

# Cvent Küresel Gizlilik Politikası

## Son Değişikliklerin Özeti:

Yenilikler:

- "Cvent, Müşterilerimizin kişisel verilerini nasıl işler?" Güncellemesi
- Son satın almalara ve bunların ilgili Gizlilik Politikalarına referansları içerecek şekilde güncelleme
- Cvent'in veri paylaşımı uygulamalarına ilişkin Kaliforniya Ek Bildiriminde Güncelleme

Son değişiklik **15 Şubat 2024 Perşembe**

## Giriş

Cvent , Inc. ve tamamıyla faaliyet gösteren kuruluşları Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH , Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Netherland BV, Social Tables, Inc., Shoflo , LLC, StarCite Hong Kong Limited ve Cvent FZ-LLC (" **Cvent** " veya " **Biz** ", " **bizim** "), gizliliğinize saygı duyuyoruz ve bu politikaya uyararak gizliliğinizi korumayı taahhüt ediyoruz.

Bu politika, Cvent'in pazarlama ve öğrenme etkinliklerimize ve dijital pazarlama faaliyetlerine katıldığınızda bu politikaya bağlantı veren bir Cvent web sitesinden ("Web Sitesi") toplanan kişisel verilerin toplanması ve kullanılmasıyla ilgili gizlilik uygulamaları ile birlikte yazılım uygulamalarımız aracılığıyla bir hizmet sağlayıcı olarak müşterilerimiz adına topladığımız bilgilerle bağlantılı uygulamalarımızı açıklamaktadır (toplu olarak "**Uygulamalarımız**", daha fazla bilgi için bkz. "[Bu politika kapsamındaki Cvent ürünleri nelerdir?](#)").

İşbu politika, Cvent'in işleme faaliyetlerinin bazılarında itiraz etme hakkı da dahil olmak üzere veri koruma haklarınızı da açıklar. Politika, Uygulamalarımız ya da web sitelerimize bağlanan veya bunlardan erişilebilen üçüncü taraf uygulama ve içerikler (reklam da dahil) üzerinden olanlar da dahil olmak üzere herhangi bir üçüncü tarafça toplanan bilgiler için geçerli değildir.

## İçindekiler

[Müşteri, Müşteri Veri Sahibi veya Ziyaretçi misiniz?](#)

[Müşterilerimiz, hangi kişisel verileri toplar?](#)

[Müşterilerimiz, kişisel verileri nasıl toplar?](#)

[Müşterilerimiz, kişisel verileri nasıl kullanır?](#)

[Cvent, Müşterilerin topladığı kişisel verileri kullanır mı veya satar mı?](#)

[Cvent, Müşterilerimizden ve onların Müşteri Veri Sahiplerinden kişisel verileri nasıl toplar ve işler?](#)

[Cvent'in kişisel verileri işleminin yasal dayanağı nedir?](#)

[Cvent, Müşterilerin topladığı kişisel verileri ne kadar süre saklar?](#)

[Bir Müşteri Veri Sahibi, kişisel verilerine nasıl erişebilir, bunları düzeltebilir veya silebilir?](#)

[Bir Müşteri kişisel verilerine nasıl erişim sağlar, bunları nasıl düzeltir veya siler?](#)

[Cvent, Ziyaretçilerden aldığı verileri işliyor mu?](#)

[Cvent, 16 yaşın altındaki çocukların bilgilerini işliyor mu?](#)

[Cvent, tanımlama bilgilerini ve benzer teknolojileri nasıl kullanıyor?](#)

[Cvent, işlediği kişisel verileri nereye aktarıyor?](#)

[Sertifikalar](#)

[Cvent, işlediği verilerin güvenliğini nasıl sağlıyor?](#)

[Bu politika kapsamındaki Cvent ürünleri nelerdir ?](#)

[Bir Müşteri veya Ziyaretçi E-posta Tercihlerini Nasıl Yönetebilir?](#)

[Cvent ya da Cvent'in Veri Koruma Sorumlusu ile nasıl iletişime geçebilirsiniz?](#)

[Cvent, Gizlilik Politikasındaki değişiklikleri nasıl yayınlıyor?](#)

[Kaliforniya Ek Bildirimi](#)

[Virginia Ek Bildirimi](#)

## Müşteri, Müşteri Veri Sahibi veya Ziyaretçi misiniz?

İşbu politika, Cvent ile etkileşimde olan aşağıda sınıflandırılmış kişiler için geçerlidir:

- **MÜŞTERİLER:** Müşteriler, bir oturum açma kimliği verilen ve yürürlükteki Cvent anlaşması ya da varsa geçici bir değerlendirme lisansı tahtında Uygulamalarımıza erişim, bunları kullanmaya yetkili olan müşteri personeli de dahil olmak üzere Cvent'in doğrudan müşterilerinin (örneğin, etkinlik planlayıcıları, seyahat satın alanlar ve toplantı alanı sağlayıcıları) çalışanları veya iş arkadaşları olan kişilerdir. Ayrıca, Uygulamalarımıza erişmek için kendileri kaydolan kişiler de Müşteriler arasındadır.
- **MÜŞTERİ VERİ SAHİBİ :** Müşteri Veri Sahipleri, Uygulamalarımız aracılığıyla Müşterilerimizle etkileşimde bulunan kişilerdir. Bunlar arasında Müşterilerimizin güncel ve potansiyel müşterileri, üyeleri, katılanları, sponsorları, sergicileri, pazarlama ortakları, otel misafirleri ve diğer iş bağlantıları bulunmaktadır. Örneğin, Müşteri Veri Sahipleri, Müşteri tarafından düzenlenen bir etkinliğe kaydolan, etkinlikle ilgili bir mobil uygulamayı indiren, Müşteri tarafından düzenlenen sanal bir etkinliğe katılan, çevrimiçi bir anketi dolduran veya Cvent'in Uygulamalarından birini kullanarak otel veya toplantı alanı rezervasyonu yapan kişileri içerir.
- **ZİYARETÇİLER:** Web Sitelerimizle etkileşimde bulunan (örneğin, Kayıt olmadan (Müşteri olmayan olarak) Tedarikçi Ağımıza erişmek), Cvent ürünleri ve hizmetleri hakkında okumak, teknik inceleme indirmek veya çevrimiçi bir demoya kaydolmak için bireyler ve potansiyel müşteriler); Cvent pazarlama etkinliklerine katılanlar (örneğin, Cvent CONNECT ®, Cvent canlı etkinlikleri ve web seminerleri); bir fuarda tanıştığımız kişiler veya üçüncü taraflardan veya diğer dış kaynaklardan öğrendiklerimiz.

Cvent'in doğrudan müşterileri, Müşteri Veri Sahipleri hakkındaki kişisel verileri işlemek için Uygulamalarımızı kullanan kuruluşlar ve işletmelerdir. Cvent, Uygulamalarımızda yer alan Müşteri Veri Sahiplerine ilişkin kişisel verileri yalnızca Müşterilerimizin talimatlarına göre bir "veri işleyici" veya "hizmet sağlayıcı" olarak işler. Bir Müşteri Veri Sahibi iseniz ve bir Cvent Müşterisinin verilerinizi nasıl kullandığı hakkında sorularınız varsa veya kişisel verilerinizle ilgili haklarınızı kullanmak istiyorsanız, talebinizi veya sorgunuzu verilerinizi kontrol eden Cvent Müşterisine yönlendirmelisiniz . Örneğin, bir Cvent Müşterisi tarafından düzenlenen bir etkinliğe katıldıysanız , veri hakları taleplerinizi etkinliğinizin sahibine yönlendirmelisiniz.

## Müşterilerimiz, hangi kişisel verileri toplar?

Müşterilerimizin Müşteri Veri Sahiplerinden ve Müşteri Veri Sahipleri hakkında ad, kuruluş, unvan, posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası, faks numarası, sosyal medya hesabı kimliği, kredi dahil olmak üzere çeşitli kişisel verileri toplamasına olanak tanır veya banka kartı numarası ve yemek tercihleri, ilgi alanları, görüşler, faaliyetler ve meslek dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer

bilgiler. Müşteri Veri Sahiplerini, toplanan veri türlerini daha iyi anlamak için Müşterilerin gizlilik politikalarını incelemeye teşvik ediyoruz.

Uygulamalarımızın daha ayrıntılı bir listesi için lütfen “ [Bu politikanın kapsamındaki Cvent ürünleri nelerdir?](#)” başlıklı bölüme bakın. Uygulamalarımız üzerinden toplanan bilgilerin Cvent tarafından kullanımı, yasalarda gerekli görülen veya izin verilen şekilde, hizmetlerimizi iyileştirmek için Müşterilerimizin Cvent'ten almayı planladığı hizmetin sunulmasıyla sınırlandırılacaktır.

Politikalarımızı ve uygulamalarımızı kabul etmiyorsanız Uygulamalarımızı kullanmamayı seçebilirsiniz.

## Müşterilerimiz, kişisel verileri nasıl toplar?

Müşteriler, aşağıdaki örneklerde belirtildiği gibi birçok farklı şekilde kişisel verileri toplamak için kişiselleştirilebilir Uygulamalarımızı kullanabilir.

- Müşteri Veri Sahipleri, Kişisel Verilerini Uygulamalarımıza gönüllü ve açık bir şekilde girdiklerinde.
- Meşru bir iş çıkarına sahip olmak veya bir Müşteri Veri Sahibinden onay almak da dahil olmak üzere, izin verildiğinde, Müşterilerimiz Uygulamalarımıza Müşteri Veri Sahiplerini girdiğinde.
- Müşteri Veri Sahipleri, tanımlama bilgileri gibi yaygın olarak kullanılan bilgi toplama teknolojilerini kullanarak Uygulamalarımızla etkileşime girdikçe otomatik olarak. Bu teknolojiler hakkında ek bilgi için aşağıdaki “[Cvent tanımlama bilgilerini ve benzer teknolojileri nasıl kullanıyor?](#)”

## Müşterilerimiz, kişisel verileri nasıl kullanır?

Bir Müşteri Veri Sahibi, bir Müşteriyle iş yapmak için Uygulamalarımızı kullanmayı seçerse (örneğin: bir etkinliğe kaydolmak veya katılmak, çevrimiçi bir anketi yanıtlamak, bir mobil uygulamayı indirmek, oda rezervasyonu yapmak veya Teklif Talebi ("RFP")), bu etkileşimle bağlantılı olarak sağlanan herhangi bir bilgi Müşteriye aktarılacak ve Müşterinin kontrolü altında olacaktır.

Müşteriler ayrıca, Müşteri Veri Sahibinin kullandıkları Uygulamalarla nasıl etkileşimde bulunduğu ilişkin bilgilere (kişisel veriler ve Uygulama kullanım verileri dahil) erişebilecektir. Bu gibi durumlarda, Müşteriler, Avrupa Ekonomik Alanı ("EEA") veri koruma yasaları kapsamında Müşteri Veri Sahibinin kişisel verilerinin veri denetleyicileridir. Bu nedenle Cvent, Müşterilerin gizlilik uygulamalarına ilişkin sorumluluk alamaz ve almaz.

Müşterilerimizin bilgi uygulamaları, kendi gizlilik politikaları tahtında yönetilmektedir. Müşteri Veri Sahiplerini, uygulamalarını ve prosedürlerini anlamak için Müşterilerin gizlilik politikalarını incelemeye teşvik ediyoruz.

## Cvent, Müşterilerin topladığı kişisel verileri kullanır mı veya satar mı?

Cvent, Müşteri Veri Sahiplerinin kişisel verilerini, Müşterilerimizin aşağıda belirtildiği gibi ya da yasalarda gerekli görülen veya izin verilen şekilde, hizmetlerimizi iyileştirmek amacıyla Uygulamalarımız aracılığıyla vermemiz için bizimle sözleşme yaptıkları hizmetlerden başka herhangi bir amaçla kullanmaz. Cvent, Müşteri Veri Sahiplerine ait kişisel verileri para veya başka bir şey karşılığında satmaz. Ayrıca Cvent, Müşteri Veri Sahibinin kişisel verilerini, parasal veya diğer değerli karşılıklar için olsun veya olmasın, bağlamlar arası davranışsal reklamcılık için herhangi bir üçüncü tarafla paylaşmaz.

## **Cvent, Müşterilerimizden ve onların Müşteri Veri Sahiplerinden kişisel verileri nasıl toplar ve işler?**

Müşterilerimizin ilgisini çeken veya bize sağlamak için sözleşme yaptığı Uygulamaların ulaştırılması veya iletişim sağlamak amacıyla Müşterilerimizin kişisel verilerini toplarız. Örneğin; bir sözleşmenin uygulanması, hizmetlerimizin kullanımı, web sitemizdeki bir form, sohbet aracımıza gönderilen sorular, satış veya müşteri hizmetleri ekibimizle yapılan bir etkileşim, bir etkinliğe kaydolma veya anketlerimiz veya pazarlama e-postalarımıza verilen bir cevap aracılığıyla Müşteri iletişim bilgilerini toplayabiliriz. Ayrıca faturalandırma ve ödeme amaçları için gerekli olan kredi kartı bilgilerini (örn. Kredi kartı numarası ve son kullanma tarihi, faturalandırma adresi, vs.) ve diğer özel banka bilgilerini de toplayabiliriz.

Müşteri desteği sağlamak, yasalara uyum, eğitim ve koçluk, süreç iyileştirme ve kalite güvencesi ile ilgili meşru ticari çıkarlarımız için Müşteri ve Ziyaretçi destek sohbetlerini, mesajlarını, telefon görüşmelerini, görüntülü aramaları, telekonferansları ve web konferanslarını (sesli ve görüntülü içerik dahil) kaydedebiliriz ve depolayabiliriz. Müşterilerle etkileşimlerimize ilişkin daha iyi içgörüler elde etmek için veri analitiği araçlarını kullanarak destek iletişimimizin içeriğini analiz edebiliriz. Bir arama kaydedilmeden önce her zaman sizi bilgilendireceğiz ve yasaların gerektirdiği durumlarda sizin rızanızı alacağız.

Biz ve satıcılarımız, Müşterilerimizin Uygulamalarımızla nasıl etkileşim sağladıkları hakkında Müşteri kullanım bilgilerini toplarız. Buna hangi web sayfalarını ziyaret ettiğiniz, neyi tıkladığınız, belirli eylemleri ne zaman gerçekleştirdiğiniz, hangi dil seçeneğine sahip olduğunuz, ne satın aldığınız ve dahası dahildir.

Müşterinin ve Müşteri Veri Sahiplerinin kişisel verilerini aşağıdaki şekilde işleriz:

- Müşterilerimize ve onların Müşteri Veri Sahiplerine hizmet sağlamak amacıyla iştiraklerimize ve bağlı şirketlerimize ifşa etmek.
- Yüklenicilere, hizmet sağlayıcılara ve diğer üçüncü taraflara, örneğin ödeme işlemcileri ve veri merkezi veya Web barındırma sağlayıcıları gibi, Müşterilerimiz ve Müşteri Veri Sahipleri için Uygulamalarımızı sağlamak, sürdürmek ve desteklemek için makul ölçüde gerekli veya ihtiyatlı olarak ifşa etmek.
- Müşterimizin Uygulamalarımız üzerinden sağlanması için bizimle sözleşme yaptıkları hizmetleri sunar. Aşağıda verilenler, örneklerden bazılarıdır:
  - Bir Müşteri Veri Sahibi, bir etkinliğe kaydolmak için Uygulamalarımızdan birini kullanırsa, kendisine bu etkinlikle ilgili bilgi ve duyurular göndermek için sağladıkları e-posta adresini kullanırız.
  - Bir Müşteri Veri Sahibi, kredi kartlarını kullanarak etkinlik kayıt ücretlerini veya diğer ürün ve hizmetleri ödemek için Uygulamalarımızdan birini kullanırsa, ödeme bilgilerini

doğrulamak ve işlemleri tamamlamak için kredi kartı bilgilerini ödeme kartı işlemcilerine iletteceğiz.

- Bir Müşteri, Cvent Tedarikçi Ağı'nda listelenen bir toplantı alanı sağlayıcısına veya Müşteri Tarafından yönlendirilen bir Müşteri Veri Sahibinin İş Bağlantısına bir RFP gönderdiğinde, Cvent söz konusu mekan, yönetim şirketi veya Müşteri Veri Sahibi ile iletişime geçecek ve RFP'ye yanıt vermesi için gerekli kişisel verileri içeren bilgileri ifşa edecektir
- Bir Müşteri, Cvent'in InstantBook hizmetini kullanarak bir toplantı yeri ya da otel odası rezervasyonu yaptığında Cvent, Müşteri ile rezervasyonu tamamlamak amacıyla gerekli kişisel verileri doğrudan yer ile ya da yerin teknoloji platformu üzerinden paylaşır.
- Bir Müşteri veya Müşteri Veri Sahibi, sosyal medya platformlarında bilgi paylaşmak veya Uygulamalarımızdan birinde oturum açmak için sosyal medya kimlik bilgilerini kullandığında, bilgileri sosyal medya hesabı sağlayıcısıyla paylaşır. Paylaştığımız bilgiler, sosyal medya sitesinin gizlilik politikası tahtında yönetilecektir.
- Bir sergicinin iletişim bilgilerini paylaşmak için etkinlik rozetini okutmasına izin vermek, sergici bilgilerinin alınmasını onaylamak ya da buna izin vermek için tıklamak veya bir Cvent Uygulamasında bilgi paylaşımı için aktif izin vermek (örneğin ad, iletişim bilgileri, profil resmi, araştırma yanıtları, soru-cevap özellikleri, yorumlar, mesajlar, anket yanıtları vb.) gibi yollarla, bir Müşterinin verdiği talimata veya Müşteri Veri Sahibinin verdiği izne göre, etkinlik düzenleyicilerine, sergicilere veya diğer katılımcılara açıklanır.
- Müşteri tarafından talimat verildiği şekilde, isteğe bağlı iş ağı için uyumlu Müşteri Veri Sahipleri önermek üzere eşleştirme algoritmalarına dayanarak Müşteri Veri Sahiplerini birbirine bağlamak.
- Birleşme, elden çıkarma, yeniden yapılandırma, yeniden sermayelendirme, yeniden düzenleme, tasfiye veya başka bir şekilde Cvent'in varlıklarının bir kısmının veya tamamının başka bir şekilde satılması veya devredilmesi durumunda, devam eden bir işletme olarak veya iflas, tasfiye veya benzeri işlemlerin bir parçası olarak üçüncü bir tarafa teslim etmek Cvent tarafından Müşterilerimiz ve Müşteri Veri Sahipleri hakkında tutulan kişisel verilerin aktarıldığı varlıklar arasındadır.
- Erişimi yönetmek ve Uygulamalarımızın kullanımı, veri analizleri, bir Uygulamaya giriş yapması üzerine Müşteriyi güvenli bir şekilde tanımlama, Uygulamalarımızı geliştirme veya değiştirme, promosyon kampanyalarımızın verimliliğini belirleme, Hizmetlerimizin faturalandırılması ve işlerimizi yapma dahil, dahili iş amaçları doğrultusunda bilgileri işleriz.
- Gerekli veya uygun olduğuna inandığımız durumlarda: (a) ikamet ettiğiniz ülke dışındaki kanunlar da dahil ilgili kanunlar kapsamında, (b) ikamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve devlet kuruluşları da dahil kamu ve devlet kuruluşlarının taleplerine yanıt vermek, (c) dolandırıcılık niyetli işlemlere karşı koruma sağlamak veya bunları tanımlamak.
- Müşteri Veri Sahipleri izin verdiğinde diğer amaçlar için.

(i) Müşteriler ve Müşteri Veri Sahipleri ve (ii) Uygulamalarımızı geliştirmek ve kıyaslama ve diğer iş zekası ürünleri oluşturmak için Uygulamalarımızın kullanımı hakkındaki bilgileri topluyoruz. Birleştirilmiş bilgilerin hiçbiri, kişisel veriler içermez (yani, herhangi bir kişiyi tanımlamaz).

İzin verildiğinde, Müşteriye özel reklam ve pazarlama sunmak için Müşteriden ve Müşteri hakkında toplanan Müşteri kişisel bilgilerini kullanabiliriz: (i) Uygulamalarımızda, (ii) Cvent'e bağlı olmayan üçüncü taraf sitelerde ve mobil uygulamalarda ve (iii) kendimiz ve Cvent Müşterileri için doğrudan pazarlama yoluyla (örneğin: e-posta, posta, SMS, telefon). Müşteriler, aşağıda belirtilen abonelik yönetimi formunu kullanarak Cvent ile iletişim tercihlerini değiştirebilirler: "[Bir Müşteri veya Ziyaretçi E-posta tercihlerini Nasıl Yönetebilir?](#)" Müşteri, bilgilerinin bu tür bir kullanımın dışında tutulmasını

isterse, [buraya](#) tıklayarak kişisel bilgilerinin satışı veya paylaşımından vazgeçme talebini iletin ve “[Çerezler ve Benzer Teknolojiler Nasıl Yönetilir ve Kontrol Edilir](#)” başlıklı bölüme bakın.

## **Cvent'in kişisel verileri işleminin yasal dayanağı nedir?**

Avrupa Ekonomik Topluluğu (AET) veya kişisel bilgilerin işlenmesine ilişkin yasal bir dayanak (GVKY Madde 6 gibi) öngören başka bir bölgeden olan bireyler için kişisel bilgilerini toplama ve kullanmaya ilişkin yasal dayanağımız, işlemin niteliğine ve koşullarına bağlı olarak değişiklik gösterecektir. Müşterilerimiz için işleyici olduğumuz durumlarda yasal dayanağımız bir sözleşmenin ya da onayın yerine getirilmesi olabilir. Sorumlu olduğumuz durumlarda yasal dayanağımız, işlemin tarafımızın meşru menfaatleri dahilinde olduğu ve bireyin veri koruma menfaatleri veya temel hak ve özgürlükleri tarafından geçersiz kılınmadığı sürece, rıza ya da meşru menfaat olacaktır. Bu menfaatler, kişilere Uygulamalara ve Uygulama özelliklerine erişim sağlamak; talep ettikleri bilgileri göndermek; yetkisiz veya kötü niyetli faaliyetleri engellemeye çalışarak Uygulamalarımızın güvenliğini sağlamak ya da kullanım şartlarımıza, sözleşmelere ve diğer politikalara uyumu sağlamaktır.

## **Cvent, Müşterilerin topladığı kişisel verileri ne kadar süre saklar?**

Müşterimiz ile imzaladığımız sözleşmede aksi belirtilmedikçe sözleşmenin feshinden sonraki 90 güne kadar verileri işliyor ve bu sürenin sonunda bu verileri üretim ortamımızdan çıkarıyoruz. 13 ay içerisinde, verileri yedek ortamımızdan çıkarıyoruz.

## **Bir Müşteri Veri Sahibi, kişisel verilerine nasıl erişebilir, bunları düzeltebilir veya silebilir?**

Yargı alanlarına bağlı olarak , Müşteri Veri Sahipleri , kişisel verilerine erişim talep etme ve gerekirse bunları değiştirme, silme veya kısıtlama hakkına sahiptir . Müşteri Veri Sahipleri ayrıca bazı kişisel veri türlerinin kendilerine veya atadıkları başka bir kuruluşa yapılandırılmış ve makine tarafından okunabilir bir biçimde iletilmesini isteyebilir.

Kişisel verilerinizi izniniz temelinde işlediğimiz yerlerde, onayınızı geri çekme hakkına sahipsiniz. Aşağıda Cvent iletişim bölümüne bakın. Onayın geri çekilmesi, bu geri çekilmeden önce onaya dayalı işlemin yasallığını etkilemez. AEA'daki Müşteri Veri Sahipleri, yaşadıkları veya çalıştıkları ülkedeki veri koruması için bir denetim makamına şikayette bulunma hakkına da sahiptir - bununla birlikte, kişisel veri bilgilerinizi kullanımımızla ilgili sorularınız veya endişeleriniz konusunda yardımcı olabileceğimizi umuyoruz.

Cvent, Müşteri Veri Sahiplerinin verilerini Müşterilerimizin talimatları doğrultusunda işler ve işlediğimiz kişisel veriler üzerinde doğrudan bir kontrolü veya mülkiyeti yoktur. Müşteriler, verileri işleme amaçları doğrultusunda Cvent'e aktarmadan önce bildirimde bulunma, ifşa etme veya onay almayı gerektiren yönetmelik veya yasaya uymakla yükümlüdür. Verilere erişmek, verileri düzeltmek veya silmek isteyen herhangi bir Müşteri Veri Sahibi, sorusunu Müşteriye yönlendirmelidir. Müşteri, veri koruma düzenlemelerine uymak için Cvent'ten bir Müşteri Veri Sahibinin kişisel verilerini silmesini, düzeltmesini veya kişisel verilerine erişmesini talep ederse, Cvent bu talebi geçerli yönetmelik veya yasa kapsamında gereken süre içinde işleme alacaktır.

Değişikliğin bir kanuna veya yasal gereksinime aykırı olduğuna veya hatalı bilgilerin girilmesine neden olacağına inandığımız durumlarda bilgilerin değiştirilmesi talebini işleme almıyoruz. Bu gibi durumlarda, Müşteriyi, talebimizi yerine getirmemizi engelleyen yasal yükümlülükler hakkında bilgilendireceğiz.

## **Bir Müşteri kişisel verilerine nasıl erişim sağlar, bunları nasıl düzeltir veya siler?**

Müşteriler, yukarıda açıklandığı gibi, kişisel verilerine erişim, verileri düzeltme veya silme konularında aynı haklara sahiptir.

<https://www.cvent.com/personal-data-requests> adresindeki Web Sitemizde bir talep göndererek verilerine veya Müşteri Veri Sahibi verilerine erişebilir, bunları düzeltebilir veya silebilir. Cvent bu talebi, geçerli yönetmelik veya yasa kapsamında gerekli görülen süre içinde işleme koyacaktır.

Değişikliğin bir kanuna veya yasal gereksinime aykırı olduğuna veya hatalı bilgilerin girilmesine neden olacağına inandığımız durumlarda bilgilerin değiştirilmesi talebini işleme almıyoruz. Bu gibi durumlarda, Müşteriyi, talebimizi yerine getirmemizi engelleyen yasal yükümlülükler hakkında bilgilendireceğiz.

Yasal gerekliliklere uyulduğunun kaydını tutmak için kişisel bilgilere erişim, bunları düzeltme veya silme taleplerinin bir denetim geçmişini tutacağız.

## **Cvent, Ziyaretçilerden aldığı verileri işliyor mu?**

Cvent, Ziyaretçi verilerini, Müşteri ve Müşteri Veri Sahibi verilerini işleme yöntemimizden ayrı ve farklı bir şekilde işler.

### **Toplanan Ziyaretçi Kişisel Verileri**

Cvent, ad, unvan, posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası, sosyal medya hesap kimliği, şirket bilgileri (Cvent hizmetlerini satın alırken finansal ve fatura bilgileri dahil) dahil olmak üzere kişisel verileri toplar. Bu Ziyaretçi bilgilerini Web Sitemizdeki bir form, sohbet temsilcimize gönderilen sorular, satış veya müşteri destek ekibimizle etkileşim veya anketlerimizden veya pazarlama e-postalarımızdan birine yanıt verdiğinde, bir etkinliğe kaydolurken, yarışma girişleri, promosyon soruları aracılığıyla doğrudan Ziyaretçiden toplayabiliriz. Bu bilgileri, hizmetlerimiz hakkında ek bilgiler sağlamak, araştırma yapmak, tanıtım belgeleri sağlamak veya ziyaretinizden sonra sizinle iletişim kurmak için kullanıyoruz. Web Sitelerimizi ziyaret ederken, Cvent pazarlama etkinliklerine katılırken veya bize kişisel bilgilerini sağlarken, Ziyaretçiler kişisel bilgilerinin bu bölümde açıklandığı şekilde toplanmasına, işlenmesine ve saklanmasına izin verir.

Ayrıca, ticari iletişim bilgilerini satın aldığımız üçüncü taraflar, halka açık veri tabanları, ortak pazarlama ortakları ve sosyal medya platformları gibi üçüncü taraf kaynaklardan Ziyaretçi kişisel verilerini de topluyoruz. Bazı durumlarda Cvent, bize verdiğiniz kişisel verileri başka kaynaklardan topladığı verilerle birleştirebilir. Bu verileri, web sitelerimiz ile reklamları iyileştirmek ve gelecek pazarlama fırsatlarını tanımlamak için kullanıyoruz.

Bunu yapmayı seçmeniz durumunda, bir referans sunarsanız, bağlantılarınız hakkında aşağıdakiler gibi kişisel bilgileri toplarız:

- Adı
- İş e-postası
- Kurumu
- Telefon numarası
- İkamet ettiği şehir
- Posta kodu

Bağlantılarınızla ilgili kişisel bilgileri bize sağlamanız durumunda bu bilgileri sadece bu bilgilerin verildiği belirli amaç için kullanırız.

Eğer kişisel bilgilerinizi başka birinin verdiğini düşünüyorsanız ve bu bilgilerin veritabanımızdan kaldırılmasını isterseniz bu talebinizi <https://www.cvent.com/personal-data-requests> adresinden bize iletebilirsiniz. Ayrıca, Ziyaretçilerin görüntülediği sayfalar, Ziyaretçilerin tıkladıkları bağlantılar, Ziyaretçilerin web tarayıcısı bilgileri, Ziyaretçilerin IP adresleri ve Ziyaretçilerin web sitelerimize erişirken gerçekleştirdikleri diğer eylemler hakkında bilgi toplamak için biz ve analiz hizmeti sağlayıcılarımız tanımlama bilgileri ile benzer teknolojilerden kişisel veriler topluyoruz. Bu teknolojileri kullanımımız ve bunları nasıl kontrol edeceğimiz hakkında ek bilgi için "[Cvent tanımlama bilgilerini ve benzer teknolojileri nasıl kullanıyor](#)" başlıklı bölüme bakın.

### **Cvent'in Toplanan Ziyaretçi Kişisel Verileri Kullanması**

Cvent, Ziyaretçi kişisel verilerini şu amaçlarla işler:

- Web sitelerimize nasıl erişildiğini analiz etmek;
- Tarama deneyiminizi kişiselleştirmek ve size daha uygun olabilecek ürün veya özellikler sunmak;
- Web sitesi teknik sorunlarını tanımlamak;
- Hileli veya yasa dışı etkinlikleri keşfetmek, araştırmak ve düzeltmek;
- Ürün, hizmet veya politika değişiklikleriyle ilgili bildirimleri iletmek;
- Ürün ve servis sorgularınıza cevap vermek;
- Size ürün duyuruları, haber bültenleri, teknik incelemeler, diğer ilgili teklifler ve yaklaşan promosyonlar veya etkinlikler gibi bilgiler göndermek (gerektiğinde, yargı yetkisine bağlı olarak, pazarlama e-postaları göndermeden önce onayınızı alırız);
- Cvent kurumsal etkinliklerini planlayıp düzenlemek, Ziyaretçilerin katılabileceği çevrimiçi forumlara ve sosyal ağlara ev sahipliği yapmak;
- Yeni beklentileri analiz etmek ve tanımlamak;
- Özel reklam, satış ve tanıtım programları oluşturmak ve
- Müşterilerimizi hizmetlerimiz için faturalandırmak ve potansiyel müşterilerin Cvent'in çözümlerini satın alma konusundaki mali yeteneklerini değerlendirmek.

Cvent'den gelen pazarlama iletişimleri listesinden çıkmak isterseniz lütfen buraya tıklayın:

<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

### **Ziyaretçi Kişisel Verilerinin Saklanması**

Ziyaretçinin kişisel verilerini pazarlama amacıyla veya Ziyaretçi izni ile işlediğimizde, Ziyaretçi durmamızı isteyene kadar verileri işliyoruz. İsteğinizi uygulamak, geçerli yasanın gerektirdiğinden

uzun olmamak kaydıyla, genellikle en fazla 30 gün sürer. Cvent, Ziyaretçi kişisel verilerini, Cvent hizmetlerinin pazarlandığı ve sağlandığı yerel yargı bölgelerinde izin verilen yasal saklama süresinden daha uzun süre saklamayacaktır. Cvent'in Ziyaretçi kişisel verilerini topladığı yerlerde ayrıca, Ziyaretçilerimizin doğrudan pazarlama göndermememizi veya Ziyaretçi verilerini süresiz olarak işlememelerini istediklerinde, Ziyaretçinin gelecekteki talebine uyabilmek için de bir kayıt tutuyoruz.

### **Ziyaretçi Verilerinin Paylaşımı**

Cvent, adımıza hizmet veren üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ve Cvent hizmetlerini satan üçüncü taraflarla bilgi paylaşabilir.

Cvent ayrıca, ürün, hizmet veya webinarlar veya tanıtım belgeleri gibi diğer programları ortaklaşa sunmak için iş ortaklarıyla da bağlantı kurabilir ve zaman zaman, herhangi bir ortak olarak sunulan ürün veya hizmetleri satın alır ya da bunlara ilgi duyuyorsanız kişisel verileri paylaşabiliriz.

Cvent yalnızca bir Cvent pazarlama etkinliğine katılmış olan Ziyaretçilerin veya Müşterilerin kişisel verilerini, a) Ziyaretçinin açıkça izin vermesi, b) Ziyaretçinin, isim kartlarının taranmasına izin vermesi veya c) yürürlükteki yasalar tahtında izin verilebilmesi halinde, üçüncü kişilerle paylaşacaktır.

### **Ziyaretçi verilerine erişim, bunların düzeltilmesi veya silinmesi**

Ziyaretçiler, [“Bir Müşteri kişisel verilerine nasıl erişim sağlar, bunları nasıl düzeltir veya siler?”](#) başlıklı bölümde belirtildiği gibi kişisel verilerine erişme, bunları düzeltme veya silme konusunda Müşterilerle aynı haklara sahiptir.

Verilerine erişmek, bunları düzeltmek veya silmek isteyen bir Ziyaretçi, <https://www.cvent.com/personal-data-requests> adresinden web sitemiz üzerinden bir talep göndererek bu işlemleri gerçekleştirebilir. Cvent, bu talebi 30 gün içerisinde işleme koyacaktır.

Değişikliğin bir kanuna veya yasal gereksinime aykırı olduğuna veya hatalı bilgilerin girilmesine neden olacağına inandığımız durumlarda bilgilerin değiştirilmesi talebini işleme almıyoruz. Bu gibi durumlarda Ziyaretçiyi, talebimizi yerine getirmemizi engelleyen yasal yükümlülükler hakkında bilgilendireceğiz.

Yasal gerekliliklere uyulduğunun kaydını tutmak için kişisel bilgilere erişim, bunları düzeltme veya silme taleplerinin bir denetim geçişini tutacağız.

## **Cvent, 16 yaşın altındaki çocukların bilgilerini işliyor mu?**

Uygulamamızın hiçbiri, 16 yaşın altındaki çocuklara yönelik değildir. 16 yaşın altındaki çocuklardan doğrudan ve bilerek hiçbir kişisel veri toplamıyoruz. 16 yaşın altındaki çocuklardan yanlışlıkla kişisel bilgi topladığımızın farkına varırsak bu bilgileri mümkün olan en makul süre içinde sileriz.

İşbu Gizlilik Politikası, çocuğunuzun etkileşimde bulunabileceği Müşterilerimizin uygulamaları için geçerli değildir. Veri toplama ve kullanma uygulamaları da dahil olmak üzere, Müşterilerimiz için geçerli şart ve politikaların çocuğunuza uygun olup olmadığını kontrol etmeniz gerekir.

# Cvent, tanımlama bilgilerini ve benzer teknolojileri nasıl kullanıyor?

## Tanımlama Bilgileri ve Web İşaretçileri

Biz ve yetkili üçüncü taraflar, uygulamalarımıza eriştiğiniz tarih ve saat, Uygulamalarımızda geçirdiğiniz süre, Uygulamalarımıza bağlantı veren web siteleri veya Uygulamalarımızdan bağlantı verilen web siteleri, Uygulamalarda eriştiğiniz ve kullandığınız kaynaklar ve içerik gibi; IP Adresiniz, bilgisayar tipiniz, ekran çözünürlüğünüz, diliniz, İnternet tarayıcı tipiniz ve versiyonu gibi bilgisayarınız ve internet bağlantınız hakkında bilgiler ve uygulamalarımıza yaptığınız ziyaretlerin ayrıntıları da dahil olmak üzere ekipmanları, gezinme eylemleri ve kalıpları hakkında belirli bilgileri toplamak için bireyler Web Sitemiz veya Uygulamalarımızla etkileşime girdikçe tanımlama bilgileri veya benzer otomatik veri toplama teknolojilerini kullanırız. Pazarlama veya reklam amaçlarıyla Müşteri Veri Sahiplerinden bilgi toplamak için bu teknolojilerin hiçbirini kullanmayız. Müşterilerimiz, Uygulamalarımız üzerinden pazarlama amaçları da dahil olmak üzere kendi amaçları doğrultusunda tanımlama bilgileri veya benzer başka teknolojiler ekleyebilir.

**Tarayıcı Tanımlama Bilgileri.** Tanımlama bilgisi, bilgisayar sabit diskine yerleştirilen küçük bir dosyadır. Web tarayıcısı, tanımlama bilgilerini silmek kısıtlayacak veya tamamen bloke edecek, tanımlama bilgisi bildirim ayarlarını yapılandıracak ve/veya tarayıcı ya da cihazda mevcut olan şekilde ayarlayabilecek şekilde yapılandırılabilir. Bunu nasıl yapacağınızla ilgili bilgiler web tarayıcınızın yardım/referans bölümünde verilmiştir. Belirli tanımlama bilgisi türlerinin sınırlandırılması veya kısıtlanması, tarayıcı ayarlarının nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak bir Müşterinin veya Müşteri Veri Sahibinin Uygulamalarımızın belirli bölümlerini kullanmasını engelleyebilir. Örneğin, web tarayıcısında tanımlama bilgileri devre dışı bırakılmışsa etkinlik kaydı başarılı şekilde tamamlanamaz. Tarayıcı ayarları, tanımlama bilgilerini reddedecek şekilde ayarlanmamışsa sistemimiz, tarayıcımız Uygulamalarımızla etkileşim kurduğunda tanımlama bilgilerini gönderecektir.

**Amaç.** Web Sitemiz ve Uygulamalarımız aşağıdaki amaçlara hizmet eden tanımlama bilgileri kullanır:

- **Kesinlikle gerekli (elzem).** Kesinlikle gerekli olan tanımlama bilgileri, web sitemizi çalıştırır; bu tanımlama bilgileri, web sitesinin temel işlevlerini yerine getirmesi için elzemdir.
- **Performans.** "Statik tanımlama bilgileri" olarak da bilinen ve analitik tanımlama bilgilerini içeren performans tanımlama bilgileri, ziyaret ettiğiniz sayfalar ve tıkladığınız bağlantılar gibi bir web sitesini nasıl kullandığınız hakkında bilgiler toplar. Bu bilgilerin hiçbiri sizi tanımlamak için kullanılamaz. Bunların tek amacı, web sitesinin işlevlerini iyileştirmektir. Bu, ziyaret edilen web sitesinin sahibinin münhasır kullanımı için olduğu sürece, üçüncü taraf analitik hizmetlerinden gelen çerezleri içerir.
- **İşlevsellik.** "Tercih" tanımlama bilgileri olarak da bilinen bu tanımlama bilgileri, bir web sitesinin tercih ettiğiniz dil gibi geçmiş seçimlerinizi hatırlamasını sağlar. Web sitesinin kullanıcı deneyimini geliştirmek için kullanılırlar ancak bu web sitelerinin kullanımları için elzem değildirler, fakat bu tanımlama bilgileri olmadan belirli işlevler kullanılamayabilir.
- **Pazarlama.** Bu tanımlama bilgileri, reklam verenlerin size daha alakalı reklamlar sunmasına yardımcı olmak veya bir reklamı görme sayınızı sınırlamak için çevrimiçi etkinliğinizi izler. Bu tanımlama bilgileri, bu bilgileri diğer kuruluşlar veya reklamcılarla paylaşabilir. Bunlar kalıcı tanımlama bilgileridir ve neredeyse her zaman üçüncü taraf menşelidir.

**Web İşaretçileri.** Uygulamalarımızdaki sayfalar ve e-postalar, web işaretçileri olarak bilinen küçük elektronik dosyalar (ayrıca açık gifler, piksel etiketleri ve tek pikseli gifler olarak da anılır) içerecektir . Web işaretçileri, bilgilerin sabit diskinize kaydedilmemesi ve web sayfalarına veya e-postalara görünmeyecek şekilde entegre edilmesi açısından tanımlama bilgilerinden farklıdır. Web işaretçileri, web kullanıcılarının çevrimiçi hareketlerini takip etmemize izin verir, örneğin bu sayfaları ziyaret eden ve e-postayı açan kullanıcı sayısı tespit edilebilir veya diğer ilgili web sitesi istatistikleri (örneğin belirli web sitesi içeriklerinin popülerliğinin kaydedilmesi ve sistem ve sunucu bütünlüğünün doğrulanması) elde edilebilir. Bu da Cvent'in kullanıcılarımızın tercihlerine ve ilgi alanlarına göre özelleştirilmiş bir web sitesi deneyimi sunar.

**Pazarlama Tanımlama Bilgileri hakkında daha fazla bilgi .** Mekan kaynak sağlama Müşterilerimizden topladığımız bilgileri, ağıımız veya reklam hizmeti sağlayıcılarımız vasıtasıyla, Hospitality Cloud Müşterilerimizden, onların hedef kullanıcı kitlesine sunulan reklamları görüntülememize olanak sağlaması için kullanırız. Bir örnek olarak, toplantı alanı sağlayıcıları Cvent Tedarikçi Ağı üzerinden özel olarak daha önce bu sağlayıcı tarafından minimum düzeyde toplantı işi verilen toplantı sağlayıcılarına veya hedef bölgedeki rakip toplantı salonlarına sunulan reklamları satın alabilirler. Bu amaçlar doğrultusunda hiçbir kişisel veriyi ifşa etmesek de, mekan kaynak sağlama kullanıcısı, bir reklama tıklar ya da başka bir şekilde bir reklamla etkileşime geçerse Hospitality Cloud Müşterisi, mekan kaynak sağlama kullanıcısının hedef kriterlerini karşıladığını varsayar. Biz ve Hospitality Cloud Müşterilerimiz, Müşterilere reklam yapmak için bu teknolojiye yararlanırken, Müşterimizin bilgilerini Müşteri Veri Sahiplerine reklam yapmak için asla kullanmayız. Ayrıca, diğer web sitelerinde ilgilenebileceğiniz reklamları sizlere sunmak için üçüncü tarafları da (LinkedIn, Google, Facebook, YouTube gibi) kullanıyoruz.

**Performans Tanımlama Bilgileri hakkında daha fazla bilgi.** Uygulama ve web sitelerimizi kullanımınız hakkında bilgiler toplama ve bunların daha iyi çalışmasını sağlamak üzere Google, Adobe, Mixpanel ve Mouseflow da dahil olmak üzere üçüncü taraf analiz sağlayıcılarıyla çalışıyoruz. Bu bilgiler Uygulamalarımızdaki genel kullanım modellerini görmemize izin verir, Uygulamalarımızı kullanırken karşılaşılabileceğiniz zorlukları gidermemize yardımcı olur, reklamlarımızın etkili olup olmadığını gösterir ve reklam performansımızın optimizasyonu için reklamlara yanıt vermemizi sağlar. Google Analytics, Adobe ve Mixpanel, kişisel verileri, harici üçüncü taraf analiz sağlayıcı platformları üzerinde depolamadan Uygulamalarımızın kullanımı hakkında bilgi toplamak ve web sitesi eğilimleri hakkında tarafımıza rapor sunmak için tanımlama bilgileri ve benzer teknolojiler kullanmaktadır.

### **Tanımlama Bilgileri ve Benzeri Teknolojiler Nasıl Yönetilir ve Kontrol Edilir**

**Tanımlama Bilgileri Kontrolleri:** Web sitemizi AET, AB veya İsviçre'den ziyaret ediyorsanız web sitemize girdiğinizde açılan "tanımlama bilgileri başlığında" tüm tanımlama bilgilerini kabul etmediğiniz sürece gerekli olmayan tanımlama bilgilerini ayarlamıyoruz.

Aşağıdaki "Tanımlama Bilgileri Ayarları" bağlantısını kullanarak bazı tanımlama bilgileri türlerine izin vermemeyi seçebilirsiniz. Kesinlikle gerekli olan tanımlama bilgileri devre dışı bırakılamaz.

[Tanımlama Bilgileri Ayarları Düğmesi – OneTrust'a bağlantı]

**İzleme:** Bazı tarayıcılar, ziyaret ettiğiniz web sitelerine izlenmek istemediğinizi belirten bir sinyal gönderebilen bir "İzlemeyin" (DNT) ayarı içerir. Düzenleyiciler veya gizlilik endüstrisi tarafından ortaya konan tek tip bir standardı beklediğimiz için tarayıcının "izleme" sinyallerine yanıt vermiyoruz.

**Küresel Gizlilik Kontrolü:** Bazı tarayıcılar ve tarayıcı uzantıları, ziyaret ettiğiniz web sitelerine veri satışları da dahil olmak üzere belirli veri işleme türlerinden vazgeçme tercihinizi belirten bir sinyal gönderebilen Küresel Gizlilik Kontrolünü ("GPC") destekler. Tarayıcınız destekliyorsa, kişisel bilgilerinizin "satışını" veya "paylaşımını" devre dışı bırakmak için Küresel Gizlilik Kontrolünü açabilirsiniz.

## Cvent, işlediği kişisel verileri nereye aktarıyor?

İş uygulamalarımızı ve hizmetlerimizi vermeyi kolaylaştırmak amacıyla kişisel verileriniz, Amerika Birleşik Devletlerinde ya da Avrupa Ekonomik Topluluğu (AET) dışındaki ülkeler, İsviçre ve BK da dahil olmak üzere faaliyet gösterdiğimiz başka ülkelerde toplanabilir, bu ülkelerden erişilebilir, bu ülkelere aktarılabilir veya bu ülkelerde saklanabilir. Tesislerimizin bulunduğu veya aralarında Hindistan, Avustralya ve Singapur'un da bulunduğu üçüncü taraf servis sağlayıcılarını (işleyiciler ya da alt işleyiciler) kullandığımız herhangi bir ülkede hizmet veren Cvent personeli, kişisel bilgilere erişebilir.

## Sertifikalar

### Veri Gizliliği Çerçevesi

Cvent, Inc. (ve ABD merkezli Bağlı Kuruluşları: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc. ve StarCite, Inc.), ABD Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi (AB-ABD DPF) ve AB-ABD DPF'nin Birleşik Krallık Uzantısı ve İsviçre-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi (İsviçre-ABD DPF) ile uyumludur. Cvent, Inc., AB-ABD DPF'si ve AB-ABD DPF'nin Birleşik Krallık Uzantısı uyarınca Avrupa Birliği ve Birleşik Krallık'tan alınan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak AB-ABD Veri Gizliliği Çerçeve İlkelerine (AB-ABD DPF İlkeleri) uyduğunu ABD Ticaret Bakanlığı'na belgelemiştir. Cvent, Inc., İsviçre-ABD DPF'sine dayanarak İsviçre'den alınan kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili olarak İsviçre-ABD Veri Gizliliği Çerçeve İlkelerine (İsviçre-ABD DPF İlkeleri) uyduğunu ABD Ticaret Bakanlığı'na belgelemiştir. . Bu gizlilik politikasındaki şartlar ile AB-ABD DPF İlkeleri ve/veya İsviçre-ABD DPF İlkeleri arasında herhangi bir çelişki olması durumunda İlkeler geçerli olacaktır. Veri Gizliliği Çerçevesi (DPF) programı hakkında daha fazla bilgi edinmek ve sertifikamızı görüntülemek için lütfen <https://www.dataprivacyframework.gov/> adresini ziyaret edin.

Cvent, Avrupa Birliği (AB) üye ülkelerinden, Birleşik Krallık'tan ve İsviçre'den aldığı tüm kişisel verilerini Veri Gizliliği Çerçevesinin İlgili İlkelerine uygun olarak kullanmayı taahhüt etmektedir.

Cvent, Veri Gizliliği Çerçevesi kapsamında topladığı kişisel bilgilerin işlenmesinden ve temsilcisi olarak veya kendi adına hareket eden üçüncü tarafların da buna uymasını sağlamaktan sorumludur. Cvent, kişisel verilerin AB, Birleşik Krallık ve İsviçre dışına transfer edilmesi için Dışarı Transfer Sorumluluğu ilkeleri de dahil Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerine uygun hareket eder.

Veri Gizliliği Çerçevesi uyarınca alınan veya transfer edilen kişisel bilgilerle ilgili olarak Lanyon, Amerika Birleşik Devletleri Federal Ticaret Komisyonunun düzenleyici uygulama yetkilerine tabidir. Belirli durumlarda Cvent'in kamu kurumlarınca yapılan resmi talepler doğrultusunda veya ulusal güvenlik veya kanun uygulama gereksinimleri uyarınca kişisel bilgileri ifşa etmesi gerekli olabilir.

Gizlilikle veya veri kullanımıyla ilgili olarak sizi memnun edecek şekilde çözemediğimiz sorunlarınız olduğunda lütfen ABD merkezli üçüncü taraf anlaşmazlık çözüm sağlayıcısı ile (ücretsiz olarak) <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> üzerinden iletişime geçmekten çekinmeyin.

Veri Gizliliği Çerçevesi web sitesinde <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf> ayrıntılı şekilde açıklanan belirli durumlarda, başka çözüm prosedürü kalmadığında bağlayıcı nitelikteki bir hakem kararı alınmasını talep etme hakkına sahip olabilirsiniz.

## **APEC CBPR ve PRP Sistemleri**

Cvent'in işbu Gizlilik Politikasında açıklanan gizlilik uygulamaları, ayrıca APEC Sınırlar Arası Gizlilik Kuralları Sistemine uygundur. APEC CBPR sistemi, katılımcı APEC ekonomileri arasında transfer edilen kişisel bilgilerin korunmasını sağlamak amacıyla işletmeler için bir çerçeve sağlar. APEC çerçevesi hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Cvent'in işbu Gizlilik Politikasında açıklanan gizlilik uygulamaları, APEC İşleyiciler için Gizliliğin Tanınması (PRP) sistemine uygundur. APEC PRP sistemi, katılımcı APEC ekonomileri arasında transfer edilen kişisel bilgilerin korunmasını sağlamak amacıyla işletmeler için bir çerçeve sağlar. APEC PRP çerçevesi hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

## **Cvent, işlediği verilerin güvenliğini nasıl sağlıyor?**

Şirketimiz bünyesinde bulunan kişisel verileri korumak için bir dizi organizasyonel, teknik ve idari önlemler kullanıyoruz. Tarafımıza sunulan kişisel bilgilerin hem iletim sırasında hem de alındıktan sonra korunması için genel olarak kabul gören standartları takip ediyoruz. Maalesef, hiçbir veri aktarımı veya depolama sisteminin %100 güvenilir olacağı garanti edilememektedir. Bizimle olan etkileşiminizin artık güvenli olmadığına inanmak için bir nedeniniz varsa (örneğin, bizimle sahip olabileceğiniz herhangi bir hesabın güvenliğinin tehlikeye düştüğünü düşünüyorsanız), lütfen aşağıdaki "[Cvent veya Cvent'in Veri Koruma Görevlisi ile nasıl iletişime geçebilirsiniz?](#)" bölümüne uygun olarak bizimle iletişime geçin.

## **Bu Politika Kapsamındaki Cvent Ürünleri Nelerdir?**

### **Event Cloud**

#### **Cvent Meetings & Events**

- Cvent Event Management
- Cvent Surveys
- Cvent Conference
- Social Tables
- Katılımcı Hub'ı
- Cvent Studio
- Cvent Web Semineri

#### **Cvent Onsite Solutions**

- OnArrival

- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture
- **Hospitality Cloud**Cvent Supplier Network
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

## **Bu Politika Kapsamına Girmeyen Cvent Ürünleri**

Aşağıdaki son Cvent satın almalarının gizlilik uygulamaları hakkında daha fazla bilgi için aşağıda belirtilen Gizlilik Politikalarına bakın:

- Mekan Rehberi – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow - <https://www.jiffleNow.com/privacy/>

## **Bir Müşteri veya Ziyaretçi E-posta Tercihlerini Nasıl Yönetebilir?**

En çok bilgi almak istediğiniz konulara uygun olarak veya Cvent iletişim aboneliğinde ayrılmak için e-posta tercihlerinizi güncellemek isterseniz, bunu aşağıdaki bağlantıdan gerçekleştirebilirsiniz: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

## **Cvent ya da Cvent'in Veri Koruma Sorumlusu ile nasıl iletişime geçebilirsiniz?**

DPO'nun rolü hakkında bilgi alma isterseniz ya da Cvent'in Gizlilik Politikasına ilişkin gizlilik sorularınız varsa lütfen [dpo@cvent.com](mailto:dpo@cvent.com) adresinden (AB merkezli) DPO ile iletişime geçin. Ayrıca, aşağıdaki adres üzerinden gizlilik programımızın uygulanmasının ayrıntılarına ilişkin Cvent ile iletişime geçmekten çekinmeyin.

Cvent Temsilcisi

1765 Greensboro Station Place, 7th Floor

Tysons Corner, Virginia 22102

[privacy@cvent.com](mailto:privacy@cvent.com)

Gizlilikle veya veri kullanımıyla ilgili olarak sizi memnun edecek şekilde çözümediğimiz sorunlarınız olduğunda lütfen ABD merkezli üçüncü taraf anlaşmazlık çözüm sağlayıcısı ile (ücretsiz olarak) <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> üzerinden iletişime geçmekten çekinmeyin.

## Cvent, Gizlilik Politikasındaki değişiklikleri nasıl yayınlıyor?

Bilgi uygulamalarımızdaki değişiklikleri yansıtmak için bu Gizlilik Politikasını zaman zaman güncelleyeceğiz. Herhangi bir önemli değişiklik yaparsak, değişikliklerin yürürlüğe girmesinden yedi (7) gün önce bu Web Sitesinde bir bildirim yoluyla sizi bilgilendireceğiz. Gizlilik uygulamalarımızla ilgili en son bilgiler için bu sayfayı düzenli olarak gözden geçirmenizi öneririz.

## Kaliforniya Ek Bildirimi

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız, Kaliforniya yasaları size kişisel bilgilerinizle ilgili olarak, son 12 ay içinde kişisel bilgilerinizi toplamamız ve kullanmamızla ilgili belirli bilgileri size ifşa etmemizi talep etme hakkı da dahil olmak üzere belirli haklar sağlar. Bu Küresel Gizlilik Politikasında halihazırda sağlanan haklara ek olarak, bu ek bildirim, (bir işletme olarak) sizin hakkınızda hangi kişisel bilgileri topladığımız, bunları nasıl kullandığımız, bunları nasıl ifşa edebileceğimiz veya paylaşabileceğimiz ve 1 Ocak 2023 itibarıyla geçerli olan 2020 tarihli Kaliforniya Gizlilik Hakları Yasası ("CPRA") ile değiştirilen 2018 tarihli Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası ("CCPA") kapsamındaki özel haklarınız hakkında bilgi sağlar.

### Son 12 ayda Toplanan Kişisel Bilgilerin Kategorileri

- Gerçek ad, posta adresi, İnternet Protokolü adresi, e-posta adresi veya diğer benzer tanımlayıcılar gibi tanımlayıcılar.
- Kaliforniya Medeni Kanunu Bölüm 1798.80'in (e) altbölümünde açıklanan kişisel bilgi kategorileri (ör. isim, adres, telefon numarası).
- Kaliforniya kanunları veya federal kanunlar kapsamında korumalı sınıflandırma özellikleri.
- Satın alınan veya dikkate alınan ürün veya hizmet kayıtları dahil ticari bilgiler.
- İnternet veya elektronik ağ faaliyet bilgileri.
- Coğrafi konum verileri.
- Müşteri hizmetleri arama kayıtları ve fotoğraflar gibi ses bilgileri ve görsel bilgiler.
- Meslek veya istihdam ile ilişkili bilgiler.
- Eğitim bilgileri.
- SMS/metin mesajları ve sohbet içerikleri.
- Yukarıda tanımlanan bilgilerden yapılan çıkarımlar.

### Son 12 ay içinde Toplanan Hassas Kişisel Bilgi Kategorileri

Bir işletme olarak Cvent, Müşterilerin veya Ziyaretçilerin Hassas Kişisel Bilgilerini bu Gizlilik Politikasının yürürlüğe girdiği tarihten önceki 12 ay içinde toplamamıştır.

### Kişisel Bilgilerin Toplandığı Kaynaklar

[“Müşteri, Müşteri Veri Sahibi veya Ziyaretçi misiniz?”](#) ve [“Cvent, Ziyaretçilerden aldığı verileri işliyor mu”](#) bölümüne bakın.

## Bu Kişisel Bilgileri Toplamanın İş Amacı

Cvent'in operasyonel amaçlarını gerçekleştirmek veya hizmet sağlayıcılarımızın operasyonel amaçlarını ("iş ve ticari amaçlar") gerçekleştirmek için toplanır ve kullanılır; bunlara özel örnekler şu bölümlerde verilmektedir: "[Cvent'in Toplanan Ziyaretçi Kişisel Verilerini Kullanımı](#)" Ve "[Cvent, Müşterilerimizden ve onların Müşteri Veri Sahiplerinden kişisel verileri nasıl toplar ve işler?](#)"

## Cvent bu bilgileri üçüncü şahıslara "sattı" veya "paylaştı" mı?

Cvent, "satış" teriminin CCPA tarafından tanımlanması nedeniyle kişisel bilgileri satmaz. Cvent, müşterilerinin kişisel bilgilerini ("paylaşım" teriminin CCPA ve uygulama düzenlemeleri tarafından tanımlandığı şekliyle) aşağıdaki şekilde paylaşır:

Paylaşılan Kişisel Bilgilerin Kategorileri	Üçüncü Taraf Alıcıların Kategorileri	Açıklamanın Amacı
Platform Etkinliği, Kullanım Verileri, Tanımlayıcılar	Sosyal Medya Platformu Reklamcıları, Reklam Ağları ve Platformları, Reklamla İlgili Teknoloji Sağlayıcıları	Bağlamlar Arası Davranışsal Reklamcılık (CCPA ve uygulama yönetmeliklerinde tanımlandığı şekliyle)

Bir Müşteri veya Ziyaretçi, bilgilerinin bu tür bir ifşanın dışında tutulmasını isterse, talebi göndermek için [buraya](#) tıklayın.

## Gizlilik Haklarınız ve Bunları Nasıl Kullanabilirsiniz

Kaliforniya'lı bir tüketici olarak, hakkınızda topladığımız ve bir işletme olarak sakladığımız Kişisel Bilgiler ile ilgili olarak belirli sınırlamalara tabi olarak haklarınız vardır:

- Hakkınızda hangi Kişisel Bilgileri topladığımızı, kullandığımızı, ifşa ettiğimizi, paylaştığımızı ve sattığımızı **öğrenmeyi talep etme hakkı**.
- Kişisel Bilgilerinizin **Silinmesini Talep Etme Hakkı**.
- Kişisel Bilgilerin **Satışını veya Paylaşımını Reddetme Hakkı**.
- **Hassas Bilgilerin Kullanımını ve İfşasını Sınırlandırma Hakkı**. Hassas Kişisel Bilgilerinizi kullanmaz veya ifşa etmeyiz. CCPA'da açıklanan meşru iş amacı dışındaki nedenlerle bunu yaparsak, Hassas Kişisel Bilgilerinizi kullanımımızı nasıl sınırlayacağımıza dair size bildirim ve ayrıntılar sağlamak için bu Gizlilik politikasını güncelleyeceğiz.
- Yanlış ise Kişisel Bilgilerinizin **Düzeltilmesini Talep Etme Hakkı**.
- Kaliforniya gizlilik yasası kapsamındaki haklarınızdan herhangi birini kullanırsanız, **Ayrımcılık Yapmama Hakkı**.

Bu tür bir talepte bulunmak amacıyla [buraya](#) tıklayarak bir web formu gönderin, 1-833-724-0821 numaralı telefonu arayın veya şu adrese bir mektup gönderin:

Cvent Temsilcisi

1765 Greensboro Station Place, 7th Floor

Tysons Corner, Virginia 22102

Ayrıca Küresel Gizlilik Kontrolü ("GPC") tarayıcı sinyalini açarak kişisel bilgilerin satışını veya paylaşımını devre dışı bırakabilirsiniz. Ayarlanan tanımlama bilgileri türlerini kontrol etmek için **Tarayıcı ve Platform Kontrolleri** altındaki tanımlama bilgiler kontrol simgesine tıklayın.

Ayrıca, CCPA kapsamında sizin adınıza talepte bulunması için yetkili bir aracı atayabilirsiniz ancak bu durumda, sizin adınıza hareket edecek olan temsilciden, talebi göndermesi için imzalı izin verdiğinizize dair kanıt sağlamasını (bu durumda yine de kimliğinizi doğrulamanızı isteyebiliriz) veya temsilciye şu hakkı veren vekaletname belgenizin bir kopyasını sağlamasını isteriz.

## Virginia Ek Bildirimi

[“Bir Müşteri kişisel verilerine nasıl erişim sağlar, bunları nasıl düzeltir veya siler?”](#) bölümünde açıklanan tüm uygulamalar Virginia Ziyaretçileri için de geçerlidir. 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere bu Küresel Gizlilik Politikasında zaten sağlanan haklara ek olarak, Virginia'da ikamet edenler hedefli reklamları devre dışı bırakma seçeneğine sahiptir. Virginia'da ikamet eden biri olarak seçiminizi yapmak için, lütfen [buraya](#) tıklayın veya bilgilerinizin toplandığı Cvent web sayfasının alt kısmındaki " Gizlilik Seçenekleriniz " bağlantısına tıklayın ve "Paylaşma" talebinde bulunmak için talep formunu doldurun.