

Globalni pravilnik o zasebnosti družbe Cvent

Povzetek nedavnih sprememb:

Kaj je novega:

- Posodobitev pri »Kako družba Cvent obdeluje osebne podatke naših strank«
- Posodobite tako, da vključite sklicevanja na nedavne pridobitve in njihove ustrezne pravilnike o zasebnosti
- Posodobitev dodatnega obvestila za Kalifornijo o ravnanju družbe Cvent pri izmenjavi podatkov

Datum zadnje spremembe **15. februar 2024**

Uvod

Cvent, Inc. in njegovi v celoti delujoči subjekti Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited in Cvent FZ-LLC (»Cvent« ali »mi«, »nas«), spoštujemo vašo zasebnost in se obvezujemo, da bomo varovali vašo zasebnost z upoštevanjem tega pravilnika.

Ta pravilnik opisuje tudi naše prakse v zvezi s podatki, ki jih zbiramo kot ponudnik storitev v imenu naših strank prek naših programskih aplikacij (skupaj naše »**aplikacije**«, za več informacij glejte »[Katere izdelke družbe Cvent zajema ta pravilnik?](#)«) kot prakse zasebnosti družbe Cvent v zvezi z zbiranjem in uporabo osebnih podatkov, zbranih na spletnih mestih Cvent, ki so povezane s to politiko (»spletno mesto«), ko se udeležite naših marketinških in izobraževalnih dogodkov ter dejavnosti digitalnega trženja.

Ta pravilnik prav tako opisuje vaše pravice do varstva podatkov, vključno s pravico do oporekanja določenim namenom obdelave s strani družbe Cvent. Ta pravilnik se ne nanaša na podatke, ki jih zbirajo tretje osebe, tudi pri uporabi aplikacij ali vsebin tretjih oseb (vključno z oglaševanjem), do katerih lahko dostopate preko naših aplikacij ali spletnih mest.

Kazalo

[Ste stranka, posameznik, na katerega se nanašajo podatki stranke, ali obiskovalec?](#)

[Kakšne vrste osebnih podatkov zbirajo naše stranke?](#)

[Na kakšen način naše stranke zbirajo osebne podatke?](#)

[V kakšen namen naše stranke uporabljajo osebne podatke?](#)

[Ali pri Cventu uporabljamo ali prodajamo osebne podatke, ki jih zbirajo naše stranke?](#)

[Kako Cvent zbira in obdeluje osebne podatke strank in njihovih posameznikov, na katere se nanašajo podatki stranke?](#)

[Kakšna je pravna podlaga, na kateri Cvent obdeluje osebne podatke?](#)

[Kako dolgo pri Cventu hranimo osebne podatke, ki jih zbirajo naše stranke?](#)

[Kako lahko posameznik, na katerega se nanašajo podatki stranke, dostopa, popravlja ali izbriše svoje osebne podatke?](#)

[Kako lahko stranka dostopa, popravlja ali izbriše svoje osebne podatke?](#)

[Kako Cvent obdeluje podatke od obiskovalcev?](#)

[Ali Cvent obdeluje podatke otrok, mlajših od 16 let?](#)

[Kako Cvent uporablja piškotke in podobne tehnologije?](#)

[Kam Cvent prenaša osebne podatke, ki jih obdeluje?](#)

[Certifikati](#)

[Kako Cvent zavaruje podatke, ki jih obdeluje?](#)

[Za katere izdelke družbe Cvent velja ta pravilnik?](#)

[Kako lahko stranka ali obiskovalec urejata svoje e-poštne nastavitve Cvent?](#)

[Kako lahko stopite v stik z družbo Cvent ali njeno pooblaščen osebo za varstvo podatkov?](#)

[Kako Cvent objavlja spremembe pravilnika o zasebnosti?](#)

[Dodatno obvestilo za Kalifornijo](#)

[Dodatno obvestilo za Virginijo](#)

Ste stranka, posameznik, na katerega se nanašajo podatki stranke, ali obiskovalec?

Ta pravilnik se nanaša na naslednje kategorije posameznikov, ki sodelujejo z družbo Cvent:

- **STRANKE:** Stranke so uslužbenci ali družabniki neposrednih strank družbe Cvent (na primer organizatorji dogodkov, kupci potovanj in ponudniki prostorov za srečanja), vključno s strankinimi zaposlenimi, ki imajo uporabniški profil in lahko dostopajo do naših aplikacij in jih uporabljajo na podlagi veljavne pogodbe z družbo Cvent ali na podlagi začasnega dovoljenja, če je na voljo. Stranke so prav tako posamezniki, ki se sami registrirajo za dostop do naših aplikacij.
- **POSAMEZNIK, NA KATEREGA SE NANAŠAJO PODATKI STRANKE:** Strankini posamezniki, na katere se nanašajo podatki, sodelujejo z našimi strankami s pomočjo naših aplikacij. V to skupino zajemamo strankine obstoječe in morebitne stranke, člane, udeležence, sponzorje, razstavljalce, oglaševalske partnerje, hotelske goste in ostale poslovne stike. Posamezniki, na katere se nanašajo podatki stranke, so, na primer, posamezniki, ki se registrirajo za dogodek, ki ga prireja stranka, prenesejo mobilno aplikacijo, povezano s tem dogodkom, sodelujejo pri virtualnem dogodku, ki ga organizira stranka, izpolnijo spletno anketo ali rezervirajo hotel ali prostor za sestanke s pomočjo ene od aplikacij družbe Cvent.
- **OBISKOVALCI:** To so posamezniki in morebitne stranke; ki uporabljajo naša spletna mesta (na primer, za dostopanje do našega omrežja Supplier Network brez registracije (če niste stranka), da si preberejo o izdelkih in storitvah družbe Cvent, prenesejo informativne dokumente ali pa se prijavijo na spletno predstavitev), tisti, ki se udeležujejo tržnih dogodkov družbe Cvent (na primer Cvent CONNECT®, dogodkov družbe Cvent v živo, in spletnih seminarjev); tisti, s katerimi se srečujemo na trgovskih sejmih; ali tiste, za katere izvemo od tretjih oseb ali drugih zunanjih virov.

Neposredne stranke družbe Cvent so organizacije in podjetja, ki uporabljajo naše aplikacije za obdelavo osebnih podatkov posameznikov, na katere se nanašajo podatki stranke. Družba Cvent obdeluje osebne podatke o posameznikih, na katere se nanašajo podatki stranke, v naših aplikacijah kot »obdelovalec podatkov« ali »ponudnik storitev« samo v skladu z navodili naših strank. Če ste posameznik, na katerega se nanašajo podatki stranke, in imate vprašanja o tem, kako stranka družbe Cvent uporablja vaše podatke, ali želite uveljavljati svoje pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki, morate svojo zahtevo ali poizvedbo nasloviti na stranko družbe Cvent, ki nadzoruje vaše podatke. Če ste se na primer udeležili dogodka, ki ga gosti stranka družbe Cvent, bi morali svoje zahteve za pravice do varovanja podatkov usmeriti gostitelju vašega dogodka.

Kakšne vrste osebnih podatkov zbirajo naše stranke?

Naše aplikacije so prilagodljive in našim strankam omogočajo zbiranje različnih osebnih podatkov od in o posameznikih, na katere se nanašajo podatki stranke, vključno z imenom, organizacijo, nazivom, poštnim naslovom, e-poštnim naslovom, telefonsko številko, številko faksa, ID-jem računa družbenega medija, kreditom ali številko debetne kartice in druge informacije, ki vključujejo, vendar niso omejene na, preference glede obrokov, zanimanja, mnenja, dejavnosti in poklic. Posameznike, na katere se nanašajo podatki stranke, pozivamo, da preberejo strankin pravilnik o zasebnosti, da bodo razumeli vrste zbranih podatkov.

Podrobnejši seznam naših aplikacij najdete v razdelku z naslovom »[Za katere izdelke družbe Cvent velja ta pravilnik?](#)«. Uporaba osebnih podatkov, zbranih med uporabo naših aplikacij, je omejena na zagotavljanje storitev, zaradi katerih so se stranke obrnile na Cvent, da izboljšamo svoje storitve ali kot zahteva ali dovoljuje zakon.

Če se z našim pravilnikom ali praksami ne strinjate, se lahko odločite, da ne boste uporabljali naših aplikacij.

Na kakšen način naše stranke zbirajo osebne podatke?

Stranke lahko uporabljajo naše prilagodljive aplikacije za zbiranje osebnih podatkov na različne načine, kot je poudarjeno v spodnjih primerih.

- Posamezniki, na katere se nanašajo podatki stranke, prostovoljno in izrecno vnesejo osebne podatke v naše aplikacije.
- Stranke vnesejo podatke o posameznikih, na katere se nanašajo podatki stranke, v naše aplikacije, ko jim je to dovoljeno, kar pomeni, da imajo pravni poslovni interes ali pa so za to dobili soglasje posameznika, na katerega se nanašajo podatki stranke.
- Kadar posamezniki, na katere se nanašajo podatki stranke, uporabljajo naše aplikacije, samodejno uporabljajo tehnologije za zbiranje podatkov, kot so na primer piškotki. Za več informacij o teh tehnologijah glejte spodnji razdelek z naslovom »[Kako Cvent uporablja piškotke in podobne tehnologije?](#)«

V kakšen namen naše stranke uporabljajo osebne podatke?

Če se posameznik, na katerega se nanašajo podatki stranke, odloči uporabiti naše aplikacije za poslovanje s stranko (na primer: za registracijo ali prijavo na dogodek, odziv na spletno anketo ali prenos mobilne aplikacije, rezerviranje sobe, pošiljanje ali odziv na povpraševanje o ponudbi ("RFP")), se vse informacije, ki jih je posredoval v okviru transakcije, prenesejo na stranko, ki prevzame tudi nadzor nad njimi.

Stranke bodo prav tako imele dostop do podatkov (vključno z osebnimi podatki in podatki o uporabi aplikacije), ki izhajajo iz tega, kako posameznik, na katerega se nanašajo podatki stranke, uporablja aplikacije. V teh primerih so stranke upravljavci podatkov posameznikov, na katere se nanašajo podatki stranke, in zanje veljajo zakoni o varstvu podatkov evropskega gospodarskega prostora ("EGP"). Iz tega razloga Cvent ne prevzema odgovornosti za strankine prakse varovanja zasebnosti.

Informacijske prakse naših strank ureja njihov pravilnik o zasebnosti. Posameznike, na katere se nanašajo podatki stranke, pozivamo, da preberejo strankin pravilnik o zasebnosti in se tako seznanijo z njihovimi praksami in postopki.

Ali pri Cventu uporabljamo ali prodajamo osebne podatke, ki jih zbirajo naše stranke?

Cvent, kot ponudnik storitev, uporablja osebne podatke posameznikov, na katere se nanašajo podatki stranke, le za namene ponujanja storitev, za katere nas je najela stranka v okviru naših aplikacij in so opisane v nadaljevanju, da izboljšamo svoje storitve ali pa tako narekuje ali dovoljuje zakon. Cvent ne prodaja osebnih podatkov naših posameznikov, na katere se nanašajo podatki stranke, za denarno ali drugo nadomestilo. Poleg tega Cvent osebnih podatkov posameznika, na katerega se nanašajo podatki stranke, ne deli s tretjimi osebami za medkontekstno vedenjsko oglaševanje, ne glede na to, ali gre za denarno ali drugo dragoceno plačilo.

Kako Cvent zbira in obdeluje osebne podatke strank in njihovih posameznikov, na katere se nanašajo podatki stranke?

Osebne podatke svojih strank zbiramo zaradi lažje komunikacije in dostave aplikacij, za katere se zanimajo naše stranke ali se obrnejo na nas, da jih zagotovimo. Na primer, zbiramo lahko podatke o strankinem stiku prek izvajanja pogodbe, uporabe naših storitev, obrazca na našem spletnem mestu, vprašanj, posredovanih našemu agentu, interakcije z našim oddelkom za prodajo ali za podporo strankam, prijave na dogodek ali odgovora na eno od naših anket ali marketinških e-poštnih sporočil. Prav tako lahko zbiramo podatke o kreditnih karticah (npr. številko kreditne kartice in rok veljavnosti, naslovi za pošiljanje računov itn.) ali drugih običajnih bančnih podatkov, potrebnih za izstavljanje računov in namene plačila.

Snemamo in shranimo lahko klepete, sporočila podpore strankam, telefonske klice strank in obiskovalcev, video klice, telekonference in spletne konference (vključno z avdio in video vsebino) zaradi zakonitih poslovnih interesov, povezanih z zagotavljanjem podpore strankam, skladnostjo z zakoni, usposabljanjem in poučevanjem, izboljšanjem procesov in zagotavljanjem kakovosti. Vsebinsko naših sporočil podpore strankam lahko analiziramo z orodji za analizo podatkov, da pridobimo boljši vpogled v naše interakcije s strankami. Preden bo klic posnet, vas bomo vedno obvestili in od vas pridobili soglasje, kjer to zahteva zakon.

Zbiramo strankine in prodajalčeve podatke o uporabi, natančneje o tem, kako naše stranke uporabljajo naše aplikacije. To vključuje, katera spletna mesta obiščejo, kaj kliknejo pri izvajanju določenih dejanj, kateri je njihov prednostni jezik, kaj kupijo itn.

Osebne podatke strank in njihovih posameznikov, na katere se nanašajo podatki strank, obdelujemo na naslednji način:

- Delimo jih z našimi podružnicami ali družabniki pri ponujanju storitev našim strankam ali posameznikom, na katere se nanašajo podatki stranke.
- Delimo jih s pogodbenimi izvajalci, ponudniki storitev in drugimi tretjimi strankami v razumnem in potrebnem obsegu, zaradi zagotavljanja, vzdrževanja in podpore naših aplikacij za naše

stranke in njihove posameznike, na katere se nanašajo podatki stranke, kot so na primer izvajalci plačilnega prometa in podatkovna središča ter ponudniki gostovanja spletnih storitev.

- Prek aplikacij ponujamo storitve, za katere nas je najela stranka. Nekaj primerov različnih namenov obdelave:
 - Če posameznik, na katerega se nanašajo podatki stranke, uporablja eno od naših aplikacij, da se prijavi na dogodek, bomo e-poštni naslov, ki ga je navedel, uporabili, da mu pošiljamo informacije in obvestila v povezavi s tem dogodkom.
 - Če posameznik, na katerega se nanašajo podatki stranke, uporablja eno od naših aplikacij za plačilo prijavnin za dogodek ali drugih izdelkov in storitev s svojimi kreditnimi karticami, bomo podatke o kreditni kartici posredovali družbi, ki obdeluje plačila s kreditnimi karticami zaradi potrditve podatkov o plačilu in zaključku transakcije.
 - Ko stranka vloži povpraševanje za ponudbo ponudniku prostorov, ki je na seznamu Cvent Supplier Network, ali poslovnemu stiku posameznika, na katerega se nanašajo podatki stranke, po navodilih stranke, bo Cvent stopil v stik s to lokacijo, družbo za upravljanje ali posameznikom, na katerega se nanašajo podatki stranke, in razkril informacije, ki vsebujejo osebne podatke, potrebne za odgovor na povpraševanje za ponudbo ponudniku prostorov.
 - Če stranka rezervira prostor za sestanke ali hotelsko sobo na lokaciji, ki uporablja Cventovo storitev InstantBook, bo družba Cvent delila potrebne osebne podatke neposredno z lokacijo ali prek tehnološke platforme lokacije, da se neposredno s stranko dokonča rezervacija.
 - Ko stranka ali posameznik, na katerega se nanašajo podatki stranke, uporabljata svoj račun na socialnem omrežju, da delita informacije na svoji platformi na socialnem omrežju ali da se prijavita v eno od naših aplikacij, bomo te informacije delili s socialnim omrežjem, ki je ponudnik tega računa. Te podatki bodo nato upravljani v skladu s pravilnikom o zasebnosti predmetnega socialnega omrežja.
 - Za razkritje organizatorjem dogodkov, razstavljavcem ali drugim udeležencem po navodilih stranke ali s soglasjem posameznika, na katerega se nanašajo podatki stranke, npr. soglasje, da bo razstavljavec skeniral značko dogodka in delil informacije o stiku, s prijavo ali klikom za dodelitev soglasja o prejemu informacij razstavljavca ali aktivno soglasje za delitev informacij v aplikaciji Cvent (npr. ime, informacije o stiku, sliko profila, odgovore na ankete, funkcije vprašanj in odgovorov, komentarje, sporočila, anketne odgovore itn.).
 - Po naročilu stranke za medsebojno povezavo posameznikov, na katere se nanašajo podatki stranke, z zanašanjem na ujemajoče se algoritme za priporočanje združljivih posameznikov, na katere se nanašajo podatki stranke, za izbirno poslovno mreženje.
- Za dobavo tretji osebi v primeru združitve, odsvojitve, prestrukturiranja, dokapitalizacije, reorganizacije, razpustitve ali druge prodaje ali prenosa nekaterih ali vseh sredstev družbe Cvent, bodisi kot tekoče poslovanje bodisi kot del stečaja, likvidacije ali podobnega postopka, v katerem so med prenesenimi sredstvi osebni podatki, ki jih ima Cvent o naših strankah in posameznikih, na katere se nanašajo podatki strank.
- Za naše poslovne namene, kot so na primer upravljanje z dostopi in uporaba naših aplikacij, analiza podatkov, varno prepoznavanje strank po prijavi v aplikacijo, izboljšanje ali spreminjanje naših aplikacij, ocenjevanje učinkovitosti naših oglaševalskih akcij, izstavljanje računov za storitve ter upravljanje naših posla.
- Ker verjamemo, da je potrebno ali primerno: (a) v okviru veljavne zakonodaje, vključno z zakonodajo izven države, v kateri prebivate; (b) da odgovarjamo na zahteve od javnih in vladnih organov izven države, kjer prebivate in (c) za zaščito proti ali prepoznavo goljufivih transakcij.

- Za ostale namene, če nam posamezniki, na katere se nanašajo podatki stranke, dajo izrecno soglasje.

Podatke o (i) strankah in posameznikih, na katere se nanašajo podatki stranke, in podatke o (ii) uporabi naših aplikacij združujemo, da aplikacije izboljšujemo in da vzpostavimo merilo uspešnosti ter ostale izdelke povezane s poslovnim obveščanjem. Nobene združene informacije ne vsebujejo osebnih podatkov (t. j. iz njih ni mogoče prepoznati nobenega posameznika).

Kadar je to dovoljeno, lahko uporabimo osebne podatke stranke, zbrane od stranke in o njej, za zagotavljanje prilagojenega oglaševanja in trženja stranki: (i) v naših aplikacijah, (ii) na spletnih straneh tretjih oseb in mobilnih aplikacijah, ki niso povezane z družbo Cvent, in (iii) prek neposrednega trženja (na primer: elektronska pošta, pošta, SMS, telefon) za nas in za stranke družbe Cvent. Stranke lahko spremenijo svoje nastavitve glede komunikacije z družbo Cvent prek obrazca za upravljanje naročnine, ki je na voljo na: »[Kako lahko stranka ali obiskovalec urejata svoje e-poštne nastavitve Cvent?](#)«. Če stranka želi, da so njeni podatki izključeni iz te vrste uporabe, kliknite [tukaj](#), da pošljete zahtevo za zavrnitev prodaje ali skupne rabe njihovih osebnih podatkov in si oglejte razdelek z naslovom »[Kako upravljati in nadzorovati piškotke in podobne tehnologije](#)«.

Kakšna je pravna podlaga, na kateri Cvent obdeluje osebne podatke?

Za posameznike, ki so iz Evropskega gospodarskega prostora (EGS) ali drugih regij, ki imajo določeno zakonito podlago za obdelavo osebnih podatkov (npr. 6. člen GDPR), bo naša pravna podlaga za zbiranje in uporabo osebnih podatkov odvisna od narave in okoliščin procesne dejavnosti. Če smo obdelovalec za naše stranke, je naša pravna podlaga izpolnjevanje pogodbe ali soglasje. Če smo nadzorni organ, je naša pravna podlaga soglasje ali upravičen interes, v kolikor to obdelavo v zakonitem interesu naše družbe ne presegajo interesi posameznika o varstvu podatkov oziroma njegove osnovne pravice ali svoboščine. Ti interesi so dajanje dostopa posameznikom do aplikacij in funkcij aplikacij; pošiljanje informacij, za katere so zaprosili; zagotavljanje varnosti naših aplikacij s preprečevanjem nepooblaščenih ali zlonamernih dejavnosti; ali zagotavljanje skladnosti z našimi pogoji za uporabo, pogodbami ali ostalimi pravilniki.

Kako dolgo pri Cventu hranimo osebne podatke, ki jih zbirajo naše stranke?

Če ni drugače navedeno v naši pogodbi s stranko, obdelujemo podatke do 90 dni po prenehanju veljavnosti pogodbe; takrat jih odstranimo iz našega proizvodnega okolja. Po preteku 13 mesecev bomo podatke odstranili iz medijev za izdelavo varnostnih kopij.

Kako lahko posameznik, na katerega se nanašajo podatki stranke, dostopa, popravlja ali izbriše svoje osebne podatke?

Posamezniki, na katere se nanašajo podatki stranke, imajo, glede na svojo jurisdikcijo, pravico zahtevati dostop do svojih osebnih podatkov in jih po potrebi spremeniti, izbrisati ali omejiti. Posamezniki, na katere se nanašajo podatki stranke, lahko prav tako zaprosijo, da se določene vrste

osebnih podatkov izročijo njim ali drugi organizaciji, ki jo imenujejo v ta namen, ti podatki pa morajo biti v strukturirani, strojno berljivi obliki.

Kadar vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja, lahko vaše soglasje vedno odvzamete. Glejte razdelek stik družbe Cvent spodaj. Odvzem soglasja ne pomeni, da je bila obdelava podatkov na podlagi soglasja pred odvzemanjem le-tega nezakonita. Posamezniki, na katere se nanašajo podatki stranke, v EGP imajo prav tako pravico do pritožbe pred nadzornim organom za varstvo podatkov v državi, v kateri živijo, ali v kateri poslujejo - ne glede na to upamo, da vam lahko pomagamo s kakršnimi koli vprašanji in pomisleki, ki jih imate o naši uporabi vaših osebnih podatkov.

Cvent obdeluje podatke posameznikov, na katere se nanašajo podatki stranke, na zahtevo naših strank in nima neposrednega nadzora ali lastništva nad podatki, ki jih obdeluje. Stranke so dolžne spoštovati kakršnekoli uredbe ali zakone glede obveščanja, razkrivanja ali pridobivanja soglasja pred prenosom podatkov družbi Cvent v obdelavo. Vsak posameznik, na katerega se nanašajo podatki stranke, ki želijo dostopati do, popraviti ali izbrisati podatke, se morajo s svojo prošnjo obrniti na stranko. Če stranka prosi družbo Cvent, da izbriše, popravi ali dostopa do osebnih podatkov posameznika, na katerega se nanašajo podatki stranke, zaradi spoštovanja zakonov o varstvu podatkov, mora Cvent to prošnjo obravnavati v zahtevanem roku skladno z veljavnim pravilnikom ali zakonom.

Ne sprejemamo zahtev za spremembo podatkov, če menimo, da bi sprememba kršila katerikoli zakon ali zakonsko zahtevo ali bila povod za napačne informacije. V takšnih primerih bomo stranko obvestili o pravnih obveznostih, ki nam preprečujejo ugoditev prošnji.

Kako lahko stranka dostopa, popravlja ali izbriše svoje osebne podatke?

Stranke imajo enake pravice do dostopa, popravljanja ali izbrisa svojih osebnih podatkov, kot je poudarjeno zgoraj.

Vsaka stranka lahko dostopa do svojih podatkov ali podatkov posameznika, na katerega se nanašajo podatki stranke, jih popravlja ali izbriše, tako da pošlje zahtevo na našem spletnem mestu <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Družba Cvent mora to prošnjo obravnavati v zahtevanem roku skladno z veljavnim pravilnikom ali zakonom.

Ne sprejemamo zahtev za spremembo podatkov, če menimo, da bi sprememba kršila katerikoli zakon ali zakonsko zahtevo ali bila povod za napačne informacije. V takšnih primerih bomo stranko obvestili o pravnih obveznostih, ki nam preprečujejo ugoditev prošnji.

Vodili bomo evidenco revizij kakršnihkoli zahtevkov za dostop do, popravke ali izbris osebnih podatkov, da s tem izpolnimo zakonske zahteve po vodenju evidence o skladnosti.

Kako Cvent obdeluje podatke od obiskovalcev?

Cvent obdeluje podatke od obiskovalcev ločeno in drugače kot obdeluje podatke od strank in posameznikov, na katere se nanašajo podatki stranke.

Zbrani osebni podatki obiskovalcev

Cvent zbira osebne podatke vključno z imenom, nazivom, poštnim naslovom, e-poštnim naslovom, telefonsko številko, identifikacijsko oznako računa socialnega medija, podatki o podjetju (vključno z finančnimi podatki in podatki o obračunu pri nakupu storitev Cvent). Te podatke o obiskovalcu lahko zbiramo neposredno od obiskovalca prek obrazca na naši spletni strani, poizvedb, poslanih našemu agentu za klepet, interakcije z našo prodajno skupino ali skupino za podporo strankam, ob prijavi na dogodek, pri sodelovanju na tekmovanjih, promocijskih poizvedbah ali prek odgovor na eno od naših anket ali marketinških e-poštnih sporočil. S pomočjo teh podatkov vam posredujemo več podrobnosti o naših storitvah, vodimo raziskave, pošiljamo informativne dokumente ali pa vas kontaktiramo po vašem obisku. Ko obiščete naše spletne strani, se udeležijo tržnih dogodkov Cvent in delijo osebne podatke, obiskovalci dajejo svoje soglasje za zbiranje, obdelavo in hrambo njihovih osebnih podatkov, ki so opisani v tem poglavju.

Prav tako zbiramo osebne podatke obiskovalcev od zunanjih virov, kot so, na primer, tretje osebe, od katerih smo kupili podatke o poslovnih stikih, javne podatkovne zbirke, tržni partnerji in platforme družbenih medijev. V nekaterih primerih lahko Cvent združuje osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, z osebnimi podatki, zbranimi od drugih virov. Te podatke uporabljamo za izboljšanje svojih spletnih mest in oglaševanja ter prepoznavanje morebitnih tržnih priložnosti.

Če tako izberete, kadar navajate reference, bomo zbirali osebne podatke vaših stikov, kot so:

- Ime
- Službena e-pošta
- Organizacija
- Telefonska številka
- Kraj stalnega bivališča
- Poštna številka

Kadar nam posredujete osebne podatke o svojih stikih, bomo te informacije uporabili le za specifični razlog, za katerega so bili posredovani.

Če menite, da nam je nekdo posredoval vaše osebne podatke in bi nas želeli prositi, da jih odstranimo iz zbirke podatkov, pošljite zahtevo prek <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Osebne podatke zbiramo mi in naši ponudniki storitev analitike prav tako s pomočjo piškotkov in podobnih tehnologij, ki zbirajo podatke o straneh, ki jih obiskovalci obiščete, povezavah, na katere kliknejo, o brskalniku, ki ga uporabljajo, njihovem naslovu IP in ostalih dejavnostih obiskovalca med obiskom naših spletnih strani. Za več informacij o tem, kako uporabljamo te tehnologije in kako jih nadziramo, glejte razdelek z naslovom »[Kako Cvent uporablja piškotke in podobne tehnologije](#)«

Kako Cvent uporablja zbrane osebne podatke od obiskovalcev

Družba Cvent obdeluje osebne podatke obiskovalcev, da:

- analizira, kako dostopajo do naših spletnih strani;
- prilagodi vaše brskanje in predstavi izdelke ali funkcije, ki so za vas bolj uporabne;
- prepozna tehnične probleme na spletnih straneh;
- odkrije, razišče in odpravi goljufive ali nezakonite dejavnosti;
- pošilja obvestila o izdelkih, storitvah ali spremembah pravilnika;
- odgovarja na vaša vprašanja glede izdelkov in storitev;
- vam pošilja informacije, kot so na primer napovedi o izdelkih, bilteni, informativni dokumenti, ostale ponudbe in prihajajoče promocije ali dogodki (kjer je potrebno v skladu z zakonodajo,

bomo zaprosili za in pridobili vaše soglasje preden vam pošiljamo tržne ponudbe po elektronski pošti);

- načrtujemo in gostimo prireditve za podjetja Cvent, organiziramo spletne forume in socialne mreže, pri katerih lahko sodelujejo obiskovalci;
- analiziramo in prepoznavamo nove možnosti;
- oblikujemo oglaševanje, prodajo in tržne programe po meri, ter
- zaračunamo strankam za naše storitve in ocenimo finančne zmožnosti potencialnih strank za rešitve Cvent.

Če se želite odstraniti iz marketinške komunikacije družbe Cvent, kliknite tukaj: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Hramba osebnih podatkov obiskovalcev

Kadar osebne podatke obiskovalcev obdelujemo za tržne namene ali s pridobljenim soglasjem od obiskovalca, bomo to počeli, dokler nas obiskovalec ne prosi, da nehajo. Običajno traja do 30 dni, da vključimo vašo zahtevo, vendar v nobenem primeru dlje, kot to zahteva veljavni zakon. Cvent bo osebne podatke obiskovalce hranil le v zakonsko določenem obdobju hrambe glede na lokalno zakonodajo v državah, kjer Cvent oglašuje in omogoča svoje storitve. Kjer Cvent shranjuje osebne podatke obiskovalcev, prav tako vodimo evidenco, kdaj so nas obiskovalci prosili, naj jim več ne pošiljamo oglasov neposredno ali da naj popolnoma prenehajo z obdelavo njihovih osebnih podatkov, zato da lahko spoštujemo obiskovalčeve želje v prihodnosti.

Deljenje podatkov obiskovalcev

Cvent lahko deli podatke z zunanji ponudniki storitev, ki smo jih najeli, da v našem imenu ponujajo naše storitve, in tudi tretjimi osebami, ki prodajajo storitve Cvent.

Cvent lahko prav tako vključi svoje poslovne partnerje v skupno ponudbo izdelkov, storitev in ostalih programov kot so spletni seminarji ali informativni dokumenti, zato lahko občasno delimo vaše osebne podatke, če kupite ali pokažete zanimanje za katerekoli skupne izdelke ali storitve.

Cvent bo delil osebne podatke obiskovalcev ali strank, ki so se udeležili tržnega dogodka Cvent s tretjimi osebami, če a) obiskovalec da soglasje, b) obiskovalec dovoli skeniranje svoje identifikacijske kartice ali c) je to dovoljeno na podlagi ustreznega zakona.

Dostop do, popravki in izbris podatkov obiskovalcev

Obiskovalci imajo iste pravice do dostopa, popravkov ali izbrisa svojih osebnih podatkov kot stranke, kot je poudarjeno v razdelku »[Kako lahko stranka dostopa, popravlja ali izbriše vaše osebne podatke?](#)«

Kateri koli obiskovalec, ki želi dostopati do, popraviti ali izbrisati podatke, lahko za to vloži zahtevek na našem spletnem mestu na povezavi <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent bo to prošnjo obravnaval v roku 30 dni.

Ne sprejemamo zahtev za spremembo podatkov, če menimo, da bi sprememba kršila katerikoli zakon ali zakonsko zahtevo ali bila povod za napačne informacije. V takšnih primerih bomo obiskovalca obvestili o pravnih obveznostih, ki nam preprečujejo, da ugodimo prošnji.

Vodili bomo evidenco revizij kakršnihkoli zahtevkov za dostop do, popravke ali izbris osebnih podatkov, da s tem izpolnimo zakonske zahteve po vodenju evidence o skladnosti.

Ali Cvent obdeluje podatke otrok, mlajših od 16 let?

Nobena aplikacija ni namenjena otrokom, mlajšim od 16 let. Zavestno ne zbiramo in ne skušamo pridobivati osebnih podatkov oseb, mlajših od 16 let. Če ugotovimo, da smo nenamerno zbrali osebne podatke otrok, mlajših od 16 let, jih bomo izbrisali, takoj ko bo mogoče.

Ta pravilnik o zasebnosti ne velja za postopke naših strank, prek katerih lahko pride do interakcije z otroki. Pregledati morate veljavne pogoje in pravilnike za stranke, da ugotovite njihovo primernost za vašega otroka, vključno z njihovim zbiranjem podatkov in postopki uporabe.

Kako Cvent uporablja piškotke in podobne tehnologije?

Piškotki in spletni svetilniki

Mi in pooblašcene tretje osebe uporabljamo piškotke ali podobne tehnologije za samodejno zbiranje podatkov, ko posamezniki komunicirajo z našim spletnim mestom ali našimi aplikacijami, da zberemo določene informacije o njihovi opremi, dejavnostih brskanja in vzorcih, vključno s podrobnostmi o vaših obiskih naših aplikacij, kot sta datum in ura, ko dostopate do naših aplikacij, čas, ki ga porabite za naše aplikacije, spletna mesta s povezavami do naših aplikacij ali spletna mesta, povezana z našimi aplikacijami, viri in vsebina, do katerih dostopate in jih uporabljate v aplikacijah; podatki o vašem računalniku in internetni povezavi, kot so vaš naslov IP, vrsta računalnika, ločljivost zaslona, jezik, vrsta in različica internetnega brskalnika. Nobene od omenjenih tehnologij ne uporabljamo za zbiranje informacij o posameznikih, na katere se nanašajo podatki stranke, za tržne ali oglaševalske namene. Naše stranke lahko dodajajo piškotke ali druge podobne tehnologije prek naše aplikacije za lastne namene, kar vključuje tudi marketinške namene.

Piškotki brskalnika. Piškotek je mala datoteka, ki se shrani na računalniški trdi disk. Spletne brskalnike lahko nastavite tako, da omejite ali v celoti onemogočite piškotke, nastavite obvestila o piškotkih in/ali izbrišete piškotke v brskalniku ali napravi. Informacije o postopku so navedene v razdelku za pomoč/referenco spletnega brskalnika. Omejitev ali onemogočanje nekaterih vrst piškotkov lahko stranki ali posameznikom, na katere se nanašajo podatki stranke, preprečijo uporabo določenih delov naših aplikacij, odvisno od nastavitve nastavitvev brskalnika. Registracije dogodkov na primer ni mogoče uspešno zaključiti, če so onemogočeni piškotki v spletnem brskalniku. Razen če ste v nastavitvah brskalnika onemogočili piškotke, bo naš sistem uporabljal piškotke, kadar v brskalniku dostopate do naših aplikacij.

Namen. Naše spletno mesto in aplikacije uporabljajo piškotke, ki služijo naslednjim vrstam namenov:

- **Obvezno potrebni (nujni).** Obvezno potrebni piškotki omogočajo delovanje našega spletnega mesta in so nujni za izvajanje osnovnih funkcij na spletnem mestu.
- **Izvedbeni.** Znani so tudi kot »statistični piškotki« in vključujejo analitične piškotke; izvedbeni piškotki zbirajo podatke o tem, kako se uporablja spletno mesto, npr. katere strani ste obiskali in na katere povezave ste kliknili. Nobenega od teh podatkov ni mogoče uporabiti za vašo prepoznavo. Njihov izključni namen je izboljšanje funkcij spletnega mesta. To vključuje piškotke za analitične storitve tretjih oseb, če so piškotki namenjeni izključni uporabi s strani lastnika obiskanega spletnega mesta.

- **Funkcionalni.** Znani so tudi kot »preferenčni« piškotki; ti piškotki omogočajo, da si spletno mesto zapomni vašo izbiro v preteklosti, npr. kateri jezik je prednost. Uporabljajo se za izboljšanje uporabniške izkušnje našega spletnega mesta, vendar niso nujni za njegovo delovanje, vendar lahko brez teh piškotkov določene funkcije postanejo nerazpoložljive.
- **Marketinški.** Ti piškotki sledijo vaši aktivnosti na spletu in pomagajo oglaševalcem, da pripravijo ustreznejše oglase ali omejijo, kolikokrat lahko vidite posamezni oglas. Ti piškotki lahko delijo te podatke z organizacijami ali oglaševalci. To so trajni piškotki in skoraj vedno izvirajo od tretjih oseb.

Spletni svetilniki. Strani v naših aplikacijah in e-poštna sporočila lahko vsebujejo majhne elektronske datoteke, znane kot spletni svetilniki (imenovani tudi jasni gifi, oznake pikslov in gifi z enim pikslom). Spletni svetilniki se razlikujejo od piškotkov, saj podatki niso shranjeni na vašem trdem disku, temveč so nevidno vdelani na spletnih straneh ali v elektronski pošti. Spletni svetilniki nam omogočajo, da sledimo spletnim aktivnostim uporabnikov interneta, na primer: za štetje uporabnikov, ki so obiskali te strani ali odprli e-pošto in drugo povezano statistiko spletnega mesta (na primer snemanje priljubljenosti določene vsebine spletne strani in sistema za preverjanje in celovitost strežnika). To omogoča Cventu, da izkušnje na spletnem mestu bolj prilagodi željam in interesom naših uporabnikov.

Več o marketinških piškotkih. Podatke, ki smo jih zbrali od naših strank, ki ponujajo prostore za srečanja, lahko uporabimo, za prikaz oglasov naših strank ciljni skupini uporabnikov prek našega omrežja ali naših ponudnikov storitev oglaševanja. Primer: ponudniki prostora kupijo oglase, ki so selektivno predstavljeni prek omrežja dobaviteljev Cvent Supplier Network načrtovalcem srečanj, ki so temu ponudniku ali njegovim konkurentom prej dodelili minimalni obseg srečanj na ciljnem urbanem območju. V teh primerih sicer ne razkrivamo osebnih podatkov, če pa končni ponudnik prostora klikne ali kako drugače vpliva na oglas, lahko stranka oglaševalskega oblaka Hospitality Cloud domneva, da ponudnik prostora izpolnjuje ciljna merila. Čeprav mi in naše stranke oglaševalskega oblaka Hospitality Cloud uporabimo to tehnologijo za oglaševanje strankam, nikoli ne uporabljamo podatkov strank za oglaševanje posameznikom, na katere se nanašajo podatki stranke. Prav tako uporabljamo tretje osebe (kot so LinkedIn, Google, Facebook, YouTube) za oglaševanje, ki bi vas lahko zanimali na ostalih spletnih straneh.

Več o izvedbenih piškotkih. Sodelujemo z zunanjimi ponudniki analitičnih storitev, vključno s podjetji Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow in ostalimi, pri čemer zbiramo podatke o vaši uporabi naših aplikacij in spletnih mest s ciljem, da bi izboljšali njihovo delovanje. Ti podatki nam omogočajo, da ugotovimo splošne vzorce uporabe aplikacij, pomagajo nam pri beleženju težav z aplikacijami, pokažejo nam, ali je naše oglaševanje učinkovito in nam omogočajo, da uporabimo odzive na oglase za izboljšanje njihove uspešnosti. Google Analytics, Adobe in Mixpanel uporabljajo piškotke in druge podobne tehnologije za zbiranje informacij o uporabi naših aplikacij in za poročanje o trendih spletnega mesta, ne da bi nam pri tem shranjevali kakršnekoli osebne podatke na zunanjih platformah ponudnikov analitičnih storitev.

Kako upravljati in nadzorovati piškotke in podobne tehnologije

Nadzori piškotkov: Kadar obiščete naše spletno mesto iz EGS, Združenega kraljestva ali Švice, ne nastavimo nenujnih piškotkov, razen če sprejmete vse piškotke na »pasici s piškotki«, ki se zažene, ko prispete na naše spletno mesto.

Na spodnji povezavi »Nastavitve piškotkov« lahko izberete, da ne dovolite nekaterih vrst piškotkov. Obvezno potrebnih piškotkov ni mogoče onemogočiti.

[Gumb za nastavitve piškotkov – povezava do OneTrust]

Ne sledi: Nekateri brskalniki vključujejo nastavev »Ne sledi« (DNT), ki lahko spletnim mestom, ki jih obiščete, pošlje signal, da ne želite, da vam sledijo. Nismo še prilagodili na glavo brskalnika »ne sledi«, saj čakamo, da bodo zakonodajalci ali sektor za zasebnost uvedli enoten standard.

Globalni nadzor zasebnosti: Nekateri brskalniki in razširitve brskalnika podpirajo globalni nadzor zasebnosti (»GPC«), ki lahko pošlje signal spletnim mestom, ki jih obiščete, in nakazuje vašo izbiro, da zavrnete nekatere vrste obdelave podatkov, vključno s prodajo podatkov. Če vaš brskalniki to podpira, lahko vklopite globalni nadzor zasebnosti, da onemogočite »prodajo« ali »deljenje« vaših osebnih podatkov.

Kam Cvent prenaša osebne podatke, ki jih obdeluje?

Za olajšanje naših poslovnih praks in izvajanje naših storitev moramo zbirati osebne podatke, dostopati do njih, jih prenesti ali shranjevati zunaj ZDA ali v druge države, v katerih delujemo, vključno z državami zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP), Švice in Združenega kraljestva. Dostop do osebnih podatkov ima lahko osebje družbe Cvent, ki zagotavlja storitve v katerikoli državi, kjer imamo svoje prostore ali kjer sodelujemo z zunanjimi ponudniki storitev (obdelovalci ali podobdelovalci), vključno z Indijo, Avstralijo in Singapurjem.

Certifikati

Okvir za varstvo zasebnosti podatkov

Družba Cvent, Inc. (in njene podružnice s sedežem v ZDA: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc., in StarCite, Inc.) izpolnjujejo zahteve okvira EU-ZDA za varstvo zasebnosti podatkov (EU-ZDA DPF) in razširitve EU-ZDA DPF za Združeno kraljestvo ter švicarsko-ameriškega okvira za varstvo zasebnosti podatkov (Švica-ZDA DPF), kot je določilo Ministrstvo za trgovino ZDA. Družba Cvent, Inc. je Ministrstvu za trgovino ZDA potrdila, da spoštuje načela okvira EU-ZDA za varstvo zasebnosti podatkov (načela EU-ZDA DPF) v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, prejetih iz Evropske unije in Združenega kraljestva v odvisnosti od EU-ZDA DPF in razširitve EU-ZDA DPF v Združenem kraljestvu. Družba Cvent, Inc. je Ministrstvu za trgovino ZDA potrdila, da spoštuje načela okvira Švice-ZDA za varstvo zasebnosti podatkov (načela Švice-ZDA DPF) v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, prejetih iz Švice v odvisnosti od Švicarskega-ZDA DPF. Če obstaja kakršen koli konflikt med pogoji iz tega pravilnika o zasebnosti in načeli EU-ZDA DPF in/ali načeli švicarsko-ZDA DPF, veljajo načela. Če želite izvedeti več o programu okvira za varstvo zasebnosti podatkov (DPF) in če si želite ogledati naše potrdilo, prosimo, obiščite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Družba Cvent se zavezuje, da bo vse osebne podatke, ki jih prejme iz držav članic Evropske unije (EU), Združenega kraljestva in Švice, obravnavala v skladu z veljavnimi načeli okvira za varstvo zasebnosti podatkov.

Družba Cvent je odgovorna za obdelavo prejetih osebnih podatkov v sklopu okvira za varstvo zasebnosti podatkov in nato odgovornost prenese na tretje osebe, ki delujejo kot njegov zastopnik. Družba Cvent deluje v skladu z načeli okvira za varstvo zasebnosti podatkov za vse nadaljnje

prenose osebnih podatkov iz EU, Združenega kraljestva in Švice, vključno z načeli odgovornosti za nadaljnji prenos.

S stališča prejetih osebnih podatkov ali podatkov prenesenih skladno z okvirom za varstvo zasebnosti podatkov, mora družba Cvent upoštevati nadzorna pooblastila Zvezne komisije za trgovino ZDA. V določenih okoliščinah mora Cvent na zahtevo razkriti osebne podatke kot odziv na zakonite zahteve javnih organov, vključno z izpolnjevanjem zahtev nacionalne varnosti in kazenskega pregona.

Če imate pomisleke glede zasebnosti ali uporabe podatkov, ki jih nismo ustrezno naslovili, prosimo stopite v stik z našim zunanjim ponudnikom za reševanje sporov v ZDA (brezplačno) na naslovu <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

V določenih primerih pa so bolj podrobno opisane na strani o okviru za varstvo zasebnosti podatkov <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, pri čemer ste upravičeni do uveljavljanja zavezujoče arbitraže, če so bili izčrpani drugi postopki reševanja sporov.

Sistemi APEC CBPR in PRP

Prakse varovanja zasebnosti družbe Cvent, opisane v tem pravilniku o zasebnosti, so skladne tudi s sistemom čezmejnih pravil o zasebnosti APEC. Sistem APEC CBPR nudi okvir za organizacije, da zagotovijo varstvo zasebnih podatkov, ki se prenašajo med udeleženci gospodarstev APEC. Več informacij o okviru APEC najdete [tukaj](#).

Prakse varovanja zasebnosti družbe Cvent, opisane v tem pravilniku o zasebnosti, so skladne s sistemom priznavanja zasebnosti za obdelovalce APEC (PRP). Sistem APEC PRP nudi okvir za organizacije, da zagotovijo varstvo osebnih podatkov, ki se prenašajo med udeleženci gospodarstev APEC. Več informacij o okviru APEC PRP najdete [tukaj](#).

Kako Cvent zavaruje podatke, ki jih obdeluje?

Uporabljamo razumne organizacijske, tehnične in upravne ukrepe za zaščito osebnih podatkov v okviru naše organizacije. Upoštevamo splošno sprejete standarde za zaščito posredovanih osebnih podatkov med prenosom in po prejemu. Na žalost ni mogoče zagotoviti nobenega prenosa podatkov ali sistema za shranjevanje s 100-odstotno varnostjo. Če imate razlog, da dvomite v varnost vaše komunikacije z nami (na primer, če menite, da je ogrožena varnost katerega koli računa, ki ste ga morda imeli z nami), nas takoj obvestite o tej težavi v skladu s poglavjem » [Kako stopite v stik z družbo Cvent ali njeno pooblaščen osebo za varstvo podatkov?](#) « v nadaljevanju.

Za katere izdelke družbe Cvent velja ta pravilnik?

Event Cloud

Cvent Meetings & Events

- Cvent Event Management
- Cvent Surveys
- Cvent Conference
- Social Tables

- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Cvent Webinar

Cvent Onsite Solutions

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture

- **Hospitality Cloud** Mreža dobaviteljev Cvent
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

Izdelki Cvent, ki jih ta pravilnik ne zajema

Za več informacij o praksah zasebnosti naslednjih nedavnih prevzemov družbe Cvent glejte njihove pravilnike o zasebnosti, navedene spodaj:

- Venue Directory – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow - <https://www.jiffle.com/privacy/>

Kako lahko stranka ali obiskovalec urejata svoje e-poštne nastavitve Cvent?

Če želite posodobiti svoje e-poštne nastavitve za prilagoditev tem, za katere se najbolj zanimate, da bi jih prejeli, ali za odjavo od naročnine na komunikacijo od Cvent, lahko to storite tukaj: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Kako lahko stopite v stik z družbo Cvent ali njeno pooblaščen osebo za varstvo podatkov?

Za več podrobnosti o vlogi pooblaščen osebe za varstvo podatkov in v primeru kakršnihkoli vprašanj glede pravilnika o zasebnosti družbe Cvent, stopite v stik s pooblaščen osebo za varstvo podatkov (s sedežem v EU) na e-poštnem naslovu dpo@cvent.com. Če želite dobiti več podrobnosti o naši izvedbi programa zasebnosti lahko prav tako stopite v stik z družbo Cvent na e-poštnem naslovu:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Če imate pomisleke glede zasebnosti ali uporabe podatkov, ki jih nismo ustrezno naslovili, prosimo stopite v stik z našim zunanjim ponudnikom za reševanje sporov v ZDA (brezplačno) na naslovu <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Kako Cvent objavlja spremembe pravilnika o zasebnosti?

Predmetni pravilnik o zasebnosti bomo občasno posodobili, da bo odražal spremembe v naših postopkih obveščanja. V primeru kakršnihkoli bistvenih sprememb, vas bomo obvestili na tem spletnem mestu pred začetkom veljavnosti sprememb. Priporočamo vam, da občasno pregledate to stran z najnovejšimi informacijami o naših postopkih zasebnosti.

Dodatno obvestilo za Kalifornijo

Če ste prebivalec Kalifornije, vam kalifornijska zakonodaja zagotavlja posebne pravice glede vaših osebnih podatkov, vključno s pravico, da zahtevate, da vam razkrijemo določene informacije o našem zbiranju in uporabi vaših osebnih podatkov v zadnjih 12 mesecih. Poleg pravic, ki so že navedene v tem globalnem pravilniku o zasebnosti, to dodatno obvestilo vsebuje informacije o tem, katere osebne podatke o vas zbiramo (kot podjetje), kako jih uporabljamo, kako jih lahko razkrijemo ali delimo z drugimi, in vaše posebne pravice v skladu s kalifornijskim zakonom o zasebnosti potrošnikov iz leta 2018 (»CCPA«), kakor je bil spremenjen s kalifornijskim zakonom o zasebnosti iz leta 2020 (»CPRA«), ki je začel veljati 1. januarja 2023.

Kategorije osebnih podatkov, zbranih v zadnjih 12 mesecih

- Identifikatorji, kot so pravo ime, poštni naslov, naslov internetnega protokola, e-poštni naslov ali drugi podobni identifikatorji.
- Kategorije osebnih podatkov, opisanih v podrazdelku (e) kalifornijskega Civilnega zakonika, razdelek 1798.80 (npr. ime, naslov, telefonska številka).
- Značilnosti zaščitene klasifikacije skladno s kalifornijskim ali z zveznim zakonom.
- Komercialne informacije, vključno z zapisi o kupljenih ali upoštevanih izdelkih ali storitvah.
- Internetne informacije ali druge informacije o elektronskih omrežnih dejavnostih.
- Podatki o geolokaciji.
- Zvočne in vizualne informacije, npr. posnetki in fotografije klicev službe za stranke.
- Informacije, povezane s strokovnostjo ali zaposlitvijo.
- Informacije o izobrazbi.
- Vsebine sporočil SMS/besedilnih sporočil in klepetov.
- Sklepanja, dobljena prek zgoraj navedenih informacij.

Kategorije občutljivih osebnih podatkov, zbranih v zadnjih 12 mesecih

Cvent, kot podjetje, ni zbiral občutljivih osebnih podatkov strank ali obiskovalcev v zadnjih 12 mesecih do datuma začetka veljavnosti tega pravilnika o zasebnosti.

Viri, iz katerih se zbirajo osebni podatki

Glejte [»Ste stranka, posameznik na katerega se nanašajo podatki stranke, ali obiskovalec?«](#) in [»Kako Cvent obdeluje podatke od obiskovalcev?«](#).

Poslovni namen zbiranja teh osebnih podatkov

Osebni podatki se zbirajo in uporabljajo za izvajanje operativnih namenov družbe Cvent ali za operativne namene naših ponudnikov storitev (»poslovni in komercialni nameni«), katerih posebni primeri so navedeni v razdelkih z naslovom: [»Cventova uporaba zbranih osebnih podatkov obiskovalcev«](#) in [»Kako Cvent zbira in obdeluje osebne podatke strank in njihovih posameznikov, na katere se nanašajo podatki stranke?«](#)

Ali je Cvent »prodal« ali »delil« te informacije s tretjimi osebami?

Cvent ne prodaja osebnih podatkov, kot je izraz »prodaja« opredeljen v CCPA. Družba Cvent deli osebne podatke svojih strank (kot izraz »deljenje« opredeljujejo CCPA in njegovi izvedbeni predpisi) na naslednji način:

Kategorije deljenih osebnih podatkov	Kategorije prejemnikov tretjih oseb	Namen razkritja
Dejavnost platforme, podatki o uporabi, identifikatorji	Oglaševalci na platformah družbenih medijev, oglaševalska omrežja in platforme, ponudniki tehnologij, povezanih z oglaševanjem	Medkontekstno vedenjsko oglaševanje (kot je opredeljeno v CCPA in njegovih izvedbenih predpisih)

Če stranka ali obiskovalec želi izključiti svoje podatke iz takega razkritja, kliknite [tukaj](#), da pošljete zahtevo.

Vaše pravice do zasebnosti in kako jih uveljavljati

Kot potrošnik v Kaliforniji imate pravice glede osebnih podatkov, ki jih zbiramo o vas in vzdržujemo kot podjetje, ob upoštevanju določenih omejitev:

- **Pravica, da se seznanite s tem**, katere osebne podatke o vas zbiramo, uporabljamo, razkrivamo, delimo in prodajamo.
- **Pravica, da zahtevate izbris** vaših osebnih podatkov.
- **Pravica, da zavrnete prodajo ali deljenje** osebnih podatkov.
- **Pravica do omejitve uporabe in razkritja občutljivih informacij**. Vaših občutljivih osebnih podatkov ne uporabljamo ali razkrivamo. Če kdaj to storimo iz razlogov, ki niso zakoniti poslovni namen, opisan v CCPA, bomo posodobili ta pravilnik o zasebnosti, da vam zagotovimo obvestilo in podrobnosti o tem, kako omejiti našo uporabo vaših občutljivih osebnih podatkov.
- **Pravica, da zahtevate popravek** vaših osebnih podatkov, če so netočni.
- **Pravica do nediskriminacije**, če uveljavljate katero od svojih pravic v skladu s kalifornijsko zakonodajo o zasebnosti.

Za tako zahtevo kliknite [tukaj](#), da pošljete spletni obrazec, pokličete 1-833-724-0821 ali pošljete pismo na naslov:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102

Prav tako se lahko odjavite od prodaje ali deljenja osebnih podatkov tako, da vklopite signal brskalnika za globalni nadzor zasebnosti (»GPC«). Če želite nadzorovati vrste nastavljenih piškotkov, kliknite ikono za nadzor piškotkov v razdelku **Kontrolniki brskalnika in platforme**.

Poleg tega lahko imenujete pooblaščenega zastopnika, da v vašem imenu poda zahtevo v skladu s CCPA, pod pogojem, da od zastopnika zahtevamo dokazilo, da ste mu dali podpisano dovoljenje za oddajo zahteve (v tem primeru bomo morda še vedno zahtevali, da preverite svojo identiteto) ali kopijo vašega pooblastila, ki zastopniku daje pravico, da deluje v vašem imenu.

Dodatno obvestilo za Virginijo

Vse prakse, opisane v razdelku [»Kako lahko stranka dostopa, popravlja ali izbriše svoje osebne podatke?«](#) velja tudi za obiskovalce iz Virginije. Poleg pravic, ki so že navedene v tem globalnem pravilniku o zasebnosti, imajo od 1. januarja 2023 prebivalci Virginije možnost, da zavrnejo ciljno oglaševanje. Če želite uveljaviti svojo izbiro kot prebivalec Virginije, kliknite [tukaj](#) ali kliknite povezavo »Vaše izbire glede zasebnosti« na dnu spletne strani Cvent, kjer se zbirajo vaši podatki, in izpolnite obrazec za zahtevo, da zahtevate »Ne deli«.