

Cvent globalna Pravila zaštite privatnosti

Sažetak najnovijih promjena:

Što je novo:

- Ažuriranje za "Kako Cvent obrađuje osobne podatke naših kupaca"
- Ažuriranje kako biste uključili reference na nedavne akvizicije i njihova odgovarajuća Pravila zaštite privatnosti
- Ažuriranje dodatne obavijesti za Kaliforniju u vezi s Cventovim praksama dijeljenja podataka

Zadnja izmjena **15. veljače 2024.**

Uvod

Tvrtka Cvent, Inc. i njezine potpuno operativne podružnice Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited i Cvent FZ-LLC ("Cvent" ili "mi", "nas"), poštuju vašu privatnost i predani smo zaštiti vaše privatnosti pridržavanjem ovih pravila.

Ova pravila opisuju naše postupke u vezi s informacijama koje prikupljamo kao pružatelj usluga u ime naših Klijenata putem naših softverskih aplikacija (zajednički naziv, naših "**Aplikacija**", za više informacija pogledajte "[Koji Cvent proizvodi su pokriveni ovim pravilima?](#)") kao i postupke u vezi s privatnošću vezane za prikupljanje i korištenje osobnih podataka prikupljenih s web-mjesta tvrtke Cvent koje vode na ovu politiku ("Web-mjesto"), kada prisustvujete našim marketinškim i obrazovnim događajima te aktivnostima digitalnog marketinga.

Ova pravila opisuju i vaša prava zaštite podataka, uključujući i pravo da se usprotivite nekoj od obrada tvrtke Cvent. Ova se Pravila ne odnose na informacije prikupljene od strane bilo koje treće strane, uključujući bilo koju aplikaciju ili sadržaj treće strane (uključujući oglašavanje) do kojih postoji poveznica ili pristup na našim Aplikacijama ili Web-mjestima.

Sadržaj

[Jeste li Klijent, Ispitanik Klijenta ili Posjetitelj?](#)

[Koje vrste osobnih podataka prikupljaju naši Klijenti?](#)

[Kako naši Klijenti prikupljaju osobne podatke?](#)

[Kako naši Klijenti koriste osobne podatke?](#)

[Koristi li Cvent osobne podatke koje su prikupili naši Klijenti?](#)

[Kako Cvent prikuplja i obrađuje osobne podatke naših Klijenata i Ispitanika Klijenta?](#)

[Na kojoj pravnoj osnovi tvrtka Cvent obrađuje osobne podatke?](#)

[Koliko dugo Cvent pohranjuje osobne podatke prikupljene od strane naših Klijenata?](#)

[Kako Ispitanik Klijenta može pristupiti, ispraviti ili obrisati njihove osobne podatke?](#)

[Kako može Klijent pristupiti, ispraviti ili obrisati svoje osobne podatke?](#)

[Kako Cvent obrađuje podatke od Posjetitelja?](#)

[Obrađuje li Cvent podatke o djeci mlađoj od 16 godina?](#)

[Kako Cvent koristi kolačiće i slične tehnologije?](#)

[Gdje Cvent prenosi osobne podatke koje obrađuje?](#)

[Certifikati](#)

[Kako Cvent osigurava podatke koje obrađuje?](#)

[Koji su proizvodi tvrtke Cvent pokriveni ovim Pravilima?](#)

[Kako Klijent ili Posjetitelj može upravljati svojim postavkama za e-poštu od tvrtke Cvent?](#)

[Kako se obratiti tvrtki Cvent ili službeniku za zaštitu podataka tvrtke Cvent?](#)

[Kako Cvent objavljuje promjene svojih Pravila o zaštiti privatnosti?](#)

[Dodatna obavijest za Kaliforniju](#)

[Dodatna obavijest za Virdžiniju](#)

Jeste li Klijent, Ispitanik Klijenta ili Posjetitelj?

Ova se pravila odnose na sljedeću klasifikaciju pojedinaca koji stupaju u interakciju s tvrtkom Cvent:

- **KLIJENTI:** Klijenti su pojedinci koji su zaposlenici ili suradnici izravnih klijenata tvrtke Cvent (primjerice, organizatori događaja, kupci putovanja i pružatelji prostora za sastanke), uključujući osoblje klijenata kojem se dodjeljuje identifikacija za prijavu i omogućuje pristup i uporaba naših Aplikacija prema aktivnom ugovoru s tvrtkom Cvent ili pod privremenom probnom dozvolom, ako je dostupna. Pored toga, Korisnici su i osobe koje se samostalno registriraju za pristup našim aplikacijama.
- **ISPITANIK KLIJENTA:** Ispitanici Klijenta su pojedinci koji komuniciraju s našim Klijentima putem naših Aplikacija. Ovdje se ubrajaju trenutni i potencijalni klijenti, članovi, sudionici, sponzori, izlagači, marketinški partneri, hotelski gosti ili drugi poslovni kontakti naših Klijenata. Na primjer, Ispitanici Klijenta uključuju pojedince koji se registriraju za događaj koji organizira Klijent, preuzimaju mobilnu aplikaciju povezanu s događajem, sudjeluju u virtualnom događaju koji organizira Klijent, ispunjavaju internetsku anketu ili rezerviraju hotel ili prostor za sastanke koristeći neku od aplikacija tvrtke Cvent.
- **POSJETITELJI:** Pojedinci koji stupaju u interakciju s našim Web-mjestima (primjerice, zbog pristupa našoj Mreži dobavljača bez registracije (kao ne-klijent), kako bi čitali o proizvodima i uslugama tvrtke Cvent, preuzeli dokumentaciju ili se prijavili za online prezentaciju), oni koji žele prisustvovati marketinškim događajima tvrtke Cvent (primjerice, Cvent CONNECT™, Cvent događaji uživo i Cvent web-seminari); oni s kojima se susrećemo na sajmu ili koje upoznamo putem trećih strana ili drugih vanjskih izvora.

Izravni klijenti tvrtke Cvent su organizacije i poduzeća koji koriste naše Aplikacije kako bi obrađivali osobne podatke svojih Ispitanika Klijenta. Cvent obrađuje osobne podatke Ispitanika Klijenta u našim Aplikacijama kao „izvršitelj obrade“ ili „pružatelj usluga“ samo prema uputama naših Klijenata. Ako ste Ispitanik Klijenta i imate pitanja o načinu na koji Cvent Klijent koristi vaše podatke ili želite ostvariti vaša prava u pogledu vaših osobnih podataka, vaš zahtjev ili upit trebete uputiti Cvent Klijentu koji upravlja vašim podacima. Na primjer, ako ste prisustvovali događaju kojemu je domaćin bio Cvent Klijent, vaše zahtjeve u pogledu vaših prava na podatke trebete uputiti domaćinu tog događaja.

Koje vrste osobnih podataka prikupljaju naši Klijenti?

Naše Aplikacije su fleksibilne i omogućuju našim Klijentima prikupljanje različitih osobnih podataka od njihovih Ispitanika Klijenta i o njima, uključujući ime, organizaciju, titulu, poštansku adresu, adresu e-pošte, telefonski broj, broj faksa, identifikator naloga na društvenim mrežama, broj kreditne ili debitne kartice i druge informacije, uključujući ali ne ograničavajući se na želje u objedima, zanimanja, mišljenja, aktivnosti i zanimanje. Potičemo Ispitanike Klijenta da pregledaju pravila o privatnosti Klijenata kako bi suštinski razumjeli vrste prikupljenih podataka.

Za detaljniji popis naših Aplikacija, pogledajte odjeljak „[Koji su Proizvodi tvrtke Cvent pokriveni ovim pravilima?](#)“. Korištenje osobnih podataka prikupljenih putem naših Aplikacija bit će ograničeno

u svrhu pružanja usluga za koje su naši Klijenti angažirali Cvent, radi poboljšanja naših usluga, ili kako to zahtijeva ili dopušta zakon.

Ako se ne slažete s našim pravilima i praksama, imate pravo odbiti naše Aplikacije.

Kako naši Klijenti prikupljaju osobne podatke?

Klijenti mogu koristiti naše Aplikacije koje se prilagođavaju prema potrebi kako bi prikupljali osobne podatke na različite načine, kako je navedeno u primjerima u nastavku.

- Kada Ispitanici Klijenta dobrovoljno i eksplicitno unesu osobne podatke u naše Aplikacije.
- Kada naši Klijenti unesu Ispitanike Klijenta u naše Aplikacije, kada je to dozvoljeno, uključujući i legitiman poslovni interes ili dobivanje pristanka od Ispitanika Klijenta.
- Automatski, budući da Ispitanici Klijenta stupaju u interakciju s našim Aplikacijama, koristeći uobičajene tehnologije prikupljanja podataka kao što su kolačići. Dodatne informacije o ovim tehnologijama potražite u odjeljku pod naslovom [„Kako Cvent koristi kolačiće i slične tehnologije?“](#)

Kako naši Klijenti koriste osobne podatke?

Ako Ispitanik Klijenta odluči koristiti naše Aplikacije za poslovanje s klijentima (primjerice, pri registraciji ili prijavi na događaj, ispunjavanju online ankete, preuzimanju mobilne aplikacije, rezerviranju sobe ili slanju ili odgovoru na Zahtjev za prijedlog („RFP“)), bilo koje informacije koje ustupi tom prilikom bit će proslijeđene Klijentu i predane pod njegovu kontrolu.

Klijenti će također imati pristup podacima (uključujući osobne podatke i podatke o korištenju Aplikacije) u vezi s načinom na koji Ispitanici Klijenta stupaju u interakciju s Aplikacijama koje koriste. U takvim slučajevima, Klijenti su voditelji obrade podataka osobnih podataka Ispitanika Klijenta, prema zakonima o zaštiti podataka Europskog gospodarskog prostora („EGP“). Stoga, tvrtka Cvent ne može preuzeti i ne preuzima odgovornost za prakse zaštite privatnosti Klijenata.

Prakse upravljanja informacijama naših Klijenata regulirane su njihovim pravilima o privatnosti. Potičemo Ispitanike Klijenta da pregledaju pravila o privatnosti Klijenata kako bi razumjeli njihove prakse i procedure.

Koristi li Cvent osobne podatke koje su prikupili naši Klijenti?

Kao pružatelj usluga, tvrtka Cvent ne upotrebljava osobne podatke Ispitanika Klijenta za bilo koju svrhu osim pružanja usluga prema ugovorima s našim Klijentima putem naših Aplikacija, kako je navedeno u nastavku, radi poboljšanja naših usluga ili kako to zahtijeva ili dopušta zakon. Tvrtka Cvent ne prodaje osobne podatke naših Ispitanika Klijenta za novčanu ili drugu dobit. Pored toga, Cvent ne dijeli osobne podatke Ispitanika Klijenta ni sa jednom trećom stranom radi oglašavanja na temelju ponašanja u raznim kontekstima, bilo za novčanu ili drugu vrijednu dobit.

Kako Cvent prikuplja i obrađuje osobne podatke naših Klijenata i Ispitanika Klijenta?

Prikupljamo osobne podatke od naših klijenata kako bismo olakšali komunikaciju i isporuku aplikacija za koje su naši klijenti zainteresirani ili za potpisivanje ugovora. Na primjer, možemo prikupljati podatke o kontaktu korisnika, bilo putem izvršenja ugovora, korištenja naših usluga, obrasca na našem Web-mjestu, upita poslanih našem službeniku za čavrljanje, interakcije s našim timom za prodaju ili podršku korisnicima, njegove prijave za događaj, ili putem odgovora na naše ankete ili marketinške poruke e-pošte. Također možemo prikupljati podatke o kreditnoj kartici (npr. broj kreditne kartice i datum isteka, adresu za naplatu itd.) ili druge uobičajene bankovne podatke potrebne za naplatu i plaćanje.

Možemo snimati i pohranjivati chatove s podrškom, poruke telefonske pozive, video pozive, telekonferencije i mrežne konferencije Klijenta i Posjetitelja upućene našem timu korisničke podrške na temelju legitimnih poslovnih interesa koji se odnose na pružanje korisničke podrške, poštivanje zakona, edukaciju i osiguranje kvalitete. Možemo analizirati sadržaj naših komunikacija s podrškom pomoću alata za analizu podataka kako bismo stekli bolji uvid u naše interakcije s klijentima. Uvijek ćemo vas obavijestiti prije snimanja poziva i od vas ćemo dobiti privolu ako to nalaže zakon.

Mi i naši dobavljači prikupljamo podatke o korištenju korisnika o tome kako naši klijenti interaktivne komuniciraju s našim aplikacijama. To uključuje koja web-mjesta posjećujete, na što kliknete, kada izvršavate određene radnje, vašeg jezične postavke imate, što kupujete i tako dalje.

Osobne podatke Klijenta i njihovih Ispitanika Klijenta obrađujemo na sljedeći način:

- Kako bismo ih otkrili svojim podružnicama i suradnicima u svrhu pružanja usluga svojim Klijentima i njihovim Ispitanicima Klijenta.
- Kako bismo ih otkrili ugovarateljima, pružateljima usluga i ostalim trećim stranama gdje je to razumno potrebno ili uputno za pružanje, održavanje i podržavanje naših Aplikacija za naše Klijente i njihove Ispitanike Klijenta, kao primjerice platnim procesorima i podatkovnim centrima te pružateljima web-hostinga.
- Kako bismo dostavili usluge koje smo prema ugovoru s Klijentom obvezani pružiti putem naših Aplikacija. Neki primjeri uključuju:
 - Ako Ispitanik Klijenta koristi jednu od naših Aplikacija za registraciju za događaj, koristit ćemo njihovu adresu e-pošte kako bismo im poslali informacije i objave koje se odnose na taj događaj.
 - Ako Ispitanici Klijenta upotrebljavaju jednu od naših Aplikacija kako bi platili naknadu za registraciju za događaj ili za ostale proizvode i usluge, koristeći se pritom svojom kreditnom karticom, ustupit ćemo podatke o kreditnoj kartici procesorima platnih kartica kako bismo potvrdili podatke o plaćanju i dovršili transakcije.
 - Kada Klijent pošalje Zahtjev za prijedlog (RFP) davatelju prostora za sastanke koji je naveden na Mreži dobavljača Cvent ili Ispitaniku Klijenta po prijedlogu Klijenta, tvrtka Cvent će stupiti u kontakt s tom lokacijom, tvrtkom za upravljanje ili Ispitanikom Klijenta i otkriti informacije koje sadrže osobne podatke, potrebne za odgovor na RFP.
 - Kada Klijent rezervira prostor za sastanke ili hotelsku sobu na mjestu koje koristi uslugu InstantBook tvrtke Cvent, Cvent će podijeliti potrebne osobne podatke s tim mjestom izravno ili putem tehnološke platforme tog mjesta kako bi rezervaciju moglo dovršiti izravno s Klijentom.
 - Kada Klijent ili Ispitanik Klijenta koristi svoje identifikacijske podatke s društvenih mreža za dijeljenje informacije na svojim računima na društvenim mrežama ili radi prijave na jednu od naših aplikacija, podijelit ćemo informacije s pružateljem društvenih mreža na kojima imaju račun. Informacije koje dijelimo bit će uređene pravilima o privatnosti te društvene mreže.
 - Kako bismo otkrili podatke organizatorima događaja, izlagačima ili drugim sudionicima, prema nalogu kupca ili pristanku Ispitanika Klijenta, na primjer pristajanjem da izlagač

skenira svoju značku događaja kako bi podijelio svoje kontakt podatke, uključio se ili kliknuo za davanje pristanka za primanje informacija za izlagače ili aktivno pristao na dijeljenje podataka u aplikaciji tvrtke Cvent (npr. ime, podaci za kontakt, slika profila, odgovori na upitnike, pitanja i odgovori, komentari, poruke, odgovori na ankete itd.).

- Kako bismo, prema nalogu Klijenta, međusobno povezali Ispitanike Klijenta oslanjajući se na odgovarajuće algoritme i preporučili kompatibilne Ispitanike Klijenta za moguće poslovno umrežavanje.
- Kako bismo ih pružili trećim stranama u slučaju udruživanja, otkupa, preustroja, dokapitalizacije, reorganizacije, gašenja ili ostalih načina djelomične ili potpune prodaje ili prenošenja imovine tvrtke Cvent, bilo u slučaju redovnog poslovanja ili u slučaju stečaja, likvidacije ili sličnih postupaka u kojim su osobni podaci koje tvrtka Cvent posjeduje o svojim Klijentima i Ispitanicima Klijenta dio imovine koja se prenosi.
- Za naše interne poslovne svrhe koje uključuju administriranje pristupa i korištenje naših aplikacija, analizu podataka, sigurno identificiranje kupaca nakon prijave na aplikaciju, poboljšanje ili izmjenu naših aplikacija, određivanje učinkovitosti naših promotivnih kampanja, naplatu za usluge i upravljanje našim poslovanjem.
- Prema potrebi i primjerenosti: (A) prema mjerodavnom pravu, uključujući zakone izvan vaše zemlje prebivališta; (b) radi odgovora na zahtjeve javnih i državnih tijela, uključujući javne i državne vlasti izvan vaše zemlje prebivališta; i (c) radi zaštite od nelegalnih transakcija i njihove identifikacije.
- U druge svrhe kada Ispitanici klijenta daju izričitu privolu.

Agregiramo informacije o (i) Klijentima i Ispitanicima Klijentata i (ii) korištenju naših aplikacija kako bismo poboljšali naše Aplikacije i stvorili referentne vrijednosti i druge proizvode poslovne inteligencije. Niti jedna od agregiranih informacija ne sadrži osobne podatke (tj. ne identificira nijednog pojedinca).

Gdje je dopušteno, možemo upotrijebiti Klijentove osobne podatke prikupljene od Klijenta i o njemu kako bismo Klijentu pružili prilagođeno oglašavanje i marketing: (i) na našim Aplikacijama, (ii) na stranicama trećih strana i mobilnim aplikacijama koje nisu povezane s Cventom, i (iii) putem izravnog marketinga (na primjer: e-pošta, pošta, SMS, telefon), za nas i za Cventove Klijente. Klijenti mogu promijeniti svoje postavke komunikacije s Cventom putem obrasca za upravljanje pretplatom koji se nalazi na: [Kako Klijent ili Posjetitelj može upravljati svojim postavkama za Cvent e-poštu?](#) Ako Klijent želi da njegovi podaci budu isključeni iz ove vrste korištenja, kliknite [ovdje](#) da biste podnijeli zahtjev za onemogućavanje prodaje ili dijeljenja vaših osobnih podataka i pogledajte odjeljak pod naslovom "[Kako upravljati i kontrolirati kolačiće i slične tehnologije](#)".

Na kojoj pravnoj osnovi tvrtka Cvent obrađuje osobne podatke?

Za pojedince iz Europskog gospodarskog prostora (EGP) ili drugih regija koje propisuju zakonsku osnovu za obradu osobnih podataka (primjerice u skladu s članom 6. OUZP-a), naša pravna osnova za prikupljanje i uporabu njihovih osobnih podataka ovisit će o prirodi i okolnostima aktivnosti obrade. Kada smo mi izvršitelj obrade za naše Klijente, naš pravni temelj može predstavljati izvršenje ugovora ili pristanak. Tamo gdje smo mi voditelj obrade, naša pravna osnova bit će privola ili legitimni interes ako je obrada u našem legitimnom interesu i ako prednost nemaju interesi zaštite podataka pojedinca ili temeljna prava i slobode. Ovaj interes podrazumijeva omogućiti pojedincima da pristupaju Aplikacijama i značajkama Aplikacije; poslati im informacije koje su zatražili; osigurati sigurnost naših Aplikacija pokušavajući spriječiti neovlaštene ili zlonamjerne aktivnosti; ili osigurati usklađenost s našim uvjetima korištenja, ugovorima i drugim pravilima.

Koliko dugo Cvent pohranjuje osobne podatke prikupljene od strane naših Klijenata?

Osim ako nije drugačije navedeno u ugovoru s našim Klijentom, mi podatke obrađujemo do 90 dana nakon okončanja važenja ugovora, nakon čega ćemo ih ukloniti iz našeg produkcijskog okruženja. U roku od 13 mjeseci uklanjamo podatke s našeg rezervnog medija za pohranu.

Kako Ispitanik Klijenta može pristupiti, ispraviti ili obrisati njihove osobne podatke?

Ovisno o nadležnosti, Ispitanici Klijenta imaju pravo, po svom zahtjevu, na pristup svojim osobnim podacima i, ako je potrebno, izmijeniti ih, obrisati ili ograničiti pristup. Ispitanici Klijenta mogu zatražiti i dostavljanje nekih vrsta osobnih podataka sebi ili drugoj organizaciji koju imenuju, u strukturiranom i strojno čitljivom obliku.

Tamo gdje obrađujemo vaše osobne podatke na temelju vaše privole, imate pravo povući svoju privolu. Pogledajte odjeljak za kontaktiranje Cventa. Povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrade temeljem privole prije njezinog povlačenja. Ispitanici Klijenta u EGP-u također imaju pravo žaliti se nadzornom tijelu za zaštitu podataka u zemlji u kojoj žive ili gdje rade – iako se nadamo da vam možemo pomoći u slučaju bilo kakvih pitanja ili nedoumica koje budete imali u vezi s našom upotrebom vaših osobnih podataka.

Tvrtka Cvent obrađuje podatke o Ispitanicima Klijenta pod upravom naših Klijenata i nema izravnu kontrolu niti vlasništvo nad osobnim podacima koje obrađujemo. Klijenti su odgovorni za usklađenost sa svim propisima ili zakonima koji zahtijevaju obavijest, objavljivanje ili dobivanje privole prije prijenosa podataka tvrtki Cvent u svrhu obrade. Svaki Ispitanik Klijenta koji želi pristupiti, ispraviti ili izbrisati podatke, treba usmjeriti svoj upit Klijentu. Ako Korisnik traži od tvrtke Cvent da obriše, ispravi ili pristupi osobnim podacima Ispitanika Klijenta kako bi udovoljio propisima o zaštiti podataka, tvrtka Cvent će obraditi taj zahtjev u traženom roku prema važećem propisu ili zakonu.

Nećemo udovoljiti zahtjevu za promjenu podataka ako smatramo da bi promjena prekršila bilo koji zakon ili zakonsku obvezu ili prouzročila netočnost podataka. U takvim ćemo slučajevima obavijestiti Klijenta o zakonskim obvezama koje nas sprječavaju u ispunjavanju zahtjeva.

Kako može Klijent pristupiti, ispraviti ili obrisati svoje osobne podatke?

Klijenti imaju ista prava na pristup, ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka kao što je gore navedeno.

Svaki Klijent može pristupiti, ispraviti ili obrisati svoje podatke ili podatke svojih Ispitanika Klijenta tako što će podnijeti zahtjev na našem Web-mjestu na <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent će obraditi ovaj zahtjev u traženom roku prema važećem propisu ili zakonu.

Nećemo udovoljiti zahtjevu za promjenu podataka ako smatramo da bi promjena prekršila bilo koji zakon ili zakonsku obvezu ili prouzročila netočnost podataka. U takvim ćemo slučajevima obavijestiti Klijenta o zakonskim obvezama koje nas sprječavaju u ispunjavanju zahtjeva.

Zadržat ćemo povijest revizije svih zahtjeva za pristup, popravljavanje ili brisanje osobnih podataka kako bismo čuvali evidenciju o usklađenosti s regulatornim zahtjevima.

Kako Cvent obrađuje podatke od Posjetitelja?

Tvrtka Cvent obrađuje podatke o Posjetiteljima odvojeno i različito od načina na koji obrađuje podatke o Klijentima i Ispitanicima Klijenta.

Prikupljeni osobni podaci Posjetitelja

Tvrtka Cvent prikuplja osobne podatke uključujući ime, titulu, poštansku adresu, adresu e-pošte, telefonski broj, identifikator računa na društvenim mrežama, informacije o tvrtki (uključujući financijske informacije i informacije za naplatu kad je riječ o kupnji usluga tvrtke Cvent). Možemo prikupljati podatke o ovom Posjetitelju izravno od Posjetitelja putem obrasca na našem Web-mjestu, upita poslanih našem službeniku za čavrljanje, interakcije s našim timom za prodaju ili podršku korisnicima, njegove prijave za događaj, prijave za natječaje i promocijske upite ili putem odgovora na naše ankete ili marketinške poruke e-pošte. Koristimo ove podatke kako bismo vam pružili dodatne pojedinosti o našim uslugama, provodili istraživanja, davali dokumentaciju ili da bismo vas mogli kontaktirati nakon vašeg posjeta. Pri posjetama našim Web-mjestima, posjećivanjem marketinških događaja tvrtke Cvent ili pružanjem njihovih osobnih podataka, Posjetitelji pristaju na prikupljanje, obradu i pohranu svojih osobnih podataka kao što je opisano u ovom odjeljku.

Također prikupljamo osobne podatke Posjetitelja iz izvora treće strane, kao što su treće strane od kojih smo kupili poslovni podaci za kontakt, javne baze podataka, udruženi marketinški partneri i platforme društvenih medija. U nekim slučajevima Cvent može kombinirati osobne podatke koje ste nam dali s osobnim podacima prikupljenim iz drugih izvora. Te podatke koristimo za poboljšanje naših Web-mjesta i oglašavanja, i za prepoznavanje prospektivnih mogućnosti promoviranja.

Ako to učinite, kada navedete referencu, prikupljamo osobne podatke o vašim kontaktima, kao što su:

- Ime
- Poslovna e-pošta
- Organizacija
- Telefonski broj
- Grad prebivališta
- Poštanski broj

Kada nam dostavite osobne podatke o vašim kontaktima, mi ćemo te podatke koristiti samo za određeni razlog zbog kojeg je dostavljena.

Ako vjerujete da nam je netko drugi pružio vaše osobne podatke i od nas želite zatražiti njihovo uklanjanje iz naše baze podataka, pošaljite zahtjev na <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Uz to, mi i naši pružatelji analitičkih usluga prikupljamo osobne podatke iz kolačića i sličnih tehnologija za prikupljanje informacija o stranicama koje Posjetitelji gledaju, vezama na koje Posjetitelji kliknu, zatim informacije o web pregledniku Posjetitelja, IP adresi Posjetitelja i druge radnje koje Posjetitelji mogu napraviti prilikom pristupa našim Web-mjestima. Dodatne informacije o našoj upotrebi tih tehnologija i kako ih kontrolirati možete naći u odjeljku „[Kako Cvent koristi kolačiće i slične tehnologije?](#)“.

Kako tvrtka Cvent koristi prikupljene osobne podatke Posjetitelja

Tvrtka Cvent obrađuje osobne podatke posjetitelja kako bi:

- Analizirala kako se pristupa našim Web-mjestima;
- Prilagodila vaše iskustvo pregledavanja i predstavila proizvode ili značajke koje vam mogu biti više primjerene;
- Otkrila tehničke probleme na web-mjestu;
- Otkrila, istražila i otklonila nepoštenu ili nelegalnu aktivnost;
- Prenijela obavijesti vezane uz promjene proizvoda, usluga ili pravila;
- Odgovorila na vaša pitanja o proizvodu i uslugama;
- Poslala vam informacije kao što su obavijesti o proizvodima, bilteni, dokumentacija i druge relevantne ponude i buduće promocije ili događaje (ako je to potrebno, ovisno o pravnim propisima, tražit ćemo i dobiti vašu privolu prije slanja marketinških poruka);
- Planirala i vodila Cvent korporativne događaje, vodila online forume i društvene mreže u kojima Posjetitelji mogu sudjelovati;
- Analizirala i identificirala nove mogućnosti;
- Izradila prilagođene oglašavačke, prodajne i promotivne programe; i
- Izdala račune klijentima za svoje usluge i procijenila financijsku sposobnost potencijalnih kupaca da si priušte rješenja tvrtke Cvent.

Ako se želite ukloniti iz marketinške komunikacije sa Cventom, kliknite ovdje: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Pohranjivanje osobnih podataka Posjetitelja

Gdje obrađujemo osobne podatke Posjetitelja u marketinške svrhe ili s privolom Posjetitelja, obrađujemo podatke dok Posjetitelj ne zatraži prestanak. Obično nam je potrebno 30 dana da ispunimo vaš zahtjev, ali ni u kojem slučaju duže nego što to zahtijeva primjenjivi zakon. Tvrtka Cvent neće zadržati osobne podatke Posjetitelja dulje od zakonskog razdoblja čuvanja koje je određeno pravnim propisima jurisdikcije u kojoj se usluge tvrtke Cvent prodaju i pružaju. Ako Cvent zadržava osobne podatke Posjetitelja, također vodimo evidenciju o tome kada su Posjetitelji od nas zahtijevali prestanak slanja izravnog marketinga ili da na neodređeno vrijeme obrađujemo podatke Posjetitelja kako bismo u budućnosti mogli poštovati zahtjeve Posjetitelja.

Dijeljenje podataka o Posjetiteljima

Tvrtka Cvent može dijeliti informacije s davateljima usluga treće strane s kojima postoje ugovori o pružanju usluga u naše ime, kao i trećim stranama koje preprodaju usluge tvrtke Cvent.

Tvrtka Cvent također može surađivati s poslovnim partnerima kako bi zajednički ponudili proizvode, usluge ili druge programe kao što su web-seminari ili dokumentacija, a s vremena na vrijeme možemo dijeliti osobne podatke ako kupujete ili pokazujete zanimanje za bilo koji zajednički ponuđeni proizvod ili uslugu.

Cvent će dijeliti osobne podatke Posjetitelja ili Klijenata koji sudjeluju na marketinškom događaju tvrtke Cvent s trećim stranama ako a) Posjetitelj pruži privolu, b) Posjetitelj dozvoli da se njihova značka skenira, ili c) je to dopušteno prema primjenjivom zakonu.

Pristupite, popravite ili obrišite podatke Posjetitelja

Posjetitelji imaju ista prava pristupati, popravljati ili brisati svoje osobne podatke kao i naših Klijenata, kao što je navedeno u odjeljku [“Kako možete pristupiti svojim informacijama, popraviti ih ili obrisati?”](#)

Svaki posjetitelj koji želi pristupiti, popraviti ili obrisati podatke, može to učiniti podnošenjem zahtjeva na našem Web-mjestu na <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent će obraditi ovaj zahtjev u roku od 30 dana.

Nećemo udovoljiti zahtjevu za promjenu podataka ako smatramo da bi promjena prekršila bilo koji zakon ili zakonsku obvezu ili prouzročila netočnost podataka. U takvim ćemo slučajevima obavijestiti Posjetitelja o zakonskim obvezama koje nas sprječavaju u ispunjavanju zahtjeva.

Zadržat ćemo povijest revizije svih zahtjeva za pristup, popravljavanje ili brisanje osobnih podataka kako bismo čuvali evidenciju o usklađenosti s regulatornim zahtjevima.

Obrađuje li Cvent podatke o djeci mlađoj od 16 godina?

Nijedna naša Aplikacija nije namijenjena djeci mlađoj od 16 godina. Izravno ne ciljamo niti svjesno prikupljamo osobne podatke djece mlađe od 16 godina. Ako saznamo da smo nehotice prikupili osobne podatke djece mlađe od 16 godina, izbrisat ćemo ih čim to bude moguće.

Ova se Pravila o privatnosti ne primjenjuju na postupke naših Klijenata s kojima vaše dijete može komunicirati. Trebali biste pregledati važeće uvjete i pravila za Klijente kako biste utvrdili njihovu prikladnost za svoje dijete, uključujući njihove postupke prikupljanja i uporabe podataka.

Kako Cvent koristi kolačiće i slične tehnologije?

Kolačići i web-pratilice

Mi i ovlaštene treće strane koristimo kolačiće ili slične tehnologije automatskog prikupljanja podataka dok pojedinci stupaju u interakciju s našim Web-mjestom ili našim Aplikacijama kako bismo prikupili određene informacije o njihovoj opremi, radnjama i obrascima pregledavanja, uključujući pojedinosti o vašim posjetima našim Aplikacijama, kao što su datum i vrijeme pristupa našim Aplikacijama, dužini vremena koje provodite na našim Aplikacijama, web-mjestima koja su povezana s našim Aplikacijama ili web-mjestima koja vode vezu iz naših Aplikacija, resursima i sadržajima kojima pristupate i koje koristite u Aplikacijama; informacije o vašem računalu i internetskoj vezi, kao što su vaša IP adresa, vrsta računala, razlučivost zaslona, jezik, vrsta i verzija internetskog preglednika. Nijednu od ovih tehnologija ne upotrebljavamo za prikupljanje podataka od Ispitanika Klijenta u svrhu marketinga ili oglašavanja. Naši korisnici mogu putem naših aplikacija dodavati kolačiće ili druge slične tehnologije za svoje potrebe, uključujući i u marketinške svrhe.

Kolačići preglednika. Kolačić je mala datoteka koja se nalazi na tvrdom disku računala. Svoj internetski preglednik možete konfigurirati tako da ograniči ili u potpunosti blokira kolačiće, da konfigurira postavke obavijesti o kolačićima i/ili da izbriše kolačiće koji su već prisutni na vašem pregledniku ili uređaju. Informacije o tome kako to napraviti dostupne su u odjeljku za pomoć/upućivanja vašeg preglednika. Ograničavanje određenih vrsta kolačića također može spriječiti Klijenta ili Ispitanika Klijenta da se koristi određenim dijelovima Aplikacija, ovisno o konfiguraciji postavki preglednika. Primjerice, registracija događaja ne može se uspješno dovršiti ako su kolačići onemogućeni u internetskom pregledniku. Ako postavka preglednika nije prilagođena tako da odbija kolačiće, naš sustav će izdavati kolačiće kada preglednik komunicira s našim Aplikacijama.

Svrha. Naše Web-mjesto i Aplikacije koriste kolačiće koji se po svrsi dijele na sljedeće vrste:

- **Apsolutno neophodni (bitni).** Apsolutno neophodni kolačići čine da naše Web-mjesto funkcionira, oni su ključni kako bi Web-mjesto moglo izvoditi svoje osnovne funkcije.

- **Učinak.** Poznati su i kao „statistički kolačići“, a uključuju kolačiće za analitiku i kolačiće koji mjere učinak prikupljajući informacije o tome kako koristite web-mjesto, poput stranica koje ste posjetili i na koje ste veze kliknuli. Ni jedan od ovih podataka ne može se koristiti za vašu identifikaciju. Njihova je jedina svrha poboljšati funkcije web-mjesta. To uključuje kolačiće nezavisnih pružatelja analitičkih usluga, uz uvjet da su kolačići namijenjeni isključivo za upotrebu vlasnika posjećenog web-mjesta.
- **Funkcionalnost.** Poznati i kao kolačići „preferencije“, ovi kolačići omogućuju web-mjestu da zapamti odabire koje ste napravili u prošlosti, npr. jezik koji preferirate. Koriste se za poboljšanje korisničkog iskustva web-mjesta ali nisu bitni za njegovu upotrebu, no bez tih kolačića određene funkcije mogu postati nedostupne.
- **Marketing.** Ovi kolačići prate vašu mrežnu aktivnost kako bi pomogli oglašivačima u pružanju relevantnijeg oglašavanja ili ograničili koliko puta ćete vidjeti neki oglas. Ovi kolačići mogu dijeliti te podatke s drugim organizacijama ili oglašivačima. Riječ je o trajnim kolačićima i gotovo uvijek oni potječu od trećih strana.

Web-pratilice. Stranice u našim Aplikacijama i e-pošta će sadržavati male elektroničke datoteke poznate kao web-pratilice (također poznate i kao čisti gifovi, piksel oznake i piksel gifovi). Web-pratilice se razlikuju od kolačića jer podaci nisu pohranjeni na vašem tvrdom disku, već su neprimjetno ugrađeni u internetske stranice ili e-poštu. Web-pratilice dopuštaju nam praćenje online kretanja internetskih korisnika, primjerice: brojiti korisnike koji su posjetili te stranice ili otvorili e-poštu te za praćenje druge povezane statistike web-mjesta (primjerice, bilježenje popularnosti određenog sadržaja na stranici i potvrđivanje ispravnosti sustava i poslužitelja). Tvrtka Cvent na ovaj način pruža iskustvo korištenja internetske stranice koje više prilagođeno željama i zanimanjima naših korisnika.

Više o Marketing kolačićima. Koristimo informacije o Klijentima s mjesta održavanja događaja kako bismo mogli prikazati oglase naših Klijenata iz Hospitality Clouda njihovoj ciljanoj publici putem naše mreže ili naših pružatelja usluga oglašavanja. Primjerice, davatelji prostora za sastanke kupuju oglase koji su selektivno prikazani kroz Cvent Mrežu dobavljača organizatorima sastanaka koji su prethodno minimalno surađivali s navedenim davateljima usluga, ili konkurentima za najam prostora u ciljanom gradskom području. Iako ne otkrivamo osobne podatke u ove svrhe, ako posjetitelj mjesta održavanja događaja klikne ili na neki drugi način stupi u interakciju s oglasom, Klijent iz Hospitality Clouda koji se oglašuje može pretpostaviti da je posjetitelj mjesta održavanja događaja u skladu s njegovim ciljanim kriterijem. Dok mi i naši klijenti u Hospitality Cloudu koristimo ovu tehnologiju za oglašavanje Klijentima, podatke svojih Klijenata nikad ne koristimo za oglašavanje njihovim Ispitanicima Klijenta. Također upotrebljavamo i treće strane (kao što su LinkedIn, Google, Facebook, YouTube) kako bismo objavili oglase koji bi vas mogli zanimati na drugim web-mjestima.

Više o Kolačićima izvedbe. Koristimo pružatelje analitičkih usluga treće strane, uključujući Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow i druge, kako bismo prikupili informacije o korištenju naših Aplikacija i Web-mjesta kako bi nam pomogli poboljšati njihov rad. Pomoću tih podataka možemo uočiti opće obrasce upotrebe na Aplikacijama, zabilježiti bilo kakve poteškoće s Aplikacijama, vidjeti je li naše oglašavanje učinkovito ili ne i iskoristiti reakcije na oglašavanje kako bismo poboljšali učinke oglasa. Google Analytics, Adobe i Mixpanel upotrebljavaju kolačiće i druge slične tehnologije kako bi prikupili informacije o korištenju usluga i izvijestili nas o trendovima na web-mjestima, bez spremanja osobnih podataka na vanjske platforme pružatelja analitičkih usluga treće strane.

Kako upravljati i kontrolirati kolačiće i slične tehnologije

Kontrola kolačića: Ako posjećujete naše Web-mjesto iz EGP, UK ili Švicarske, tada ne postavljamo kolačiće koji nisu apsolutno nužni, osim ako prihvatite sve kolačiće na „baneru kolačića“ koji se pokreće kada stignete na naše Web-mjesto.

Možete odlučiti da ne dozvolite neke vrste kolačića koristeći vezu ispod „Postavke kolačića“. Apsolutno neophodni kolačići ne mogu se onemogućiti.

[Gumb za postavke kolačića – veza do OneTrust]

Nemojte pratiti: Neki internetski preglednici sadrže postavku „Do Not Track“ (DNT) koja može slati signal web-mjestima koje posjećujete označavajući da ne želite biti praćeni. Ne odgovaramo na „ne prati“ signale preglednika, budući da čekamo jedinstveni standard koji će nametnuti regulatori ili industrija privatnosti.

Globalna kontrola privatnosti: Neki internetski preglednici i proširenja preglednika podržavaju Globalnu kontrolu privatnosti („GPC“) koja može poslati signal web-mjestima koje posjećujete pokazujući vaš izbor da se isključite iz određenih vrsta obrade podataka, uključujući prodaju podataka. Ako vaš preglednik to podržava, možete uključiti Globalnu kontrolu privatnosti kako biste isključili „prodaju“ ili „dijeljenja“ vaših osobnih podataka.

Gdje Cvent prenosi osobne podatke koje obrađuje?

Kako bi se olakšalo provođenje naših poslovnih praksi i isporuka naših usluga, osobni podaci mogu se prikupljati, može im se pristupiti iz, mogu biti preneseni u ili pohranjeni u Sjedinjenim državama ili drugim zemljama u kojima radimo, uključujući zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP), Švicarsku i Ujedinjeno Kraljevstvo. Osobnim podacima može pristupiti osoblje tvrtke Cvent koje pruža usluge u bilo kojoj zemlji u kojoj imamo urede ili u kojoj angažiramo treće pružatelje usluga (izvršitelje ili podizvršitelje), uključujući Indiju, Australiju i Singapur.

Certifikati

Data Privacy Framework

Cvent, Inc. (i njezine podružnice sa sjedištem u SAD: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc., and StarCite, Inc.) u skladu su s EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) i proširenjem DPF-a između EU i SAD na UK, i Data Privacy Frameworkom između Švicarske i SAD (Swiss-U.S. DPF) kako ga je definiralo Ministarstvo trgovine SAD. Tvrtka Cvent, Inc. dala je potvrdu ministarstvu trgovine SAD da se pridržava načela EU-U.S. Data Privacy Frameworka (načela EU-U.S. DPF-a) u pogledu obrade osobnih podataka zaprimljenih iz Europske unije i Ujedinjenog Kraljevstva oslanjajući se na EU-U.S. DPF i proširenje EU-U.S. DPF na UK. Tvrtka Cvent, Inc. dala je potvrdu ministarstvu trgovine SAD da se pridržava načela Swiss-U.S. Data Privacy Frameworka (načela Swiss-U.S. DPF-a) u pogledu obrade osobnih podataka zaprimljenih iz Švicarske oslanjajući se na Swiss-U.S. DPF. Ako postoji bilo kakav sukob između uvjeta u ovim pravilima zaštite privatnosti i načela EU-U.S. DPF-a i/ili načela Swiss-U.S. DPF-a, načela će biti mjerodavna. Da biste saznali više o programu Data Privacy Framework (DPF) i pogledali našu potvrdu, posjetite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Cvent se obvezuje podvrgnuti sve osobne podatke primljene od zemalja članica Europske unije (EU), Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske, oslanjajući se na primjenjiva načela Data Privacy Frameworka.

Tvrtka Cvent je odgovorna za obradu osobnih podataka koje prima, prema Data Privacy Frameworku, i shodno tome vrši prijenos trećim stranama djelujući kao njezin zastupnik. Tvrtka Cvent djeluje u skladu s Načelima Data Privacy Frameworka za sve daljnje prijenose osobnih podataka iz Europske unije, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske, uključujući i načela odgovornosti za daljnje prijenose.

S obzirom na osobne podatke koji su primljeni ili preneseni u skladu s Data Privacy Frameworkom, tvrtka Cvent je podložna zakonskim izvršnim ovlastima Federalne trgovinske komisije Sjedinjenih Američkih Država. U određenim situacijama, tvrtka Cvent može biti dužna otkriti osobne podatke kao odgovor na zakonite zahtjeve javnih vlasti, uključujući i zahtjeve koji proistječu iz nacionalne sigurnosti ili provedbe zakona.

Ako imate nedoumica u vezi s privatnošću ili korištenjem podataka koje nismo otklonili na zadovoljavajući način, molimo da se obratite našoj neovisnoj službi nadležnoj za rješavanje sporova sa sjedištem u SAD-u (besplatno) na <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

U određenim uvjetima, detaljnije opisanim na stranici Data Privacy Frameworka <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, imat ćete pravo pozvati se na obvezujuću arbitražu ako ostali načini rješavanja sporova su već iskorišten.

Sustavi APEC CBPR i PRP

Prakse zaštite privatnosti tvrtke Cvent, opisane u ovom Pravilu zaštite privatnosti tvrtke Cvent, također su usklađene sa APEC Sustavom prekograničnih pravila o privatnosti. APEC Sustav prekograničnih pravila o privatnosti pruža okvir za organizacije kako bi osigurale zaštitu osobnih informacija se prenose između gospodarstava članica APEC-a. Više informacija o okviru APEC može se naći [ovdje](#).

Prakse zaštite privatnosti tvrtke Cvent, opisane u ovom Pravilu zaštite privatnosti tvrtke Cvent, usklađene su sa APEC Sustavom Prepoznavanje privatnosti za voditelje obrade (PRP). APEC-ov Sustav Prepoznavanje privatnosti za voditelje obrade pruža okvir za organizacije kako bi osigurale zaštitu osobnih informacija se prenose između gospodarstava članica APEC-a. Više informacija o okviru APEC PRP može se naći [ovdje](#).

Kako Cvent osigurava podatke koje obrađuje?

Koristimo različite organizacijske, tehničke i administrativne mjere za zaštitu osobnih podataka unutar naše organizacije. Slijedimo općeprihvaćene standarde kako bismo zaštitili osobne podatke koji su nam podneseni tijekom prijenosa te kada su zaprimljeni. Nažalost, niti za jedan sustav prijenosa ili pohrane podataka ne možemo jamčiti da je 100% siguran. Ako imate razloga vjerovati da vaša interakcija s nama više nije sigurna (primjerice, ako smatrate da sigurnost bilo kojeg računa kojeg imate može biti ugrožena), odmah nas obavijestite o problemu tako što ćete nas kontaktirati u skladu s dolje navedenim odjeljkom [„Kako se obratiti tvrtki Cvent ili službeniku za zaštitu podataka tvrtke Cvent?“](#).

Koji su proizvodi tvrtke Cvent pokriveni ovim Pravilima?

Event Cloud

Cvent Meetings & Events

- Cvent Event Management
- Cvent Surveys
- Cvent Conference
- Social Tables
- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Cvent Webinar

Cvent Onsite Solutions

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture

- **Hospitality Cloud** mreža dobavljača tvrtke Cvent
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

Proizvodi tvrtke Cvent koji nisu pokriveni ovim pravilima

Za više informacija o praksama zaštite privatnosti sljedećih nedavnih akvizicija tvrtke Cvent pogledajte njihova Pravila zaštite privatnosti navedena u nastavku:

- Venue Directory – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow - <https://www.jiffle.com/privacy/>

Kako Klijent ili posjetitelj može upravljati svojim postavkama za Cvent e-poštu?

Ako želite ažurirati postavke e-pošte kako biste prilagodili teme koje ste najviše zainteresirani za primanje, ili da biste otkazali pretplatu na komunikacije od tvrtke Cvent, možete to učiniti ovdje: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Kako se obratiti tvrtki Cvent ili službeniku za zaštitu podataka tvrtke Cvent?

Detalje o ulozi službenika za zaštitu podataka ili bilo kakva pitanja vezana uz privatnost u vezi s Pravilima zaštite privatnosti tvrtke Cvent, obratite se službeniku za zaštitu podataka (za EU) na dpo@cvent.com. Također se možete slobodno obratiti tvrtki Cvent u vezi s pojedinostima o našoj provedbi programa zaštite privatnosti na:

Cvent Predstavništvo
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Ako imate nedoumica u vezi s privatnošću ili korištenjem podataka koje nismo otklonili na zadovoljavajući način, molimo da se obratite našoj neovisnoj službi nadležnoj za rješavanje sporova sa sjedištem u SAD-u (besplatno) na <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Kako Cvent objavljuje promjene svojih Pravila o zaštiti privatnosti?

Pravila o zaštiti privatnosti ćemo povremeno ažurirati kako bi odrazila promjene u našim praksama informiranja. Ako dođe do bilo kakvih značajnih promjena, obavijestit ćemo vas putem obavijesti na ovom Web-mjestu prije nego što promjene stupe na snagu. Preporučujemo vam da povremeno pogledate ovu stranicu za najnovije informacije u vezi s našom praksom zaštite privatnosti.

Dodatna obavijest za Kaliforniju

Ako ste stanovnik Kalifornije, zakon Kalifornije vam pruža određena prava u vezi s vašim osobnim podacima, uključujući pravo da zatražite da vam otkrijemo određene informacije o našem prikupljanju i korištenju vaših osobnih podataka u posljednjih 12 mjeseci. Pored prava koja su već navedena u ovim Globalnim pravilima o privatnosti, ova dodatna obavijest navodi informacije o tome koje osobne podatke mi (kao tvrtka) prikupljamo o vama, kako ih koristimo, kako ih možemo otkriti ili podijeliti i vašim posebnim pravima prema Zakonu Kalifornije o privatnosti potrošača iz 2018. („CCPA“), s izmjenama i dopunama Zakona Kalifornije o pravima na privatnost iz 2020. („CPRA“), koji je stupio na snagu 1. siječnja 2023.

Kategorije osobnih podataka prikupljenih u posljednjih 12 mjeseci

- identifikatori poput stvarnog imena, poštanske adrese, adrese internetskog protokola, adrese e-pošte ili druge slične identifikatore.
- Kategorije osobnih podataka opisane u pododjeljku odjeljka Građanskog zakonika Kalifornije, dio 1798.80 (npr. ime, adresa, broj telefona).
- Karakteristike zaštićenih klasifikacija prema kalifornijskom ili saveznom zakonu.
- Komercijalne informacije, uključujući zapise o kupljenim proizvodima ili uslugama.
- Informacije o aktivnostima na internetu ili drugim elektroničkim mrežama.
- Geolokacijski podaci.
- Audio i vizualne informacije, poput snimki i fotografija poziva korisnika.
- Profesionalne informacije ili informacije u vezi sa zaposlenjem.
- Informacije o obrazovanju.
- Sadržaj SMS/tekstnih poruka i chat poruka.
- Zaključke na temelju bilo koje od gore identificiranih informacija.

Kategorije osjetljivih osobnih podataka prikupljenih u posljednjih 12 mjeseci

Kao tvrtka, Cvent nije prikupljala osjetljive osobne podatke o Klijentima ili Posjetiteljima u prethodnih 12 mjeseci do datuma stupanja na snagu ovih Pravila zaštite privatnosti.

Izvori iz kojih se mogu prikupljati osobni podaci

Pogledajte [“Jeste li Klijent, Ispitanik Klijenta ili Posjetitelj?”](#) i [“Kako Cvent obrađuje podatke od Posjetitelja?”](#).

Poslovna svrha prikupljanja ovih osobnih podataka

Osobni podaci se prikupljaju i koriste za provedbu operativnih svrha tvrtke Cvent ili za operativne svrhe naših pružatelja usluga („poslovne i komercijalne svrhe“), čiji su konkretni primjeri navedeni u odjeljcima pod naslovom: [„Kako tvrtka Cvent koristi prikupljene osobne podatke Posjetitelja“](#) i [„Kako Cvent prikuplja i obrađuje osobne podatke naših Klijenata i Ispitanika Klijenta?“](#)

Je li tvrtka Cvent „prodala“ ili „dijelila“ ove podatke s trećim stranama?

Cvent ne prodaje osobne podatke jer je pojam "prodaja" definiran CCPA-om. Cvent dijeli osobne podatke svojim kupaca (kako je pojam "dijeljenje" definiran CCPA-om i njegovim propisima provedbe) kako slijedi:

Kategorije dijeljenih osobnih podataka	Kategorije primatelja trećih strana	Svrha otkrivanja
Aktivnost platforme, podaci o korištenju, identifikatori	Oglašivači na platformama društvenih medija, oglašivačke mreže i platforme, pružatelji tehnologija povezanih s oglašavanjem	Oglašavanje na temelju ponašanja u raznim kontekstima (kako je definirano CCPA-om i njegovim propisima provedbe)

Ako Klijent ili Posjetitelj želi da se njegove informacije izuzmu iz takve vrste otkrivanja podataka, kliknite [ovdje](#) za slanje zahtjeva.

Vaša prava na zaštitu privatnosti i kako da ih ostvarite

Kao potrošač u Kaliforniji, imate pravo u pogledu Osobnih podataka koje prikupljamo o vama i čuvamo kao poslovne podatke, sukladno određenim ograničenjima:

- **Pravo zatražiti da znate** koje vaše Osobne podatke prikupljamo, koristimo, otkrivamo, dijelimo i prodajemo.
- **Pravo na brisanje** vaših Osobnih podataka.
- **Pravo na isključivanje iz prodaje ili dijeljenja** Osobnih podataka.
- **Pravo na ograničavanje korištenja i otkrivanja Osjetljivih podataka.** Mi ne koristimo i ne otkrivamo vaše Osjetljive osobne podatke. Ako to ikada uradimo iz razloga koji nisu legitimna poslovna svrha opisana u CCPA-u, ažurirat ćemo ovu Politiku zaštite privatnosti kako bismo vam pružili obavijest i detalje o tome kako ograničiti našu upotrebu vaših Osjetljivih osobnih podataka.
- **Pravo na ispravak** vaših Osobnih podataka ako su netočni.
- **Pravo na nediskriminaciju** ako ostvarujete bilo koje od vaših prava prema zakonu o zaštiti privatnosti u Kaliforniji.

Kako biste uputili takav zahtjev, kliknite [ovdje](#) za slanje web-obrasca, pozovite 1-833-724-0821 ili pošaljite pismo na adresu:

Cvent Predstavništvo
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Također se možete isključiti iz prodaje ili dijeljenja osobnih informacija uključivanjem signala Global Privacy Control („GPC“) pregledača. Kako biste kontrolirali komplet kolačića, kliknite ikonu za kontrolu pod **Browser and Platform Controls** (Kontrola preglednika i platforme).

Osim toga, možete imenovati ovlaštenog zastupnika da podnese zahtjev prema CCPA-u u vaše ime, s tim da od tog zastupnika tražimo da pruži dokaz da ste mu dali potpisano dopuštenje za podnošenje zahtjeva (u kojem slučaju i dalje možemo zahtijevati da potvrdite svoj identitet) ili presliku vaše punomoći kojom zastupniku dajete pravo da djeluje u vaše ime.

Dodatna obavijest za Virdžiniju

Sve prakse opisane u [„Kako Klijent može pristupiti, ispraviti ili obrisati svoje osobne podatke?“](#) također se primjenjuju se Posjetitelje iz Virdžinije. Pored prava koja su već navedena u ovim Globalnim pravilima o privatnosti, koja su stupila na snagu 1. siječnja 2023., stanovnici Virdžinije imaju izbor da se isključe iz ciljanog oglašavanja. Kako biste obavili izbor kao stanovnik Virdžinije, kliknite [ovdje](#), ili kliknite na vezu „Your Privacy Choices“ (Vaš izbor za zaštitu privatnosti) na dnu web-mjesta tvrtke Cvent u kojoj se prikupljaju vaši podaci i ispunite zahtjev kako biste zatražili „Do not share“ (Nemojte dijeliti).