

Cvent globala integritetspolicy

Sammanfattning av de senaste ändringarna:

Ändringar:

- Uppdatering av "Hur insamlar och behandlar Cvent personuppgifter från deras kunder"
- Uppdatering för att inkludera referenser till aktuella förvärv och deras respektive integritetspolicyer
- Uppdatering av Tilläggsmeddelande för Kalifornien avseende Cvents datadelningsförfaranden

Senast ändrad **den 15 februari 2024**

Inledning

Cvent, Inc. och dess helägda enheter Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited och Cvent FZ-LLC ("**Cvent**" eller "**Vi**", "**oss**") respekterar din integritet, och vi är engagerade i att skydda din integritet genom att efterleva denna policy.

Denna policy beskriver hur vi behandlar uppgifter som vi insamlar för våra kunders räkning i egenskap av tjänsteleverantör via våra mjukvaruprogram (gemensamt benämnt våra "**Applikationer**"; se "[Vilka av Cvents produkter omfattas av denna policy?](#)" för mer information) och Cvents integritetsmetoder i samband med insamlingen och användningen av personuppgifter som insamlats från en av Cvents webbplatser som länkar till denna policy ("Webbplats") samt under besök av våra marknadsförings- och utbildningsevenemang och digitala marknadsföringsaktiviteter.

Denna policy beskriver också dina rättigheter angående dataskydd , inklusive rätten att framföra invändningar mot några av Cvent:s behandlingar. Policyn gäller inte uppgifter som samlas in av någon tredje part, vare sig det sker genom en tredjepartsapplikation eller innehåll (inklusive reklam) som länkar till eller är tillgänglig från våra applikationer eller webbplatser.

Innehållsförteckning

[Är du kund, kundregistrerad eller besökare?](#)

[Vilka typer av personuppgifter samlar våra kunder in?](#)

[Hur samlar våra kunder in personuppgifter?](#)

[Hur använder våra kunder personuppgifter?](#)

[Använder eller säljer Cvent personuppgifter som samlats in av våra kunder?](#)

[Hur insamlar och behandlar Cvent personuppgifter från deras kunder och kundregistrerade?](#)

[Vad är den rättsliga grunden för Cvent att behandla personuppgifter?](#)

[Hur länge kvarhåller Cvent personuppgifter som samlats in av våra kunder?](#)

[Hur kan kundregistrerade få tillgång till, rätta eller radera sina personuppgifter?](#)

[Hur kommer en kund åt, korrigerar eller raderar sina personuppgifter?](#)

[Hur behandlar Cvent data från besökare?](#)

[Behandlar Cvent information om barn under 16 år?](#)

[Hur använder Cvent kakor och liknande tekniker?](#)

[Var överför Cvent personuppgifterna som man behandlar?](#)

Certifieringar

[Hur säkerställer Cvent de data som behandlas?](#)

[Vilka av Cvents produkter omfattas av denna policy?](#)

[Hur gör en kund eller besökare för att hantera sina e-postinställningar för Cvent?](#)

[Hur kontaktar du Cvent eller Cvent:s dataskyddsansvarige \(DPO\)?](#)

[Hur publicerar Cvent ändringar i sin integritetspolicy?](#)

[Tilläggsmeddelande för Kalifornien](#)

[Tilläggsmeddelande för Virginia](#)

Är du kund, kundregistrerad eller besökare?

Denna policy gäller följande klassificering av individer som interagerar med Cvent:

- **KUNDER:** Kunder är individer som är anställda eller medarbetare till Cvent:s direkta kunder (till exempel, planerare av evenemang, köpande resenärer och leverantörer av mötesplatser), inklusive kundpersonal som är tilldelade ett inloggnings-ID och har behörighet till åtkomst av och använda våra applikationer enligt ett aktivt Cvent-avtal, eller enligt en tillfällig utvärderingslicens, om tillgänglig. Dessutom, omfattas kunder av individer som själva registrerat sig för att få tillgång till våra applikationer.
- **KUNDREGISTRERAD:** Kundregistrerade är personer som interagerar med våra kunder genom våra applikationer. Dessa inkluderar vår kunders nuvarande och potentiella kunder, medlemmar, deltagare, sponsorer, utställare, marknadsföringspartners, hotellgäster eller andra affärskontakter. Kundregistrerade innefattar till exempel personer som registrerar sig för ett evenemang som är organiserat av en kund, laddar ner en evenemangsrelaterad mobilapp, deltar i ett virtuellt evenemang som är organiserat av en kund, genomför en onlineundersökning eller bokar hotell eller mötesrum med hjälp av en av Cvents applikationer.
- **BESÖKARE:** Personer och potentiella kunder som interagerar med vår webbplats (till exempel för att nå vårt leverantörsnätverk utan att registrera sig (som icke-kund), läsa om Cvents produkter och tjänster, ladda ner vitböcker eller registrera sig för en onlinedemo); de som deltar vid Cvents marknadsföringsevenemang (till exempel Cvent CONNECT®, Cvents liveevenemang och webbseminarier); de vi träffar på en mäsas; eller de som vi får kännedom om från tredje part eller andra externa källor.

Cvents direktkunder är organisationer och företag som använder våra applikationer till att behandla personuppgifter om sina kundregistrerade. Cvent behandlar personuppgifter om kundregistrerade i våra applikationer i egenskap av ett "personuppgiftsbiträde" eller en "tjänsteleverantör" endast i enlighet med våra kunders instruktioner. Om du är en kundregistrerad och har frågor om hur Cvent behandlar dina uppgifter eller vill utöva dina rättigheter beträffande dina personuppgifter, bör du rikta din begäran eller förfrågan till den av Cvents kunder som är ansvarig för personuppgifterna. Om du till exempel har deltagit vid ett evenemang som anordnats av en kund till Cvent bör du rikta dina integritetsrättsliga förfrågningar till det evenemangets arrangör.

Vilka typer av personuppgifter samlar våra kunder in?

Våra applikationer är flexibla och gör det möjligt för våra kunder att samla in en mängd olika personuppgifter från och om deras kundregistrerade, inklusive namn, organisation, titel, postadress, e-postadress, telefonnummer, faxnummer, konto-ID till social medier, kredit- eller betalkortsuppgifter och annan information, däribland måltidspreferenser, intressen, åsikter, aktiviteter och yrke. Vi

uppmuntrar kundregistrerade att läsa kundens integritetspolicy för en djupare förståelse av de typer av uppgifter som samlas in.

Se "[Vilka av Cvents produkter omfattas av denna policy?](#)" för en mer detaljerad lista över våra applikationer. Cvent:s användning av personuppgifter insamlade via våra applikationer ska vara begränsad med ändamålet att tillhandahålla den tjänst som våra kunder har engagerat Cvent, för att förbättra våra tjänster, eller som krävs eller tillåts enligt lag.

Om du inte samtycker till våra policyer och metoder, har du valet att inte använda våra applikationer.

Hur samlar våra kunder in personuppgifter?

Kunder kan använda våra anpassningsbara applikationer för att samla in personuppgifter på flera olika sätt, i enlighet med vad som beskrivs i exemplen nedan.

- När kundregistrerade frivilligt och uttryckligen anger personuppgifter i våra applikationer.
- När våra kunder anger uppgifter om kundregistrerade i våra applikationer, givet att det finns tillåtelse för det, inklusive baserat på berättigat affärsintresse eller genom att inhämta samtycke från en kundregistrerad.
- Automatiskt, när kundregistrerade interagerar med våra applikationer, med hjälp av vanligt förekommande teknik för uppgiftsinsamling såsom kakor. För ytterligare information om dessa tekniker, se avsnittet nedan med titeln "[Hur använder Cvent kakor och liknande tekniker?](#)"

Hur använder våra kunder personuppgifter?

Om en kundregistrerad väljer att använda våra applikationer i affärssyfte med en kund (till exempel till att registrera sig för eller checka in på ett evenemang, svara på en onlineundersökning, ladda ner en mobilapp, boka ett rum eller skicka eller svara på en infordran av anbud ("RFP")), överförs alla uppgifter som tillhandahålls i samband med den interaktionen till kunden och är under kundens ansvar.

Kunderna har också tillgång till uppgifter (inklusive personuppgifter och uppgifter om applikationsanvändning) gällande hur kundregistrerade interagerar med de applikationer de använder. I sådana fall är kunderna de personuppgiftsansvariga för den kundregistrerades personuppgifter i enlighet med Europeiska ekonomiska samarbetsområdets ("EES") dataskyddslagar. Därför kan Cvent inte och tar inte ansvar för kundernas integritetsrutiner.

Informationspraxis för våra kunder regleras av deras integritetspolicy. Vi uppmuntrar kundregistrerade att läsa kundernas integritetspolicyer för att förstå deras metoder och rutiner.

Använder eller säljer Cvent personuppgifter som samlats in av våra kunder?

Som tjänsteleverantör använder inte Cvent kundregistrerades personuppgifter för några andra syften än att tillhandahålla tjänster som våra kunder i avtal har anlitat oss för att tillhandahålla via våra applikationer som nämnts nedan, förbättra våra tjänster eller så som krävs eller tillåts enligt lag.

Cvent säljer inte personuppgifter om våra kundregistrerade för monetär eller annan ersättning. Cvent delar inte heller de kundregistrerades personuppgifter med någon tredje part för beteendebaserad marknadsföring baserad på flera kontexter, vare sig mot monetär ersättning eller annat vederlag.

Hur insamlar och behandlar Cvent personuppgifter från deras kunder och kundregistrerade?

Vi samlar in personuppgifter från våra kunder för att underlätta kommunikation och leverans av de applikationer som kunderna är intresserade av eller som vi enligt avtal ska leverera. Vi kan exempelvis samla in kundens kontaktuppgifter genom upprättandet av ett avtal, användandet av våra tjänster, ett formulär på vår webbplats, förfrågningar inskickade till vår chattagent, interaktion med vårt försäljningsteam eller kundtjänstteam, registrering för ett evenemang eller då kunden svarar på en av våra undersökningar eller marknadsföringsmeddelanden. Vi kan också samla in kreditkortsuppgifter (t.ex. kreditkortsnummer och utgångsdatum, faktureringsadress, osv.) eller annan bankinformation som krävs för fakturering och betalning.

Vi kan spela in och lagra kunders och besökares support-chattar, meddelanden, telefonsamtal, videosamtal, telekonferenser och webbkonferenser (inklusive ljud- och videoinnehåll) på basis av berättigat företagsintresse beträffande tillhandahållandet av kundsupport, lagars efterlevnad, utbildning och utveckling, processförbättring och kvalitetssäkring. Vi kan analysera innehållet i vår supportkommunikation med hjälp av dataanalysverktyg för att åstadkomma bättre förståelse av interaktionen med våra kunder. Vi meddelar dig alltid innan ett samtal spelas in och inhämtar ditt samtycke när så krävs enligt lag.

Vi och våra leverantörer samlar information om hur våra kunder interagerar med våra applikationer. Detta inkluderar vilka webbsidor du besöker, vad du klickar på, när du utför vissa handlingar, vilka språkinställningar du har, vad du köper och så vidare.

Vi behandlar kunders och deras kundregistrerades personuppgifter på följande sätt:

- Till att dela med våra dotterbolag och samarbetspartners i syfte att tillhandahålla tjänster för våra kunder och deras kundregistrerade.
- Till att dela med leverantörer, tjänsteleverantörer och andra tredje parter i den mån det är skäligen nödvändigt för att tillhandahålla, driva och ge support för våra applikationer för våra kunder och deras kundregistrerade, såsom betaltjänstleverantörer och datacenter eller webbhotell.
- Att leverera de tjänster som vår kund har avtalat sig att tillhandahålla genom våra applikationer. Några exempel inkluderar:
 - Om en kundregistrerad använder en av våra applikationer till att registrera sig för ett evenemang använder vi den angivna e-postadressen till att skicka dem information och meddelanden rörande det evenemanget.
 - Om en kundregistrerad använder en av våra applikationer till att betala registreringsavgifter för evenemang eller andra produkter och tjänster med sitt kreditkort överför vi kreditkortsuppgifterna till betaltjänstleverantörer för att verifiera betaluppgifterna och utföra transaktionerna.
 - När en kund skickar in en RFP till en leverantör av mötesplatser som befinner sig i Cvents nätverk över leverantörer eller till en kundregistrerads företagskontakt enligt kundens anvisningar, kontaktar Cvent den platsen, det förvaltningsbolaget eller den

kundregistrerade och delar uppgifter som inkluderar de personuppgifter som krävs för att de ska kunna svara på RFP:n.

- När en kund reserverar en mötesplats eller ett hotellrum på en plats med hjälp av Cvents InstantBook-tjänst, kommer Cvent att dela med sig av nödvändiga personuppgifter till platsen direkt eller via den platsens teknikplattform för att kunna slutföra bokningen direkt med kunden.
- När en kund eller kundregistrerad använder sina sociala medier-uppgifter till att dela information på sin sociala medier-plattform eller till att logga in i en av våra applikationer delar vi uppgifter med leverantören av deras sociala medier-konto. Informationen vi delar kommer att styras av den sociala medieplatsens integritetspolicy.
- Till att dela med arrangörer av evenemang, utställare eller andra deltagare på uppdrag av en kund eller under samtycke från en kundregistrerad, exempelvis genom att lämna samtycke till att en utställare skannar personens namnbricka för evenemanget, tacka ja till utställarinformation eller aktivt samtycka till att dela uppgifter i en Cvent-applikation (till exempel namn, kontaktuppgifter, profilbild, undersökningssvar, frågor och svar, kommentarer, meddelanden, omröstningssvar och så vidare).
- Till att på uppdrag av kund föra samman kundregistrerade med varandra genom att förlita oss på algoritmer till att rekommendera lämpliga kundregistrerade för frivilligt affärsnätverkande.
- Till att skicka vidare till tredje part vid eventuell sammanslagning, avyttring, omstrukturering, omkapitalisering, omorganisation, upplösning eller annan försäljning eller överlåtelse av Cvents tillgångar, vare sig till ett aktivt företag eller som en del av en konkurs, likvidation eller liknande förfarande, givet att personuppgifter om våra kunder och kundregistrerade som är Cvents ägo är en del av de överförda tillgångarna.
- För interna företagsändamål som inkluderar att administrera åtkomst och användning av våra applikationer, dataanalys, säker identifiering av kunder vid inloggning till en applikation, förbättra eller ändra våra applikationer, fastställa effektiviteten hos en marknadsföringskampanj, fakturera för tjänster och driva vår verksamhet.
- Som vi anser vara nödvändig eller lämplig: (a) enligt gällande lag, inklusive lagar utanför ditt hemland; (b) att besvara på förfrågningar från statliga verk och regeringsmyndigheter, inklusive statliga verk och regeringsmyndigheter utanför ditt hemland; och (c) att skydda mot eller identifiera bedrägliga transaktioner.
- För andra syften när kundregistrerade ger samtycke.

Vi sammanställer information om (i) kunder och kundregistrerade och (ii) användningen av våra applikationer i syfte att förbättra våra applikationer och skapa produkter för jämförelse och annan omvärldsbevakning. Ingen av de samlade uppgifterna innehåller personuppgifter (det vill säga, identifierar ingen enskild person).

Där så är tillåtet kan vi använda insamlad personlig information från och om kunder för att tillhandahålla kunden med personanpassad reklam och marknadsföring. (i) i våra applikationer, (ii) på tredjepartswebbplatser och mobilappar som inte är kopplade till Cvent, samt (iii) genom dirketmarknadsföring (t.ex. e-post, post, SMS, telefon), för oss själva och för Cvent-kunder. Kunder kan ändra sina kommunikationspreferenser för Cvent via prenumerationshanteringsformuläret som tillhandahålls i: "[Hur gör en kund eller besökare för att hantera sina e-postinställningar för Cvent?](#)" Om en kund önskar få sin information borttagen från denna typ av användning, klicka [här](#) för att skicka en begäran om att dennes personliga information inte säljs eller delas. Läs mer i avsnittet "[Hur du hanterar och kontrollerar kakor och liknande tekniker](#)".

Vad är den rättsliga grunden för Cvent att behandla personuppgifter?

För personer som kommer från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller andra regioner som har en laglig grund för behandling av personuppgifter (t.ex. enligt artikel 6 i GDPR) kommer vår rättsliga grund för insamling och användning av deras personuppgifter att bero på arten och omständigheterna i samband med hanteringen. I de fall där vi är våra kunders databehandlare, kan vår rättsliga grund vara genomförandet av ett avtal eller ett samtycket. I de fall där vi är registeransvariga, kommer vår rättsliga grund att vara samtycke eller legitimt intresse när behandlingen sker i våra legitima intressen och inte åsidosätts av individens dataskyddsintressen eller grundläggande rättigheter och friheter. Dessa intressen är att ge individer tillgång till applikationerna och funktionerna i applikationerna; att skicka dem information som de har begärt; för att säkerställa säkerheten för våra applikationer genom att försöka förhindra obehöriga eller skadliga aktiviteter; eller för att upprätthålla överensstämmelse med våra användningsvillkor, kontrakt och andra policyer.

Hur länge kvarhåller Cvent personuppgifter som samlats in av våra kunder?

Om inget annat anges i vårt avtal med vår kund behandlar vi uppgifterna fram till 90 dagar efter att avtalet har upphört, varefter vi tar bort dem från vår produktionsmiljö. Inom 13 månader tar vi bort data från vårt medium för säkerhetskopiering.

Hur kan kundregistrerade få tillgång till, rätta eller radera sina personuppgifter?

Beroende på jurisdiktion kan kundregistrerade ha rätt att begära tillgång till deras personuppgifter och, om nödvändigt, få dem rättade, raderade eller begränsade. Kundregistrerade kan också begära att vissa typer av personuppgifter skickas till dem eller annan organisation som de utnämner i ett strukturerat och maskinläsbart format.

Där vi behandlar dina personuppgifter på grundval av ditt samtycke, har du rätt att återkalla ditt samtycke. Se Cvent:s kontaktavsnitt nedan. Återkallandet av samtycke ska inte påverka lagen om behandling baserat på samtycke innan den återkallas. Kundregistrerade i EES har också rätt att lämna klagomål till en tillsynsmyndighet för dataskydd i det land där de bor eller där de arbetar – även om vi hoppas att vi kan hjälpa till vid eventuella frågor eller funderingar om användningen av dina personuppgifter.

Cvent behandlar kundregistrerades uppgifter på uppdrag av våra kunder och har ingen direkt kontroll eller ägande av de personuppgifter som vi behandlar. Kunderna är ansvariga för att följa bestämmelser eller lagar som kräver tillkännagivande, avslöjande eller inhämta samtycke innan de överför data till Cvent för bearbetningsändamål. Kundregistrerade som önskar få tillgång till, rätta eller radera uppgifter bör rikta sin förfrågan till kunden. Om kunden begär att Cvent ska ta bort, rätta eller ta fram personuppgifter från en kundregistrerad i syfte att efterleva dataskyddslagar behandlar Cvent denna förfrågan inom den tid som krävs enligt tillämpliga föreskrifter eller lag.

Vi kan inte ta emot en begäran om att ändra information som vi misstänker skulle vara en överträdelse mot lagen eller rättsligt krav eller orsaka att informationen skulle bli felaktig. I sådana fall informerar vi kunden om de lagliga skyldigheter som hindrar oss från att uppfylla förfrågan.

Hur kommer en kund åt, korrigerar eller raderar sina personuppgifter?

Kunder har samma rättigheter till åtkomst, korrigera eller radera sina personuppgifter som skisseras ovan.

Alla kunder kan begära tillgång till, rätta eller radera deras personuppgifter eller deras data över kundregistrerade genom att skicka in en begäran på vår webbplats på <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent kommer att behandla denna begäran inom den föreskrivna tiden enligt tillämplig lagstiftning.

Vi kan inte ta emot en begäran om att ändra information som vi misstänker skulle vara en överträdelse mot lagen eller lagkravet eller orsaka att informationen skulle bli felaktig. I sådana fall informerar vi kunden om de lagliga skyldigheter som hindrar oss från att uppfylla förfrågan.

Vi kommer att kvarhålla en revisionshistorik om eventuella förfrågningar om åtkomst, korrigerande eller radering av personlig information för att upprätthålla en registrering av överensstämmelse med lagstadgade krav.

Hur behandlar Cvent data från besökare?

Cvent behandlar besöksdata separat och avskilt från hur vi behandlar kunders och kundregistrerades uppgifter.

Insamlade personuppgifter från besökaren

Cvent insamlar personuppgifter inklusive namn, titel, postadress, e-postadress, telefonnummer, konto-ID för sociala medier och företagsinformation (inklusive ekonomiska uppgifter och faktureringsuppgifter vid köp av Cvents tjänster). Vi kan insamla de här besökaruppgifterna direkt från besökare genom ett formulär på vår webbplats, förfrågningar som skickats in till vår chattagent, interaktion med vårt försäljnings- eller kundsupportteam, registrering för ett evenemang, tävlingsbidrag, marknadsföringsaktiviteter eller svar på en av våra undersökningar eller marknadsföringsmejl. Vi använder denna information för att ge dig ytterligare information om våra tjänster, utföra forskning, tillhandahålla vitbok eller kontakta dig efter ditt besök. Genom att besöka våra webbplatser, delta vid Cvents marknadsföringsevenemang eller lämna personuppgifter till oss, ger besökare samtycke till insamling, behandling och lagring av deras personuppgifter på det sätt som beskrivs i detta avsnitt.

Vi insamlar också besökares personuppgifter från tredjepartskällor såsom tredje parter som vi har köpt företagskontaktuppgifter från, offentliga databaser, partners för gemensam marknadsföring och sociala medieplattformar. I vissa fall kan Cvent kombinera personuppgifter vi har mottagit från dig med personuppgifter som samlats in från andra källor. Vi använder dessa data för att förbättra våra webbplatser och vår marknadsföring samt för att identifiera potentiella marknadsföringsmöjligheter.

Om väljer att göra så, när du anger en referens, samlar vi in personlig information om dina kontakter som:

- Namn
- E-postadress till arbetet
- Organisation
- Telefonnummer
- Bostadsort
- Postnummer

När du tillhandahåller oss med personlig information om dina kontakter kommer vi endast att använda denna information i det specifika syfte för vilken den tillhandahållits.

Om du anser att någon annan har gett oss din personliga information och du ber oss att ta bort den från vår databas, ska du skicka in en begäran till <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Dessutom insamlar vi och våra leverantörer av analystjänster personuppgifter med kakor och liknande tekniker för att samla information om vilka sidor som besökare tittar på, länkar som besökare klickar på, besökares webbläsarinformation, besökares IP-adress och andra åtgärder som besökare kan utföra när de besöker våra webbplatser. För mer information om hur vi använder de här teknikerna och hur du kontrollerar dem, se avsnittet med rubriken "[Hur använder Cvent kakor och liknande tekniker](#)".

Cvent:s användning av besökarens insamlade personuppgifter

Cvent behandlar besökarens personuppgifter för att:

- Analysera hur våra webbplatser besöks;
- Anpassa din surfupplevelse och presentera produkter eller funktioner som kan vara mer passande för dig;
- Identifiera webbplatsens tekniska problem;
- Upptäcka, utreda och åtgärda bedräglig eller olaglig verksamhet;
- Överför meddelanden relaterade till produkt-, service- eller policyändringar;
- Svara på dina produkt- och serviceförfrågningar;
- Skicka information som produktmeddelanden, nyhetsbrev, vitböcker, andra relevanta erbjudanden och information om kommande kampanjer eller evenemang (beroende på jurisdiktion ber vi om och inhämtar ditt samtycke innan vi skickar marknadsföringsmejl om det krävs);
- Planera och vara värd för Cvent-företagsevenemang, forum på nätet och sociala nätverk där besökare kan delta;
- Analysera och identifiera nya framtidsperspektiv;
- Skapa skräddarsydda annonser, försäljning och marknadsföringsprogram; och
- Skicka fakturor till kunder för våra tjänster och bedöm de potentiella kundernas finansiella förmåga att ha råd med lösningar från Cvent.

Om du vill avregistrera dig från marknadskommunikation från Cvent, klicka här: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Lagring av besökarens personuppgifter

När vi behandlar besökarens personuppgifter för marknadsföringsändamål eller med besökarens samtycke behandlar vi data tills besökaren ber oss att upphöra. Vanligtvis tar det upp till 30 dagar att

genomföra din begäran, men under inga omständigheter längre än vad som krävs enligt tillämplig lag. Cvent kommer inte att behålla besökarens personuppgifter längre än den lagstadgade kvarhållandeperioden som tillåts i de lokala jurisdiktioner där Cvent-tjänster marknadsförs och tillhandahålls. På platser där Cvent sparar personuppgifter registrerar vi också när besökare har bett oss att inte skicka direktmarknadsföring eller att behandla besökaruppgifter på obestämd tid, så att vi kan respektera besökarens begäran i framtiden.

Dela besökares data

Cvent kan dela information med tredje parts leverantör av tjänster som är kontrakterade att tillhandahålla tjänster på vår vägnar, samt tredje part som säljer Cvent-tjänster.

Cvent kan också engagera sig med affärspartners för att gemensamt erbjuda produkter, tjänster eller andra program som webinarier eller vitböcker från tid till annan, och vi kan dela personuppgifter om du köper eller visar intresse för alla produkter eller tjänster som erbjuds gemensamt.

Cvent delar endast personuppgifter från besökare eller kunder som deltar vid ett av Cvents marknadsföringsevenemang med tredje part om a) besökaren samtycker, b) besökaren tillåter att deras namnbricka skannas, eller c) det är tillåtet enligt tillämplig lag.

Åtkomst, korrigering eller borttagning av besökardata

Besökare har samma rätt att få tillgång till, rätta eller radera sina personuppgifter som våra kunder på det sätt som beskrivs i avsnittet "[Hur kommer en kund åt, korrigerar eller raderar sina personuppgifter?](#)"

Alla besökare som önskar få tillgång till, rätta eller radera uppgifter kan be om detta genom att skicka en förfrågan på vår webbplats på <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent kommer att behandla denna begäran inom 30 dagar.

Vi kan inte ta emot en begäran om att ändra information som vi misstänker skulle vara en överträdelse mot lagen eller rättsligt krav eller orsaka att informationen skulle bli felaktig. I sådana fall informerar vi besökaren om de lagliga skyldigheter som hindrar oss från att uppfylla förfrågan.

Vi kommer att kvarhålla en revisionshistorik om eventuella förfrågningar om åtkomst, korrigering eller radering av personlig information för att upprätthålla en registrering av överensstämmelse med lagstadgade krav.

Behandlar Cvent information om barn under 16 år?

Ingen av våra applikationer riktar sig till barn under 16 år. Vi begär inte direkt eller samlar medvetet in personuppgifter från barn under 16 år. Om det kommer till vår kännedom att vi oavsiktligt har samlat in personuppgifter från barn under 16 år, kommer vi att radera dessa uppgifter snarast möjligt.

Denna integritetspolicy gäller inte för våra kunders praxis som ditt barn kan interagera med. Du bör granska tillämpliga villkor och policyer för kunder för att bestämma deras lämplighet för ditt barn, inklusive deras rutiner för insamling och användning av uppgifter.

Hur använder Cvent kakor och liknande tekniker?

Kakor och webbsignaler

Vi och auktoriserade tredje parter använder kakor eller andra liknande tekniker när personer interagerar med vår webbplats och våra applikationer för att insamla viss typ av information om deras utrustning, webbläsaråtgärder och mönster, inklusive uppgifter om besök av våra applikationer, såsom datum och tid då besöket skedde, hur lång tid som applikationerna används, vilka webbplatser som länkat till våra applikationer eller vilka webbplatser som länkats till från våra applikationer, de resurser och det innehåll du har tillgång till och använder i applikationerna, uppgifter om din dator och internetanslutning, såsom din IP-adress, typ av dator, skärmupplösning, språk, typ av webbläsare och version. Vi använder ingen av dessa tekniker för att samla in information från kundregistrerade för marknadsförings- eller reklamändamål. Våra kunder kan lägga till kakor eller annan liknande teknik via våra applikationer för sina egna syften, inklusive i marknadsföringssyfte.

Webbläsarkakor. En kaka är en liten fil placerad på en dators hårddisk. Webbläsare kan konfigureras för att begränsa eller helt blockera kakor, konfigurera inställningar för kaka med meddelanden och/eller att radera kakor som redan finns i webbläsaren eller enheten. Information om hur man utför detta anges i webbläsarens hjälp-/referensavsnitt. Att begränsa eller blockera vissa typ av kakor kan leda till att vissa delar av våra applikationer inte fungerar som de ska för en kund eller kundregistrerad, beroende på webbläsarens inställningar. Till exempel, kan registrering av händelse inte slutföras om kakor är inaktiverade i en webbläsare. Om inte webbläsarinställningen har justerats så att den nekar kakor, kommer vårt system att utfärda kakor när webbläsaren interagerar med våra applikationer.

Syfte. Vi använder kakor på vår webbplats och i våra applikationer för följande typer av ändamål:

- **Absolut nödvändiga (viktiga).** Strikt nödvändiga kakor gör att vår webbplats fungerar. De är nödvändiga för att webbplatsens grundläggande funktioner ska fungera.
- **Prestanda.** Prestandakakor kallas även för "statistikakor", och omfattar analyskakor, och samlar in information om hur du använder en webbplats, såsom vilka sidor du besökt och vilka länkar du klickade på. Ingen av dessa uppgifter kan användas för att identifiera dig. Deras enda syfte är att förbättra webbplatsens funktioner. Detta inkluderar kakor från tredjepartstjänster för analys, så länge kakorna är avsedda att endast användas av ägaren till den webbplats som besöks.
- **Funktion.** Dessa kakor kallas även "preferenskakor" och gör det möjligt för en webbplats att komma ihåg val du gjort tidigare, som vilket språk du föredrar. De används för att förbättra användarupplevelsen på webbplatsen, men är inte nödvändiga för användningen, men utan dessa kakor kan vissa funktioner bli otillgängliga.
- **Marknadsföring.** Dessa kakor spårar din onlineaktivitet för att hjälpa annonsörerna att leverera mer relevant reklam eller begränsa hur många gånger du ser en annons. Dessa kakor kan dela den informationen med andra organisationer eller annonsörer. Dessa är permanenta kakor och kommer nästan alltid från tredje part.

Webbsignaler. Sidor i våra applikationer och e-postmeddelanden innehåller små elektroniska filer som benämns webbsignaler (även kallade clear gifs, pixeltaggat och single-pixel gifs). Webbsignaler skiljer sig från kakor i det att informationen inte lagras på hårddisken, men är osynligt inbäddad på webbsidor eller i e-post. Webbsignaler gör det möjligt att spåra online-rörelser hos webbanvändarna - till exempel att räkna hur många användare som har besökt sidorna eller öppnat ett e-postmeddelande och annan relaterad webbplatsstatistik (till exempel registrerar populariteten för visst innehåll på en webbplats och verifieringssystem och integriteten på servern). Detta gör att Cvent kan erbjuda en upplevelse på webbplatsen som är mer skraddarsydd för våra användare och intressen.

Mer om marknadsföringskakor Vi kan använda informationen som vi har samlat in från dig på vår plats för att vi ska kunna visa annonser från våra Hospitality Cloud-kunder till deras användarmålgrupper genom våra nätverk eller våra leverantörer av marknadsföringstjänster. Som ett exempel, köper leverantörer av mötesplatser annonser som presenteras selektivt via Cvent:s leverantörsnätverk för att möta planerare som tidigare har tilldelat en minimum volym av mötesaffärer till den leverantören eller till konkurrerande platser i det målriktade huvudstadsområdet. Trots att vi inte yppar/avslöjar personlig information för dessa ändamål, om källanvändaren på platsen klickar på eller på annat sätt interagerar med en annons, antar den annonserande Hospitality Cloud-kunden att källanvändaren på platsen uppfyller dennes målkriterier, Även om vi och våra Hospitality Cloud-kunder använder denna teknik för att annonsera för våra kunder använder vi aldrig våra kunders uppgifter till att annonsera för kundregistrerade. Vi använder oss också av tredje part (som LinkedIn, Google Facebook, YouTube) för att leverera annonser som kan vara av intresse för dig på andra webbplatser.

Mer om prestandakakor Vi använder tredjepartsleverantörer av analysverktyg, inklusive Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow och andra, för att samla in information om din användning av våra applikationer och webbplatser, vilket gör att vi kan förbättra hur de fungerar. Informationen tillåter oss att se de övergripande användningsmönstren på applikationerna, hjälper oss att registrera eventuella problem du kan ha med applikationerna, och visar oss huruvida vår annonsering är effektiv eller inte och tillåter oss att använda svaren på annonser för att optimera annonsresultatet. Google Analytics, Adobe och Mixpanel använder kakor och andra liknande tekniker för att samla in information om användning av våra applikationer och rapportera trenderna på webbplatsen till oss utan att lagra personuppgifter på externa plattformar till leverantörer av tredjepartsanalys.

Hur du hanterar och kontrollerar kakor och liknande tekniker

Inställningar för kakor: Om du besöker vår webbplats från EES, Storbritannien eller Schweiz använder vi inte icke-nödvändiga kakor om du inte accepterar alla kakor i den cookiebanner som visas när du besöker vår webbplats.

Du kan välja att inte tillåta vissa typer av kakor med hjälp av länken "Inställning för kakor" nedan. Absolut nödvändiga kakor kan inte inaktiveras.

[Knapp för kakinställningar – länk till OneTrust]

Spåra inte: Vissa webbläsare har en "Spåra inte"- eller "Do Not Track" (DNT)-funktion som skickar en signal om att du inte vill bli spårad till de webbplatser som du besöker. För tillfället stöder vi inte "spåra inte"-signaler eftersom vi väntar på att lagstiftare eller integritetsbranschen ska ta fram en enhetlig standard.

Global Privacy Control: Vissa webbläsare och webbläsartillägg stöder Global Privacy Control ("GPC") som skickar en signal till de webbplatser som du besöker om att du tackar nej till vissa typer av databehandling, däribland försäljning av data. Om din webbläsare stöder det kan du aktivera Global Privacy Control för att tacka nej till "försäljning" eller "delning" av dina personuppgifter.

Var överför Cvent personuppgifterna som man behandlar?

För att underlätta våra affärsmetoder och tillhandahållandet av våra tjänster kan personuppgifter samlas in, nås från, överföras till eller lagras i USA eller i andra länder där vi verkar, inklusive länder

utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), Schweiz och Storbritannien. Personuppgifter kan komma åt av Cvent-personal som tillhandahåller tjänster i alla länder där vi har faciliteter eller där vi anlitar tredje parts tjänsteleverantörer (databehandlare eller underbehandlare), inklusive Indien, Australien och Singapore.

Certifieringar

Ramverk för dataintegritet

Cvent, Inc. (och dess dotterbolag utanför USA: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc. och StarCite, Inc.) företag med EU-U.S. ramverk för dataintegritet (EU-U.S. DPF) och Storbritanniens tillägg till EU-U.S. DPF, samt Swiss-U.S. ramverk för dataintegritet (Swiss-U.S. DPF) så som framfört av Förenta staternas handelsdepartement. Cvent, Inc. har försäkrat Förenta staternas handelsdepartement att de efterlever principerna i EU-U.S. ramverk för dataintegritet (EU-U.S. DPF Principles) avseende hantering av personuppgifter som mottagits från Europeiska unionen och Storbritannien i enlighet med EU-U.S. DPF och Storbritanniens tillägg till EU-U.S. DPF. Cvent, Inc. har försäkrat Förenta staternas handelsdepartement att de efterlever principerna i Swiss-U.S. ramverk för dataintegritet (Swiss-U.S. DPF Principles) avseende hantering av personuppgifter som mottagits från Schweiz i enlighet med Swiss-U.S. DPF. Om denna integritetspolicy står i konflikt med principerna i EU-U.S. DPF och/eller Swiss-U.S. DPF ska principerna gälla. För att läsa mer om programmet för ramverk för dataintegritet (DPF) och se vår certifiering, gå till <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Cvent har åtagit sig att låta alla personuppgifter som mottas från EU:s medlemsländer, Storbritannien och Schweiz skyddas i enlighet med de tillämpliga principerna i ramverket för dataintegritet.

Cvent ansvarar för behandling av personuppgifter som den får motta, enligt ramverket för dataintegritet, och därefter överföringar till tredje part som agerar som agent å dess vägnar. Cvent följer principerna i ramverket för dataintegritet för all vidareöverföring av personuppgifter från EU, Storbritannien och Schweiz, inklusive principerna om ansvar för vidare överföring.

Med hänsyn till personuppgifter mottagna eller överförda i enlighet med ramverket för dataintegritet är Cvent föremål för lagstadgad verkställighet av myndighet som US Federal Trade Commission (myndigheten för handel) har. I vissa situationer kan Cvent vara skyldig att yppa personuppgifter som svar på lagliga krav från myndigheter, bland annat för att uppfylla krav på nationell säkerhets- eller brottsbekämpning.

Om du har olösta frågor gällande integritet eller dataanvändning som vi inte har tagit upp på ett tillfredsställande sätt, uppmanas du kontakta vår USA-baserade tredjepartsleverantör för tvistlösningar (kostnadsfritt) på <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Under vissa omständigheter, vilka beskrivs mer utförligt på Ramverk för dataintegritet-webbplatsen <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf> har du rätt att åberopa bindande skiljeförfarande när andra förfaranden för tvistlösning har uttömts.

APEC CBPR- och PRP-system

Cvents integritetspraxis, som beskrivs i denna integritetspolicy, uppfyller också APEC Cross Border Privacy Rules System. APEC CBPR-systemet tillhandahåller ett ramverk för organisationer för att säkerställa skydd av personlig information, som överförs bland deltagande APEC-ekonomiska områden. Du hittar mer information om APEC-ramverket [här](#).

Cvents integritetspraxis, som beskrivs i denna integritetspolicy, uppfyller APEC Privacy Recognition for Processors (PRP)-systemet. APEC PRP-systemet tillhandahåller ett ramverk för organisationer för att säkerställa skydd av personlig information, som överförs bland deltagande APEC-ekonomiska områden. Du hittar mer information om APEC PRP-ramverket [här](#).

Hur säkerställer Cvent de data som behandlas?

Vi använder en mängd olika organisatoriska, tekniska och administrativa åtgärder för att skydda personuppgifter i vår organisation. Vi följer allmänt accepterade standarder för att skydda den personliga information som lämnats till oss. Detta gäller både under överföringen och när den mottagits. Tyvärr kan ingen dataöverförings- eller lagringssystem garanteras vara 100% säkert. Om du misstänker att din interaktion med oss inte längre är säker (om du till exempel misstänker att säkerheten har äventyrats för ett av dina konton hos oss) ska du omedelbart kontakta oss genom att följa instruktionerna i avsnittet "[Hur kontaktar du Cvent eller Cvents personuppgiftsombud?](#)" nedan.

Vilka av Cvents produkter omfattas av denna policy?

Event Cloud

Cvent Meetings & Events

- Cvent Event Management
- Cvent-undersökningar
- Cvent Conference
- Sociala tabeller
- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Cvent Webinar

Cvent Onsite Solutions

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture
- **Hospitality Cloud** Cvents nätverk över leverantörer
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey

- Cvent Business Transient
- Sociala tabeller

Cvent-produkter omfattas inte av denna policy

Mer information om integritetspraxis för följande Cvent-förvärv finns i respektive integritetspolicy nedan:

- Venue Directory – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow - <https://www.jiffle.com/privacy/>

Hur gör en kund eller besökare för att hantera sina e-postinställningar för Cvent?

Om du vill uppdatera dina e-postinställningar eller skraddarsy de ämnen du är mest intresserad av att motta, eller om du vill avsluta prenumerationen på kommunikation från Cvent, kan du göra det här: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Hur kontaktar du Cvent eller Cvent:s dataskyddsansvarige (DPO)?

För mer information om DPO: s roll eller eventuella integritetsfrågor relaterade till Cvent:s integritetspolicy, kontakta (EU-baserad) DPO på dpo@cvent.com. Du kan också gärna kontakta Cvent angående detaljer om vår implementering av vårt integritetsprogram på:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Om du har några integritets- eller dataskyddsrelaterade frågor som inte har besvarats på ett tillfredsställande sätt kan du kontakta vår USA-baserade tredjepartsleverantör för tvistlösning (gratis) på <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Hur publicerar Cvent ändringar i sin integritetspolicy?

Vi uppdaterar den här integritetspolicyen regelbundet för att spegla ändringar i vår uppgiftshantering. Om vi gör några väsentliga ändringar meddelar vi dig genom ett meddelande på den här webbplatsen innan ändringarna börjar gälla. Vi uppmanar dig att regelbundet granska den här sidan för den senaste informationen om våra integritetsrutiner.

Tilläggsmeddelande för Kalifornien

Om du är invånare i Kalifornien har du enligt Kaliforniens lag särskilda rättigheter gällande dina personuppgifter, inklusive rätten att begära att vi lämnar ut viss information om vår insamling och användning av dina personuppgifter under de senaste tolv månaderna. Utöver de rättigheter som redan föreskrivits i denna globala integritetspolicy ger detta tilläggsmeddelande information om vilka personuppgifter vi (som företag) insamlar om dig, hur vi använder dem, hur vi kan komma att lämna ut eller dela dem och dina särskilda rättigheter enligt California Consumer Privacy Act of 2018 ("CCPA"), ändrad genom California Privacy Rights Act of 2020 ("CPRA") som trädde i kraft 1 januari 2023.

Kategorier av personuppgifter som insamlats under de senaste tolv månaderna

- Identifierare som ett riktigt namn, postadress, IP-adress, e-postadress eller andra liknande identifierare.
- Kategorier av personuppgifter som beskrivs i punkt (e) i California Civil Code avsnitt 1798.80 (till exempel namn, adress eller telefonnummer).
- Egenskaper för skyddade klassificeringar enligt Kaliforniens eller federal lag.
- Kommersiell information, inklusive register över produkter eller tjänster som köpts eller övervägs.
- Internet eller annan elektronisk nätverksinformation.
- Geolokaliseringsdata.
- Ljud- och visuell information, som inspelningar av kunders telefonsamtal och fotografier.
- Professionell eller anställningsrelaterad information.
- Utbildningsinformation.
- Innehåll i SMS/textmeddelanden och chattar.
- Slutledningar hämtade från någon av de uppgifter som identifierats ovan.

Kategorier av känsliga personuppgifter som insamlats under de senaste tolv månaderna

Cvent har i egenskap av ett företag inte insamlat några känsliga personuppgifter från kunder eller besökare under de tolv månader som föregick det datum då denna integritetspolicy började gälla.

Källor som personuppgifter insamlas från

Se "[Är du kund, kundregistrerad eller besökare?](#)" och "[Hur behandlar Cvent personuppgifter från besökare?](#)".

Företagsändamål för vilket de här personuppgifterna insamlas

Personuppgifter insamlas och används för Cvents verksamhetssyften eller för våra tjänsteleverantörers verksamhetssyften ("företags- och affärsändamål"). Specifika exempel på detta anges i avsnitten med följande rubriker: "[Cvents användning av besökarens insamlade personuppgifter](#)" och "[Hur insamlar och behandlar Cvent personuppgifter från deras kunder och kundregistrerade?](#)"

Har Cvent "sålt" eller "delat" de här uppgifterna med tredje part?

Cvent säljer inte personuppgifter på det sätt som termen "sälja" definieras av CCPA. Cvent delar sina kunders personuppgifter (på det sätt som "dela" är definierat av CCPA och dess tillämpningsföreskrifter) på följande sätt:

Kategorier av personuppgifter som delas	Kategorier av tredjepartsmottagare	Syfte med tillhandahållandet
Palttformsaktivitet, användningsdata, identifierare	Annonsörer på sociala mediaplattformar, reklamnätverk och plattformar, annonsrelaterade tekniska leverantörer	Sammanhangsöverskridande beteendebaserad reklam (som definierat av CCPA och dess tillämpliga bestämmelser)

Om en kund eller besökare önskar undanta sina uppgifter från den här typen av utlämnande klickar du [här](#) för att lämna in begäran.

Dina integritetsrättigheter och hur du utövar dem

Som konsument i Kalifornien har du, med vissa begränsningar, rättigheter gällande de personuppgifter vi insamlar om dig och behandlar i egenskap av ett företag:

- **Rätt att begära information** om vilka personuppgifter om dig som vi insamlar, använder, lämnar ifrån oss, delar och säljer.
- **Rätt att begära radering** av dina personuppgifter.
- **Rätt att neka försäljning eller delande** av personuppgifter.
- **Rätt att begränsa användningen och utlämnandet av känsliga uppgifter.** Vi varken använder eller lämnar ifrån oss dina känsliga personuppgifter. Om vi någonsin gör det av andra skäl än berättigat företagsintresse så som beskrivet i CCPA uppdaterar vi den här integritetspolicyn för att ge dig information och detaljer om detta och hur du kan begränsa användningen av dina känsliga personuppgifter.
- **Rätt att begära rättelse** av dina personuppgifter om de är felaktiga.
- **Rätt till icke-diskriminering** om du utövar någon av dina rättigheter enligt Kaliforniens integritetslag.

Om du vill göra en sådan begäran klickar du [här](#) för att skicka in ett webbformulär, ringer +1 833 724 0821 eller skickar ett brev till:

Cvent Representative 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Du kan också neka försäljning eller delande av personuppgifter genom att aktivera webbläsarens signal för Global Privacy Control ("GPC"). För att kontrollera vilka typer av kakor som sparas, klicka på ikonerna för kakinställningar under **Webbläsare- och plattformskontroller**.

Vidare kan du utnämna ett auktoriserat ombud till att göra begäran enligt CCPA å dina vägnar. För detta krävs att ombudet tillhandahåller ett bevis på att du har lämnat skriftlig tillåtelse till att skicka in begäran (i vilket fall vi fortfarande kan kräva att du verifierar din identitet) eller en kopia på din fullmakt som ger ombudet rätt att agera å dina vägnar.

Tilläggsmeddelande för Virginia

Alla metoder som beskrivs i "[Hur kan en kund få tillgång till, rätta eller radera sina personuppgifter?](#)" gäller också besökare i Virginia. Utöver de rättigheter som redan föreskrivits i

denna globala integritetspolicy har invånare i Virginia från och med 1 januari 2023 möjligheten att neka riktad reklam. För att som invånare i Virginia utnyttja denna möjlighet klickar du [här](#) eller på länken "Dina integritetsval" längst ner på den Cvent-webbplats där dina uppgifter insamlas och fyller i formuläret för att begära "Dela inte".