

# 1 Politique mondiale de confidentialité de Cvent

## 2 Récapitulatif des récentes modifications :

3 Nouveautés :

- 4 • Explication des droits des consommateurs et comment ils peuvent exercer leurs droits en vertu
- 5 de la CCPA (Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs), telle que
- 6 modifiée par la CPRA (Loi californienne sur le droit à la vie privée)
- 7 • Explication des droits des consommateurs de Virginie
- 8 • Mises à jour des solutions de transfert de données de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-Uni.
- 9 • Mises à jour des produits de Cvent couverts par cette politique

11 Dernière modification le **vendredi 10 février 2023**

12 Date d'entrée en vigueur : Vendredi 17 février 2023

## 13 Introduction

14 Cvent, Inc., et ses entités pleinement exploitées Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH,  
15 Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited,  
16 Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC,  
17 StarCite Hong Kong Limited et Cvent FZ-LLC (ci-après « **Cvent** » ou « **Nous** »), respectons votre vie  
18 privée et nous engageons à la protéger en nous conformant à la présente politique.

19 Cette politique décrit nos pratiques concernant les informations que nous recueillons en tant que  
20 fournisseur de services pour le compte de nos clients par le biais de nos applications logicielles  
21 (collectivement nos « Applications », pour plus d'informations voir « Quels sont les produits Cvent  
22 couverts par cette politique ? ») ainsi que les pratiques de confidentialité de Cvent concernant la  
23 collecte et l'utilisation des données personnelles recueillies sur les sites Web de Cvent qui renvoient  
24 à cette politique (« Site Web »), lorsque vous assistez à nos événements marketing ou à nos  
25 formations, ainsi qu'à nos activités de marketing numérique.

26 Cette politique décrit par ailleurs vos droits en matière de protection des données, dont celui de vous  
27 opposer à certains des traitements de Cvent. La politique ne s'applique pas aux informations  
28 recueillies par un tiers, y compris par le biais d'une application ou d'un contenu tiers (y compris la  
29 publicité) qui renvoie à nos applications ou sites Web ou qui est accessible par leur intermédiaire.

## 30 Table des matières

- 31 [Êtes-vous un client, une personne concernée par les données du client ou un visiteur ?](#)
- 32 [Quels types de données à caractère personnel nos clients recueillent-ils ?](#)
- 33 [Comment nos clients recueillent-ils les données à caractère personnel ?](#)
- 34 [Comment nos clients utilisent-ils les données à caractère personnel ?](#)
- 35 [Cvent utilise-t-il ou vend-il les données à caractère personnel recueillies par nos clients ?](#)
- 36 [Comment les données à caractère personnel des clients et celles des personnes concernées](#)
- 37 [par les données du client sont-elles recueillies et traitées par Cvent ?](#)
- 38 [Quel est le fondement juridique de Cvent pour le traitement des données à caractère personnel ?](#)
- 39 [Combien de temps les données à caractère personnel recueillies par nos clients sont-elles](#)
- 40 [conservées par Cvent ?](#)

[Comment une personne concernée par les données du client peut-elle consulter, corriger ou supprimer ses données à caractère personnel ?](#)

[Comment un client peut-il consulter, rectifier, ou supprimer ses données à caractère personnel ?](#)

[Comment les données des visiteurs sont-elles traitées par Cvent ?](#)

[Est-ce que Cvent traite les renseignements des enfants de moins de 16 ans ?](#)

[Comment les témoins et les technologies similaires sont-ils utilisés par Cvent ?](#)

[Où les données à caractère personnel traitées par Cvent sont-elles transférées ?](#)

[Certifications](#)

[Comment les données traitées par Cvent sont-elles sécurisées ?](#)

[Quels sont les produits de Cvent couverts par cette politique ?](#)

[Comment un client ou un visiteur peut-il gérer ses préférences en matière de courriel Cvent ?](#)

[Comment contacter Cvent ou le délégué à la protection des données de Cvent ?](#)

[Comment les modifications apportées à la politique de confidentialité sont-elles publiées par Cvent ?](#)

[Avis complémentaire de la Californie](#)

[Avis complémentaire de la Virginie](#)

## Êtes-vous un client, une personne concernée par les données du client ou un visiteur ?

Cette politique s'applique aux catégories de personnes suivantes qui interagissent avec Cvent :

- **CLIENTS** : Les clients sont des employés ou des partenaires de clients directs de Cvent (par exemple, les organisateurs d'événements, les acheteurs de voyage et les fournisseurs d'espaces de réunion), ce qui inclut le personnel des clients à qui un identifiant de connexion a été attribué et qui sont autorisés à accéder à nos applications et à les utiliser en vertu d'un accord Cvent actif ou d'une licence d'évaluation temporaire, le cas échéant. En outre, les clients comprennent les personnes qui s'inscrivent indépendamment pour accéder à nos Applications.
- **personne concernée par les données du client** : Les personnes concernées par les données du client sont des personnes qui interagissent avec nos clients par l'intermédiaire de nos applications. Ceux-ci comprennent les clients actuels et potentiels de nos clients, les membres, les participants, les commanditaires, les exposants, les partenaires commerciaux, les invités d'hôtel et autres contacts commerciaux. Par exemple, les personnes concernées par les données du client sont notamment celles qui s'inscrivent à un événement organisé par un client, téléchargent une application mobile liée à un événement, participent à un événement virtuel organisé par un client, répondent à un questionnaire en ligne ou effectuent une réservation d'hôtel ou d'espaces de réunion en utilisant l'une des applications de Cvent.
- **VISITEURS** : Toute personne et tout client potentiel interagissant avec nos sites Web (par exemple, pour accéder à notre réseau de fournisseurs sans inscription –en tant que non-client–, pour s'informer sur les produits et les services de Cvent, télécharger un livre blanc ou s'inscrire à une démo en ligne), ainsi que les personnes qui participent à des événements de commercialisation de Cvent (par exemple, CONNECT<sup>MD</sup>, événements en direct de Cvent et webinaires) ; ou celles que nous rencontrons à des salons commerciaux, ou encore celles qui nous sont recommandées par des tiers ou d'autres sources externes.

Les clients directs de Cvent sont des organisations et des entreprises qui utilisent nos applications pour traiter les données à caractère personnel de leurs personnes concernées. Cvent traite les données personnelles des personnes concernées dans nos applications en tant que « processeur de données » ou « fournisseur de services » uniquement sur instruction de nos clients. Si vous êtes une personne concernée par les données d'un client et que vous avez des questions sur la manière dont un client de Cvent utilise vos données ou que vous souhaitez exercer vos droits concernant vos données personnelles, vous devez adresser votre demande ou votre requête au client de Cvent qui

88 contrôle vos données. Par exemple, si vous avez participé à un événement organisé par un client de  
89 Cvent, vous devez adresser vos demandes de droits à la personne qui a organisé l'événement.

## 90 **Quels types de données à caractère personnel nos clients** 91 **recueillent-ils ?**

92 Nos applications sont flexibles et permettent à nos clients de recueillir diverses données personnelles  
93 auprès des personnes concernées et à leur sujet, notamment le nom, l'organisation, le titre, l'adresse  
94 postale et électronique, le numéro de téléphone et de fax, l'identifiant de compte de média social, le  
95 numéro de carte de crédit ou de débit, et d'autres renseignements dont, mais sans s'y limiter, les  
96 préférences alimentaires, les centres d'intérêt, les opinions, les activités et la profession. Nous  
97 invitons les personnes concernées du client à consulter les politiques de confidentialité du client afin  
98 de mieux comprendre les types de données recueillies.

99 Pour une liste plus détaillée de nos applications, veuillez vous reporter à la section « [Quels sont les](#)  
100 [produits de Cvent couverts par cette politique ?](#) ». L'utilisation par Cvent des renseignements à  
101 caractère personnel recueillis par l'intermédiaire de nos Applications sera limitée à fournir le service pour  
102 lequel nos clients nous ont engagés, afin d'améliorer nos services, ou tel que requis ou autorisé par la loi.

103 Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques, vous pouvez choisir de ne pas utiliser  
104 nos Applications.

## 106 **Comment nos clients recueillent-ils les données à caractère** 107 **personnel ?**

108 Les clients peuvent utiliser nos applications personnalisables pour recueillir des données à caractère  
109 personnel de diverses manières comme indiqué dans les exemples ci-dessous.

- 110 • Lorsque les personnes concernées du client saisissent volontairement et explicitement des  
111 données à caractère personnel dans nos applications.
- 112 • Lorsque nos clients inscrivent des personnes concernées sur nos applications, sous réserve  
113 d'autorisation, notamment parce qu'ils ont un intérêt commercial légitime ou qu'ils ont obtenu  
114 le consentement explicite de ladite personne concernée.
- 115 • Automatiquement, lorsque les personnes concernées interagissent avec nos applications, en  
116 utilisant des technologies de collecte de renseignements courants, notamment les témoins.  
117 Pour de plus amples informations sur ces technologies, reportez-vous plus bas à la section  
118 « [Comment les témoins et les technologies similaires sont-ils utilisés par Cvent ?](#) »

## 119 **Comment nos clients utilisent-ils les données à caractère** 120 **personnel ?**

121 Si une personne concernée décide d'utiliser nos applications pour faire des affaires avec un client  
122 (par exemple, pour s'inscrire ou s'enregistrer à un événement, répondre à un questionnaire en ligne,  
123 télécharger une application mobile, réserver une chambre, envoyer ou répondre à une demande de  
124 proposition – « DP »), toute information fournie dans le cadre de cette interaction sera transférée au  
125 client, qui en aura le contrôle.

126 Les clients auront en outre accès aux informations (y compris les renseignements à caractère  
127 personnel et les données d'utilisation des applications) sur la manière dont la personne concernée  
128 interagit avec les applications qu'elle utilise. Dans de tels cas, les clients sont les contrôleurs des  
129 données personnelles des personnes concernées, en vertu des lois de l'Espace économique  
130 européen (« EEE ») sur la protection des données. Par conséquent, Cvent ne peut assumer et  
131 n'assume aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité des clients.

132 Les pratiques de nos clients relatives aux renseignements sont régies par leurs politiques de  
133 confidentialité. Nous invitons les personnes concernées du client à consulter les politiques de  
134 confidentialité des clients afin de comprendre leurs pratiques et leurs procédures.

## 135 **Cvent utilise-t-il ou vend-il les données à caractère personnel** 136 **recueillies par nos clients ?**

137 En tant que prestataire de services, Cvent n'utilise pas les données personnelles des personnes  
138 concernées par les données de nos clients à d'autres fins que la fourniture des services que nos  
139 clients nous ont demandé de fournir par l'intermédiaire de nos applications, comme indiqué ci-  
140 dessous, l'amélioration de nos services, ou tel que requis ou autorisé par la loi. Cvent ne vend pas  
141 les données personnelles des personnes concernées par les données de ses clients moyennant une  
142 contrepartie financière ou autre. En outre, Cvent ne partage pas les données personnelles des  
143 personnes concernées avec des tiers à des fins de publicité comportementale inter-contexte,  
144 moyennant ou non une contrepartie financière ou autre.

## 145 **Comment les données à caractère personnel des clients et** 146 **celles des personnes concernées par les données du client** 147 **sont-elles recueillies et traitées par Cvent ?**

148 Nous recueillons des données à caractère personnel de nos clients afin de permettre la  
149 communication et la fourniture des Applications qui les intéressent ou pour lesquelles ils font appel à  
150 nous. Par exemple, nous pouvons recueillir les coordonnées du client par l'exécution d'un contrat,  
151 l'utilisation de nos services, un formulaire sur notre site Web, des requêtes soumises à notre agent  
152 de conversation en ligne, une interaction avec notre équipe de vente ou de support client, une  
153 inscription à un événement ou une réponse à l'un de nos questionnaires et courriels de  
154 commercialisation. Nous pouvons également recueillir des renseignements sur les cartes de crédit  
155 (p. ex. numéro et date d'expiration de la carte, adresse de facturation, etc.) ou d'autres  
156 renseignements bancaires habituels nécessaires à la facturation et au paiement.

157 Nous pouvons enregistrer les appels téléphoniques, les appels vidéo, les téléconférences et les  
158 conférences Web des clients et des visiteurs (y compris le contenu audio et vidéo) dans le cadre  
159 d'intérêts commerciaux légitimes liés à la fourniture d'une assistance aux clients, au respect de la  
160 législation, à la formation et au coaching, à l'amélioration des processus et à l'assurance qualité.  
161 Nous pouvons analyser le contenu de nos appels à l'aide d'outils d'analyse de données afin de mieux  
162 comprendre nos interactions avec les clients. Nous vous informerons toujours avant d'enregistrer un  
163 appel et demanderons votre consentement au préalable si la loi l'exige. Nous conservons ces  
164 enregistrements jusqu'à 90 jours après la date de leur création, sauf disposition contraire pour la  
165 mise en œuvre du contrat ou la formation continue des employés.

166 Nous et nos fournisseurs recueillons des informations sur l'utilisation et la façon dont nos clients  
167 interagissent avec nos Applications. Cela comprend les pages Web que vous visitez, ce sur quoi

168 vous cliquez, les actions que vous effectuez, les préférences de langue, ce que vous achetez et ainsi  
169 de suite.

170 Nous traitons les données à caractère personnel du client et de ses personnes concernées de la  
171 manière suivante :

- 172 • Pour les communiquer à nos filiales et partenaires aux fins de fournir des services à nos  
173 clients et à leurs personnes concernées.
- 174 • Pour les communiquer à des sous-traitants, des prestataires de services et autres tiers, dans  
175 la mesure où cela est raisonnablement nécessaire et prudent, afin de fournir, d'entretenir et de  
176 soutenir nos Applications pour nos clients et leurs personnes concernées, par exemple les  
177 organismes de paiement et les fournisseurs de centres de données ou de services  
178 d'hébergement Web. **Cvent ne communique, ne vend, ni n'échange aucun renseignement**  
179 **avec ces tiers à des fins promotionnelles.**
- 180 • Pour fournir les services demandés contractuellement par notre client par le biais de nos  
181 Applications. En voici quelques exemples :
  - 182 • Si une personne concernée du client utilise l'une de nos applications pour s'inscrire à  
183 un événement, nous utiliserons l'adresse électronique qu'elle fournit pour lui envoyer  
184 des informations et des annonces liées audit événement.
  - 185 • Si une personne concernée du client utilise l'une de nos Applications pour payer les  
186 frais d'inscription ou d'autres produits et services à l'aide de sa carte de crédit, nous  
187 transmettrons les informations correspondantes aux organismes de paiement par carte  
188 afin de valider les données de paiement et exécuter les transactions.
  - 189 • Lorsqu'un client soumet une DP à un fournisseur d'espaces de réunion répertorié sur la  
190 liste du réseau de prestataires de Cvent ou à un contact professionnel d'une personne  
191 concernée par les données du client, conformément aux instructions du client, Cvent  
192 contactera ce lieu, la société qui l'exploite ou une personne concernée du client et  
193 communiquera les informations incluant des données à caractère personnel, lesquelles  
194 sont nécessaires pour répondre à la DP.
  - 195 • Lorsqu'un client réserve un espace de réunion ou une chambre d'hôtel dans un lieu  
196 utilisant le service InstantBook de Cvent, Cvent partage les données à caractère  
197 personnel nécessaires directement avec le lieu ou via la plate-forme technologique  
198 dudit lieu, afin de procéder à la réservation directement avec le client.
  - 199 • Si un client ou une personne concernée du client utilise ses données de connexion de  
200 média social pour partager des informations sur sa plateforme sociale ou pour se  
201 connecter à l'une de nos Applications, nous partagerons des informations avec son  
202 fournisseur de compte de média social. Les informations que nous partagerons seront  
203 fidèles à la politique de confidentialité du site de média social.
  - 204 • Pour communiquer des informations aux organisateurs d'événements, exposants ou  
205 autres participants, conformément aux instructions d'un client ou avec l'accord d'une  
206 personne concernée du client, tel qu'en consentant à ce qu'un exposant scanne son  
207 badge d'événement pour communiquer ses coordonnées, en s'inscrivant ou en cliquant  
208 pour donner son consentement à recevoir des informations au sujet de l'exposant ou en  
209 consentant activement à partager des informations dans une application de Cvent (par  
210 exemple, nom, coordonnées, photo de profil, réponses à des questionnaires, questions  
211 et réponses, commentaires, messages, invitation à répondre à des questions, etc.).
  - 212 • Selon les instructions du client, il s'agit de mettre en relation les personnes concernées  
213 du client en se fiant à des algorithmes d'appariement permettant de recommander des  
214 personnes concernées compatibles pour un réseautage commercial facultatif.
- 215 • Pour les communiquer à un tiers, en cas de fusion, de cessation, de restructuration, de  
216 recapitalisation, de réorganisation, de dissolution ou de toute autre vente ou tout transfert des  
217 actifs de Cvent, en tout ou en partie, que ce soit dans le cadre de la poursuite des activités,

218 d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, lorsque les informations à  
219 caractère personnel détenues par Cvent sur nos clients et les personnes concernées des  
220 clients font partie des actifs transférés.

- 221 • Pour les besoins de notre activité interne qui comprennent l'administration de l'accès et de  
222 l'utilisation de nos Applications, l'analyse de données, l'identification sécurisée des clients lors  
223 de la connexion à une Application, l'amélioration ou la modification de nos Applications,  
224 l'évaluation de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, la facturation des services et le  
225 fonctionnement de notre activité.
- 226 • Dans la mesure où nous le jugeons nécessaire ou approprié : (a) en vertu de la législation en  
227 vigueur, y compris des lois extérieures à votre pays de résidence ; (b) pour répondre aux demandes  
228 des autorités publiques ou gouvernementales, y compris celles qui se trouvent en dehors de votre  
229 pays de résidence ; et (c) pour prévenir et identifier les transactions frauduleuses.
- 230 • À d'autres fins, lorsque les personnes concernées du client accordent leur consentement.

231 Nous agréons les informations au sujet de (i) nos clients et les personnes concernées des clients  
232 et (ii) l'utilisation de nos Applications afin de les améliorer et de créer un référentiel ainsi que d'autres  
233 produits de renseignements commerciaux. Aucun des renseignements agrégés ne contient de  
234 données à caractère personnel (c.-à-d. qu'ils n'identifient personne).

## 235 **Quel est le fondement juridique de Cvent pour le traitement** 236 **des données à caractère personnel ?**

237 En ce qui concerne les personnes originaires de l'Espace économique européen (EEE) ou d'autres  
238 régions qui prévoient un fondement juridique pour le traitement des informations à caractère personnel  
239 (par exemple, conformément à l'article 6 du RGPD), notre base légale pour la collecte et l'utilisation de  
240 leurs informations à caractère personnel dépendra de la nature et des circonstances de l'activité de  
241 traitement. Lorsque nous sommes le responsable du traitement pour nos clients, notre fondement  
242 juridique peut être l'exécution d'un contrat ou d'un consentement. Lorsque nous sommes le contrôleur,  
243 notre fondement juridique sera le consentement ou l'intérêt légitime, c'est-à-dire que le traitement sera  
244 dans notre intérêt légitime, à moins que les intérêts de protection des données, les droits ou les libertés  
245 fondamentales de la personne ne l'emportent. Cet intérêt est de fournir aux personnes un accès aux  
246 applications et à leurs fonctionnalités, de leur envoyer les informations qu'elles demandent, d'assurer la  
247 sécurité de nos applications en essayant d'empêcher les activités illicites ou malveillantes, ou de faire  
248 appliquer nos conditions d'utilisation, nos contrats et autres politiques.

## 249 **Combien de temps les données à caractère personnel** 250 **recueillies par nos clients sont-elles conservées par Cvent ?**

251 Sauf mention contraire dans le contrat avec notre client, nous traitons les données jusqu'à 90 jours  
252 après résiliation du contrat, après quoi nous les retirons de notre environnement de production. Nous  
253 supprimons les données de nos supports de sauvegarde dans les 13 mois.

## 254 **Comment une personne concernée par les données du client** 255 **peut-elle consulter, corriger ou supprimer ses données à** 256 **caractère personnel ?**

257 En fonction de leur juridiction, les personnes concernées ont le droit de demander l'accès à leurs  
258 données personnelles et, si nécessaire, de les faire modifier, supprimer ou restreindre. Les

259 personnes concernées peuvent par ailleurs demander à ce que certains types de données à  
260 caractère personnel leur soient fournies, à elles ou à une organisation de leur choix, sous une forme  
261 structurée et lisible par machine.

262 Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous avez le  
263 droit de retirer ledit consentement. Reportez-vous à la section Contacts de Cvent ci-dessous. Le retrait  
264 du consentement n'aura aucun effet sur la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son  
265 retrait. Les personnes concernées dans l'EEE ont également le droit de porter plainte auprès d'une  
266 autorité de contrôle de la protection des données dans le pays où elles résident, ou celui où elles  
267 travaillent – bien que nous espérons pouvoir répondre à toute demande ou préoccupation que vous  
268 pourriez avoir au sujet de notre utilisation de vos données à caractère personnel.

269 Cvent traite les données des personnes concernées selon les instructions de nos clients et n'a pas  
270 de contrôle direct ni de droit de propriété sur les données à caractère personnel que nous traitons.  
271 Les clients sont responsables du respect de toute réglementation ou loi exigeant avis, divulgation ou  
272 obtention du consentement avant le transfert de données à Cvent à des fins de traitement. Toute  
273 personne concernée qui demande à consulter, corriger ou supprimer des données doit adresser sa  
274 requête au client. Si le client demande à Cvent de supprimer, de rectifier les données à caractère  
275 personnel de personnes concernées ou d'y accéder afin de se conformer aux réglementations sur la  
276 protection des données, Cvent traitera cette demande dans le délai requis en vertu de la  
277 réglementation ou la loi en vigueur.

278 Nous n'accepterons aucune demande de modification de renseignement que nous estimons contraire  
279 à quelque loi ou exigence juridique que ce soit ou rendant l'information inexacte. Dans de tels cas,  
280 nous informerons le client des obligations légales qui nous empêchent de répondre à la demande.

## 281 **Comment un client peut-il consulter, rectifier, ou supprimer** 282 **ses données à caractère personnel ?**

283 Les clients ont les mêmes droits de consultation, de rectification ou de suppression de leurs données  
284 à caractère personnel que ceux mentionnés ci-dessus.

285 Tous les clients peuvent rectifier, supprimer leurs données ou celles des personnes concernées ou y  
286 accéder en soumettant une demande sur notre site Web à l'adresse  
287 <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent traitera cette demande dans les délais  
288 requis en vertu de la réglementation ou de la loi en vigueur.

289 Nous n'accepterons aucune demande de modification de renseignement que nous estimons contraire  
290 à quelque loi ou exigence juridique que ce soit ou rendant l'information inexacte. Dans de tels cas,  
291 nous informerons le client des obligations légales qui nous empêchent de répondre à la demande.

292 Nous conserverons un historique de contrôle de toutes les demandes de consultation, de correction  
293 ou de suppression des informations personnelles afin de maintenir un suivi de conformité aux  
294 exigences réglementaires.

## 295 **Comment les données des visiteurs sont-elles traitées par Cvent ?**

296 Cvent traite les données des visiteurs séparément et distinctement de celles des clients et des  
297 personnes concernées des clients.

## 298 **Données personnelles des visiteurs recueillies**

299 Cvent recueille des données à caractère personnel, notamment le nom, le titre, l'adresse postale et  
300 électronique, le numéro de téléphone, l'identifiant de compte de média social, les informations  
301 d'entreprise (notamment financières et de facturation lors de l'achat de services Cvent). Nous  
302 pouvons recueillir ces informations directement auprès du visiteur par le biais d'un formulaire sur  
303 notre site Web, de questions soumises à notre agent de conversation en ligne, d'une interaction avec  
304 notre équipe de vente ou d'assistance à la clientèle, lors de l'inscription à un événement, de  
305 participations à des concours, de demandes promotionnelles, ou en répondant à l'une de nos  
306 enquêtes ou à l'un de nos courriels de marketing. Nous utilisons ces données pour vous fournir des  
307 informations complémentaires au sujet de nos services, mener des recherches, produire des livres  
308 blancs ou vous contacter après votre visite. En visitant nos sites Web, en participant à des  
309 événements de commercialisation Cvent ou en nous fournissant leurs renseignements personnels,  
310 les visiteurs acceptent la collecte, le traitement et le stockage de ces informations, de la manière  
311 décrite dans cette section.

312 Nous recueillons par ailleurs des données à caractère personnel des visiteurs auprès de sources  
313 tierces, telles que les tiers auprès desquels nous avons acheté des informations de contact  
314 professionnel, des bases de données publiques, des partenaires de commercialisation conjoints et  
315 des plateformes de médias sociaux. Dans certains cas, Cvent peut combiner les données à  
316 caractère personnel que vous nous avez fournies avec celles recueillies auprès d'autres sources.  
317 Nous utilisons ces données pour améliorer nos sites Web et nos publicités, et pour identifier des  
318 opportunités marketing potentielles.

319 Si vous choisissez de le faire, lorsque vous fournissez une référence, nous recueillons des  
320 renseignements à caractère personnel au sujet de vos contacts, telles que :

- 321 • Nom
- 322 • Courriel professionnel
- 323 • Organisation
- 324 • Numéro de téléphone
- 325 • Ville de résidence
- 326 • Code postal

327 Si vous nous fournissez des informations personnelles sur vos contacts, nous ne les utiliserons que  
328 pour la raison spécifique pour laquelle elles sont fournies.

329 Si vous pensez qu'une autre personne nous a communiqué vos renseignements à caractère  
330 personnel et que vous souhaitez nous demander de les supprimer de notre base de données,  
331 veuillez soumettre une demande à l'adresse <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. En  
332 outre, des témoins et technologies similaires nous fournissent, ainsi qu'à nos prestataires de services  
333 d'analyse, des données à caractère personnel au sujet des pages que les visiteurs consultent, des  
334 liens sur lesquels ils cliquent, de leur navigateur, de leur adresse IP et d'autres actions qu'ils  
335 effectuent lorsqu'ils accèdent à nos sites. Pour de plus amples informations au sujet de notre  
336 utilisation de ces technologies et sur la manière de les contrôler, reportez-vous à la section  
337 « [Comment les témoins et les technologies similaires sont-ils utilisés par Cvent ?](#) ».

## 338 **Utilisation par Cvent des données personnelles des visiteurs recueillie**

339 Cvent traite les données personnelles des visiteurs pour :

- 340 • Analyser la manière d'accéder à nos sites Web ;



- 341 • Personnaliser votre expérience de navigation et présenter des produits ou des fonctionnalités  
342 qui pourraient vous concerner ;  
343 • Identifier les problèmes techniques du site Web ;  
344 • Découvrir, examiner et corriger toute activité frauduleuse ou illégale ;  
345 • Communiquer des avis liés à des modifications de produits, services ou politiques ;  
346 • Répondre à des demandes de produits ou services ;  
347 • Vous envoyer des renseignements tels que des annonces sur les produits, des bulletins  
348 d'informations, des livres blancs et d'autres offres pertinentes, ainsi que sur les promotions et  
349 événements à venir (le cas échéant, selon le territoire, nous vous demanderons votre  
350 consentement avant d'envoyer des courriels de commercialisation) ;  
351 • Planifier et accueillir des événements d'entreprise Cvent, héberger des forums en ligne et des  
352 réseaux sociaux auxquels peuvent participer les visiteurs ;  
353 • Analyser et identifier de nouveaux clients potentiels ;  
354 • Créer des publicités, des ventes et des programmes promotionnels sur mesure ; et  
355 • Facturer nos services aux clients et évaluer les capacités financières des clients potentiels à  
356 s'offrir les solutions de Cvent.

357 Si vous souhaitez vous retirer des communications à caractère commercial concernant Cvent,  
358 veuillez cliquer **ici** : <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

### 359 **Stockage des données à caractère personnel des visiteurs**

360 Si nous traitons les données à caractère personnel des visiteurs à des fins de commercialisation ou  
361 avec leur consentement, nous le faisons jusqu'à ce qu'ils nous demandent d'arrêter. Il faut  
362 généralement compter 30 jours pour appliquer votre demande, mais sa mise en œuvre ne dépassera  
363 en aucun cas les délais requis par la loi applicable. Cvent ne conservera pas les données à caractère  
364 personnel des visiteurs plus longtemps que la période de conservation réglementaire autorisée par  
365 les juridictions locales où les services de Cvent sont commercialisés et fournis. Lorsque Cvent  
366 conserve les données à caractère personnel des visiteurs, nous conservons également indéfiniment  
367 un registre des fois où les visiteurs nous ont demandé de ne pas envoyer de contenu marketing  
368 direct ou d'utiliser leurs données afin de pouvoir respecter leurs demandes à l'avenir.

### 369 **Partage des données des visiteurs**

370 Cvent est susceptible de partager des informations avec des prestataires de services tiers engagés  
371 pour fournir des services en notre nom ainsi qu'avec des tiers qui revendent les services de Cvent.

372 Cvent peut également collaborer avec des partenaires commerciaux pour proposer conjointement  
373 des produits, des services ou d'autres programmes tels que des webinaires ou des livres blancs et,  
374 de temps à autre, nous pouvons partager des données à caractère personnel si vous achetez ou  
375 vous intéressez à des produits ou services offerts conjointement.

376 Cvent ne communiquera les données à caractère personnel des visiteurs ou des clients qui participent à  
377 des événements de commercialisation avec des tiers que si a) les visiteurs donnent leur consentement,  
378 b) les visiteurs acceptent que leur badge soit scanné, ou c) les lois en vigueur l'autorisent.

### 379 **Consultation, correction ou suppression des données des visiteurs**

380 Les visiteurs disposent des mêmes droits de consultation, de rectification ou de suppression de leurs données à  
381 caractère personnel que nos clients, comme indiqué dans la section « [Comment un client peut-il consulter,  
382 rectifier ou supprimer des données à caractère personnel ?](#) »

383 Tout visiteur qui souhaite consulter, rectifier ou supprimer des données doit soumettre une demande  
384 sur notre site Web à l'adresse <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent traitera cette  
385 demande dans les 30 jours.

386 Nous n'accepterons aucune demande de modification de renseignement que nous estimons contraire  
387 à quelque loi ou exigence juridique que ce soit ou rendant l'information inexacte. Dans de tels cas,  
388 nous informerons le visiteur des obligations légales qui nous empêchent de répondre à la demande.

389 Nous conserverons un historique de contrôle de toutes les demandes de consultation, de correction  
390 ou de suppression des informations personnelles afin de maintenir un suivi de conformité aux  
391 exigences réglementaires.

### 392 Témoins et technologies similaires

393 Toutes les pratiques liées aux témoins et à leur utilisation décrites dans la section « [Comment les](#)  
394 [témoins et les technologies similaires sont-ils utilisés par Cvent ?](#) » s'appliquent également aux  
395 visiteurs lorsqu'ils interagissent avec nos sites Web.

## 396 **Est-ce que Cvent traite les renseignements des enfants de** 397 **moins de 16 ans ?**

398 Aucune de nos applications n'est destinée aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne sollicitons  
399 directement ni ne recueillons intentionnellement aucune donnée à caractère personnel auprès  
400 d'enfants de moins de 16 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli par inadvertance des  
401 renseignements à caractère personnel auprès d'enfants de moins de 16 ans, nous les supprimerons  
402 dès que possible.

403 La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques de nos clients avec lesquels  
404 votre enfant peut interagir. Vous devez consulter les conditions et politiques applicables aux clients  
405 pour déterminer si elles conviennent à votre enfant, y compris leurs pratiques de collecte et  
406 d'utilisation des données.

## 407 **Comment les témoins et les technologies similaires sont-ils** 408 **utilisés par Cvent ?**

### 409 **Témoins et balises Web**

410 Nous et des tiers autorisés utilisons des témoins ou des technologies similaires de collecte  
411 automatique de données lorsque des personnes interagissent avec notre site Web ou nos  
412 applications afin de recueillir certaines informations sur leur matériel, leurs actions et habitudes de  
413 navigation, y compris les détails de vos visites sur nos applications, tels que la date et l'heure  
414 auxquelles vous accédez à nos applications, le temps que vous passez sur nos applications, les sites  
415 Web qui renvoient vers nos applications ou les sites Web auxquelles renvoient nos applications, les  
416 ressources et le contenu auxquels vous accédez et que vous utilisez sur les applications ; des  
417 informations sur votre ordinateur et votre connexion Internet, telles que votre adresse IP, le type  
418 d'ordinateur, la résolution de l'écran, la langue, le type et la version du navigateur Internet. **Nous**  
419 **n'utilisons aucune de ces technologies pour recueillir des informations auprès de personnes**  
420 **concernées de clients à des fins marketing ou publicitaires. Nos clients peuvent ajouter des**  
421 **témoins ou d'autres technologies similaires par le biais de nos applications à leurs propres**  
422 **fins, y compris à des fins de commercialisation.**

423 **Témoins de navigateur.** Un témoin est un petit fichier placé sur le disque dur d'un ordinateur. Les  
424 navigateurs peuvent être paramétrés pour limiter ou bloquer complètement les témoins, pour  
425 configurer les paramètres de notification des témoins ou pour supprimer ceux qui sont déjà présents  
426 sur le navigateur ou l'appareil. Vous trouverez des informations sur la manière de procéder dans la  
427 section aide et référence du navigateur. La limitation ou la restriction de certains types de témoins  
428 peut également empêcher un client ou personnes concernées du client d'utiliser certaines parties de  
429 nos applications, selon la configuration des paramètres du navigateur. Par exemple, l'inscription à un  
430 événement ne peut être validée si les témoins sont désactivés dans le navigateur. À moins que le  
431 navigateur n'ait été paramétré pour refuser les témoins, notre système en émettra lorsque le  
432 navigateur interagira avec nos Applications.

433 **Objectif.** Notre site Web et nos applications utilisent des témoins qui ont les objectifs suivants :

- 434 ○ **Strictement nécessaire (essentiel).** Les témoins strictement nécessaires  
435 permettent à notre site Web de fonctionner, ils sont essentiels à l'exécution des  
436 fonctions de base du site Web.
- 437 ○ **Performance.** Les témoins de performance, également connus sous le nom de  
438 « témoins statistiques » et comprenant les témoins d'analyse, collectent des  
439 informations sur votre méthode d'utilisation d'un site Web, notamment les pages  
440 que vous avez visitées et les liens sur lesquels vous avez cliqué. Aucune de ces  
441 informations ne peut être utilisée pour vous identifier. Elles ont pour seul but  
442 d'améliorer les fonctions du site Web. Cela concerne notamment les témoins de  
443 services tiers d'analyse, pour autant que ces témoins soient destinés à l'usage  
444 exclusif du propriétaire du site Web visité.
- 445 ○ **Fonctionnalité.** Ces témoins, également appelés témoins de « préférences »,  
446 permettent à un site Web de se souvenir des choix que vous avez faits par le passé,  
447 par exemple la langue que vous préférez. Ils sont utilisés pour améliorer l'expérience  
448 utilisateur du site Web, mais ne sont pas essentiels à leur utilisation ; sans ces  
449 témoins, certaines fonctionnalités peuvent devenir indisponibles.
- 450 ○ **Commercialisation.** Ces témoins permettent de suivre votre activité en ligne  
451 pour aider les annonceurs à diffuser des publicités plus utiles ou pour limiter le  
452 nombre de fois où vous voyez une publicité. Ces témoins peuvent communiquer  
453 ces informations à d'autres organisations ou annonceurs. Il s'agit de témoins  
454 persistants, qui proviennent presque toujours de tiers.

455 **Balises Web.** Les pages de nos Applications et nos courriels contiendront de petits fichiers  
456 électroniques connus sous le nom de balises Web (également appelés pixels invisibles, pixels-  
457 espions ou GIF transparents). Les balises Web diffèrent des témoins en ce que les informations  
458 ne sont pas stockées sur votre disque dur, mais intégrées de manière invisible sur des pages  
459 Web ou dans des courriels. Les balises Web nous permettent de suivre les mouvements en ligne  
460 des internautes, par exemple pour compter les utilisateurs qui ont visité ces pages ou ouvert un  
461 courriel et pour d'autres statistiques de site Web connexes (comme mesurer la popularité de  
462 certains sites et vérifier l'intégrité du système et du serveur). Cela permet à Cvent de fournir une  
463 expérience de site Web plus adaptée aux préférences et aux centres d'intérêt de nos utilisateurs.

464 **En savoir plus sur les témoins de marketing.** Nous utilisons les informations recueillies auprès  
465 de nos clients fournisseurs de lieux pour nous permettre de présenter les publicités de nos clients  
466 Hospitality Cloud à leurs utilisateurs cibles par l'intermédiaire de notre réseau ou de nos  
467 prestataires de services publicitaires. À titre d'exemple, les fournisseurs d'espaces de réunion  
468 peuvent acheter des publicités qui sont présentées de manière sélective par le réseau Cvent  
469 Supplier Network à des organisateurs ayant précédemment attribué un volume minimum de  
470 réunions à ce fournisseur ou à des sites concurrents dans la zone métropolitaine cible. Même si  
471 nous ne divulguons pas de données personnelles à ces fins, si l'utilisateur fournisseur de lieux

472 clique sur une publicité ou interagit avec elle, le client Hospitality Cloud à l'origine de la publicité  
473 suppose que l'utilisateur fournisseur de lieux répond à ses critères cibles. Bien que nous et nos  
474 clients Hospitality Cloud tirions parti de cette technologie pour faire de la publicité auprès des  
475 clients, nous n'utilisons jamais les renseignements personnels de nos clients pour faire de la  
476 publicité auprès des personnes concernées de clients. Nous faisons appel à des tiers (tels que  
477 LinkedIn, Google Facebook, YouTube) pour vous fournir des publicités qui pourraient vous  
478 intéresser sur d'autres sites Web.

479 **En savoir plus sur les témoins de performance.** Nous faisons appel à des fournisseurs tiers  
480 d'analyses, dont Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow, pour recueillir des informations sur  
481 l'utilisation de nos Applications et sites Web afin de nous permettre d'améliorer leur  
482 fonctionnement. Ces informations nous permettent d'observer les tendances générales  
483 d'utilisation des Applications, d'enregistrer les difficultés que vous rencontrez lorsque vous les  
484 utilisez, de savoir si nos publicités sont efficaces et d'utiliser les réponses aux publicités pour  
485 optimiser les performances des annonces. Google Analytics, Adobe et Mixpanel utilisent des  
486 témoins et autres technologies similaires pour recueillir des informations sur l'utilisation de nos  
487 Applications et nous signaler des tendances de site Web, sans qu'aucune donnée à caractère  
488 personnel ne soit stockée sur les plates-formes externes des fournisseurs tiers d'analyses.

### 489 Comment gérer et contrôler les témoins et les technologies similaires

490 **Contrôle des témoins :** Si vous visitez notre site Web depuis l'EEE, le R.-U. ou la Suisse, nous  
491 n'installons pas de témoins non essentiels, à moins que vous n'acceptiez tous les témoins de la  
492 « bannière de témoins » qui s'affiche lorsque vous accédez à notre site Web.

493 Vous pouvez refuser certains types de témoins en cliquant sur le lien « Paramètres des témoins » ci-  
494 dessous. Les témoins strictement nécessaires ne peuvent pas être désactivés.

495 [Bouton de paramétrage des témoins - lien vers OneTrust]

496 **Ne pas suivre :** Certains navigateurs disposent d'un paramètre « Ne pas suivre » (DNT) qui envoie un  
497 signal aux sites Web que vous visitez, indiquant que vous ne souhaitez pas être suivi. Nous ne prenons  
498 pas en compte le signal « Ne pas suivre » des navigateurs, car nous attendons que les autorités de  
499 réglementation ou le secteur de la protection de la vie privée mettent en place une norme uniforme.

500 **Contrôle mondial de la protection de la vie privée :** Certains navigateurs et extensions de  
501 navigateurs prennent en charge le contrôle mondial de la protection de la vie privée (« GPC ») qui  
502 peut envoyer un signal aux sites Web que vous visitez pour indiquer votre choix de refuser certains  
503 types de traitement de données, y compris la vente de données. Si votre navigateur le prend en  
504 charge, vous pouvez activer le contrôle mondial de la protection de la vie privée pour refuser la  
505 « vente » ou le « partage » de vos informations personnelles.

## 506 **Où les données à caractère personnel traitées par Cvent sont-elles transférées ?**

507

508 Afin de faciliter nos pratiques commerciales et la prestation de nos services, des données à caractère  
509 personnel peuvent être recueillies, accessibles, transférées ou sauvegardées aux États-Unis ou dans  
510 d'autres pays où nous sommes implantés, y compris des pays en dehors de l'Espace économique  
511 européen (EEE), la Suisse et le Royaume-Uni. Les données à caractère personnel peuvent être  
512 accessibles au personnel de Cvent qui fournit des services dans tout pays où nous disposons de  
513 bureaux ou dans lequel nous engageons des prestataires de services tiers (sous-traitants et sous-

514 traitants ultérieurs), dont l'Inde, l'Australie et Singapour. Si nous transférons des données à caractère  
515 personnel en dehors de l'EEE, nous mettons en œuvre des garanties pour assurer un niveau  
516 adéquat de protection des données, notamment l'utilisation des clauses contractuelles types (CCT)  
517 approuvées par la Commission européenne ou la prise d'autres mesures pour assurer un niveau  
518 adéquat de protection des données conformément à la législation européenne. Pour les transferts de  
519 données transfrontaliers depuis l'EEE ou le Royaume-Uni, Cvent mettra en œuvre une solution de  
520 transfert de données appropriée sous la forme des Clauses contractuelles types approuvées par la  
521 Commission européenne (CCT de l'UE) ou l'autorité britannique (CCT du R.-U.). En conséquence,  
522 Cvent a mis à la disposition de ses clients un addendum au traitement des données contenant les  
523 CCT de l'UE et les CCT du R.-U. Il est disponible [ici](#). Si vous êtes un client et avez signé un addendum  
524 de traitement des données avec Cvent contenant des dispositions de transfert basées sur la  
525 certification Privacy Shield de Cvent, nous vous encourageons à signer et à renvoyer notre  
526 [Amendement au contrat de traitement des données](#).

## 527 **Certifications**

528 Les pratiques de confidentialité de Cvent, décrites dans la présente Politique de confidentialité, sont  
529 conformes au système de règles de confidentialité transfrontalières (*Cross-Border Privacy Rules -*  
530 *CBPR*) de l'APEC. Le système CBPR de l'APEC fournit un cadre permettant aux organisations  
531 d'assurer la protection des données à caractère personnel transférées entre les économies  
532 participantes de l'APEC. Vous trouverez plus d'informations sur le cadre de l'APEC [ici](#).

533 Les pratiques de confidentialité de Cvent, décrites dans la présente Politique de confidentialité, sont  
534 conformes au système de reconnaissance de la vie privée des sous-traitants (*Privacy Recognition for*  
535 *Processors - PRP*). Le système PRP de l'APEC fournit un cadre permettant aux organisations  
536 d'assurer la protection des données à caractère personnel transférées entre les économies  
537 participantes de l'APEC. Vous trouverez plus d'informations sur le cadre PRP de l'APEC [ici](#).

## 538 **Comment les données traitées par Cvent sont-elles sécurisées ?**

539 Nous utilisons une variété de mesures organisationnelles, techniques et administratives pour  
540 protéger les données personnelles au sein de notre organisation. Nous respectons les normes  
541 généralement acceptées pour protéger les informations personnelles qui nous sont communiquées, à  
542 la fois pendant la transmission et une fois qu'elles sont reçues. Malheureusement, aucun système de  
543 transmission ou de stockage de données ne peut être garanti sécurisé à 100 %. Si vous avez des  
544 raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous estimez  
545 que la sécurité de tout compte que vous avez chez nous a été compromise), veuillez nous en  
546 informer immédiatement en nous contactant conformément à la section « [Comment contacter](#)  
547 [Cvent ou le délégué à la protection des données de Cvent ?](#) » ci-dessous.

## 548 **Quels sont les produits de Cvent couverts par cette politique ?**

### 549 **Event Cloud**

#### 550 **Cvent Meetings & Events**

- 551 • Cvent Event Management
- 552 • Questionnaires Cvent
- 553 • Cvent Conference
- 554 • Social Tables

- 555 • Attendee Hub
- 556 • Cvent Studio
- 557 • Webinaire Cvent

## 558 **Cvent Onsite Solutions**

- 559 • OnArrival
- 560 • OnArrival 360
- 561 • SocialWall
- 562 • LeadCapture

## 563 **Hospitality Cloud**

- 564 • Cvent Supplier Network
- 565 • SpeedRFP.com
- 566 • EliteMeetings.com
- 567 • Cvent Business Intelligence
- 568 • Cvent Lead Scoring
- 569 • Cvent Passkey
- 570 • Cvent Business Transient
- 571 • Social Tables

## 572 **Comment un client ou un visiteur peut-il gérer ses préférences** 573 **de courriel Cvent ?**

574 Si vous souhaitez mettre à jour vos préférences de courriel pour personnaliser les sujets qui vous  
575 intéressent ou vous désabonner des communications de Cvent, vous pouvez le faire

576 **ici** : <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

## 577 **Comment contacter Cvent ou le délégué à la protection des** 578 **données de Cvent ?**

579 Pour plus d'informations sur le rôle du DPD ou toute question relative à la protection de la vie privée  
580 liée à la politique de confidentialité de Cvent, veuillez contacter le DPD à l'adresse  
581 [dpo@cvent.com](mailto:dpo@cvent.com). N'hésitez par ailleurs pas à contacter Cvent concernant les détails de mise en  
582 œuvre de notre programme de protection de la vie privée à l'adresse :

583 Représentant Cvent  
584 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor  
585 Tysons Corner, Virginia 22102  
586 [privacy@cvent.com](mailto:privacy@cvent.com)

587 Si vous avez un problème de confidentialité ou d'utilisation des données non résolu auquel nous  
588 n'avons pas répondu de manière satisfaisante, veuillez contacter (gratuitement) notre prestataire tiers  
589 de règlement des différends basé aux États-Unis à l'adresse [https://feedback-](https://feedback-form.truste.com/watchdog/request)  
590 [form.truste.com/watchdog/request](https://feedback-form.truste.com/watchdog/request).

## Comment les modifications apportées à la politique de confidentialité sont-elles publiées par Cvent ?

De temps à autre, nous mettrons à jour cette politique de confidentialité pour refléter tout changement apporté à nos pratiques en matière d'informations. Si nous apportons toute modification importante, nous vous en aviserons au moyen d'un avis sur ce site Web ou par courriel (envoyé à l'adresse électronique indiquée dans votre compte) sept (7) jours avant l'entrée en vigueur des changements. Toutefois, toute modification de la politique de confidentialité entre en vigueur dès sa publication pour les nouveaux visiteurs, clients et personnes concernées de clients. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

## Avis complémentaire de la Californie

Si vous résidez en Californie, la loi californienne vous confère des droits spécifiques concernant vos informations personnelles, y compris le droit de nous demander de vous communiquer certaines informations sur la collecte et l'utilisation desdites informations au cours des 12 derniers mois. En plus des droits déjà prévus dans la présente Politique de protection de la vie privée mondiale, cet avis supplémentaire contient des informations sur les informations personnelles que nous (en tant qu'entreprise) recueillons à votre sujet, comment nous les utilisons, comment nous pouvons les divulguer ou les partager, et vos droits spécifiques en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs de 2018 (« CCPA »), telle que modifiée par la loi californienne sur les droits à la protection de la vie privée de 2020 (« CPRA »), qui est entrée en vigueur le 1er janvier 2023.

### Catégories d'informations personnelles recueillies au cours des 12 derniers mois

- Identifiants tels qu'un nom réel, une adresse postale, une adresse de protocole Internet, une adresse électronique ou d'autres identifiants similaires.
- Catégories de renseignements à caractère personnel mentionnées dans la sous-section (e) du Code civil de Californie, Section 1798.80 (par exemple, nom, adresse, numéro de téléphone).
- Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale.
- Informations commerciales, y compris les enregistrements des produits ou les services achetés ou considérés comme tels.
- Informations relatives à la navigation sur Internet ou à une autre activité sur les réseaux électroniques.
- Données de géolocalisation.
- Informations audio et vidéo, telles que des enregistrements d'appels du service client et des photographies.
- Informations professionnelles ou liées à l'emploi.
- Informations relatives aux études.
- Contenu des SMS/messages textes et des conversations en ligne.
- Déductions tirées de l'une des informations énumérées ci-dessus.

### Catégories d'informations personnelles sensibles recueillies au cours des 12 derniers mois

En tant qu'entreprise, Cvent n'a pas recueilli d'informations personnelles sensibles concernant des clients ou des visiteurs au cours des 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la présente politique de protection de la vie privée.

## 634 Sources de collecte des informations personnelles

635 Voir « [Êtes-vous un client, une personne concernée par les données du client ou un](#)  
636 [visiteur ?](#) » et « [Comment les données des visiteurs sont-elles traitées par Cvent ?](#) ».

## 637 Objectif commercial de la collecte de ces informations personnelles

638 Les informations personnelles sont recueillies et utilisées dans le cadre des objectifs commerciaux de  
639 Cvent ou de nos fournisseurs de services (« objectifs commerciaux »), dont des exemples spécifiques sont  
640 mentionnés dans les sections : « [Utilisation par Cvent des données personnelles recueillies auprès](#)  
641 [des visiteurs](#) » et « [Comment les données à caractère personnel des clients et celles des](#)  
642 [personnes concernées par les données du client sont-elles recueillies et traitées par Cvent ?](#) »

## 643 Cvent a-t-elle « vendu » ou « communiqué » ces informations à des tiers ?

644 Au cours des 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la présente politique de protection de  
645 la vie privée, Cvent peut avoir divulgué le nom, le titre ou les coordonnées professionnelles d'un  
646 client ou d'un visiteur à des lieux d'accueil (par exemple, un restaurant ou un hôtel) ou à des  
647 commanditaires d'événements marketing de Cvent. Cvent peut avoir divulgué l'une des catégories ci-  
648 dessus de renseignements à caractère personnel conformément au consentement d'une personne  
649 ou en vertu d'un contrat conclu avec un prestataire de services à des fins commerciales. Si un client  
650 ou un visiteur souhaite que ses renseignements à caractère personnel soient exclus de ce type de  
651 divulgation, cliquez [ici](#) pour soumettre la demande.

## 652 Vos droits en matière de protection de la vie privée et comment les exercer

653 En tant que consommateur californien, vous avez des droits concernant les informations personnelles  
654 que nous recueillons à votre sujet et que nous conservons en tant qu'entreprise, sous réserve de  
655 certaines conditions :

- 656 • **Droit de demander** quelles sont les informations personnelles que nous recueillons, utilisons,  
657 divulguons, partageons et vendons vous concernant.
- 658 • **Droit de demander la suppression** de vos informations personnelles.
- 659 • **Droit de refuser la vente ou le partage** des informations personnelles.
- 660 • **Droit de limiter l'utilisation et la divulgation d'informations sensibles.** Nous n'utilisons ni  
661 ne divulguons vos informations personnelles sensibles. Si nous le faisons pour des raisons  
662 autres que l'objectif commercial légitime décrit par la CCPA, nous mettrons à jour la présente  
663 politique de protection de la vie privée afin de vous avertir et de vous expliquer comment  
664 limiter l'utilisation de vos informations personnelles sensibles.
- 665 • **Droit de demander la correction** de vos informations personnelles si elles sont inexactes.
- 666 • **Droit à la non-discrimination** si vous exercez l'un de vos droits en vertu de la loi  
667 californienne sur la protection de la vie privée.

668 Pour effectuer une telle demande, veuillez cliquer [ici](#) pour soumettre un formulaire Web, appeler le 1-  
669 833-724-0821, ou envoyer une lettre à :

670 Représentant Cvent  
671 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor  
672 Tysons Corner, Virginia 22102



673 Vous pouvez également refuser la vente ou le partage d'informations personnelles en activant le  
674 signal du navigateur « Contrôle mondial de la protection de la vie privée » (« GPC »). Pour contrôler  
675 les types de témoins installés, cliquez sur l'icône de contrôle des témoins dans la section **Contrôles**  
676 **du navigateur et de la plateforme**.

677 En outre, vous pouvez désigner un agent autorisé à faire une demande en votre nom en vertu de la CCPA,  
678 à condition que nous demandions à l'agent de fournir la preuve que vous lui avez donné l'autorisation  
679 signée de soumettre la demande (auquel cas nous pouvons toujours vous demander de confirmer votre  
680 identité) ou une copie de votre document de procuration accordant à l'agent le droit d'agir en votre nom.

## 681 **Avis complémentaire de la Virginie**

682  
683 Toutes les pratiques décrites dans la section « [Comment un client peut-il consulter, rectifier, ou](#)  
684 [supprimer ses données à caractère personnel ?](#) » s'appliquent également aux visiteurs en  
685 Virginie. Outre les droits déjà prévus dans la présente politique mondiale de protection de la vie  
686 privée, à compter du 1er janvier 2023, les résidents de Virginie ont la possibilité de refuser la publicité  
687 ciblée. Pour exercer votre choix en tant que résident de Virginie, veuillez cliquer [ici](#) ou cliquer sur le  
688 lien « Vos choix en matière de protection de la vie privée » au bas de la page Web de Cvent où vos  
689 informations sont recueillies et remplissez le formulaire pour indiquer « Ne pas partager ».