

Globálne zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti Cvent

Zhrnutie posledných zmien:

Čo je nové:

- Aktualizácia „Ako spoločnosť Cvent spracúva osobné údaje našich zákazníkov“
- Aktualizácia s cieľom zahrnúť odkazy na nedávne akvizície a ich príslušné zásady ochrany osobných údajov
- Aktualizácia doplnujúceho oznámenia o postupoch zdieľania údajov spoločnosti Cvent v Kalifornii

Naposledy zmenené **streda utorok 15. februára 2024**

Úvod

Spoločnosť Cvent, Inc. a ňou úplne ovládané spoločnosti Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited a Cvent FZ-LLC (ďalej len „**Cvent**“ alebo „**My**“, „**nás**“) rešpektuje vaše súkromie a zaväzuje sa chrániť Vaše súkromie dodržiavaním týchto zásad.

Tieto zásady popisujú naše postupy v súvislosti s informáciami, ktoré zhromažďujeme ako poskytovateľ služieb v mene našich zákazníkov prostredníctvom našich softvérových aplikácií (súhrnne naše „**Aplikácie**“, pre viac informácií pozri „[Na aké produkty spoločnosti Cvent sa tieto zásady vzťahujú?](#)“) rovnako ako postupy ochrany osobných údajov spoločnosti Cvent vo vzťahu k zhromažďovaniu a používaniu osobných údajov zhromaždených z webových stránok spoločnosti Cvent, ktoré odkazujú na tieto zásady (ďalej len „webová stránka“), keď sa zúčastňujete našich marketingových a vzdelávacích podujatí a aktivít v oblasti digitálneho marketingu.

Tieto zásady popisujú tiež vaše práva na ochranu údajov vrátane práva namietať proti niektorému spracovaniu spoločnosťou Cvent. Tieto zásady sa nevzťahujú na informácie zhromažďované žiadnou treťou stranou, a to ani prostredníctvom akejkoľvek aplikácie alebo obsahu tretej strany (vrátane reklamy), ktoré sú prístupné z našich aplikácií alebo webových lokalít alebo sú s nimi prepojené.

Obsah

[Ste zákazník, dotknutá osoba zákazníka alebo návštevník?](#)

[Aký typ osobných údajov zhromažďujú naši zákazníci?](#)

[Ako naši zákazníci zhromažďujú osobné údaje?](#)

[Ako naši zákazníci používajú osobné údaje?](#)

[Používa spoločnosť Cvent osobné údaje zhromaždené našimi zákazníkmi?](#)

[Ako spoločnosť Cvent zhromažďuje a spracúva osobné údaje od našich zákazníkov a ich dotknutých osôb?](#)

[Aký je pre spoločnosť Cvent právny základ, aby mohla spracovávať osobné údaje?](#)

[Ako používa spoločnosť Cvent osobné údaje zhromaždené našimi zákazníkmi?](#)

[Ako môže dotknutá osoba zákazníka nadviazať prístup, opraviť alebo vymazať svoje osobné údaje?](#)

[Ako môže Zákazník získať prístup k svojim osobným dátam, opravovať ich alebo ich mazať?](#)

[Ako spoločnosť Cvent spracováva údaje od návštevníkov?](#)

[Ako spoločnosť Cvent spracováva informácie detí mladších ako 16 rokov?](#)

[Ako spoločnosť Cvent používa súbory cookie a podobné technológie?](#)

[Kam prenáša spoločnosť Cvent údaje, ktoré spracúva?](#)

[Certifikácie](#)

[Ako spoločnosť Cvent zabezpečuje údaje, ktoré spracováva?](#)

[Na aké produkty spoločnosti Cvent sa vzťahujú tieto zásady?](#)

[Ako môže zákazník alebo návštevník spravovať svoje nastavenia e-mailových reklám?](#)

[Ako môžete kontaktovať spoločnosť Cvent alebo úradníka na ochranu údajov spoločnosti Cvent?](#)

[Ako spoločnosť Cvent zverejňuje zmeny v Zásadách ochrany osobných údajov?](#)

[Doplňujúce oznámenie týkajúce sa Kalifornie](#)

[Doplňujúce oznámenie týkajúce sa Virgínie](#)

Ste zákazník, dotknutá osoba zákazníka alebo návštevník?

Tieto zásady sa vzťahujú na nasledujúcu klasifikáciu osôb, ktoré pôsobia so spoločnosťou Cvent:

- **ZÁKAZNÍCI** : Zákazníci sú jednotlivci, ktorí sú zamestnancami alebo spolupracovníkmi priamych zákazníkov spoločnosti Cvent (napríklad projektanti podujatí, cestovní nákupcovia a poskytovatelia konferenčných priestorov), vrátane personálu zákazníka, ktorému je pridelené prihlasovacie ID a je oprávnený prístupovať k našim Aplikáciám a používať ich podľa aktívnej dohody so spoločnosťou Cvent alebo podľa dočasnej hodnotiacej licencie, ak je k dispozícii. Okrem toho medzi zákazníkov patria aj osoby, ktoré sa samy zaregistrujú na prístup k našim aplikáciám.
- **DOTKNUTÁ OSOBA ZÁKAZNÍKA**: Dotknuté osoby zákazníka sú osoby, ktoré komunikujú s našimi Zákazníkmi prostredníctvom našich Aplikácií. Sú to súčasní a potenciálni klienti našich Klientov, členovia, účastníci, sponzori, vystavovatelia, marketingoví partneri, hoteloví hostia alebo iné obchodné kontakty. Napríklad, medzi dotknuté osoby zákazníka patria osoby, ktoré sa zaregistrujú na podujatie organizované Zákazníkom, stiahnu si mobilnú aplikáciu pre toto podujatie, zúčastnia sa virtuálnej udalosti organizovanej Zákazníkom, vyplnia online prieskum alebo uskutočnia hotelovú rezerváciu alebo rezerváciu miesta stretnutia pomocou jednej z Aplikácií spoločnosti Cvent.
- **NÁVŠTEVNÍCI**: Jednotlivci a potenciálni zákazníci, ktorí používajú naše webové lokality (napríklad získajú prístup k našej dodávateľskej sieti bez registrácie (v pozícii iného subjektu než zákazníka), čítajú informácie o produktoch a službách od spoločnosti Cvent, sťahujú si technickú dokumentáciu alebo sa zaregistrujú na používanie online ukážkovej verzie produktu); tí, ktorí navštívia marketingové podujatia Cvent (napríklad Cvent CONNECT®, podujatia v reálnom čase a webové semináre organizované spoločnosťou Cvent); tí, s ktorými sa stretávame na veľtrhoch; alebo tí, o ktorých sa dozvedáme od tretích strán alebo z iných externých zdrojov.

Priamymi zákazníkmi spoločnosti Cvent sú organizácie a spoločnosti, ktoré používajú naše Aplikácie na spracovanie osobných údajov o svojich dotknutých osobách zákazníka. Spoločnosť Cvent spracúva osobné údaje o dotknutých osobách zákazníka v našich Aplikáciách ako „spracovateľ údajov“ alebo „poskytovateľ služieb“ iba podľa pokynov našich zákazníkov. Pokiaľ ste dotknutá osoba zákazníka a máte otázky ohľadom toho, ako zákazník spoločnosti Cvent používa vaše údaje alebo chcete uplatniť svoje práva týkajúce sa osobných údajov, mali by ste svoju žiadosť alebo otázku smerovať na zákazníka spoločnosti Cvent, ktorý spravuje vaše údaje. Ak ste sa napríklad

zúčastnili udalosti organizovanej zákazníkom spoločnosti Cvent, mali by ste svoje žiadosti týkajúce sa údajov smerovať na usporiadateľov udalosti.

Aký typ osobných údajov zhromažďujú naši zákazníci?

Naše aplikácie sú flexibilné a umožňujú našim zákazníkom zhromažďovať rôzne osobné údaje od ich dotknutých osôb (a o nich) vrátane názvu/mena, organizácie, označenia, poštovej adresy, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, faxového čísla, ID účtu na sociálnych sieťach, čísla kreditnej alebo debetnej karty a ďalšie informácie, ako napríklad (nielen) informácie o preferenciách stravovania, záujmoch, názoroch, aktivitách a zamestnaní. Odporúčame dotknutým osobám zákazníka, aby si prečítali zásady ochrany osobných údajov Zákazníkov, aby porozumeli, aké údaje zhromažďujú.

Podrobnejší zoznam našich aplikácií nájdete v časti s názvom „[Na aké produkty spoločnosti Cvent sa vzťahujú tieto zásady?](#)“. Používanie osobných údajov spoločnosťou Cvent zhromažďovaných prostredníctvom našich aplikácií je obmedzené na účely poskytovania služieb, pre ktoré klient spoločnosť Cvent najal, za účelom zlepšenia našich služieb alebo ako je vyžadované zákonom.

Ak nesúhlasíte s našimi zásadami a postupmi, môžete sa rozhodnúť nepoužívať naše Aplikácie.

Ako naši zákazníci zhromažďujú osobné údaje?

Zákazníci môžu osobné údaje zhromažďovať pomocou našich prispôsobiteľných aplikácií rôznymi spôsobmi tak, ako je uvedené v príkladoch nižšie.

- Keď dotknuté osoby zákazníka dobrovoľne a explicitne zadajú osobné údaje do našich Aplikácií.
- Keď naši zákazníci zadajú dotknuté osoby zákazníka do našich Aplikácií, keď je to povolené, vrátane prípadov, že majú oprávnený obchodný záujem alebo získajú súhlas dotknutej osoby zákazníka.
- Automaticky, ako dotknuté osoby zákazníka interagujú s našimi Aplikáciami, pričom využívajú bežne používané technológie zhromažďovania údajov, napríklad súbory cookie. Ďalšie informácie o týchto technológiách nájdete v nižšie uvedenej časti s názvom „[Ako spoločnosť Cvent používa súbory cookie a podobné technológie?](#)“

Ako naši zákazníci používajú osobné údaje?

Ak sa dotknutá osoba zákazníka rozhodne využívať naše Aplikácie na obchodovanie so Zákazníkom (napríklad sa zaregistruje alebo zapíše na podujatie, odpovie na online prieskum, stiahne si mobilnú aplikáciu, rezervuje si izbu alebo odošle či odpovie na Žiadosť o predloženie návrhov („ŽPN“)), všetky údaje, ktoré poskytne v súvislosti s touto transakciou, budú prenesené Zákazníkovi a budú pod jeho kontrolou.

Zákazníci budú mať tiež prístup k údajom (vrátane osobných údajov a údajov o používaní Aplikácie) týkajúcim sa toho, ako dotknutá osoba zákazníka interaguje s Aplikáciami, ktoré oni používajú. Zákazníci sú v takom prípade prevádzkovatelia osobných údajov dotknutej osoby zákazníka podľa zákonov o ochrane údajov v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“). Preto

spoločnosť Cvent nemôže prevziať a nepreberá zodpovednosť za postupy Zákazníkov v oblasti ochrany osobných údajov.

Informačné postupy našich Zákazníkov sa riadia ich zásadami ochrany osobných údajov. Odporúčame dotknutým osobám zákazníka, aby si prečítali zásady ochrany osobných údajov Zákazníkov, aby porozumeli ich zásadám a postupom.

Používa spoločnosť Cvent osobné údaje zhromaždené našimi zákazníkmi?

Spoločnosť Cvent ako poskytovateľ služieb používa osobné údaje dotknutých osôb zákazníka výhradne na účely poskytovania služieb, na ktorých sa s nami naši Zákazníci zmluvne dohodli prostredníctvom našich Aplikácií, ako je uvedené nižšie, na účely zlepšenia našich služieb alebo v rozsahu, aký vyžaduje alebo dovoľuje zákon. Spoločnosť Cvent nepredáva osobné údaje našich dotknutých osôb zákazníka za finančnú alebo inú protihodnotu. Okrem toho spoločnosť Cvent nezdieľa osobné údaje dotknutej osoby zákazníka s tretími stranami za účelom behaviorálnej reklamy v rôznych kontextoch, či už za finančnú alebo inú protihodnotu alebo bezplatne.

Ako spoločnosť Cvent zhromažďuje a spracúva osobné údaje od našich zákazníkov a ich dotknutých osôb?

Zhromažďujeme osobné údaje od našich Zákazníkov, aby sme uľahčili komunikáciu a dodanie Aplikácií, o ktoré majú naši Zákazníci záujem alebo ktoré nám poskytnú. Môžeme napríklad zhromažďovať kontaktné údaje Zákazníkov, či už prostredníctvom zmluvy, využívania našich služieb, formulára na našich webových stránkach, otázok zaslaných našim zástupcom v čete, interakcie s naším predajným tímom alebo zákazníckou podporou, prihlásenia sa na podujatie alebo odpovede na jeden z našich prieskumov alebo marketingových e-mailov. Môžeme tiež zhromažďovať informácie o kreditnej karte (napr. číslo kreditnej karty a dátum vypršania platnosti, fakturačná adresa atď.) alebo iné obvyklé bankové informácie potrebné na účely fakturácie a platby.

Môžeme nahrávať a ukladať chaty, správy, telefonické hovory, videohovory, telekonferencie a webové konferencie zákazníkov a návštevníkov (vrátane zvukového a obrazového obsahu) na účely oprávnených obchodných záujmov súvisiacich s poskytovaním podpory zákazníkovi, dodržiavaním zákonov, školeniami a tréningom, zlepšovaním procesov a zabezpečením kvality. Môžeme analyzovať obsah našej komunikácie s podporou pomocou nástrojov na analýzu údajov, aby sme získali lepší prehľad o našich interakciách so zákazníkmi. Vždy vás vopred upozorníme, že hovor bude zaznamenaný, a pokiaľ to vyžaduje zákon, získame od vás súhlas.

My a naši dodávatelia zhromažďujeme informácie o používaní zákazníkov o tom, ako naši zákazníci pracujú s našimi aplikáciami. Zahŕňa to, ktoré webové stránky navštívite, na čo kliknete, keď vykonávate určité akcie, akú jazykovú preferenciu máte, čo kupujete, atď..

Osobné údaje zákazníkov a ich dotknutých osôb spracúvame nasledujúcim spôsobom:

- Poskytujeme ich našim dcérskym spoločnostiam a pobočkám za účelom poskytovania služieb našim Zákazníkom a ich dotknutým osobám.
- Pre oznamovanie dodávateľom, poskytovateľom služieb a iným tretím stranám, pokiaľ je to primerane potrebné alebo rozumné, aby títo poskytovali, udržiavali a podporovali naše

aplikácie určené pre zákazníkov a ich dotknuté osoby, napr. spracovateľom platieb a poskytovateľom dátových centier alebo webhostingu.

- Pre dodanie služieb, o ktorých sa s nami zákazník zmluvne dohodol, že ich budeme poskytovať prostredníctvom našich aplikácií. Medzi niektoré príklady patria:
 - Ak sa dotknutá osoba zákazníka pomocou jednej z našich Aplikácií zaregistruje na podujatie, prostredníctvom uvedenej e-mailovej adresy jej odošleme informácie a oznámenia týkajúce sa tohto podujatia.
 - Ak dotknutá osoba zákazníka pomocou niektorej z našich Aplikácií zaplatí poplatky za podujatie alebo za iné produkty a služby s použitím svojej kreditnej karty, údaje o kreditnej karte postúpime spracovateľom platobných kariet, aby sme potvrdili platobné informácie a zrealizovali transakcie.
 - Pokiaľ zákazník predloží výzvu na predloženie ponuky (RFP) poskytovateľovi konferenčných priestorov vedenému v Cvent Supplier Network, alebo obchodnému kontaktu dotknutej osoby zákazníka patriacemu do zákazníka, spoločnosť Cvent kontaktuje toto miesto, správcovskú spoločnosť alebo dotknutú osobu zákazníka a uvedie informácie obsahujúce osobné údaje, ktoré sú potrebné na reakciu na RFP.
 - Keď si Zákazník rezervuje priestor na stretnutie alebo hotelovú izbu na mieste s využitím služby InstantBook od spoločnosti Cvent, bude spoločnosť Cvent zdieľať potrebné osobné údaje s miestom priamo alebo prostredníctvom technologickej platformy tohto miesta, aby mohla dokončiť rezerváciu priamo so Zákazníkom.
 - Keď Zákazník alebo dotknutá osoba zákazníka použije svoje poverenia pre sociálne médiá na zdieľanie informácií na svojej platforme sociálnych médií alebo na prihlásenie do jednej z našich Aplikácií, zdieľame informácie s jeho poskytovateľom sociálnych médií. Informácie, ktoré zdieľame, sa budú riadiť pravidlami ochrany osobných údajov stránok týchto sociálnych médií.
 - Na sprístupnenie informácií organizátorom podujatí, vystavovateľom alebo iným účastníkom na základe pokynov Zákazníka alebo súhlasu od dotknutej osoby zákazníka, napríklad udelením súhlasu s tým, aby vystavovateľ zosnímal menovku a zdieľal tak ich kontaktné údaje, udelením súhlasu s obdržaním informácií o vystavovateľovi kliknutím alebo aktívnym súhlasom so zdieľaním informácií v mobilnej aplikácii Cvent (ako sú meno, kontaktné údaje, profilový obrázok, odpovede na ankety, funkcie Otázky a odpovede, komentáre, správy, odpovede na prieskumy atď.).
 - Podľa pokynov Zákazníka pre vzájomné prepojenie dotknutých osôb zákazníka spoliehaním sa na zodpovedajúce algoritmy, ktoré odporúčajú kompatibilné dotknuté osoby zákazníka pre voliteľné obchodné siete.
- Poskytujeme ich tretej strane v prípade zlúčenia, odpredaja, reštrukturalizácie, rekapitalizácie, reorganizácie, likvidácie alebo iného predaja či prevodu niektorých alebo všetkých aktív spoločnosti Cvent, či už ako pokračujúca fungujúca firma alebo ako súčasť konkurzu, likvidácie alebo podobného konania, počas ktorých osobné údaje, ktoré spoločnosť Cvent uchováva o našich Zákazníkoch a dotknutých osobách zákazníka, patria medzi prenášané aktíva.
- Pre naše interné obchodné účely, ktoré zahŕňajú správu prístupu a používanie našich aplikácií, analýzu dát, bezpečnú identifikáciu zákazníkov po prihlásení sa do aplikácie, vylepšenie alebo modifikáciu našich aplikácií, určenie účinnosti našich propagačných kampaní, fakturáciu za služby a prevádzku nášho podniku.
- Keďže sa domnievame, že je potrebné alebo vhodné: (a) podľa platných zákonov vrátane zákonov mimo vašej krajiny pobytu, (b) ako reakciu na požiadavky verejných a štátnych orgánov vrátane verejných a štátnych orgánov mimo vašej krajiny pobytu, a (c) na ochranu alebo identifikáciu podvodných transakcií.
- Na iné účely, keď dotknuté osoby zákazníka poskytnú súhlas.

Zhromažďujeme informácie o (i) Zákazníkoch a dotknutých osobách zákazníka a (ii) používaní našich Aplikácií s cieľom vylepšiť naše Aplikácie a vytvoriť referenčné a ďalšie obchodné spravodajské produkty. Žiadne zo súhrnných informácií neobsahujú osobné údaje (t. j. neidentifikujú žiadnu osobu).

Ak je to povolené, môžeme použiť osobné údaje zákazníka získané od zákazníka a o zákazníkovi na poskytovanie reklamy a marketingu prispôbeného zákazníkovi: (i) v našich aplikáciách, (ii) na stránkach a v mobilných aplikáciách tretích strán, ktoré nie sú prepojené so spoločnosťou Cvent, a (iii) prostredníctvom priameho marketingu (napríklad e-mailom, poštou, SMS, telefonicky) pre nás a pre zákazníkov spoločnosti Cvent. Zákazníci môžu zmeniť svoje komunikačné preferencie so spoločnosťou Cvent prostredníctvom formulára na správu predplatného, ktorý je uvedený v časti: [„Ako môže zákazník alebo návštevník spravovať svoje e-mailové predvoľby Cvent?“](#) Ak si zákazník želá, aby boli jeho údaje vylúčené z tohto typu používania, kliknite [sem](#) a odošlite žiadosť o vylúčenie predaja alebo zdieľania jeho osobných údajov a pozrite si časť s názvom [„Ako spravovať a kontrolovať súbory cookie a podobné technológie“](#).

Aký je pre spoločnosť Cvent právny základ, aby mohla spracovávať osobné údaje?

Pre jednotlivcov, ktorí pochádzajú z Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) alebo z iných regiónov, ktoré stanovujú zákonný základ pre spracúvanie osobných údajov (napríklad podľa článku 6 GDPR), bude náš právny základ pre zhromažďovanie a používanie ich osobných údajov závisieť od povahy a okolností spracovateľskej činnosti. V prípadoch, keď sme sprostredkovateľom pre našich Zákazníkov, môže byť naším právnym základom plnenie zmluvy alebo súhlas. V prípadoch, keď sme prevádzkovateľom údajov, je naším právnym základom súhlas alebo oprávnený záujem, keď spracúvanie prebieha v našich legitímnych záujmoch a tieto záujmy nie sú prevýšené záujmami ochrany údajov, základnými právami alebo slobodami jednotlivca. Tieto záujmy majú poskytovať jednotlivcom prístup k Aplikáciám a funkciám týchto Aplikácií, odosielať im informácie, ktoré si vyžiadali, zaistiť bezpečnosť našich Aplikácií prostredníctvom našej snahy zabrániť neoprávneným alebo škodlivým konaniam alebo presadzovať dodržiavanie našich zmluvných podmienok, zmlúv a ďalších zásad.

Ako používa spoločnosť Cvent osobné údaje zhromaždené našimi zákazníkmi?

Pokiaľ nie je v zmluve s naším Zákazníkom uvedené inak, údaje spracúvame do uplynutia 90 dní od ukončenia zmluvy, pričom po uplynutí tejto lehoty ich odstránime z nášho výrobného prostredia. Do 13 mesiacov odstránime údaje z našich záložných médií.

Ako môže dotknutá osoba zákazníka nadviazať prístup, opraviť alebo vymazať svoje osobné údaje?

V závislosti od ich jurisdikcie majú dotknuté osoby zákazníka právo požiadať o prístup k svojim osobným údajom a v prípade potreby ich upraviť, odstrániť alebo k nim obmedziť prístup. Dotknuté osoby zákazníka môžu tiež požiadať, aby im boli poskytnuté niektoré typy ich osobných údajov v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte.

Keď spracovávame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, máte právo svoj súhlas odobrať. Pozrite si sekciu kontaktov Cvent nižšie. Odobratie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania na základe súhlasu pred jeho odobratím. Dotknuté osoby zákazníka v rámci EHP majú tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu pre ochranu údajov v krajine, kde žijú, alebo kde pracujú - aj keď dúfame, že vám pri akýchkoľvek otázkach alebo obavách týkajúcich sa používania vašich osobných údajov môžeme poskytnúť pomoc.

Spoločnosť Cvent spracúva údaje o dotknutých osobách zákazníka pod dohľadom našich Zákazníkov, pričom osobné údaje, ktoré spracúvame, priamo nespravujeme ani vlastnime. Zákazníci sú zodpovední za dodržiavanie akýchkoľvek nariadení alebo zákonov vyžadujúcich oznámenie, zverejnenie alebo získanie súhlasu pred prenosom údajov do spoločnosti Cvent na účely spracovania. Akákoľvek dotknutá osoba zákazníka, ktorá sa snaží získať prístup, vykonať opravu alebo odstrániť údaje, musí svoj dopyt smerovať Zákazníkovi. Ak zákazník požiadala spoločnosť Cvent o odstránenie, opravu alebo prístup k osobným údajom dotknutej osoby zákazníka, aby splnil ustanovenia predpisov o ochrane údajov, spoločnosť Cvent túto žiadosť spracuje v rámci časového obdobia vyžadovaného platným nariadením alebo zákonmi.

Vašej žiadosti o zmenu údajov nevyhovíme, ak sa domnievame, že by zmena mohla porušiť akýkoľvek zákon alebo právna požiadavka alebo by spôsobila, že by údaje boli nesprávne. V takýchto prípadoch budeme Zákazníka informovať o právnych povinnostiach, ktoré nám bránia v splnení žiadosti.

Ako môže Zákazník získať prístup k svojim osobným dátam, opravovať ich alebo ich mazať?

Zákazníci majú rovnaké práva na prístup, opravu alebo odstránenie svojich osobných údajov, ako je uvedené vyššie.

Každý zákazník môže získať prístup k svojim údajom alebo údajom svojich dotknutých osôb, požiadať o ich opravu alebo odstránenie formou podania žiadosti na našej webovej lokalite na adrese <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Spoločnosť Cvent túto žiadosť spracuje v rámci časového obdobia vyžadovaného platnou smernicou alebo zákonom.

Žiadosti o zmenu údajov nemožno vyhovieť v prípade, ak sa domnievame, že by zmena porušila akýkoľvek zákon alebo právnu požiadavku alebo spôsobila nesprávnosť informácií. V takýchto prípadoch budeme Zákazníka informovať o právnych povinnostiach, ktoré nám bránia v splnení žiadosti.

Budeme udržiavať históriu auditov všetkých žiadostí o prístup, opravu alebo vymazanie osobných údajov s cieľom uchovávať o dodržiavaní regulačných požiadaviek.

Ako spoločnosť Cvent spracováva údaje od návštevníkov?

Spoločnosť Cvent spracúva údaje o návštevníkoch samostatne a oddelene od spôsobu, akým spracovávame údaje o dotknutých osobách zákazníka.

Zhromaždené osobné údaje návštevníka

Spoločnosť Cvent zhromažďuje osobné údaje vrátane mena, titulu, poštové adresy, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, ID účtu na sociálnych médiách, informácií o spoločnosti (vrátane finančných a fakturačných informácií pri nákupe služieb spoločnosti Cvent). Tieto informácie o návštevníkoch môžeme zhromažďovať priamo od návštevníka prostredníctvom formulára na našich webových stránkach, otázok odoslaných nášmu chatovému agentovi, interakcie s naším predajným alebo zákazníckym tímom, pri registrácii na akciu, prostredníctvom súťažných príspevkov, propagačnej ankety alebo odpovede na jeden z našich prieskumov alebo marketingových e-mailov. Tieto informácie používame na poskytovanie ďalších informácií o našich službách, vykonávanie výskumu, poskytovanie bielych kníh alebo kontaktu s vami po návšteve. Návštevou našich webových lokalít, návštevou marketingových podujatí spoločnosti Cvent alebo poskytnutím svojich osobných údajov Návštevníci súhlasia so zhromažďovaním, spracovaním a ukladaním svojich osobných údajov, ako je popísané v tejto časti.

Zhromažďujeme aj osobné údaje návštevníkov zo zdrojov tretích strán, napríklad od tých, od ktorých sme si kúpili informácie o obchodnom kontakte, z verejných databáz, od marketingových partnerov a z platforiem sociálnych médií. V niektorých prípadoch môže spoločnosť Cvent kombinovať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, s osobnými údajmi zhromaždenými z iných zdrojov. Tieto údaje používame na zlepšovanie našich webových lokalít a reklamy, ako aj na identifikáciu potenciálnych marketingových príležitostí.

Ak tak urobíte, poskytnete ak odkaz, zhromažďujeme osobné údaje o vašich kontaktoch, napríklad:

- Jméno
- Pracovný e-mail
- Organizácia
- Telefoné číslo
- Mesto
- PSČ

Ak nám poskytnete osobné údaje o svojich kontaktoch, použijeme tieto informácie len z dôvodu, na ktorý boli poskytnuté.

Ak sa domnievate, že nám niekto poskytol vaše osobné údaje a chceli by ste nás požiadať o ich odstránenie z našej databázy, odošlite prosím žiadosť na <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Okrem toho spoločne s našimi poskytovateľmi analytických služieb zhromažďujeme osobné údaje zo súborov cookie a podobných technológií s cieľom zhromažďovať informácie o tom, ktoré stránky si návštevníci prezreli, na ktoré odkazy klikli, ako aj informácie o webových prehliadačoch návštevníkov, IP adresy návštevníkov a informácie o iných úkonoch, ktoré návštevníci môžu pri prístupe na naše webové stránky vykonať. Ďalšie informácie o používaní týchto technológií a ich správe nájdete v časti s názvom „[Ako spoločnosť Cvent používa súbory cookie a podobné technológie](#)”.

Používanie zhromaždených osobných údajov návštevníka spoločnosťou Cvent

Spoločnosť Cvent spracúva osobné údaje Návštevníka za účelom:

- analýzy prístupu k našim webovým lokalitám,
- prispôbenia vášho spôsobu prehliadania a prezentovania produktov alebo funkcií, ktoré môžu pre vás byť vhodnejšie,
- identifikácie technických problémov webovej lokality,

- zisťovania, vyšetovania a odstraňovania podvodných alebo nezákonných aktivít,
- posielania oznámení týkajúcich sa produktov, služieb alebo zmien zásad,
- odpovedania na vaše otázky týkajúce sa produktov a služieb,
- Zasielať vám informácie, ako sú oznámenia o produktoch, informačné bulletiny, biele knihy, ďalšie relevantné ponuky a nadchádzajúce propagačné akcie alebo udalosti (pred odoslaním marketingových e-mailov si v prípade potreby, v závislosti na jurisdikcii, vyžiadame a získame váš súhlas);
- plánovania a hostovania firemných podujatí spoločnosti Cvent, hosťovských online fór a sociálnych sietí, ktorých sa môžu Návštevníci zúčastniť,
- Analyzovať a identifikovať nové potencionálnych klientov;
- vytvárania prispôbených reklamných, predajných a propagačných programov, a
- účtovania našich služieb zákazníkom a posudzovania finančnej spôsobilosti potenciálnych zákazníkov, ktorí si môžu dovoliť riešenia spoločnosti Cvent.

Pokiaľ chcete odber marketingových oznámení spoločnosti Cvent zrušiť, kliknite prosím tu:

<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>

Ukladanie osobných údajov návštevníka

Keď spracovávame osobné údaje Návštevníka na marketingové účely alebo so súhlasom Návštevníka, spracovávame údaje dovtedy, kým nás Návštevník nepožiadá, aby sme prestali. Implementácia vašej žiadosti zvyčajne trvá až 30 dní, ale v žiadnom prípade nie dlhšie ako vyžadujú platné zákony. Spoločnosť Cvent nebude uchovávať osobné údaje návštevníkov dlhšie, než je doba uchovávanía povolená zákonom v miestnych jurisdikciách, kde spoločnosť Cvent ponúka a poskytuje svoje služby. Ak spoločnosť Cvent uchováva údaje o návštevníkoch, uchovávame aj záznam o tom, keď nás návštevníci požiadali, aby sme v žiadnom prípade neposielali priamy marketing ani nespracúvali údaje o návštevníkoch, aby sme v budúcnosti dokázali rešpektovať takéto požiadavky návštevníkov.

Zdieľanie údajov návštevníkov

Spoločnosť Cvent môže zdieľať informácie s externými zmluvnými poskytovateľmi služieb, ktorí zmluvne poskytujú služby v našom mene, ako aj s tretími stranami, ktoré predávajú služby spoločnosti Cvent ďalej.

Spoločnosť Cvent môže tiež spolupracovať s obchodnými partnermi na spoločnom ponúkaní produktov, služieb alebo iných programov, ako sú webové semináre alebo biele knihy, a príležitostne času môžeme zdieľať osobné údaje, ak si zakúpite alebo prejavíte záujem o akékoľvek takéto spoločne ponúkané produkty alebo služby.

Spoločnosť Cvent bude zdieľať osobné údaje len tých Návštevníkov alebo Zákazníkov, ktorí navštívia marketingové podujatie spoločnosti Cvent s tretími stranami, ak a) Návštevník vyjadrí súhlas, b) Návštevník povolí zosnímanie svojej menovky, c) to je prípustné v zmysle platných zákonov.

Prístup, oprava alebo odstránenie údajov návštevníkov

Návštevníci majú rovnaké práva na prístup k svojim osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie ako naši zákazníci, ako je uvedené v časti „[Ako môže zákazník získať prístup k osobným údajom, vykonať opravu alebo vymazanie?](#)“

Každý Návštevník, ktorý chce získať prístup k svojim údajom, opraviť ich alebo vymazať, tak môže urobiť odoslaním žiadosti na našej webovej lokalite na adrese <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Spoločnosť Cvent túto žiadosť spracuje do 30 dní.

Vašej žiadosti o zmenu údajov nevyhovíme, ak sa domnievame, že by zmena mohla porušiť akýkoľvek zákon alebo právna požiadavka alebo by spôsobila, že by údaje boli nesprávne. V takýchto prípadoch budeme Návštevníka informovať o právnych povinnostiach, ktoré nám bránia v splnení žiadosti.

Budeme udržiavať históriu auditov všetkých žiadostí o prístup, opravu alebo vymazanie osobných údajov s cieľom uchovávať o dodržiavaní regulačných požiadaviek.

Ako spoločnosť Cvent spracováva informácie detí mladších ako 16 rokov?

Žiadna z našich Aplikácií nie je určená pre deti mladšie ako 16 rokov. Od detí mladších ako 16 rokov vedome nezhrmažďujeme ani priamo nepožadujeme osobné údaje. Ak zistíme, že sme neúmyselne zhromaždili osobné údaje od detí mladších ako 16 rokov, vymažeme ich čo najskôr.

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa nevzťahujú na postupy našich zákazníkov, s ktorými môže interagovať vaše dieťa. Mali by ste si prečítať príslušné podmienky a zásady pre Zákazníkov, aby ste určili ich vhodnosť pre vaše dieťa, vrátane ich postupov zhromažďovania a používania údajov.

Ako spoločnosť Cvent používa súbory cookie a podobné technológie?

Súbory cookie a webové majáky

My a oprávnené tretie strany používame súbory cookie alebo podobné technológie na automatické zhromažďovanie údajov, keď jednotlivci komunikujú cez naše webové stránky alebo aplikácie, aby sme zhromaždili určité informácie o vybavení, akciách a vzoroch prehliadania, vrátane podrobností o návštevách našich aplikácií, ako je dátum a čas prístupu k našim aplikáciám, čas, ktorý strávite v našich aplikáciách, webové stránky, ktoré sú prepojené s našimi aplikáciami alebo webové stránky prepojené z našich aplikácií, zdroje a obsah, ku ktorým prístupujete a používate ich v aplikáciách; informácie o vašom počítači a internetovom pripojení, ako je IP adresa, typ počítača, rozlíšenie obrazovky, jazyk, typ a verzia internetového prehliadača. Žiadnu z týchto technológií na zber informácií od dotknutých osôb zákazníka nepoužívame na účely marketingu či reklamy. Naši zákazníci môžu prostredníctvom našich aplikácií pridávať súbory cookie alebo iné podobné technológie na svoje vlastné účely, a to aj na marketingové účely.

Súbory cookie prehliadača. Cookie je malý súbor nachádzajúci sa na pevnom disku počítača. Webové prehliadače možno nastaviť tak, aby obmedzovali alebo úplne blokovali súbory cookie, konfigurovali nastavenia oznamovania súborov cookie a/alebo odstránili súbory cookie, ktoré sa už nachádzajú v prehliadači alebo zariadení. Informácie o tom, ako to vykonať, sú uvedené v sekcii pomoc/referencie webového prehliadača. Obmedzenie určitých typov súborov cookie môže Zákazníkovi alebo dotknutej osobe zákazníka zabrániť v používaní niektorých častí našich Aplikácií, v závislosti od konfigurácie nastavení prehliadača. Napríklad, registrácia na podujatie sa nedá úspešne dokončiť, ak sú blokované súbory cookie vo webovom prehliadači koncového používateľa.

Pokiaľ nie je nastavenie prehliadača upravené tak, že bude odmietať súbory cookie, náš systém bude vydávať súbory cookie, keď prehliadač komunikuje s našimi Aplikáciami.

Účel. Naša webová stránka a aplikácie používajú súbory cookie, ktoré slúžia na nasledujúce typy účelu:

- **Prísne potrebné (podstatné).** Prísne potrebné súbory cookie umožňujú používanie webovej stránky, sú nevyhnutné, aby mohla webová stránka vykonávať svoje základné funkcie.
- **Výkon.** Tiež známe ako „štatistické súbory cookie“ a vrátane analytických súborov cookie, výkonové súbory cookie zhromažďujú informácie o tom, ako používate webovú stránku, napríklad ktoré stránky ste navštívili a na ktoré odkazy ste klikli. Žiadne z týchto informácií nie je možné použiť na Vašu identifikáciu. Ich jediným účelom je zlepšiť funkcie webovej stránky. Patria sem súbory cookie z analytických služieb tretích strán, pokiaľ sú súbory cookie použité výhradne pre vlastníka navštívenej webovej stránky.
- **Funkčnosť.** Tieto súbory cookie, známe tiež ako „preferenčné“ súbory cookie, umožňujú webovej stránke pamätať si rozhodnutia, ktoré ste vykonali v minulosti, napríklad aký jazyk uprednostňujete. Používajú sa na zlepšenie používateľského zážitku z webovej stránky, ale nie sú nevyhnutné pre ich použitie, ale bez týchto súborov cookie môžu byť určité funkcie nedostupné.
- **Marketing.** Tieto súbory cookie sledujú vašu online aktivitu, aby pomohli inzerentom poskytovať relevantnejšiu reklamu alebo obmedzili počet zobrazení reklamy. Tieto súbory cookie môžu zdieľať tieto informácie s inými organizáciami alebo inzerentmi. To sú trvalé súbory cookie a skoro vždy patria tretím stranám.

Webové majáky. Stránky v našich aplikáciách a e-maily obsahujú malé elektronické súbory známe ako webové beacons (tiež označované ako clear gifs, pixel tags a single-pixel gifs). Webové majáky sa odlišujú od súborov cookie v tom, že informácie sa neukladajú na váš pevný disk, ale sú neviditeľne vložené na webových stránkach alebo v e-maile. Webové majáky nám umožňujú sledovať online pohyby používateľov webu – napríklad počítať používateľov, ktorí navštívili tieto stránky alebo otvorili e-mail, a ďalšie súvisiace štatistiky webovej lokality (napríklad zaznamenávať obľúbenosť určitého obsahu webovej lokality a overovať integritu systému a servera). To umožňuje spoločnosti Cvent poskytovať webové stránky, ktoré sú prispôbené preferenciám a záujmom používateľa.

Viac o marketingových súboroch cookie. Využívame informácie zhromaždené od našich zákazníkov, aby sme mohli zobrazovať reklamy od zákazníkov našej aplikácie Hospitality Cloud cieľovému publiku užívateľov, a to prostredníctvom našej siete alebo našich poskytovateľov inzertných služieb. Jeden príklad: poskytovatelia konferenčných priestorov nakúpia reklamy, ktoré sa selektívne prezentujú prostredníctvom Siete dodávateľov spoločnosti Cvent, aby sa stretli s projektantmi, ktorí mali vopred udelený minimálny počet obchodných stretnutí pre tohto poskytovateľa alebo konkurenčné miesta v cieľovej metropolitnej oblasti. Aj keď nezverejníme osobné údaje na tieto účely, ak používateľ pochádzajúci z miesta konania klikne alebo inak reaguje na reklamu, inzerujúci Zákazník aplikácie Hospitality Cloud predpokladá, že používateľ pochádzajúci z miesta konania spĺňa jeho cieľové kritériá. Hoci my a naši Zákazníci na Hospitality Cloud využívame túto technológiu na inzerciu zákazníkom, nikdy nepoužívame údaje svojich Zákazníkov na inzerciu dotknutým osobám zákazníka. Na zobrazovanie reklám, ktoré by vás mohli zaujímať, na iných webových lokalitách, využívame aj tretie strany (napríklad lokality LinkedIn, Google, YouTube).

Viac o výkonnostných súboroch cookie. Využívame poskytovateľa tretích strán pre analytické služby, vrátane spoločností Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow a ďalších, aby sme zhromažďovali údaje o používaní našich aplikácií a webových stránok a aby sme zlepšovali spôsob ich fungovania. Tieto informácie nám umožňujú vidieť celkové vzory používania Aplikácií, pomáhajú nám pri zaznamenávaní akýchkoľvek problémov, ktoré máte s týmito Aplikáciami, ukazujú nám, či je naša reklama efektívna alebo nie, a umožňujú nám používať reakcie na reklamy na optimalizáciu výkonnosti reklamy. Služby Google Analytics, Adobe a Mixpanel používajú súbory cookie a iné podobné technológie na zhromažďovanie informácií o našich Aplikáciách a na nahlasovanie trendov webových lokalít našej spoločnosti, bez ukladania akýchkoľvek osobných údajov na platformy externých analytikov.

Ako spravovať a kontrolovať súbory cookie a podobné technológie

Kontrola súborov cookie: Ak navštevujete našu webovú lokalitu z krajín EHS, Spojeného kráľovstva alebo Švajčiarska, nenastavujeme iné než základné súbory „cookie“ s výnimkou prípadu, ak prijmete všetky súbory „cookie“ v oznámení o súboroch „cookie“, ktoré sa zobrazia po otvorení našej webovej lokality.

Pomocou nižšie uvedeného odkazu „Nastavenie súborov cookie“ sa môžete rozhodnúť nepovoliť niektoré typy súborov cookie. Prísne potrebné súbory cookie sa nedajú zablokovať.

[Tlačidlo Nastavenie súborov cookie – odkaz na OneTrust]

Do Not Track: Niektoré prehliadače obsahujú nastavenia „Do Not Track“ (DNT), ktoré môže webovým stránkam, ktoré navštevujete, poslať signál, že si neželáte byť sledovaní. Nereagujeme na signály prehliadača typu „nesledovať“, keďže očakávame jednotný štandard, ktorý navrhnu regulačné orgány alebo odvetvie ochrany súkromia.

Global Privacy Control: Niektoré prehliadače a rozšírenia prehliadačov podporujú Global Privacy Control („GPC“), ktorá môže webovým stránkam, ktoré navštevujete, poslať signál, že sa rozhodnete odhlásiť z určitých typov spracovania údajov vrátane predaja údajov. Ak váš prehliadač podporuje Global Privacy Control, môžete ju zapnúť a odhlásiť sa z „predaja“ alebo „zdieľania“ vašich osobných údajov.

Kam prenáša spoločnosť Cvent údaje, ktoré spracúva?

V záujme zjednodušenia našich obchodných postupov a poskytovania služieb je možné k osobným údajom získať prístup alebo ich zhromažďovať, prenášať a uchovávať v Spojených štátoch alebo iných krajinách, v ktorých pôsobíme vrátane krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), Švajčiarska a Spojeného kráľovstva. Osobné údaje môžu byť dostupné zamestnancom spoločnosti Cvent, ktorí poskytujú služby v ktorejkoľvek krajine, v ktorej pôsobíme alebo v ktorej spolupracujeme s tretími stranami (spracovatelia alebo pomocní spracovatelia) vrátane Indie, Austrálie a Singapuru.

Certifikácie

Rámec ochrany osobných údajov

Spoločnosť Cvent, Inc. (a jej pobočky v USA: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc. a StarCite, Inc.) je v súlade s Rámcom na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (EU-U.S. DPF) a rozšírením EU-U.S. DPF v Spojenom kráľovstve a Rámcom na ochranu osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA (Swiss-U.S. DPF), ako ich stanovilo Ministerstvo obchodu USA. Spoločnosť Cvent, Inc. potvrdila Ministerstvu obchodu USA, že dodržiava zásady Rámcového dohovoru o ochrane osobných údajov medzi EÚ a USA (zásady DPF EÚ a USA), pokiaľ ide o spracovanie osobných údajov získaných z Európskej únie a Spojeného kráľovstva na základe DPF EÚ a USA a rozšírenia DPF EÚ a USA v Spojenom kráľovstve. Spoločnosť Cvent, Inc. potvrdila Ministerstvu obchodu USA, že dodržiava zásady švajčiarsko-amerického rámca ochrany osobných údajov (zásady švajčiarsko-amerického rámca ochrany osobných údajov), pokiaľ ide o spracovanie osobných údajov získaných zo Švajčiarska na základe švajčiarsko-amerického rámca ochrany osobných údajov. Ak dôjde k rozporu medzi podmienkami v týchto zásadách ochrany osobných údajov a Zásadami DPF EÚ - USA a/alebo Zásadami DPF Švajčiarsko - USA, platia Zásady. Ak sa chcete dozvedieť viac o programe Data Privacy Framework (DPF) a pozrieť si našu certifikáciu, navštívte stránku <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Spoločnosť Cvent sa zaväzuje, že všetky osobné údaje prijaté z členských krajín Európskej únie (EÚ), Spojeného kráľovstva a Švajčiarska budú podliehať platným zásadám rámca ochrany osobných údajov.

Spoločnosť Cvent je zodpovedná za spracovanie osobných údajov, ktoré dostáva na základe rámca ochrany osobných údajov a následne prenáša tretím stranám, ktoré konajú v jej mene ako sprostredkovateľ. Spoločnosť Cvent dodržiava zásady rámca ochrany osobných údajov pre všetky ďalšie prenosy osobných údajov z EÚ, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska vrátane zásad zodpovednosti za ďalší prenos.

Pokiaľ ide o osobné údaje prijaté alebo prenesené podľa rámca ochrany osobných údajov, spoločnosť Cvent podlieha regulačným právomociam Federálnej obchodnej komisie USA. V určitých situáciách sa od spoločnosti Cvent môže vyžadovať, aby zverejnila osobné údaje v reakcii na zákonné požiadavky verejných orgánov vrátane splnenia požiadaviek na národnú bezpečnosť alebo presadzovanie práva.

Ak máte aj naďalej obavy týkajúce sa ochrany alebo používania osobných údajov, ktoré sme uspokojivo nevyriešili, obráťte sa na nášho rozhodovateľa sporov (bezplatne), ktorým je tretia strana so sídlom v USA, na adrese <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Za určitých podmienok, ktoré sú podrobnejšie popísané na webovej lokalite Rámca na ochranu osobných údajov <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, budete mať oprávnenie dovoľávať sa záväzného zmierovacieho konania v prípade, že už boli vyčerpané ostatné postupy riešenia sporu.

Systemy APEC CBPR a PRP

Postupy ochrany osobných údajov spoločnosti Cvent, ktoré sú uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov, rovnako vykazujú súlad so systémom pravidiel cezhraničnej ochrany osobných údajov APEC. Tento systém (APEC CBPR) poskytuje rámec pre spoločnosti na zaistenie ochrany

osobných informácií prenášaných medzi členskými štátmi spoločenstva APEC. Ďalšie informácie o rámci spoločenstva APEC nájdete [tu](#).

Postupy ochrany osobných údajov spoločnosti Cvent, ktoré sú uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov, vykazujú súlad so systémom uznávania ochrany osobných údajov pre spracovateľov APEC (PRP). Tento systém (APEC PRP) poskytuje rámec pre spoločnosti na zaistenie ochrany osobných informácií prenášaných medzi členskými štátmi spoločenstva APEC. Ďalšie informácie o rámci PRP spoločenstva APEC nájdete [tu](#).

Ako spoločnosť Cvent zabezpečuje údaje, ktoré spracováva?

Na ochranu osobných údajov v rámci našej organizácie používame rozličné organizačné, technické a administratívne opatrenia. Dodržiavame všeobecne akceptované štandardy na ochranu osobných údajov, ktoré nám boli zaslané, a to ako počas prenosu, tak aj po ich prijatí. Nanešťastie nemožno zaručiť 100 % bezpečnosť systému prenosu alebo uchovávaní údajov. Ak máte dôvod sa domnievať, že vaša komunikácia s nami už nie je bezpečná (napríklad, ak máte pocit, že bola ohrozená bezpečnosť akéhokoľvek účtu, ktorý môžete mať u nás), bezodkladne nás o tomto probléme informujte a kontaktujte nás podľa nižšie uvedenej časti „[Ako môžete kontaktovať spoločnosť Cvent alebo úradníka na ochranu údajov spoločnosti Cvent?](#)“

Na aké produkty spoločnosti Cvent sa vzťahujú tieto zásady?

Event Cloud

Cvent Meetings & Events

- Cvent Event Management
- Prieskumy spoločnosti Cvent
- Cvent Conference
- Social Tables
- Attendee Hub
- Štúdio Cvent
- Cvent Webinar

Riešenia spoločnosti Cvent na mieste

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture

- **Hospitality Cloud** Sieť dodávateľov spoločnosti Cvent
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient

- Social Tables

Produkty spoločnosti Cvent, na ktoré sa tieto zásady nevzťahujú

Ďalšie informácie o postupoch ochrany osobných údajov nasledujúcich nedávnych akvizícií spoločnosti Cvent nájdete v ich zásadách ochrany osobných údajov uvedených nižšie:

- Venue Directory – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow - <https://www.jiffle.com/privacy/>

Ako môže zákazník alebo návštevník spravovať svoje nastavenia e-mailových reklám?

Ak chcete aktualizovať svoje predvoľby e-mailov, aby ste prispôbili témy, o ktoré máte najväčší záujem, alebo aby ste sa odhlásili z komunikácie v aplikácii Cvent, môžete tak urobiť tu: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Ako môžete kontaktovať spoločnosť Cvent alebo úradníka na ochranu údajov spoločnosti Cvent?

Ohľadom podrobností o úlohe úradníka pre ochranu údajov alebo akýchkoľvek iných otázok týkajúcich sa ochrany súkromia spoločnosti Cvent kontaktujte prosím úradníka pre ochranu údajov (pre EÚ) na adrese dpo@cvent.com. Rovnako neváhajte a obráťte sa na spoločnosť Cvent, pokiaľ potrebujete podrobné informácie o implementácii nášho programu ochrany osobných údajov na adrese:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Ak máte aj naďalej nejasnosti týkajúce sa ochrany alebo používania osobných údajov, ktorých riešenie nie je pre vás prijateľné, bezplatne sa obráťte na nášho zástupcu pre oblasť sporov, ktorým je tretia strana so sídlom v Spojených štátoch, na adrese <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Ako spoločnosť Cvent zverejňuje zmeny v Zásadách ochrany osobných údajov?

Tieto zásady ochrany osobných údajov budeme priebežne aktualizovať, aby zodpovedali zmenám našich postupov pre nakladanie s údajmi. Ak vykonáme akékoľvek podstatné zmeny, oznámime vám to prostredníctvom oznámenia na tejto webovej lokalite pred nadobudnutím účinnosti zmien.

Odporúčame pravidelne kontrolovať túto stránku a sledovať najnovšie informácie o našich zásadách ochrany osobných údajov.

Doplňujúce oznámenie týkajúce sa Kalifornie

Ak ste obyvateľom Kalifornie, kalifornské zákony vám zaisťujú konkrétne práva týkajúce sa osobných údajov vrátane práva požadovať, aby sme vám oznámili určité informácie o našom zhromažďovaní a používaní vašich osobných údajov za posledných 12 mesiacov. Okrem práv už uvedených v týchto globálnych zásadách ochrany osobných údajov poskytuje toto doplnkové oznámenie informácie o tom, aké osobné údaje o vás (ako spoločnosti) zhromažďujeme, ako ich používame, akým spôsobom ich môžeme zverejniť alebo zdieľať, a vaše konkrétne práva podľa kalifornského zákona o ochrane súkromia spotrebiteľov z roku 2018 („CCPA“) v znení kalifornského zákona o ochrane súkromia spotrebiteľov z roku 2020 („CPRA“), ktorý nadobudol účinnosť 1. januára 2023.

Kategórie osobných údajov zhromaždených za posledných 12 mesiacov

- Identifikátory, ako je skutočné meno, poštová adresa, adresa internetového protokolu, e-mailová adresa alebo iné podobné identifikátory.
- Kategórie osobných údajov opísané v bode (e) Občianskeho zákonníka štátu Kalifornia Časť 1798.80 (napr. meno, adresa, telefónne číslo).
- Charakteristika chránených klasifikáciou podľa kalifornského alebo federálneho práva.
- Obchodné informácie, vrátane záznamov o zakúpených alebo zvažovaných produktoch alebo službách.
- Informácie o aktivite na internete alebo iné elektronické sieti.
- Údaje geolokácie.
- Audio a vizuálne informácie, ako sú záznamy hovorov zákazníckych služieb a fotografie.
- Profesionálne informácie alebo informácie súvisiace so zamestnaním.
- Informácie o vzdelaní
- Obsahy SMS/textových správ a čísel.
- Závery vychádzajúce z akejkoľvek z vyššie uvedených informácií.

Kategórie citlivých osobných údajov zhromaždených za posledných 12 mesiacov

Cvent ako spoločnosť nezhrmažďuje citlivé osobné údaje zákazníkov alebo návštevníkov z predchádzajúcich 12 mesiacov od dátumu účinnosti týchto zásad ochrany osobných údajov.

Zdroje, z ktorých sa zhromažďujú osobné údaje

Pozri časť [„Ste zákazník, dotknutá osoba zákazníka alebo návštevník?“](#) a [„Ako spoločnosť Cvent spracováva údaje od návštevníkov?“](#).

Obchodný účel zhromažďovania týchto osobných údajov

Osobné údaje sú zhromažďované a používané na vykonávanie prevádzkových účelov spoločnosti Cvent alebo na prevádzkové účely našich poskytovateľov služieb („obchodné a komerčné účely“), ktorých konkrétne príklady sú uvedené v častiach s názvom: [„Používanie zhromaždených osobných údajov návštevníka spoločnosťou Cvent“](#) a [„Ako spoločnosť Cvent zhromažďuje a spracováva osobné údaje od našich zákazníkov a ich dotknutých osôb?“](#)

„Predala“ alebo „zdieľala“ spoločnosť Cvent tieto informácie s tretími stranami?

Spoločnosť Cvent nepredáva osobné údaje v zmysle definície pojmu „predaj“ podľa zákona CCPA. Spoločnosť Cvent zdieľa osobné údaje svojich zákazníkov (ako je pojem „zdieľať“ definovaný v zákone CCPA a jeho vykonávacích predpisoch) takto:

Kategórie zdieľaných osobných údajov	Kategórie príjemcov - tretích strán	Účel zverejnenia
Aktivita platformy, údaje o používaní, identifikátory	Inzerenti na platformách sociálnych médií, reklamné siete a platformy, poskytovatelia technológií súvisiacich s reklamou	Medzikontextová behaviorálna reklama (ako je definovaná v CCPA a jej vykonávacích nariadeniach)

Pokiaľ si Zákazník alebo návštevník želá, aby jeho údaje boli z tohto typu zverejnenia vylúčené, môže odoslať žiadosť kliknutím [sem](#).

Vaše práva na ochranu súkromia a ako ich uplatňovať

Ako spotrebiteľ z Kalifornie máte práva týkajúce sa osobných údajov, ktoré o vás zhromažďujeme a uchováваме ako spoločnosť, s výhradou určitých obmedzení:

- **Právo požadovať informácie** o tom, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme, používame, zverejňujeme, zdieľame a predávame.
- **Právo požadovať vymazanie** vašich osobných údajov.
- **Právo odmietnuť predaj alebo zdieľanie** osobných údajov.
- **Právo obmedziť používanie a zverejňovanie citlivých údajov.** Nepoužívame ani nezverejňujeme vaše citlivé osobné údaje. Ak to niekedy urobíme z iných dôvodov, než je legitímny obchodný účel popísaný v zákone CCPA, aktualizujeme tieto zásady ochrany osobných údajov, aby sme vás informovali a poskytli podrobnosti o tom, ako obmedziť naše používanie vašich citlivých osobných údajov.
- **Právo požadovať opravu** vašich osobných údajov, ak sú nepresné.
- **Právo na nediskrimináciu**, ak uplatníte akékoľvek zo svojich práv podľa kalifornských zákonov na ochranu súkromia.

Ak chcete túto žiadosť podať, kliknite [sem](#) a odošlite webový formulár, zavolajte na číslo 1-833-724-0821 alebo pošlite list na adresu:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102

Môžete tiež odmietnuť predaj alebo zdieľanie osobných údajov zapnutím signálu prehliadača Global Privacy Control („GPC“). Pre kontrolu typov súborov cookie kliknite na ikonu kontroly súborov cookie v časti **Kontrolné prvky prehliadača a platformy**.

Okrem toho môžete určiť oprávneného zástupcu, ktorý za vás podá žiadosť podľa zákona CCPA, za predpokladu, že požadujeme, aby zástupca predložil dôkaz, že ste mu udelili podpísané povolenie na

odoslanie žiadosti (v takom prípade môžeme stále požadovať, aby ste overili svoju totožnosť) alebo kópiu plnej moci, ktorou udeľujete zástupcovi právo konať vo vašom mene.

Doplňujúce oznámenie týkajúce sa Virgínie

Všetky postupy popísané v časti [„Ako môže Zákazník získať prístup k svojim osobným dátam, opravovať ich alebo ich mazať?“](#) platia aj pre návštevníkov z Virgínie. Okrem práv už uvedených v týchto globálnych zásadách ochrany osobných údajov platných od 1. januára 2023 majú obyvatelia Virgínie možnosť odmietnuť zasielanie cielenej reklamy. Ak chcete uplatniť svoje rozhodnutie ako rezident Virgínie, kliknite [tu](#) alebo na odkaz „Vaše možnosti ochrany osobných údajov“ v dolnej časti webovej stránky Cvent, kde sa zhromažďujú vaše údaje, a vyplňte formulár žiadosti s požiadavkou „Nezdieľať“.