

Cvent Global 隐私政策

最近修订概述:

新增:

- 更新为“Cvent 如何处理向我们的客户收集的个人信息”
- 更新以纳入提及近期收购的公司及其各自隐私政策的内容
- 更新涉及 Cvent 数据共享惯例的加州补充通知

最后修订日期: **2024 年 2 月 15 日**

公司简介

Cvent, Inc. 及其全资经营的实体 Cvent Europe Ltd.、Cvent Deutschland GmbH、Cvent Canada Inc.、Cvent Australia PTY Limited、Cvent Singapore PTE Limited、Cvent India Private Limited、Cvent Nederland BV、Social Tables, Inc.、Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited, and Cvent FZ-LLC (“Cvent” 或“我们”、“我方”) 尊重您的隐私, 且我们致力于通过遵守本政策来保护您的隐私。

本政策旨在描述我们作为服务提供商代表客户通过我们的软件应用程序(统称为“应用程序”, 更多信息请参阅“[本政策适用于哪些 Cvent 产品?](#)”)收集信息的惯例, 以及 Cvent 在您参加我们的营销和学习活动以及数字营销活动时, 从链接到本政策的 Cvent 网站(“网站”)收集和使用个人数据的隐私惯例。

本政策提供了关于您的数据保护权利(包括反对 Cvent 处理某些信息的权利)的说明。本政策不适用于任何第三方收集的信息, 包括通过任何第三方应用程序而收集的信息或链接到或可从我们的应用程序或网站访问的内容(包括广告)。

目录

[您是客户、客户数据主体还是访客?](#)

[我们的客户收集哪些类型的个人信息?](#)

[我们的客户如何收集个人信息?](#)

[我们的客户如何使用个人信息?](#)

[Cvent 是否会使用或出售我们客户收集的个人信息?](#)

[Cvent 如何从我们的客户及其客户数据主体收集和处理个人信息?](#)

[Cvent 处理个人数据的法律依据是什么?](#)

[Cvent 会将我们客户收集的个人信息存储多长时间?](#)

[客户数据主体如何访问、更正或删除他们的个人信息?](#)

[客户如何访问、更正或删除他们的个人信息?](#)

[Cvent 如何处理来自访客的数据?](#)

[Cvent 是否会处理未满 16 岁儿童的信息?](#)

[Cvent 如何使用 cookie 和类似技术?](#)

[Cvent 会将其处理的个人数据传输到哪里？](#)

[认证](#)

[Cvent 如何保护其处理的数据？](#)

[本政策适用于哪些 Cvent 产品？](#)

[客户或访客如何管理他们的 Cvent 电子邮件偏好设置？](#)

[您如何联系 Cvent 或 Cvent 的数据保护官？](#)

[Cvent 如何公布其隐私政策的变更？](#)

[加州补充通知](#)

[弗吉尼亚州补充通知](#)

您是客户、客户数据主体还是访客？

本政策适用于与 Cvent 互动的以下个人：

- **客户：**客户指 Cvent 直接客户（例如，活动策划者、旅行买家和会议场所提供商）的雇员或员工，包括收到登录 ID 并经授权根据有效的 Cvent 协议或凭借试用许可（如有）访问和使用我们应用程序的客户人员。此外，客户还包括自行注册访问我们应用程序的个人。
- **客户数据主体：**客户数据主体指通过我们的应用程序与客户互动的个人。客户业务联系人包括我们客户的现有和潜在客户、会员、参加者、赞助商、参展商、营销合作伙伴、酒店宾客或其他业务联系人。例如，客户数据主体包括使用 Cvent 应用程序之一报名参加客户组织的活动、下载与活动相关的移动应用程序、参与客户组织的虚拟活动、完成在线调查或进行酒店或会议空间预订的个人。
- **访客：**指与我们网站互动的个人和潜在客户（例如，在没有注册的情况下访问我们的供应商网络（作为非客户），浏览 Cvent 产品和服务，下载白皮书或注册在线演示）、参加 Cvent 营销活动的个人和潜在客户（例如，Cvent CONNECT®、Cvent 现场活动和网络研讨会）以及我们在贸易展会上遇见的或通过第三方或其他外部来源了解到的个人和潜在客户。

Cvent 的直接客户是那些使用我们的应用程序来处理其客户数据主体的个人数据的组织和企业。

Cvent 仅根据客户的指示，作为“数据处理商”或“服务提供商”处理我们应用程序中有关客户数据主体的个人数据。如果您是客户数据主体，对于 Cvent 客户如何使用您的数据有任何疑问或希望行使您对个人数据权利，您应当直接向控制您数据的 Cvent 客户发送您的请求或咨询。例如，如果您参加了由 Cvent 客户主办的活动，您应将数据权益相关的请求直接发送给活动主办方。

我们的客户收集哪些类型的个人数据？

我们的应用程序具有灵活性并能够让我们的客户从他们的客户数据主体那里收集各种与他们相关的个人数据，包括姓名、组织、职位、通信地址、电子邮件地址、电话号码、传真号码、社交媒体账号、信用卡或借记卡卡号和其他信息，包括但不限于饮食偏好、兴趣、意见、活动和职业。我们建议客户数据主体查看客户的隐私政策，以进一步了解收集的数据类型。

有关我们应用程序的更详细列表，请参阅标题“[本政策适用于哪些 Cvent 产品？](#)”的部分。Cvent 对通过我们的应用程序收集的个人信息的使用，应仅限于提供我们的客户与科文特签约的服务、改进我们的服务或法律要求或允许的目的。

如果您不同意我们的政策和惯例，您可以选择不使用我们的应用程序。

我们的客户如何收集个人数据？

客户可以使用我们可定制的应用程序以各种方式收集个人数据，如以下示例所示。

- 当客户数据主体自愿并明确将个人数据输入我们的应用程序时。
- 当我们的客户在经过允许的情况下（包括拥有合法的商业利益或获得客户数据主体的明确同意）将客户数据主体输入我们的应用程序时。
- 当客户数据主体与我们的应用程序互动时，便自动使用如 **cookie** 等常用的信息收集技术进行收集。有关此类技术的其他信息，请参阅下文标题为“[Cvent 如何使用 cookie 和类似技术？](#)”

我们的客户如何使用个人数据？

如果客户数据主体选择使用我们的应用程序与客户开展业务（例如：报名参加活动或签到，回复在线调查，下载移动应用程序，预定住宿或发送或回复征求建议书（“RFP”），则就该互动提供的任何信息将被传输给客户并受客户控制。

客户还有权访问有关客户数据主体如何与他们所使用的应用程序进行互动的信息（包括个人数据和应用程序使用数据）。在这种情况下，根据欧洲经济区（“EEA”）数据保护法，客户充当客户数据主体的个人数据的数据控制员。因此，Cvent 无法也不会对客户的隐私惯例承担任何责任。

我们客户的信息惯例受其隐私政策的约束。我们建议客户数据主体查看客户的隐私政策，以了解他们的惯例和程序。

Cvent 是否会使用或出售我们客户收集的个人信息？

除了提供客户通过我们的应用程序与我们签约提供的服务（如下所述），以改进我们的服务，或法律要求或允许的服务外，Cvent 不会将我们的客户数据主体的个人信息用于任何目的。Cvent 承诺不会出于经济利益或其他考虑出售我们客户数据主体的个人信息。此外，Cvent 承诺不会出于跨情境行为广告的目的与任何第三方共享客户数据主体的个人信息，无论是否出于金钱或其他价值考虑。

Cvent 如何从我们的客户及其客户数据主体收集和处理的个人信息？

我们从客户收集个人信息，以便促进沟通和交付客户感兴趣的或委托我们提供的应用程序。例如，我们可能会收集客户联系信息，无论是通过执行合同、使用我们的服务、我们网站上的表格、向我们的聊天代理提交的查询、与我们的销售或客户支持团队的互动、注册活动，还是回复我们的调查或营销电子邮件。我们还可能会收集信用卡信息（例如，信用卡卡号和有效期、账单地址等）或开票和付款所需的其他惯常银行信息。

为了满足客户支持、法律合规、培训辅导、流程改进和质量保证等合法商业利益，我们可能会记录和存储客户和访客的支持会话、消息、语音通话、视频通话、电话会议和网络会议（包括音频和视频内容）。为了更好地了解与客户的互动，我们可能会利用数据分析工具对支持通信进行分析。在进行电话录音之前，我们会按照法律要求提前通知您，并征得您的明确同意。

我们和我们的供应商收集有关我们的客户如何与我们的应用程序交互的客户使用信息。此类信息包括您访问的网页、点击的内容、执行某些操作的时间、您的语种选择、购买的商品等。

我们以下列方式处理客户及其客户数据主体的个人数据：

- 向我们的子公司和附属公司披露此类信息，以便向我们的客户及其客户数据主体提供服务。
- 在合理必要或谨慎的情况下向承包商、服务提供商和其他第三方披露此类信息，以便为我们的客户及其客户数据主体（例如支付服务提供商和数据中心或虚拟主机提供商）提供、维护和支持我们的应用程序。
- 通过我们的应用程序提供客户与我们签约提供的服务。其中一些示例包括：
 - 如果客户数据主体使用我们的某个应用程序报名参加活动，我们将会使用他们提供的电子邮件地址向他们发送与该活动相关的信息和公告。
 - 如果客户数据主体使用我们的某个应用程序使用其信用卡支付活动报名费或其他产品和服务，我们将会把信用卡信息传递给支付卡处理商以验证支付信息并完成交易。
 - 当客户向 **Cvent** 供应商网络上列出的会议空间提供商提交 **RFP** 时，或根据客户的指示向客户的客户数据主体提交 **RFP** 时，**Cvent** 将联系该场地、管理公司或客户数据主体并披露信息，其中包含回应 **RFP** 所需的个人数据。
 - 当客户用 **Cvent** 的 **InstantBook** 服务在某一地点预订会议空间或酒店房间时，**Cvent** 将直接或通过该地点的技术平台与该地点分享必要的个人数据，从而直接与客户一起完成预订。
 - 当客户或客户数据主体使用他们的社交媒体认证信息在他们的社交媒体平台上共享信息或登录我们的应用程序时，我们将会与他们的社交媒体帐户提供商共享信息。我们共享的信息将受社交媒体网站隐私政策的约束。
 - 在客户的指示或客户数据主体的同意下，向活动组织者、参展商或其他参会者披露信息，例如同意让参展商扫描其活动徽章以共享其联系信息，选入或单击以同意接收参展商信息，或主动同意在 **Cvent** 应用程序中共享信息（例如，姓名、联系信息、个人资料图片、调查回复、问答功能、评论、消息、投票回复等）。
 - 按照客户的指示，依靠匹配算法将客户数据主体相互连接起来，为可选的商业网络推荐可共用的客户数据主体。
- 在 **Cvent** 的部分或全部资产发生合并、资产剥离、重组、资本重组、改组、解散或其他出售或转让的情况下交付给第三方，无论是作为持续经营业务还是作为破产、清算或类似程序的一部分，且在此类程序中，**Cvent** 持有的有关我们客户和客户数据主体的个人数据将包含在被转让的资产中。
- 用于我们的内部业务目的，包括管理对我们的应用程序、数据分析的访问和使用，在登录应用程序时安全地识别客户，改进或修改我们的应用程序，确定推广活动的有效性，为服务开票以及运营我们的业务。
- 在我们认为必要或适当时：**(a)** 根据适用法律，包括您居住地国家境外的法律；**(b)** 回应公共和政府机构（包括您居住地国家之外的公共和政府机构）的请求；和 **(c)** 防止或识别欺诈交易。
- 用于客户数据主体同意的其他目的。

我们会将有关 (i) 客户和客户数据主体，和 (ii) 使用我们的应用程序以便改进我们的应用程序并创造基准和其他商业智能产品的信息进行汇总。任何汇总信息都不会包含有个人数据（即，不会识别个人身份）。

经许可，我们可以使用向客户收集的以及与客户相关的客户个人信息来通过以下方式：(i) 在我们的应用程序上；(ii) 在与 Cvent 没有关联的第三方网站和移动应用程序上；以及 (iii) 直接营销（例如：电子邮件、邮件、短信、电话），为我们自己和 Cvent 的客户向客户进行针对性广告宣传和营销。客户可以使用以下章节中提供的订阅管理表更改其与 Cvent 的通信偏好：“[客户或访客如何管理他们的 Cvent 电子邮件偏好设置？](#)” 如果客户不希望将其信息用于这类用途，请点击[此处](#)提交选择拒绝出售或共享其个人信息的请求，并参阅标题为“[如何管理和控制 Cookie 及类似技术](#)”的章节。

Cvent 处理个人数据的法律依据是什么？

对于来自欧洲经济区 (EEA) 或其他对处理个人信息有法律依据（如根据 GDPR 第 6 条）的地区的人，我们收集和使用其个人信息的法律依据将取决于处理活动的性质和情况。如果我们是客户的处理者，我们的法律依据可能是合同或同意书中的履行。如果我们是管理者，我们的法律依据将根据批准文件或合法权益，此类处理符合我们的合法权益且不会被个人的数据保护权益或基本权利和自由所逾越。此类权益是为了向个人提供应用程序及其功能的访问权限；向他们发送他们请求的信息；通过努力防止未经授权或恶意活动来确保我们应用程序的安全性；或强制遵守我们的使用条款、合约以及其他政策。

Cvent 会将我们客户收集的个人信息存储多长时间？

除非我们与客户的合同中另有规定，否则我们将在合同终止后 90 天内处理这些数据，然后从生产环境中删除这些数据。我们会在 13 个月内从备份介质中删除数据。

客户数据主体如何访问、更正或删除他们的个人信息？

根据司法管辖区的规定，客户数据主体有权要求访问其个人信息，并在必要时对其进行修改、删除或限制处理。客户数据主体还可以要求以经整理和机器可读的格式向他们或他们指定的其他组织提供某些类型的个人信息。

如果我们基于您作出的同意处理您的个人信息，则您有权撤回您的同意。参阅下文 Cvent 联系信息部分。撤回同意不得影响在撤回同意之前基于同意进行的处理的合法性。EEA 中的客户数据主体，也有权向他们居住或工作的国家/地区的数据保护监管机构投诉-尽管我们希望，我们可以帮助您解决您，对我们使用您的个人数据的任何疑问或担忧。

Cvent 在客户的指导下处理客户数据主体的数据，并不直接控制或拥有我们处理的个人信息。在将数据传输到 Cvent 进行处理之前，客户有责任遵守任何要求发出通知、作出披露或征得同意的法规或法律。任何寻求访问、更正或删除数据的客户数据主体都应该将其疑问提交给客户。如果客户要求 Cvent 删除、纠正或访问客户数据主体的个人信息以遵守数据保护法规，Cvent 将在适用法规或法律规定的所需时间内处理此请求。

如果我们认为更改信息将会违反任何法律或法定要求或导致信息不正确，我们将不会顺应更改信息的请求。在这种情况下，我们将会告知客户，法律义务不允许我们顺应该请求。

客户如何访问、更正或删除他们的个人数据？

客户拥有如上所述访问、更正或删除其个人数据的相同权限。

任何客户都可以通过我们的网站 <https://www.cvent.com/personal-data-requests> 提交请求以访问、更正或删除他们的数据或客户数据主体数据。根据适用的法规或法律，Cvent 将在要求的时间内处理此请求。

如果我们认为更改信息将会违反任何法律或法定要求或导致信息不正确，我们将不会顺应更改信息的请求。在这种情况下，我们将会告知客户，法律义务不允许我们顺应该请求。

我们会保存访问、更正或删除个人信息请求的审核历史记录，以保存遵守法规要求的记录。

Cvent 如何处理来自访客的数据？

Cvent 将单独处理访客数据，且处理方式与我们处理客户和客户数据主体数据的方式截然不同。

所收集的访客个人数据

Cvent 收集个人数据，包括姓名、职位、通信地址、电子邮件地址、电话号码、社交媒体帐户 ID、公司信息（包括购买 Cvent 服务时的财务和账单信息）。我们可能会通过我们网站上的表格、向我们的聊天代理提交的问题、在注册活动、报名竞赛、促销咨询时与我们的销售或客户支持团队进行互动，或者通过回复我们的调查或营销电子邮件以直接从访客处收集信息。我们使用此类信息为您提供有关我们服务的更多详情，开展调查，提供白皮书或在您访问后与您联系。当访问我们的网站，参加 Cvent 营销活动或向我们提供个人信息时，访客即同意按照本部分所述收集、处理和存储他们的个人信息。

我们还从我们向其购买业务联系信息的第三方、公共数据库、联合营销合作伙伴和社交媒体平台等第三方收集访客个人数据。在某些情况下，Cvent 可能会整合您提供给我们的个人数据与从其他来源收集的个人信息。我们使用这些数据改进我们的网站和广告，并确定潜在的营销机会。

如果您选择这样做，当您提供推荐人时，我们会收集您的联系人的个人信息，例如：

- 姓名
- 工作电子邮件
- 组织
- 电话号码
- 居住城市
- 邮编

如果您向我们提供有关您联系人的个人信息时，我们将仅会出于提供该信息的具体原因使用此类信息。

如果您认为其他人向我们提供了您的个人信息，并且您希望我们将其从我们的数据库中删除，请通过 <https://www.cvent.com/personal-data-requests> 提交请求。此外，我们和我们的分析服务提供商从 Cookie 和类似技术中收集个人数据，以收集访客查看的页面、访客点击的链接、访客的网络浏览器信息、访客的 IP 地址以及访客在访问我们网站时可能采取的其他操作的信息。有关我们使用此类技术以及如何控制此类技术的更多信息，请参阅标题为“[Cvent 如何使用 cookie 和类似技术](#)”的部分。

Cvent 对所收集的访客个人数据的使用

Cvent 出于以下目的处理访客个人数据：

- 分析我们网站的受访问方式；
- 个性化您的浏览体验并展示可能更适合您的产品或功能；
- 找出网站技术问题；
- 发现、调查和纠正欺诈或非法活动；
- 发送与产品、服务或政策变化相关的通知；
- 回复您的产品和服务咨询；
- 向您发送产品公告、时事新闻、白皮书、其他相关优惠以及新近推销或活动等信息（如有必要（视司法管辖区而定），我们将在发送营销电子邮件之前寻求并征得您的同意）；
- 计划和举办 Cvent 公司活动，举办访客可以参加的在线论坛和社交网络；
- 分析和发现新的潜在客户；
- 制作定制化的广告、销售和推广计划；和
- 向客户开具我们服务的账单并评估潜在客户的财务能力，以便提供 Cvent 的解决方案。

如果您希望不再接收 Cvent 的营销推送，请单击此处：

<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

存储访客个人数据

如果我们出于营销目的或经访客同意后处理访客个人数据，我们将会处理数据，直到访客要求我们停止处理。通常需要长达 30 天的时间来实施您的请求，但在任何情况下都不会超过适用法律的要求。

Cvent 保留访客个人数据的期限不会超过 Cvent 推销和提供服务所在地的司法管辖区所允许的法定保留期。在 Cvent 保留访客个人数据的情况下，我们还会记录访客何时要求我们不要推送直接营销信息或无限期地处理访客数据，以便我们将来能够尊重访客的请求。

共享访客数据

Cvent 可能会与代表我们提供服务的签约第三方服务提供商以及转售 Cvent 服务的第三方共享信息。

Cvent 还可能与商业伙伴合作，共同提供产品、服务或诸如网络研讨会或白皮书等其他计划，如果您购买任何联合提供的产品或服务或表示对其感兴趣，我们可能会不时共享个人数据。

如果 a) 访客明确同意，b) 访客允许扫描他们的胸卡，或 c) 经适用法律允许，Cvent 将仅与第三方共享参加 Cvent 营销活动的访客或客户的个人数据。

访问、更正或删除访客数据

访客拥有与我们客户相同的访问、更正或删除其个人数据的权利，此类权利参见“[客户如何访问、更正或删除您的个人数据？](#)”部分中的概述。

任何寻求访问、更正或删除数据的访客均可通过在我们的网站 <https://www.cvent.com/personal-data-requests> 上提交请求来访问、更正或删除数据。Cvent 将会在 30 天内处理该请求。

如果我们认为更改信息将会违反任何法律或法定要求或导致信息不正确，我们将不会顺应更改信息的请求。在这种情况下，我们将会告知访客，法律义务不允许我们顺应该请求。

我们会保存访问、更正或删除个人信息请求的审核历史记录，以保存遵守法规要求的记录。

Cvent 是否会处理未满 16 岁儿童的信息？

我们的申请都不是针对 16 岁以下的儿童。我们不会直接向未满 16 岁的儿童索取或故意收集个人数据。如果我们得知我们无意中收集了 16 岁以下儿童的个人信息，我们会尽快删除。

本隐私政策不适用于您的孩子可能与之互动的我们客户的行为。您应该检查客户适用的条款和政策，以确定它们是否适合您的孩子，包括他们的数据收集和使用实践。

Cvent 如何使用 cookie 和类似技术？

Cookie 和网络信标

当个人与我们的网站或应用程序进行交互时，我们和经授权的第三方会使用 cookie 或类似的自动数据收集技术来收集有关其设备、浏览行为和模式的特定信息。这些信息包括您访问我们应用程序的详细信息，例如访问日期和时间、在我们应用程序上花费的时间长度、从哪些网站链接到我们应用程序或从我们应用程序链接的网站、您在应用程序上访问和使用的资源和内容；此外，还会收集与您的计算机和互联网连接相关的信息，例如 IP 地址、计算机类型、屏幕分辨率、语言、互联网浏览器类型和版本。我们不会出于营销或广告目的使用这些技术从客户数据主体收集信息。我们的客户可以通过我们的应用程序添加 cookie 或其他类似技术，用于他们自己的目的，包括营销目的。

浏览器 Cookies。 Cookie 是一个放置在计算机硬盘驱动器上的小型文件。可通过对网络浏览器进行配置来限制或完全阻止 cookie，配置 cookie 通知设置和/或删除已保存在浏览器或设备上的 cookie。有关如何执行此操作的信息，请参阅网络浏览器的帮助/参考部分。限制或限定某些类型的 cookie 可能会阻止客户或客户数据主体使用我们应用程序的某些部分，具体取决于浏览器设置的配置方式。例如，如果在网络浏览器中禁用 cookie，就无法顺利完成活动报名。除非已经调整浏览器设置以拒绝 cookie，否则我们的系统会在浏览器与我们的应用程序互动时发送 cookie。

目的。 我们的网站和应用程序使用的 cookie 有以下类型的目的：

- **绝对必要（必要）。** 绝对必要的 cookie 使我们的网站得以运作，对网站执行基本功能至关重要。
- **性能。** 也被称为“统计信息 cookie”，包括分析信息 cookie，性能信息 cookie 收集有关您如何使用网站的信息，如您访问了哪些页面和点击了哪些链接。这些信息都不能用来识别您

的身份。这些信息的唯一用途是改善网站功能。这包括来自第三方分析服务的 **cookie**，只要这些 **cookie** 是供所访问网站的所有者专用。

- **功能。** 也被称为“偏好设置” **cookie**，这些 **cookie** 允许网站记住您过去做出的选择，例如您首选哪种语言。目的是提高网站的用户体验，但并不是必不可少的功能，但如果没有这些 **cookie**，某些功能可能用不了。
- **营销。** 这些 **cookie** 跟踪您的在线活动，帮助广告商推广相关性更大的广告或限制您看广告的次数。这些 **cookie** 可以与其他组织或广告商分享这些信息。这些是持久性 **cookie**，几乎都由第三方提供。

网络信标。 我们应用程序和电子邮件中的页面将会包含一些名为网络信标（亦称为净图像文件（**clear gif**）、像素标签（**pixel tag**）和单像素图像文件（**single-pixel gif**）的小型电子文件。与存储在您的硬盘驱动器上的 **cookie** 不同的是，网络信标隐形嵌在网页或电子邮件中。网络信标使我们可以跟踪网络用户的在线操作，例如：统计访问过这些网页或打开电子邮件的用户以及其他相关网站统计信息（例如，记录某些网站内容的受欢迎程度以及验证系统和服务器完整性）。这让 **Cvent** 能够提供更符合用户偏好和兴趣的网站体验。

有关营销 Cookie 的更多信息。 我们使用从我们的场馆采购客户那里收集的信息，使我们能够通过我们的网络或我们的广告服务提供商，将我们的酒店云客户的广告展示给他们的目标用户受众。举个例子，会议场所提供商会购买通过 **Cvent** 供应商网络选择性地展示给会议策划者的广告，而此类会议策划者先前已向该提供商或目标大都市区域中的竞争场所提供最小会议业务量。即使我们没有出于此类目的披露个人数据，如果场地采购用户点击广告或以其他方式与广告进行互动，投放广告的 **Hospitality Cloud** 客户将假定场地采购用户满足其目标标准。虽然我们和我们的酒店云客户利用这项技术向客户做广告，但我们从不使用客户信息向客户数据主体做广告。我们还使用第三方（例如 **LinkedIn**、**Google Facebook** 和 **YouTube**）在其他网站上向您投放您可能感兴趣的广告。

有关性能 Cookie 的更多信息。 我们使用第三方分析提供商，包括 **oogle**、**Adobe**、**Mixpanel**、**Mouseflow** 其他，收集有关我们的应用程序和网站使用情况的信息，使我们能够改进它们的工作方式。这些信息使我们能够查看应用程序的总体使用模式，帮助我们记录您使用应用程序时遇到的任何困难，告诉我们广告是否产生效果，并允许我们利用广告反应来优化广告效果。**Google Analytics**、**Adobe** 和 **Mixpanel** 使用 **cookie** 和其他类似技术收集有关我们应用程序使用情况的信息并向我们报告网站趋势，而且不会在外部第三方分析提供商平台上存储任何个人数据。

如何管理和控制 Cookie 及类似技术

Cookie 控制： 如果您从欧洲经济区、英国或瑞士访问我们的网站，那么我们将不会设置非必要的 **cookie**，除非您在登陆我们网站时接受启动的“**cookie banner**”上的所有 **cookie**。

您可以使用下面的链接“**Cookie 设置**”来选择禁用特定类型的 **Cookie**。绝对必要的 **cookie** 不能禁用。

[**Cookie 设置按钮**—链接到 **OneTrust**]

不追踪： 一些浏览器提供了“不追踪”（**DNT**）设置，当您访问网站时，它会向网站发送信号，表明您不希望被追踪。我们并未对浏览器“不追踪”功能作出回应，原因是我们正在等待监管机构或隐私行业制定出统一的标准。

全局隐私控制：一些浏览器和浏览器扩展支持全局隐私控制（“GPC”），它们可以向您访问的网站发送信号，指示您退出某些类型的数据处理，包括数据出售。如果您的浏览器支持全局隐私控制，您可以将其打开以选择退出您个人信息的“出售”或“共享”。

Cvent 会将其处理的个人数据传输到哪里？

为了便于我们开展业务和提供服务，我们可能从美国或我们开展经营的其他国家，包括欧洲经济区 (EEA)、瑞士和英国以外的国家/地区，收集或访问个人数据，或向这些国家传输数据，或在这些国家存储数据。在我们拥有设施或我们聘请第三方服务提供商（处理商或分处理商）的任何国家，包括印度、澳大利亚和新加坡，提供服务的 Cvent 人员可能访问个人数据。

认证

数据隐私框架

Cvent, Inc.（及其美国附属公司：Cvent OnArrival, Inc.、Cvent Atlanta, LLC、SignUp4, LLC、DoubleDutch, Inc.、CrowdCompass, LLC、Elite Meetings International, LLC、Social Tables, Inc.、Shoflo, LLC、Passkey International, Inc.、Lanyon Solutions, Inc. 和 StarCite, Inc.）遵循美国商务部规定的欧盟-美国数据隐私框架（欧盟-美国 DPF）和英国对欧盟-美国 DPF 的扩展，以及瑞士-美国数据隐私框架（瑞士-美国 DPF）。Cvent, Inc. 已向美国商务部证明，其遵循欧盟-美国数据隐私框架原则（欧盟-美国 DPF 原则）来处理依赖欧盟-美国 DPF 和英国对欧盟-美国 DPF 的扩展从欧盟和英国接收的个人数据。Cvent, Inc. 已向美国商务部证明，其遵循瑞士-美国数据隐私框架原则（瑞士-美国 DPF 原则）来处理依赖瑞士-美国 DPF 从瑞士接收的个人数据。如果本《隐私政策》中的条款与欧盟-美国 DPF 原则和/或瑞士-美国 DPF 原则之间存在任何冲突，则应以所述原则为准。如需了解更多有关数据隐私框架 (DPF) 计划的信息，以及查看我们的认证，请访问 <https://www.dataprivacyframework.gov/>。

Cvent 致力于确保所有从欧盟 (EU) 成员国、英国和瑞士接收的个人数据符合数据隐私框架的适用原则。

Cvent 负责根据数据隐私框架处理其收到的个人数据，并随后传输给作为代理人代表 Cvent 的第三方。Cvent 遵守数据隐私框架原则（包括进一步转移责任原则）来进一步转移所有来自欧盟、英国和瑞士的个人数据。

关于根据数据隐私框架接收或转移的个人数据，Cvent 受美国联邦贸易委员会监管执行权的约束。在某些情况下，Cvent 可能需要披露个人数据，以回应政府当局的法律请求，包括满足国家安全或执法要求。

如果您还有我们未能让您满意地处理的关于隐私或数据使用的未解决的问题，请与我们联系，网址为 <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。

在某些情况下，如数据隐私框架网站 <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf> 中更充分的描述，您有权在其他争议解决程序已经用尽时借助有约束力的仲裁。

APEC CBPR 和 PRP 体系

本《隐私政策》中的 Cvent 隐私惯例也符合《亚太经合组织跨境隐私规则体系》。《亚太经合组织处理者隐私认可体系》(APEC CBPR)为各个组织提供了一个框架，以确保在亚太经合组织经济体成员之间传输的个人信息得到保护。关于亚太经合组织框架的更多信息可以在[此处](#)找到。

本《隐私政策》中的 Cvent 隐私惯例，符合《亚太经合组织处理者隐私认可 (PRP) 体系》。《亚太经合组织处理者隐私认可体系》(APEC PRP)为各个组织提供了一个框架，以确保在亚太经合组织经济体成员之间传输的个人信息得到保护。关于 APEC PRP 框架的更多信息可以在[此处](#)找到。

Cvent 如何保护其处理的数据？

我们会使用各种组织、技术和管理措施来保护组织内部的个人数据。我们遵循普遍接受的标准来保护提交给我们的个人信息，无论是在传输过程中还是在收到后。不幸的是，任何数据传输或存储系统都无法保证 100% 安全。如果您有理由相信，您与我们的互动不再安全（例如，如果您认为您可能在我们这里的任何帐户的安全性受到损害），请立即通过下文的“[如何联系 Cvent 或 Cvent 数据保护官员？](#)”提供的方式与我们联系并将问题告知我们。

本政策适用于哪些 Cvent 产品？

Event Cloud

Cvent 会议和活动

- Cvent 活动管理
- Cvent 调查
- Cvent 会议
- 社交表
- 参会者中心
- Cvent 工作室
- Cvent 网络研讨会

Cvent 现场解决方案

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture
- **Hospitality Cloud** Cvent 供应商网络
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent 商业智能
- Cvent 潜在客户评分
- Cvent 万能钥匙

- Cvent 过往旅客
- 社交表

不适用本政策的 Cvent 产品

如需了解更多有关以下 Cvent 近期收购的公司的隐私惯例的更多信息，请参阅以下隐私政策：

- Venue Directory - <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- Jifflenow - <https://www.jifflenow.com/privacy/>

客户或访客如何管理他们的 Cvent 电子邮件偏好设置？

如果您想要更新您的电子邮件偏好设置以定制化您最感兴趣的主体，或取消订阅 Cvent 发送的信息，您可以通过此处执行此操作：<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>。

您如何联系 Cvent 或 Cvent 的数据保护官？

有关数据保护官的角色或任何与 Cvent 隐私政策相关的隐私问题的详情，请通过 dpo@cvent.com 与（欧盟）数据保护官联系。您也可以通过以下联系方式随时联系 Cvent，以便了解我们实施隐私计划的详情：

Cvent 代表

1765 Greensboro Station Place, 7th Floor

Tysons Corner, Virginia 22102

privacy@cvent.com

如果您还有我们未能让您满意地处理的关于隐私或数据使用的未解决的问题，请与我们联系，请与我们位于美国的第三方争议解决提供商（免费）联系，网址为 <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。

Cvent 如何公布其隐私政策的变更？

我们会不时更新本隐私政策，以反映我们的信息惯例中的变更。如果我们作出任何重大变更，我们会在变更生效前通过在本网站上发布通知告知您。我们建议您定期查看此页面，以便获取有关我们隐私惯例的最新信息。

加州补充通知

如果您是加州居民，加州法律赋予您有关个人信息的特定权利，包括有权要求我们向您披露过去 12 个月内有关收集和使用您个人信息的某些信息。除了本全球隐私政策中已经规定的权利外，本补充通知还提供了更多关于我们（作为企业）收集您的哪些个人信息、我们如何使用这些信息、我们可能如何披

露或共享这些信息的详细信息。此外，补充通知还介绍了 2018 年《加州消费者隐私法》（“CCPA”）和将于 2023 年 1 月 1 日实施的 2020 年《加州隐私权法案》（“CPRA”）赋予您的特定权利。

过去 12 个月收集的个人信息类别

- 标识符，例如真实姓名、邮寄地址、网际协议地址、电子邮件地址或其他类似的标识符。
- 《加州民法典》1798.80 小节（E）中描述的个人信息类别（例如姓名、地址、电话号码）。
- 加州或联邦法律规定的受保护类别的特点。
- 商业信息，包括购买或考虑的产品或服务的记录。
- 互联网或其他电子网络活动信息。
- 地理位置数据。
- 音频和视频信息，如客户服务呼叫录音和照片
- 专业或与就业相关的信息。
- 教育信息。
- 短信/文本消息和聊天记录的内容。
- 从上述任何信息中得出的推论。

过去 12 个月收集的敏感个人信息类别

作为一家企业，Cvent 在本隐私政策生效之日的前 12 个月内没有收集客户或访客的敏感个人信息。

个人信息的来源

请参阅 [“您是客户、客户数据主体还是访客？”](#) 和 [“Cvent 如何处理访客数据？”](#)。

收集个人信息的业务目的

收集和使用个人信息是为了实现 Cvent 及我们的服务提供商的运营目的（即“业务和商业目的”），以下是一些具体示例：[“Cvent 对所收集的访客个人数据的使用”](#) 和 [“Cvent 如何从我们的客户及其客户数据主体收集和处理个人数据？”](#)

Cvent 是否将这些信息“出售”或“共享”给第三方？

Cvent 不会出售个人信息（“出售”一词的定义见 CCPA）。Cvent 不会共享其客户的以下个人信息（“共享”一词的定义见 CCPA 及其实施条例）：

共享的个人信息类别	第三方接收人类别	披露目的
平台活动、使用情况数据、标识符	社交媒体平台广告商、广告宣传网络和平台、广告宣传相关技术提供商	跨情境行为广告（定义见 CCPA 及其实施条例）

如果客户或访客希望将其信息排除在此类披露之外，请单击[此处](#)提交请求。

您的隐私权及行使方式

作为加利福尼亚州的消费者，您对我们作为企业所收集和维持的个人信息拥有一些权利，但这些权利受到一定的限制。以下是您可能享有的权利：

- **了解权：**有权要求了解我们收集、使用、披露、共享和出售您的个人信息。
- **删除权：**有权要求删除您个人信息的权利。
- **拒绝出售和共享的权利：**有权选择退出个人信息的出售或共享。
- **限制使用和披露敏感信息的权利：**我们不会使用或披露您的敏感个人信息。如果我们出于《加州消费者隐私法》（CCPA）中未描述的合法业务目的而使用您的敏感个人信息，我们将更新本隐私政策，并向您提供关于如何限制我们使用您的敏感个人信息的通知和详细信息。
- **更正权：**如果您的个人信息不准确，您有权要求更正。
- **不受歧视权：**如果您行使加州隐私法规定的任何权利，您有权享受不受歧视待遇。

如果您想提出此类请求，请单击[此处](#)提交网页表格，致电 1-833-724-0821，或发送信函至：

Cvent 代表

1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102

您也可以通过打开全局隐私控制（“GPC”）浏览器设置以拒绝个人信息的出售或共享。要控制 cookie 类型设置，请单击[浏览器和平台控制](#)下的 cookie 控制图标。

此外，您可以指定一名授权代理人代表您根据《加州消费者隐私法》（CCPA）提出请求，但该代理人必须提供您的签名许可书，以证明您已授权此人提交请求（在这种情况下，我们可能仍然需要您验证自己的身份），或提供您授权此代理人代表您行事的授权书副本。

弗吉尼亚州补充通知

[“客户如何访问、更正或删除其个人数据？”](#)中描述的所有惯例也适用于弗吉尼亚的访客。除了 2023 年 1 月 1 日生效的本全球隐私政策中已提供的权利外，弗吉尼亚州居民还享有选择退出定向广告的权利。为行使您作为弗吉尼亚州居民的选择权，请点击[此处](#)，或在收集您信息的 Cvent 网页底部点击的“您的隐私选择”链接，并填写请求表单以请求“不共享”。