

Ogólna polityka prywatności spółki Cvent

Podsumowanie ostatnich zmian:

Co nowego:

- Aktualizacja do „W jaki sposób Cvent przetwarza dane osobowe od naszych Klientów”
- Aktualizacja w celu uwzględnienia odniesień do niedawnych przejęć i ich odpowiednich Polityk prywatności
- Aktualizacja „Informacji dodatkowej dotyczącej Kalifornii” w odniesieniu do praktyk udostępniania danych Cvent

Ostatnia modyfikacja **środa, wtorek, 15 lutego 2024 r.**

Wprowadzenie

Cvent, Inc. oraz jej w pełni działające podmioty Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited, and Cvent FZ-LLC („Cvent” lub „My”, „nas/nam/nami”), szanują Twoją prywatność i zobowiązujemy się do ochrony Twojej prywatności poprzez przestrzeganie niniejszej polityki.

Niniejsza polityka opisuje nasze praktyki w związku z danymi, które gromadzimy jako usługodawca w imieniu naszych Klientów za pośrednictwem naszych aplikacji oprogramowania (zwanym łącznie naszymi „Aplikacjami”), więcej informacji można znaleźć na stronie [“Czym są produkty Cvent objęte niniejszą polityką?”](#)) jak również praktyki prywatności Cvent w odniesieniu do gromadzenia i wykorzystywania danych zgromadzonych ze stron internetowych Cvent powiązanych z tą polityką („Strona Internetowa”), gdy uczestniczysz w naszych wydarzeniach marketingowych i szkoleniowych oraz cyfrowych działaniach marketingowych.

Polityka ta opisuje również Twoje prawa w odniesieniu do ochrony danych, włącznie z prawem do sprzeciwienia się niektórym rodzajom przetwarzania danych przez spółkę Cvent. Polityka ta nie obowiązuje w odniesieniu do danych gromadzonych przez jakiegokolwiek strony trzecie, w tym za pośrednictwem wszelkich aplikacji lub treści zewnętrznych (włącznie z reklamami), które są powiązane z naszymi Aplikacjami lub Stronami Internetowymi lub są dostępne za ich pośrednictwem.

Spis treści

[Czy jesteś Klientem, Podmiotem Danych Klienta lub Gościem?](#)

[Jakiego rodzaju dane osobowe gromadzą nasi Klienci?](#)

[W jaki sposób nasi Klienci gromadzą dane osobowe?](#)

[W jaki sposób nasi Klienci wykorzystują dane osobowe?](#)

[Czy Cvent wykorzystuje lub odsprzedaje dane osobowe gromadzone przez naszych Klientów?](#)

[W jaki sposób Cvent zbiera i przetwarza dane osobowe od naszych Klientów i Podmiotów Danych Klientów?](#)

[Jakie są prawne podstawy przetwarzania przez Cvent danych osobowych?](#)

[Jak długo Cvent przechowuje dane osobowe gromadzone przez naszych Klientów?](#)

[W jaki sposób Podmiot Danych Klienta może uzyskać dostęp, poprawić lub usunąć swoje dane osobowe?](#)

[W jaki sposób Klient może uzyskać dostęp, poprawić lub usunąć swoje dane osobowe?](#)

[W jaki sposób Cvent przetwarza dane od Gości?](#)

[Czy Cvent przetwarza dane dzieci w wieku poniżej 16 lat?](#)

[W jaki sposób Cvent korzysta z plików cookies i podobnych technologii?](#)

[Gdzie Cvent przekazuje przetwarzane przez siebie dane osobowe?](#)

[Certyfikacje](#)

[W jaki sposób Cvent zabezpiecza przetwarzane przez siebie dane?](#)

[Czym są produkty Cvent objęte niniejszą polityką?](#)

[W jaki sposób Klient lub Gość może zarządzać swoimi preferencjami poczty e-mail Cvent?](#)

[Jak można się skontaktować z Cvent lub Pełnomocnikiem Cvent ds. ochrony danych?](#)

[W jaki sposób Cvent publikuje zmiany w swojej Polityce prywatności?](#)

[Informacja dodatkowa dotycząca Kalifornii](#)

[Informacja dodatkowa dotycząca Wirginii](#)

Czy jesteś Klientem, Podmiotem Danych Klienta lub Gościem?

Niniejsza polityka obowiązuje następujące grupy osób mające kontakt z Cvent:

- **KLIENCI:** Klienci to osoby będące pracownikami lub współpracownikami bezpośrednich klientów Cvent (np. osoby organizujące wydarzenia, nabywcy wycieczek i podmioty zapewniające przestrzeń do spotkań), włącznie z personelem klienta, posiadające przydzielony identyfikator w postaci loginu oraz upoważnione do posiadania dostępu do naszych Aplikacji oraz korzystania z nich na podstawie aktualnej umowy z Cvent lub w ramach tymczasowej licencji ewaluacyjnej, jeśli jest ona dostępna. Ponadto grupa Klientów obejmuje również osoby, które samodzielnie zarejestrowały się, aby mieć dostęp do naszych Aplikacji.
- **PODMIOT DANYCH KLIENTA:** Podmioty Danych Klienta to osoby, które nawiązują kontakt z naszymi Klientami za pośrednictwem naszych Aplikacji. Są to obecni i potencjalni klienci, członkowie, uczestnicy, sponsorzy, wystawcy, partnerzy marketingowi, goście hotelowi lub inne kontakty biznesowe naszych Klientów. Podmioty Danych Klienta obejmują np. osoby, które rejestrują się na wydarzenie organizowane przez Klienta, pobierają aplikację mobilną związaną z tym wydarzeniem, uczestniczą w wydarzeniu wirtualnym organizowanym przez Klienta, wypełniają ankietę online lub rezerwują pokój hotelowy lub przestrzeń konferencyjną, korzystając z jednej z Aplikacji Cvent.
- **WIZYTATORZY:** Osoby i potencjalni klienci mający kontakt z naszymi Stronami Internetowymi (np. aby uzyskać dostęp do naszej Sieci Dostawców bez rejestracji (jako osoba nie będąca Klientem), zapoznać się z produktami i usługami Cvent, pobrać oficjalny dokument lub zarejestrować się na internetowe demo); osoby, które uczestniczą w wydarzeniach marketingowych Cvent (na przykład Cvent CONNECT®, wydarzenia Cvent na żywo i seminaria internetowe); osoby, które spotykamy na targach; lub osoby, o których dowiadujemy się od stron trzecich lub innych źródeł zewnętrznych.

Bezpośrednimi klientami Cvent są organizacje i przedsiębiorstwa, które korzystają z naszych Aplikacji w celu przetwarzania danych osobowych swoich Podmiotów Danych Klientów. Cvent przetwarza dane osobowe dotyczące Podmiotów Danych Klientów w naszych Aplikacjach jako „podmiot przetwarzający dane” lub „usługodawca” wyłącznie zgodnie z instrukcjami naszych Klientów. Jeśli jesteś Podmiotem Danych Klienta i masz pytania dotyczące sposobu, w jaki Klient spółki Cvent wykorzystuje Twoje dane lub chcesz skorzystać ze swoich praw dotyczących Twoich danych osobowych, musisz skierować swój wniosek lub zapytanie do Klienta spółki Cvent, który jest administratorem Twoich danych. Na przykład, jeśli uczestniczyłeś w wydarzeniu organizowanym

przez Klienta spółki Cvent, musisz skierować swoje wnioski dotyczące praw do danych do organizatora wydarzenia.

Jakiego rodzaju dane osobowe gromadzą nasi Klienci?

Nasze Aplikacje są elastyczne i umożliwiają naszym Klientom gromadzenie całej gamy danych osobowych od ich Podmiotów Danych Klientów oraz na ich temat, włącznie z imieniem, nazwiskiem, nazwą, organizacją, stanowiskiem, adresem pocztowym, adresem e-mail, numerem telefonu, numerem faksu, identyfikatorem konta w mediach społecznościowych, numerem karty kredytowej lub debetowej oraz innymi informacjami, w tym, m.in. preferencjami dotyczącymi posiłków, zainteresowaniami, opiniami, zajęciami i pracą. Zachęcamy Podmioty Danych Klientów do zapoznania się z politykami prywatności Klientów, aby zrozumieć rodzaje gromadzonych danych.

Bardziej szczegółowa lista naszych Aplikacji znajduje się w sekcji pt. „[Czym są produkty Cvent objęte niniejszą polityką?](#)”. Wykorzystanie przez Cvent danych osobowych zebranych poprzez nasze Aplikacje będzie ograniczone do celów związanych ze świadczeniem usług, do których Klienci angażują spółkę Cvent, w celu poprawy naszych usług lub zgodnie z wymogami lub zezwoleniami prawnymi.

Osoby, które nie zgadzają się z zasadami i praktykami spółki Cvent, mogą zrezygnować z korzystania z naszych Aplikacji.

W jaki sposób nasi Klienci gromadzą dane osobowe?

Klienci mogą korzystać z naszych zindywidualizowanych aplikacji do pozyskiwania danych osobowych na różne sposoby, jak opisano w poniższych przykładach.

- Kiedy Podmioty Danych Klientów dobrowolnie i wyraźnie wprowadzają dane osobowe do naszych Aplikacji.
- Kiedy nasi Klienci wprowadzają Podmioty Danych Klientów do naszych Aplikacji, tam gdzie jest to dozwolone, w tym poprzez posiadanie uzasadnionego interesu biznesowego lub uzyskanie wyraźnej zgody od Podmiotów Danych Klientów.
- Automatycznie, kiedy Podmioty Danych Klientów wchodzi w interakcję z naszymi Aplikacjami, korzystając z powszechnie stosowanych technologii gromadzenia danych takich jak pliki cookies. Dodatkowe informacje na temat tych technologii znajdują się w poniższej sekcji pt. „[W jaki sposób Cvent korzysta z plików cookies i podobnych technologii?](#)”.

W jaki sposób nasi Klienci wykorzystują dane osobowe?

Jeśli Podmiot Danych Klienta korzysta z naszych Aplikacji do prowadzenia interesów z Klientem (np. rejestrowania się do udziału w wydarzeniach lub wejścia na wydarzenie, udzielania odpowiedzi na ankiety on-line, pobierania aplikacji mobilnej, rezerwacji pokoju lub wysyłania Zapytania ofertowego o projekt („RFP”), lub udzielania na nie odpowiedzi) wszelkie udostępniane informacje w związku z taką interakcją zostaną przekazane Klientowi i będą się znajdowały pod jego kontrolą.

Klienci będą także mieli dostęp do informacji (w tym do danych osobowych i danych odnoszących się do korzystania z Aplikacji) dotyczących interakcji Podmiotów Danych Klientów z Aplikacjami, z których korzystają. W takim przypadku Klienci są administratorami danych w odniesieniu do danych osobowych Podmiotów Danych Klientów, w ramach przepisów o ochronie danych Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Dlatego też Cvent nie może przyjąć i nie przyjmuje odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności, prowadzone przez Klientów.

Praktyki naszych Klientów dotyczące danych podlegają ich politykom prywatności. Zachęcamy Podmioty Danych Klientów do zapoznania się z politykami prywatności Klientów, aby zrozumieć stosowane przez nich praktyki i procedury.

Czy Cvent wykorzystuje lub odsprzedaje dane osobowe gromadzone przez naszych Klientów?

Jako usługodawca Cvent nie wykorzystuje danych osobowych naszych Podmiotów Danych Klientów w żadnym celu poza świadczeniem usług, które nasi Klienci zamówili u nas poprzez nasze Aplikacje, jak wskazano poniżej, w celu poprawy naszych usług lub zgodnie z wymogami lub zezwoleniami prawnymi. Cvent nie odsprzedaje danych osobowych naszych Podmiotów Danych Klientów w zamian za wynagrodzenie pieniężne lub inne. Ponadto Cvent nie udostępnia danych osobowych Podmiotów Danych Klientów żadnym stronom trzecim dla potrzeb międzykontekstowej reklamy behawioralnej w zamian za wynagrodzenie pieniężne lub inne wynagrodzenie o wysokiej wartości.

W jaki sposób Cvent zbiera i przetwarza dane osobowe od naszych Klientów i Podmiotów Danych Klientów?

Zbieramy dane osobowe od naszych Klientów w celu ułatwienia komunikacji i dostarczenia Aplikacji, którymi nasi Klienci są zainteresowani lub gdy zlecają nam ich dostarczenie. Na przykład możemy zbierać dane kontaktowe Klienta, czy to poprzez wykonanie umowy, korzystanie z naszych usług, formularz na naszej Stronie Internetowej, zapytania przesłane do naszego agenta czatu, interakcję z naszym zespołem ds. Sprzedaży lub obsługi klienta, zapisanie się na wydarzenie lub odpowiedź na jedno z nich naszych ankiet lub marketingowych wiadomości e-mail. Możemy również zbierać informacje o karcie kredytowej (np. numer karty kredytowej i datę ważności, adres rozliczeniowy itp.) lub inne zwyczajowe informacje bankowe potrzebne do celów rozliczeniowych i płatności.

Możemy nagrywać i przechowywać chaty pomocy technicznej, wiadomości, rozmowy telefoniczne Klienta i Gościa, połączenia wideo, telekonferencje i konferencje internetowe (w tym treści audio i wideo) dla potrzeb uzasadnionych interesów biznesowych związanych z zapewnieniem Klientowi wsparcia, zgodnością z prawem, szkoleniami i coachingiem, doskonaleniem procesów i zapewnieniem jakości. Możemy analizować treść naszych komunikatów pomocy technicznej za pomocą narzędzi do analizy danych, aby uzyskać lepszy wgląd w nasze interakcje z klientami. Zawsze poinformujemy Cię przed nagrywaniem rozmowy i uzyskamy od Ciebie zgodę, jeśli będzie to wymagane przez prawo.

My i nasi dostawcy zbieramy informacje o użytkowaniu klienta dotyczące sposobu, w jaki nasi klienci korzystają z naszych aplikacji. Obejmuje to strony internetowe, które Klient odwiedza, co klika, kiedy wykonuje określone czynności, jakie ma preferencje językowe, co kupuje i tak dalej.

Przetwarzamy dane osobowe Klientów i ich Podmiotów Danych Klientów w następujący sposób:

- Aby ujawnić je naszym spółkom zależnym i powiązanim w celu świadczenia usług naszym Klientom i ich Podmiotom Danych Klientów.
- Aby ujawnić je wykonawcom, usługodawcom i innym stronom trzecim w sposób, jaki rozsądnie rzecz biorąc jest konieczny lub roztropny w celu zapewnienia, utrzymania i wspierania naszych Aplikacji dla Klientów i ich Podmiotów Danych Klientów, w tym takim podmiotom jak np. podmioty przetwarzające płatności i centra danych lub podmioty zajmujące się hostingiem Stron Internetowych.
- Wszystko, aby świadczyć usługi, które zlecił nam nasz Klient za pośrednictwem naszych Aplikacji. Na przykład:
 - Jeśli Podmiot Danych Klienta korzysta z jednej z naszych Aplikacji w celu zarejestrowania się na wydarzenie, użyjemy dostarczonego przez niego adresu e-mail, aby wysłać mu informacje i ogłoszenia dotyczące tego wydarzenia.
 - Jeśli Podmiot Danych Klienta korzysta z jednej z Aplikacji do dokonania płatności kartą kredytową za rejestrację do udziału w wydarzeniu lub płatności za inne produkty lub usługi, prześlemy informacje dotyczące karty kredytowej podmiotom przetwarzającym płatności kartami kredytowymi w celu zatwierdzenia informacji o płatności i realizacji transakcji.
 - Kiedy Klient przekazuje RFP podmiotowi zapewniającemu przestrzeń do spotkań, wymienionemu na liście Sieci dostawców Cvent lub Kontaktowi biznesowemu Podmiotu Danych Klienta zgodnie z poleceniem Klienta, Cvent skontaktuje się z danym miejscem, firmą zarządzającą lub Podmiotem Danych Klienta i ujawni informacje, które zawierają dane osobowe niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie ofertowe.
 - Kiedy Klient rezerwuje przestrzeń konferencyjną lub pokój hotelowy w obiekcie za pomocą usługi InstantBook spółki Cvent, Cvent udostępnia niezbędne dane osobowe obiektowi bezpośrednio lub za pośrednictwem platformy technologicznej obiektu w celu dokonania rezerwacji bezpośrednio z Klientem.
 - Kiedy Klient lub Podmiot Danych Klienta korzysta ze swoich danych uwierzytelniających w mediach społecznościowych w celu udostępnienia informacji na swojej platformie mediów społecznościowych lub zalogowania się do jednej z naszych Aplikacji, udostępniemy dane ich dostawcy konta mediów społecznościowych. Dane, które udostępniamy, będą podlegać polityce prywatności danej strony mediów społecznościowych.
 - Aby ujawnić je organizatorom wydarzeń, wystawcom lub innym uczestnikom zgodnie z poleceniem Klienta lub za zgodą Podmiotu Danych Klienta wyrażoną na przykład poprzez zgodę na zeskanowanie przez wystawcę plakietki wydarzenia w celu udostępnienia informacji kontaktowych, wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji od wystawcy lub aktywne wyrażenie zgody na udostępnianie informacji w Aplikacji Cvent (np. imię i nazwisko, dane kontaktowe, zdjęcie profilowe, odpowiedzi ankietowe, funkcje pytań i odpowiedzi, komentarze, wiadomości, odpowiedzi ankietowe itp.).
 - Aby na polecenie Klienta połączyć ze sobą Podmioty Danych Klienta na podstawie algorytmów dopasowujących w celu rekomendacji kompatybilnych Podmiotów Danych Klienta z myślą o opcjonalnym utworzeniu sieci kontaktów biznesowych.
- Aby przekazać je stronie trzeciej w przypadku fuzji, zbycia, restrukturyzacji, dokapitalizowania, reorganizacji, rozwiązania lub innej sprzedaży lub przeniesienia części lub całości aktywów spółki Cvent, tak w związku z dalszym prowadzeniem działalności jak i w związku z bankrutwem, likwidacją lub podobnym postępowaniem, w ramach którego będące w posiadaniu spółki Cvent dane osobowe dotyczące Klientów i Podmiotów Danych Klientów stanowią przenoszone aktywa.
- Dla naszych wewnętrznych celów biznesowych, które obejmują administrowanie dostępem i użytkowaniem naszych Aplikacji, analizę danych, bezpieczne identyfikowanie Klientów po

zalogowaniu się do Aplikacji, ulepszanie lub modyfikowanie naszych Aplikacji, określanie skuteczności naszych kampanii promocyjnych, rozliczanie Usług i prowadzenie naszej działalności.

- W sposób, jaki spółka Cvent uzna za konieczny lub właściwy: (a) w ramach obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów poza Twoim krajem zamieszkania; (b) aby odpowiedzieć na zapytania organów publicznych i rządowych, w tym organów publicznych i rządowych poza Twoim krajem zamieszkania; i (c) aby zabezpieczyć się przed fałszywymi transakcjami lub je zidentyfikować.
- W innych celach – za wyraźną zgodą Podmiotów Danych Klientów.

Agregujemy dane dotyczące (i) Klientów i Podmiotów Danych Klientów i (ii) użycia naszych Aplikacji w celu ulepszania naszych Aplikacji oraz tworzenia produktów referencyjnych i innych produktów analizy biznesowej. Żadne z agregowanych danych nie zawierają danych osobowych (tzn. nie można zidentyfikować danej osoby na ich podstawie).

Tam, gdzie jest to dozwolone, możemy wykorzystywać dane osobowe Klienta zebrane od Klienta i na jego temat w celu dostarczania Klientowi dostosowanych reklam i działań marketingowych: (i) w naszych Aplikacjach, (ii) w witrynach i aplikacjach mobilnych stron trzecich niepowiązanych z Cvent oraz (iii) poprzez marketing bezpośredni (na przykład: e-mail, poczta, SMS, telefon), dla nas i dla Klientów Cvent. Klienci mogą zmienić swoje preferencje dotyczące komunikacji z Cvent za pośrednictwem formularza zarządzania subskrypcją dostępnego na stronie: [„W jaki sposób Klient lub Gość może zarządzać swoimi preferencjami poczty e-mail Cvent?”](#) Jeśli Klient chce, aby jego dane nie były wykorzystywane w ten sposób, należy kliknąć [tutaj](#), aby złożyć wniosek o rezygnację ze sprzedaży lub udostępniania jego danych osobowych i zapoznać się ze stroną [„Jak zarządzać i kontrolować pliki cookies i podobne technologie”](#).

Jakie są prawne podstawy przetwarzania przez Cvent danych osobowych?

W przypadku osób pochodzących z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub innych regionów, które określają podstawę prawną przetwarzania danych osobowych (np. na mocy art. 6 RODO), nasza podstawa prawna do gromadzenia i wykorzystywania ich danych osobowych będzie zależała od charakteru i okoliczności przetwarzania. W przypadku, gdy jesteśmy podmiotem przetwarzającym dla naszych Klientów, naszą podstawą prawną może być wykonanie umowy lub zgoda. W przypadku, gdy jesteśmy Administratorem danych, naszą podstawą prawną będzie zgoda lub prawnie uzasadniony interes tam, gdzie przetwarzanie to leży w naszym prawnie uzasadnionym interesie i nie jest zastąpione interesami ochrony danych lub podstawowymi prawami i swobodami danej osoby. Interesy te mają zapewnić danym osobom dostęp do Aplikacji i funkcji Aplikacji, aby przesyłać im zamawiane przez nich informacje, zapewnić bezpieczeństwo naszych Aplikacji poprzez próby zapobiegania nieuprawnionym lub złośliwym działaniom lub w celu wyegzekwowania zgodności z naszymi warunkami korzystania, kontaktami i innymi politykami.

Jak długo Cvent przechowuje dane osobowe gromadzone przez naszych Klientów?

O ile w umowie z naszym Klientem nie przewidziano inaczej, dane przetwarzamy do 90 dni po rozwiązaniu umowy, po czym usuwamy je z naszego środowiska produkcyjnego. W ciągu 13 miesięcy usuwamy dane z naszych nośników zapasowych.

W jaki sposób Podmiot Danych Klienta może uzyskać dostęp, poprawić lub usunąć swoje dane osobowe?

W zależności od swojej jurysdykcji Podmioty Danych Klientów mają prawo zażądać dostępu do swoich danych osobowych oraz, jeśli to konieczne, zażądać ich zmiany, usunięcia lub ograniczenia. Podmioty Danych Klientów mogą również prosić o dostarczenie im lub innej, wyznaczonej przez nich organizacji, określonych rodzajów danych osobowych w ustrukturyzowanym i możliwym do odczytania maszynowego formacie.

Tam, gdzie przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, masz prawo do jej wycofania. Zobacz sekcję dotyczącą kontaktu z Cvent poniżej. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem. Podmioty Danych Klientów w EOG mają również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych w kraju, w którym mieszkają lub pracują – choć mamy nadzieję, że będziemy mogli pomóc przy wszelkich zapytaniach lub zastrzeżeniach, jakie możesz wnieść w związku z wykorzystaniem przez nas Twoich danych osobowych.

Spółka Cvent przetwarza dane Podmiotów Danych Klientów pod kierunkiem naszych Klientów i nie ma bezpośredniej kontroli nad danymi osobowymi, które przetwarzamy. Klienci są odpowiedzialni za przestrzeganie wszelkich regulacji lub przepisów wymagających powiadomienia, ujawnienia lub uzyskania zgody przed przekazaniem danych spółce Cvent do celów ich przetwarzania. Każdy Podmiot Danych Klienta, który chce uzyskać dostęp do danych, poprawić je lub usunąć, powinien skierować swoje zapytanie do klienta. Jeśli Klient złoży do spółki Cvent wniosek o usunięcie, poprawienie lub dostęp do danych osobowych Podmiotu Danych Klienta w celu zachowania zgodności z przepisami o ochronie danych, spółka Cvent zrealizuje ten wniosek w wymaganym czasie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Nie będziemy realizować żądania zmiany informacji, jeżeli uznamy, że zmiana stanowi naruszenie jakichkolwiek przepisów lub wymogów prawnych lub sprawi, że informacje będą niepoprawne. W tego rodzaju przypadkach poinformujemy Klienta o zobowiązaniach prawnych, które uniemożliwiają nam realizację tego wniosku.

W jaki sposób Klient może uzyskać dostęp, poprawić lub usunąć swoje dane osobowe?

Klienci mają takie same prawa dostępu, poprawiania lub usuwania swoich danych osobowych, jak opisano powyżej.

Każdy Klient może uzyskać dostęp, poprawić lub usunąć swoje dane lub dane Podmiotu Danych Klienta, przesyłając wniosek poprzez naszą Stronę Internetową pod adresem <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent przetworzy to żądanie w wymaganym czasie zgodnie z obowiązującymi przepisami lub przepisami.

Nie będziemy realizować żądania zmiany informacji, jeżeli uznamy, że zmiana stanowi naruszenie jakichkolwiek przepisów lub wymogów prawnych lub sprawi, że informacje będą niepoprawne. W tego rodzaju przypadkach poinformujemy Klienta o zobowiązaniach prawnych, które uniemożliwiają nam realizację tego wniosku.

Będziemy zachowywać historię audytową wszelkich wniosków o uzyskanie dostępu do danych osobowych, ich korektę lub usunięcie, aby zachować dowód przestrzegania wymogów regulacyjnych.

W jaki sposób Cvent przetwarza dane od Gości?

Spółka Cvent przetwarza dane Gości w sposób odrębny i odmienny od sposobu, w jaki przetwarzamy dane Klientów i Podmiotów Danych Klienta.

Gromadzone dane osobowe Gości

Spółka Cvent gromadzi dane osobowe, włącznie z imieniem, nazwiskiem, stanowiskiem, adresem pocztowym, adresem e-mail, numerem telefonu, identyfikatorem konta w mediach społecznościowych, informacjami o firmie (włącznie z informacjami finansowymi i księgowymi przy zakupie usług Cvent). Możemy gromadzić te informacje na temat Gości bezpośrednio od Gości za pomocą formularza na naszej Stronie Internetowej, zapytań przesłanych do naszego agenta czatu, interakcji z naszym zespołem ds. sprzedaży lub obsługi klienta, podczas rejestracji na wydarzenie, zgłoszeń do konkursu, zapytań promocyjnych lub w odpowiedzi na jedną z naszych ankiet lub e-maili marketingowych. Wykorzystujemy te dane, aby zapewnić Ci dodatkowe szczegóły na temat naszych usług, prowadzić badania, dostarczać dokumenty lub kontaktować się z Tobą po Twojej wizycie. Odwiedzając nasze Strony Internetowe, uczestnicząc w wydarzeniach marketingowych Cvent lub przekazując nam swoje dane osobowe, Goście zgadzają się na gromadzenie, przetwarzanie i przechowywanie ich danych osobowych zgodnie z opisem zawartym w niniejszej sekcji.

Gromadzimy również dane osobowe Gości od podmiotów zewnętrznych takich jak podmioty zewnętrzne, od których zakupiliśmy informacje kontaktów biznesowych, publiczne bazy danych, wspólni partnerzy marketingowi i platformy mediów społecznościowych. W niektórych przypadkach Cvent może połączyć dane osobowe przekazane nam przez Ciebie z danymi osobowymi pozyskanymi z innych źródeł. Wykorzystujemy te dane do ulepszania naszych Stron Internetowych i reklamy oraz do identyfikacji potencjalnych możliwości marketingowych.

Jeśli zdecydujecie się Państwo się to zrobić, kiedy podacie odniesienie, zbieramy dane osobowe Państwa kontaktów, takie jak:

- Nazwisko
- E-mail roboczy
- Firma
- Numer telefonu
- Miejsce zamieszkania
- Kod pocztowy

Gdy przekażesz nam swoje dane osobowe dotyczące Twoich kontaktów, wykorzystamy te informacje wyłącznie z określonego powodu, dla którego zostały one udostępnione.

Jeśli uważacie Państwo, że ktoś inny dostarczył nam dane osobowe i chcecie poprosić nas o usunięcie ich z naszej bazy danych, prosimy przesłać prośbę na adres <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Ponadto my, oraz nasi usługodawcy analityczni, gromadzimy dane osobowe z plików cookies i podobnych technologii, aby zbierać informacje dotyczące odwiedzanych przez Gości stron, linków, na które klikają, informacje z ich przeglądarek, adresy IP Gości oraz informacje na temat innych działań, które Goście mogą

podejmować, odwiedzając nasze Strony Internetowe. Dodatkowe informacje na temat wykorzystywania przez nas tych technologii oraz sposobów ich kontrolowania znajdują się w sekcji pt. „[W jaki sposób Cvent korzysta z plików cookies i podobnych technologii](#)”.

Wykorzystanie przez Cvent Zgromadzonych danych osobowych na temat Gości

Spółka Cvent przetwarza dane osobowe Gości w celu:

- Analizowania sposobów uzyskiwania dostępu do naszych Stron Internetowych;
- Personalizowania Twojego korzystania z przeglądarki i prezentowania produktów lub funkcji, które mogą Cię zainteresować;
- Identyfikowania problemów technicznych w witrynach;
- Wykrywania i badania nieuczciwych lub nielegalnych działań oraz podejmowania kroków naprawczych;
- Przekazywania powiadomień dotyczących zmian w produktach, usługach lub politykach;
- Udzielania odpowiedzi na Twoje zapytania dotyczące produktów i usług;
- Przesyłania Ci informacji takich jak ogłoszenia dotyczące produktów, newslettery, dokumenty, inne właściwe oferty oraz zbliżające się promocje lub wydarzenia (tam, gdzie jest to wymagane, w zależności od jurysdykcji, będziemy starać się o uzyskanie Twojej zgody, zanim prześlemy Ci materiały marketingowe pocztą elektroniczną);
- Planowania i organizowania wydarzeń korporacyjnych Cvent, organizowania for i sieci społecznościowych online, w których mogą uczestniczyć Goście;
- Analizowania i identyfikowania nowych klientów;
- Tworzenia dostosowanych programów reklamy, sprzedaży i promocji; i
- Wystawiania klientom rachunków za nasze usługi oraz przeprowadzania oceny możliwości finansowych potencjalnych klientów w odniesieniu do kosztu rozwiązań Cvent.

Jeśli chcesz usunąć się z subskrypcji komunikatów o Cvent, kliknij tutaj:

<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>

Przechowywanie danych osobowych Gości

Tam, gdzie przetwarzamy dane osobowe Gości w celach marketingowych lub za zgodą Gościa, przetwarzamy te dane do czasu, aż Gość poprosi nas o zaprzestanie tego procesu. Realizacja żądania zazwyczaj trwa do 30 dni, ale w żadnym wypadku nie dłużej niż wymaga tego obowiązujące prawo. Spółka Cvent nie będzie przechowywać danych osobowych Gości dłużej niż przewiduje to ustawy okres retencji dozwolony w miejscowych jurysdykcjach, gdzie usługi Cvent są reklamowane i świadczone. Gdy Cvent zachowuje dane osobowe Gościa, rejestrujemy również, kiedy Goście prosili nas o nieprzesyłanie im bezpośrednich materiałów marketingowych lub o przetwarzanie danych Gości przez czas nieokreślony, tak abyśmy mogli uszanować wniosek Gości w przyszłości.

Udostępnianie danych Gości

Spółka Cvent może udostępniać dane zewnętrznym dostawcom usług, z którymi podpisaliśmy umowę na świadczenie usług w naszym imieniu, jak również z podmiotami zewnętrznymi zajmującymi się odsprzedażą usług Cvent.

Spółka Cvent może również współpracować z partnerami biznesowymi w celu wspólnego oferowania produktów, usług lub innych programów, takich jak webinary lub dokumenty oraz, każdorazowo,

możemy udostępniać dane osobowe, jeśli zakupisz jakiegokolwiek wspólnie oferowane produkty lub usługi, lub wyrazisz nimi zainteresowanie.

Spółka Cvent będzie udostępniać wyłącznie dane osobowe Gości lub Klientów, którzy będą uczestniczyć w wydarzeniu marketingowym Cvent z podmiotami zewnętrznymi, jeśli a) Gość udzieli zgody, b) Gość pozwoli na zeskanowanie swojej plakietki lub c) jest to dozwolone w ramach obowiązujących przepisów prawa.

Uzyskiwanie dostępu, korekta lub usuwanie danych Gości

Goście mają takie same prawa do uzyskiwania dostępu do swoich danych osobowych, ich korekty lub usuwania, jak nasi Klienci, zgodnie z postanowieniami sekcji **[“W jaki sposób Klient może uzyskać dostęp, poprawić lub usunąć swoje dane osobowe?”](#)**

Każdy Gość, który chce uzyskać dostęp do danych, poprawić je lub usunąć, może zrobić to, przesyłając wniosek na naszej Stronie Internetowej pod adresem **<https://www.cvent.com/personal-data-requests>**. Cvent zajmie się tym wnioskiem w ciągu 30 dni.

Nie będziemy realizować żądania zmiany informacji, jeżeli uznamy, że zmiana stanowi naruszenie jakichkolwiek przepisów lub wymogów prawnych lub sprawi, że informacje będą niepoprawne. W tego rodzaju przypadkach poinformujemy Gościa o zobowiązaniach prawnych, które uniemożliwiają nam realizację tego wniosku.

Będziemy zachowywać historię audytową wszelkich wniosków o uzyskanie dostępu do danych osobowych, ich korektę lub usunięcie, aby zachować dowód przestrzegania wymogów regulacyjnych.

Czy Cvent przetwarza dane dzieci w wieku poniżej 16 lat?

Żadna z naszych Aplikacji nie jest skierowana do dzieci poniżej 16 roku życia. Nie zabiegamy bezpośrednio ani świadomie o dane ani nie gromadzimy danych osobowych od dzieci poniżej 16 roku życia. Jeśli dowiemy się, że nieumyślnie pozyskaliśmy dane osobowe od dzieci w wieku poniżej 16 lat, usuniemy je tak szybko, jak to możliwe.

Niniejsza Polityka prywatności nie ma zastosowania do praktyk naszych Klientów, z którymi dziecko może wchodzić w interakcje. Należy przejrzeć obowiązujące Klientów warunki i zasady, aby ustalić, czy są odpowiednie dla Twojego dziecka, w tym ich praktyki pozyskiwania i wykorzystania danych.

W jaki sposób Cvent korzysta z plików cookies i podobnych technologii?

Pliki cookies i obrazy web beacon

My oraz upoważnione strony trzecie wykorzystujemy pliki cookies lub podobne technologie automatycznego gromadzenia danych, gdy osoby wchodzić w interakcje z naszą Stroną Internetową lub naszymi Aplikacjami, w celu gromadzenia pewnych informacji na temat ich sprzętu, działań i wzorców przeglądania, w tym szczegółów dotyczących Twoich wizyt w naszych Aplikacjach, takich jak data i godzina uzyskania przez Ciebie dostępu do naszych Aplikacji, czas spędzony w naszych Aplikacjach, strony internetowe, na których znajdują się łącza do naszych Aplikacji lub strony

internetowe, do których łączy znajdują się w naszych Aplikacjach, zasoby i treści, do których uzyskujesz dostęp i z których korzystasz w Aplikacjach; informacje o Twoim komputerze i połączeniu internetowym, takie jak adres IP, rodzaj komputera, rozdzielczość ekranu, język, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej. Nie wykorzystujemy żadnych z tych technologii do gromadzenia danych od Podmiotów Danych Klientów w celach marketingowych lub reklamowych. Nasi Klienci mogą dodawać pliki cookies lub inne podobne technologie za pośrednictwem naszych Aplikacji dla własnych celów, w tym dla celów marketingowych.

Pliki cookies przeglądarki. Plik cookie to mały plik umieszczony na dysku twardym komputera. Przeglądarki internetowe można ustawić w sposób umożliwiający ograniczenie lub całkowite zablokowanie plików cookie, skonfigurować ustawienia powiadomień dotyczących plików cookie i/lub usunąć pliki cookie już obecne w przeglądarce lub urządzeniu. Informacje dotyczące możliwości wykonania tej czynności znajdują się w opcji pomocy przeglądarki. Ograniczenie niektórych typów plików cookie może uniemożliwić Klientowi lub Podmiotowi Danych Klienta korzystanie z niektórych części Aplikacji w zależności od konfiguracji ustawień przeglądarki. Na przykład nie będzie można pomyślnie ukończyć rejestracji do udziału w wydarzeniu, jeżeli w pliki cookies w przeglądarce są wyłączone. O ile ustawienia przeglądarki nie zostały dostosowane tak, aby odrzucały pliki cookies, nasz system będzie wysyłał pliki cookies w momencie kontaktu przeglądarki z naszymi Aplikacjami.

Cel. Nasza Strona Internetowa i Aplikacje korzystają z plików cookies, które służą następującym celom:

- **Ściśle niezbędne.** Ściśle niezbędne pliki cookies umożliwiają działanie naszej Strony Internetowej, są one niezbędne, aby Strona Internetowa mogła spełniać swoje podstawowe funkcje.
- **Efektywność.** Znane również jako „statystyczne pliki cookies” - w tym analityczne pliki cookies, „wydajnościowe” pliki cookies - zbierają informacje o sposobie wykorzystania witryny, np. odwiedzanych stronach i linkach, na które kliknął użytkownik. Żadna z tych informacji nie może być wykorzystana do identyfikacji użytkownika. Ich jedynym celem jest poprawa funkcjonowania strony internetowej. Dotyczy to również plików cookies pochodzących z usług analitycznych osób trzecich, o ile są one przeznaczone do wyłącznego użytku właściciela odwiedzanej strony internetowej.
- **Funkcjonalność.** Znane również jako „preferencyjne” pliki cookies - dzięki tym plikom cookies strona zapamiętuje wybory dokonane przez użytkownika w przeszłości, takie jak preferowany język. Są one wykorzystywane do poprawy komfortu użytkownika strony internetowej, ale nie są niezbędne do jej użytkowania, jednak bez tych plików cookies niektóre funkcje mogą stać się niedostępne.
- **Marketing.** Te pliki cookies śledzą aktywność użytkownika w Internecie, aby pomóc reklamodawcom w dostarczaniu bardziej odpowiednich reklam lub ograniczeniu liczby wyświetleń reklamy. Te pliki cookies mogą udostępniać te informacje innym organizacjom lub reklamodawcom. Są to trwałe pliki cookies i prawie zawsze pochodzą od stron trzecich.

Obrazy web beacon. Strony w naszych Aplikacjach oraz e-maile będą zawierać małe pliki elektroniczne zwane obrazami web beacon (nazywa się je także czystymi gifami, znacznikami pikselowymi i gifami jednopikselowymi). Obrazy web beacon różnią się od plików cookies w ten sposób, że w ich przypadku informacje nie są przechowywane na twardym dysku, ale w sposób niewidoczny osadzone na stronach internetowych lub w wiadomościach e-mail. Obrazy web beacon umożliwiają nam śledzenie ruchów on-line wykonywanych przez użytkowników witryn, na przykład do liczenia użytkowników odwiedzających te strony lub otwierających e-mail oraz w innych

podobnych celach statystycznych związanych z witrynami (np. badania popularności treści danej witryny oraz sprawdzania integralności systemu i serwera). Dzięki temu spółka Cvent może zapewniać doświadczenie w witrynie bardziej dopasowane do preferencji i zainteresowań naszych użytkowników.

Więcej informacji na temat marketingowych plików cookies. Wykorzystujemy informacje zebrane z naszego obiektu pozyskującego Klientów w celu umożliwienia nam wyświetlania reklam pochodzących od Klientów Hospitality Cloud odpowiedniej grupie docelowej użytkowników za pośrednictwem naszej sieci lub naszych dostawców usług reklamowych.. Na przykład podmioty oferujące miejsce organizacji spotkań wykupują reklamę prezentowaną selektywnie w Sieci Dostawców Cvent podmiotom zajmującym się planowaniem spotkań, które wcześniej zamówiły określoną minimalną liczbę spotkań u tego usługodawcy lub w konkurencyjnych obiektach w docelowym obszarze metropolitalnym. Chociaż nie ujawniamy danych osobowych do takich celów, jeżeli użytkownik pozyskujący miejsce kliknie reklamę lub nawiąże z nią inną interakcję, reklamujący się Klient Hospitality Cloud może założyć, że użytkownik pozyskujący miejsce spełnia jego kryteria. Chociaż my i nasi Klienci Hospitality Cloud wykorzystujemy tę technologię do reklamowania się Klientom, nigdy nie wykorzystujemy informacji naszych Klientów do reklamowania się Podmiotom Danych Klientów. Korzystamy również z usług stron trzecich (takich jak LinkedIn, Google, Facebook, YouTube), aby dostarczać reklamy, które mogą Cię zainteresować na innych witrynach.

Więcej informacji na temat wydajnościowych plików cookies. Korzystamy z usług analitycznych podmiotów zewnętrznych, takich jak Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow i innych do zbierania informacji na temat korzystania z naszych Aplikacji i Stron Internetowych w celu zapewnienia sobie poprawy ich funkcjonowania. Informacje te pozwalają nam na obserwację ogólnych wzorców korzystania z Aplikacji, pomagają rejestrować wszelkie Twoje trudności związane z Aplikacjami, pokazują czy oferowane przez nas reklamy są skuteczne i pozwalają wykorzystać reakcję na reklamę w celu poprawy jej skuteczności. Usługi Google Analytics, Adobe i Mixpanel wykorzystują pliki cookies i inne podobne rozwiązania do zbierania informacji dotyczących korzystania z Aplikacji i pozyskiwania informacji dotyczących trendów korzystania z witryn bez przechowywania jakichkolwiek danych osobowych na zewnętrznych platformach zewnętrznych dostawców analiz.

Jak zarządzać i kontrolować pliki cookies i podobne technologie

Kontrola plików cookies: Jeśli wchodzisz na naszą Stronę Internetową z obszaru EOG, Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, nie ustawiamy nieistotnych plików cookies, chyba że zaakceptujesz wszystkie pliki cookies na „banerze cookies”, który pojawia się po wejściu na naszą Stronę Internetową.

Możesz nie zezwolić na niektóre rodzaje plików cookies, korzystając z poniższego linku „Ustawienia plików cookies”. Absolutnie niezbędne pliki cookies nie mogą zostać wyłączone.

[Przycisk ustawień plików cookies – łącze zewnętrzne do OneTrust]

Zakaz śledzenia: Niektóre przeglądarki zawierają ustawienie „Zakaz śledzenia” (DNT), które może wysyłać sygnał do odwiedzanych przez Ciebie Stron Internetowych, wskazując, że nie chcesz być śledzony. Nie reagujemy na sygnały przeglądarki zakazujące śledzenia, ponieważ oczekujemy na wprowadzenie przez organy regulacyjne lub branżę ochrony danych jednolitej normy.

Globalna kontrola prywatności: Niektóre przeglądarki i rozszerzenia przeglądarki obsługują Globalną Kontrolę Prywatności („GPC”), która może wysyłać sygnał do odwiedzanych przez Ciebie Stron Internetowych, wskazując na rezygnację z niektórych rodzajów przetwarzania danych, w tym

sprzedaży danych. Jeśli Twoja przeglądarka wspiera tę opcję, możesz włączyć Globalną Kontrolę Prywatności, aby zrezygnować ze „sprzedaży” lub „udostępniania” Twoich danych osobowych

Gdzie Cvent przekazuje przetwarzane przez siebie dane osobowe?

Aby ułatwić nasze praktyki biznesowe i świadczenie usług, dane osobowe mogą być gromadzone, udostępniane, przekazywane lub przechowywane w Stanach Zjednoczonych lub w innych krajach, w których działamy, w tym w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Szwajcarii i Wielkiej Brytanii. Personel spółki Cvent może uzyskać dostęp do danych osobowych w dowolnym kraju, w którym świadczymy usługi i posiadamy obiekty, lub gdzie angażujemy strony trzecie do świadczenia usług (podmioty przetwarzające i podprzetwarzające dane), w tym w Indiach, Australii i Singapurze.

Certyfikacje

Ramy ochrony danych

Cvent, Inc. (i jej spółki zależne mające siedzibę w USA: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc. oraz StarCite, Inc.) przestrzegają ram ochrony danych UE-USA (DPF UE-USA) i brytyjskiego rozszerzenia DPF UE-USA oraz DPF Szwajcaria-USA (DPF Szwajcaria-USA) określonych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych. Spółka Cvent, Inc. zaświadczyła Departamentowi Handlu Stanów Zjednoczonych, że przestrzega Zasad ram ochrony danych UE-USA (Zasady DPF UE-USA) w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymanych z Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii w oparciu o DPF UE-USA i brytyjskie rozszerzenie DPF UE-USA. Spółka Cvent, Inc. poświadczyła Departamentowi Handlu Stanów Zjednoczonych, że przestrzega Zasad ram ochrony danych Szwajcaria-USA (Zasady DPF UE-USA) w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymanych ze Szwajcarii w oparciu o DPF Szwajcaria-USA. W przypadku sprzeczności między warunkami niniejszej polityki prywatności a Zasadami DPF UE-USA i/lub Zasadami DPF Szwajcaria-USA, pierwszeństwo mają Zasady. Aby dowiedzieć się więcej o programie Ram ochrony danych (DPF) i zobaczyć naszą certyfikację, prosimy odwiedzić stronę <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Spółka Cvent zobowiązuje się do przetwarzania wszystkich danych osobowych otrzymanych z państw członkowskich Unii Europejskiej (UE), Wielkiej Brytanii (UK) i Szwajcarii zgodnie ze stosownymi Zasadami ram ochrony danych.

Spółka Cvent jest odpowiedzialna za przetwarzanie otrzymywanych danych osobowych na mocy Ram ochrony danych oraz ich dalsze przesyłanie podmiotom zewnętrznym działającym jako jej agenci. Spółka Cvent przestrzega Zasad ram ochrony danych w odniesieniu do wszystkich przypadków przekazywania danych osobowych pochodzących z UE, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, w tym zasad Odpowiedzialności za dalszy transfer.

W odniesieniu do danych osobowych otrzymywanych lub przesyłanych zgodnie z Ramami ochrony danych Cvent podlega wymogom regulacyjnym ustanowionym przez Komisję Handlu Stanów Zjednoczonych. W pewnych sytuacjach spółka Cvent może zostać zobowiązana do ujawnienia

danych osobowych w odpowiedzi na żądanie władz publicznych, w tym może zostać zobowiązana to przestrzegania krajowych wymogów w zakresie bezpieczeństwa i egzekwowania prawa.

Jeżeli masz nierozwiązane wątpliwości dotyczące prywatności lub korzystania z danych, którymi zajęliśmy się w sposób dla Ciebie niezadowolający, skontaktuj się (bezpłatnie) zewnętrznym usługodawcą zajmującym się rozstrzyganiem sporów, mającym siedzibę w USA, korzystając w tym celu z adresu <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Pod pewnymi warunkami bardziej szczegółowo opisanymi w witrynie Ram ochrony danych <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, jeżeli inne procedury rozwiązywania sporów zostały wyczerpane, masz prawo skorzystania z wiążącego postępowania arbitrażowego.

Systemy APEC CBPR i PRP

Praktyki prywatności Cvent, opisane w niniejszej Polityce prywatności, są również zgodne z systemem APEC Cross Border Privacy Rules System. System APEC CBPR zapewnia organizacjom ramy na rzecz zapewnienia ochrony informacji osobowych przekazywanych wśród uczestniczących gospodarek APEC. Więcej informacji na temat ram APEC można znaleźć [tutaj](#).

Praktyki prywatności Cvent, opisane w niniejszej Polityce Prywatności, są zgodne z systemem APEC Privacy Recognition for Processors (PRP). System APEC PRP zapewnia organizacjom ramy na rzecz zapewnienia ochrony informacji osobowych przekazywanych wśród uczestniczących gospodarek APEC. Więcej informacji na temat ram APEC PRP można znaleźć [tutaj](#).

W jaki sposób Cvent zabezpiecza przetwarzane przez siebie dane?

Aby chronić dane osobowe w ramach naszej organizacji, korzystamy z całej gamy środków organizacyjnych, technicznych i administracyjnych. W celu ochrony udostępnianych jej informacji osobowych, zarówno podczas ich przesyłania jak i po ich otrzymaniu, spółka Lanyon stosuje ogólnie przyjęte standardy. Niestety żaden system przesyłania i przechowywania danych nie gwarantuje 100% bezpieczeństwa. Jeśli masz powody, aby podejrzewać, że Twoje kontakty z nami nie są bezpieczne (np. w przypadku podejrzenia, że bezpieczeństwo któregoś z posiadanych przez Ciebie u nas kont zostało naruszone), powiadom nas bezzwłocznie o problemie, kontaktując się z nami przy wykorzystaniu informacji podanych w sekcji "[Jak można się skontaktować z Cvent lub Pełnomocnikiem Cvent ds. ochrony danych?](#)" poniżej.

Czym są produkty Cvent objęte niniejszą polityką?

Event Cloud

Spotkania i wydarzenia spółki Cvent

- Zarządzanie wydarzeniami spółki Cvent
- Badania Cvent
- Cvent Conference
- Social Tables

- Attendee Hub
- Studio Cvent
- Webinar Cvent

Rozwiązania Cvent realizowane na miejscu

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture

- **Hospitality Cloud** Sieć dostawców Cvent
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Analiza biznesowa Cvent
- Pozyskiwanie leadów Cvent
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

Produkty Cvent nie objęte niniejszą polityką

Aby uzyskać więcej informacji na temat praktyki prywatności następujących niedawnych przejęć Cvent, zapoznaj się z ich Politykami prywatności przedstawionymi poniżej:

- Venue Directory – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture – <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow – <https://www.jiffle.com/privacy/>

W jaki sposób Klient lub Gość może zarządzać swoimi preferencjami poczty e-mail Cvent?

Jeśli chcesz zaktualizować swoje preferencje e-mail, aby dostosować tematy, które najbardziej Cię interesują, lub zrezygnować z subskrypcji wiadomości od Cvent, możesz to zrobić tutaj: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Jak można się skontaktować z Cvent lub Pełnomocnikiem Cvent ds. ochrony danych?

Szczegóły dotyczące roli pełnomocnika ds. ochrony danych lub wszelkie pytania dotyczące prywatności, związane z Polityką prywatności Cvent należy kierować do pełnomocnika ds. ochrony danych (z siedzibą w Unii Europejskiej), pisząc na adres dpo@cvent.com. Możesz również skontaktować się ze spółką Cvent w kwestii szczegółów wdrożenia naszego programu ochrony prywatności, pisząc na adres:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Jeżeli masz nierozwiązane wątpliwości dotyczące prywatności lub korzystania z danych, którymi zajęliśmy się w sposób dla Ciebie niezadowolający, skontaktuj się (bezpłatnie) z zewnętrznym usługodawcą zajmującym się rozstrzyganiem sporów, mającym siedzibę w USA, korzystając w tym celu z adresu <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

W jaki sposób Cvent publikuje zmiany w swojej Polityce prywatności?

Będziemy każdorazowo aktualizować niniejszą Politykę prywatności, w celu odzwierciedlenia zmian w naszych praktykach dotyczących informacji. Jeżeli wprowadzimy istotne zmiany, powiadomimy Cię o tym za pomocą informacji zamieszczonej na tej Stronie Internetowej przed wejściem zmian w życie. Zachęcamy Cię do okresowego przeglądania niniejszej strony, aby uzyskać najnowsze informacje w kwestii naszych praktyk dotyczących ochrony prywatności.

Informacja dodatkowa dotycząca Kalifornii

Jeśli jesteś mieszkańcem Kalifornii, prawo stanu Kalifornia przyznaje Ci określone prawa dotyczące Twoich danych osobowych, w tym prawo do żądania ujawnienia Ci przez nas pewnych informacji na temat gromadzenia i wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Oprócz praw już określonych w niniejszej Globalnej Polityce Prywatności, niniejsza informacja dodatkowa zawiera informacje o tym, jakie dane osobowe gromadzimy (jako przedsiębiorstwo) na Twój temat, w jaki sposób je wykorzystujemy, w jaki sposób możemy je ujawniać lub udostępniać, a także o Twoich określonych prawach wynikających z kalifornijskiej ustawy o ochronie prywatności konsumentów z 2018 r. („CCPA”), zmienionej kalifornijską ustawą o prawach do prywatności z 2020 r. („CPRA”), która weszła w życie z dniem 1 stycznia 2023 r.

Kategorie danych osobowych gromadzonych w ciągu ostatnich 12 miesięcy

- Identyfikatory, takie jak prawdziwe imię i nazwisko, adres pocztowy, adres protokołu internetowego, adres e-mail lub inne podobne identyfikatory.
- Kategorie danych osobowych opisane w podsekcji (e) kalifornijskiego Kodeksu Cywilnego sekcja 1798.80 (np. imię i nazwisko, adres, numer telefonu).
- Charakterystyka chronionych klasyfikacji zgodnie z prawem Kalifornii lub prawem federalnym.
- Informacje handlowe, w tym zapisy dotyczące zakupionych lub rozważanych produktów lub usług.
- Informacje o aktywności w Internecie lub innej sieci elektronicznej.
- Dane geolokalizacyjne.
- Informacje audio i wizualne, takie jak nagrania rozmów i zdjęcia z obsługi klienta.
- Informacje zawodowe lub związane z zatrudnieniem.
- Informacje o edukacji.
- Treść SMS/wiadomości tekstowych i czatów.
- Wnioski wyciągnięte z dowolnych informacji określonych powyżej.

Kategorie wrażliwych danych osobowych gromadzonych w ciągu ostatnich 12 miesięcy

Jako przedsiębiorstwo, Cvent nie gromadził wrażliwych danych osobowych Klientów lub Gości w ciągu ostatnich 12 miesięcy do daty wejścia w życie niniejszej Polityki Prywatności.

Źródła, z których gromadzone są dane osobowe

Zob. [“Czy jesteś Klientem, Podmiotem Danych Klienta lub Gościem?”](#) oraz [“W jaki sposób Cvent przetwarza dane od Gości?”](#).

Cel biznesowy gromadzenia tych danych osobowych

Dane osobowe gromadzone i wykorzystywane są do realizacji celów operacyjnych Cvent lub do celów operacyjnych naszych usługodawców („cele biznesowe i komercyjne”), których konkretne przykłady przedstawiono w sekcjach zatytułowanych: [“Wykorzystanie przez Cvent zgromadzonych danych na temat Gości”](#) oraz [“W jaki sposób Cvent zbiera i przetwarza dane osobowe naszych Klientów i Podmiotów Danych Klientów?”](#)

Czy Cvent „odsprzedał” lub „udostępnił” te informacje stronom trzecim?

Spółka Cvent nie sprzedaje danych osobowych w rozumieniu terminu „sprzedaż” zdefiniowanego w kalifornijskiej ustawie o ochronie prywatności konsumentów (CCPA). Cvent udostępnia dane osobowe swoich klientów (zgodnie z definicją terminu „udostępnianie” zawartą w CCPA i jej przepisach wykonawczych) w następujący sposób:

Kategorie udostępnianych danych osobowych	Kategorie odbiorców zewnętrznych	Cel ujawnienia
Aktywność na platformie, dane użytkownika, identyfikatory	Reklamodawcy platform mediów społecznościowych, sieci i platformy reklamowe, dostawcy technologii związanych z reklamą	Międzykontekstowa reklama behawioralna (zgodnie z definicją CCPA i jej przepisami wykonawczymi)

Jeśli Klient lub Gość chce, aby jego dane zostały wykluczone z tego rodzaju ujawnienia, prosimy kliknąć [tutaj](#) aby przesłać wniosek.

Twoje prawa do prywatności i jak z nich korzystać

Jako konsument w Kalifornii masz prawa dotyczące danych osobowych, które gromadzimy na Twój temat i utrzymujemy jako przedsiębiorstwo, z zastrzeżeniem pewnych ograniczeń:

- **Prawo do żądania informacji**, jakie dane osobowe na Twój temat gromadzimy, wykorzystujemy, ujawniamy, udostępniamy i sprzedajemy.
- **Prawo do żądania usunięcia** swoich danych osobowych.
- **Prawo do rezygnacji ze sprzedaży lub udostępniania** danych osobowych.
- **Prawo do ograniczenia wykorzystania i ujawniania wrażliwych danych**. Nie wykorzystujemy ani nie ujawniamy Twoich wrażliwych danych osobowych. Jeśli kiedykolwiek tak postąpimy z przyczyn innych niż uzasadniony cel biznesowy opisany w CCPA, zaktualizujemy niniejszą Politykę Prywatności, aby przekazać Ci powiadomienie i szczegółowe

informacje na temat sposobu ograniczenia wykorzystania przez nas Twoich wrażliwych danych osobowych.

- **Prawo do żądania korekty** swoich danych osobowych, jeśli są one niedokładne.
- **Prawo do niedyskryminacji**, jeśli skorzystasz z któregokolwiek ze swoich praw wynikających z kalifornijskiego prawa do prywatności.

Aby złożyć taki wniosek, należy kliknąć [tutaj](#) w celu złożenia formularza internetowego, zadzwonić pod numer 1-833-724-0821 lub wysłać pismo pocztą na adres:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102

Możesz również zrezygnować ze sprzedaży lub udostępniania danych osobowych, włączając w przeglądarce sygnał Globalnej Kontroli Prywatności („GPC”). Aby kontrolować ustawiane rodzaje plików cookies, kliknij ikonę kontroli plików cookies w ramach **Kontroli przeglądarki i platformy**.

Ponadto możesz wyznaczyć upoważnionego przedstawiciela do złożenia wniosku w ramach CCPA w Twoim imieniu, pod warunkiem, że możemy wymagać od przedstawiciela dostarczenia dowodu, że udzieliłeś mu podpisanej zgody na złożenie wniosku (w takim przypadku możemy nadal od Ciebie wymagać weryfikacji tożsamości) lub kopii Twojego pełnomocnictwa przyznającego przedstawicielowi prawo do działania w Twoim imieniu.

Informacja dodatkowa dotycząca Wirginii

Wszystkie praktyki opisane w sekcji [“W jaki sposób Klient może uzyskać dostęp, poprawić lub usunąć swoje dane osobowe?”](#) mają także zastosowanie do Gości z Wirginii. Oprócz praw przedstawionych już w niniejszej Globalnej Polityce Prywatności, od 1 stycznia 2023 r. mieszkańcy Wirginii mogą zrezygnować z ukierunkowanych reklam. Aby skorzystać z prawa wyboru jako mieszkaniec Wirginii, prosimy kliknąć [tutaj](#) lub kliknąć link „Twoje wybory dotyczące prywatności” na dole strony internetowej Cvent, gdzie gromadzone są Twoje informacje i wypełnić formularz wniosku, aby poprosić o „Brak udostępniania”.