

„Cvent Global“ privatumo politika

Vėliausių pakeitimų santrauka

Kas naujo

- Skilties „Kaip „Cvent“ tvarko Klientų asmens duomenis“ atnaujinimas
- Atnaujinimas įtraukiant nuorodas į naujausias įsigytas įmones ir atitinkamą jų privatumo politiką
- Kalifornijos papildomo pranešimo atnaujinimas dėl „Cvent“ duomenų bendrinimo praktikos

Vėliausi pakeitimai atlikti **2024 m. vasario 15 d., antradienis, trečiadienis**

Įžanga

„Cvent, Inc.“ ir jos visiškai veikiantys subjektai „Cvent Europe Ltd.“, „Cvent Deutschland GmbH“, „Cvent Canada Inc.“, „Cvent Australia PTY Limited“, „Cvent Singapore PTE Limited“, „Cvent India Private Limited“, „Cvent Nederland BV“, „Social Tables, Inc.“, „Shoflo, LLC“, „StarCite Hong Kong Limited“ ir „Cvent FZ-LLC“ („Cvent“ arba „mes“, „mus“) gerbia jūsų privatumą ir esame įsipareigoję apsaugoti jūsų privatumą laikydamiesi šios politikos.

Šioje politikoje aprašoma mūsų praktika, susijusi su informacija, kurią renkame kaip paslaugų teikėja savo Klientų vardu per savo programines įrangos programas (toliau – **Programos**, daugiau informacijos žr. „[Kokiems „Cvent“ produktams taikoma ši politika?](#)“), taip pat „Cvent“ privatumo praktika, susijusi su asmens duomenų, surinktų iš „Cvent“ svetainių, kuriose pateikiamos nuorodos į šią politiką (toliau – Svetainė), rinkimu ir naudojimu, kai dalyvaujate mūsų rinkodaros ir mokymo renginiuose ir skaitmeninės rinkodaros veikloje.

Ši politika taip pat aprašo Jūsų duomenų apsaugos teises, įskaitant teisę nesutikti su tam tikrais „Cvent“ duomenų apdorojimo tikslais. Ši Politika netaikoma informacijai, kuri buvo surinkta trečiųjų šalių, įskaitant per trečiųjų šalių programas arba turinį (įskaitant reklamą), kuris yra susietas su Programomis arba Svetainėmis arba iš jų pasiekiamas.

Turinys

[Ar esate klientas, kliento duomenų subjektas arba lankytojas?](#)

[Kokius asmeninius duomenis renka mūsų klientai?](#)

[Kaip mūsų klientai renka asmeninius duomenis?](#)

[Kaip mūsų klientai naudoja asmeninius duomenis?](#)

[Ar „Cvent“ naudoja arba parduoda asmeninius duomenis, kuriuos surinko mūsų klientai?](#)

[Kaip „Cvent“ renka ir tvarko Klientų ir Klientų duomenų subjektų asmens duomenis?](#)

[Kokiais teisiniais pagrindais „Cvent“ tvarko asmeninius duomenis?](#)

[Kiek ilgai „Cvent“ saugo asmens duomenis, surinktus mūsų klientų?](#)

[Kaip Kliento duomenų subjektas gali pasiekti, koreguoti ar ištrinti savo asmens duomenis?](#)

[Kaip gali klientas prieiti, pakoreguoti arba ištrinti savo asmeninius duomenis?](#)

[Kaip „Cvent“ apdoroja duomenis iš lankytojų?](#)

[Ar „Cvent“ apdoroja vaikų informacija iki 16 metų amžiaus?](#)

[Kaip „Cvent“ naudoja slapukus ir panašias technologijas?](#)

[Kur „Cvent“ perduoda tvarkomus asmeninius duomenis?](#)

[Sertifikatai](#)

[Kaip „Cvent“ užtikrina tvarkomų duomenų saugumą?](#)

[Kokiems „Cvent“ produktams taikoma ši politika?](#)

[Kaip klientas ar lankytojas gali tvarkyti savo „Cvent“ el. pašto nuostatas?](#)

[Kaip susisiekti su „Cvent“ arba „Cvent“ Duomenų apsaugos pareigūnu?](#)

[Kaip „Cvent“ publikuoja pakeitimus savo Privatumo politikoje?](#)

[Kalifornijos papildomas pranešimas](#)

[Virdžinijos papildomas pranešimas](#)

Ar esate klientas, kliento duomenų subjektas arba lankytojas?

Ši politika taikoma šiai asmenų klasifikacijai, kurie bendrauja su „Cvent“:

- **KLIENTAI:** Klientai yra asmenys, kurie yra arba darbuotojai, arba bendradarbiauja su „Cvent“ tiesioginiais klientais (pavyzdžiui, renginių planuotojai, kelionių pirkėjai ir susitikimų erdvės teikėjai), įskaitant klientų personalą, kuriam suteikiamas prisijungimo ID ir kurie turi teisę prieigai ir naudojimuisi mūsų programomis pagal aktyvią sutartį su „Cvent“ arba pagal laikiną vertinimo licenciją, jei tokia teikiama. Papildomai, klientai apima asmenis, kurie patys registruojasi prieigai prie mūsų programų.
- **KLIENTO DUOMENŲ SUBJEKTAS:** kliento duomenų subjektai yra asmenys, kurie sąveikauja su mūsų klientais per mūsų Programas. Tai apima mūsų klientų esamus ir perspektyvius klientus, narius, lankytojus, sponsorius, pristatinėtojus, rinkodaros partnerius, viešbučių svečius arba kitus verslo kontaktus. Pavyzdžiui, klientų duomenų subjektai yra asmenys, kurie užsiregistruoja į kliento organizuojamą renginį, atsisiunčia su renginiu susijusią mobiliąją programą, dalyvauja kliento organizuotame virtualiame renginyje, užpildo internetinę apklausą arba užsisako viešbutį ar susitikimų vietą naudodamiesi viena iš „Cvent“ programų.
- **LANKYTOJAI:** Asmenys ir potencialūs klientai, kurie naudojami mūsų Svetainėmis (pavyzdžiui, norėdami prisijungti prie mūsų Tiekėjų tinklo be registracijos (kaip ne Klientai), perskaityti apie „Cvent“ produktus ir paslaugas, atsisiųsti baltąją knygą ar užsiregistruoti internetinei demonstracijai); lankosi „Cvent“ rinkodaros renginiuose (pavyzdžiui, „Cvent CONNECT®“, „Cvent“ gyvuose renginiuose ir internetiniuose seminaruose) ir kuriuos sutinkame verslo renginiuose ar apie kuriuos sužinome kreipęsi į trečiąsias šalis arba kitus šaltinius.

Tiesioginiai „Cvent“ klientai yra organizacijos ir įmonės, kurios naudoja mūsų Programas savo Klientų duomenų subjektų asmens duomenims tvarkyti. „Cvent“ tvarko Klientų duomenų subjektų asmens duomenis mūsų Programose kaip „duomenų tvarkytoja“ arba „paslaugų teikėja“ tik pagal Klientų nurodymus. Jei esate Kliento duomenų subjektas ir turite klausimų apie tai, kaip „Cvent“ klientas naudoja jūsų duomenis, arba norite pasinaudoti savo teisėmis, susijusiomis su jūsų asmens duomenimis, pateikite prašymą ar užklausą jūsų duomenis tvarkančiam „Cvent“ klientui. Pavyzdžiui, jei dalyvavote renginyje, kurį organizavo „Cvent“ klientas, užklausą dėl duomenų teisių turėtumėte pateikti renginio organizatoriui.

Kokius asmeninius duomenis renka mūsų klientai?

Mūsų Programos yra universalios ir leidžia Klientams rinkti įvairius asmens duomenis apie savo Klientų duomenų subjektus, įskaitant vardą ir pavardę, organizaciją, pareigas, pašto adresą, el. pašto adresą, telefono numerį, fakso numerį, socialinio tinklo paskyros ID, kredito arba debeto kortelės numerį ir kitą informaciją, įskaitant informaciją apie mėgstamą maistą, pomėgius, nuomones, veiklą ir profesiją, tačiau tuo neapsiribojant. Raginame Klientų duomenų subjektus peržiūrėti Klientų privatumo politiką ir geriau suprasti, kokie duomenys renkami.

Išsamų mūsų Programų sąrašą rasite skiltyje [„Kokiems „Cvent“ produktams taikoma ši politika?“](#). „Cvent“ naudojimas asmenine informacija, kuri surenkama programomis, gali būti ribojamas iki paslaugos teikimo, kuria mūsų klientai įsipareigoja „Cvent“, siekiant gerinti paslaugas arba įstatymų numatytais atvejais.

Jei nesutinkate su mūsų politika ir praktika, galite rinktis nesinaudoti mūsų programomis.

Kaip mūsų klientai renka asmeninius duomenis?

Naudodamiesi mūsų tinkinamosiomis programomis klientai gali įvairiais būdais rinkti asmeninius duomenis, kaip nurodoma toliau pateikiamuose pavyzdžiuose.

- Kai Klientų duomenų subjektai savo noru aiškiai įveda savo asmens informaciją į mūsų Programas.
- Kai mūsų Klientai įveda Klientų duomenų subjektus į mūsų Programas, kai tai leidžiama, įskaitant, kai turima teisėtų verslo interesų arba gavus išskirtinį sutikimą iš Kliento duomenų subjekto.
- Automatiškai, kai Klientų duomenų subjektai sąveikauja su Programomis naudodami dažniausias informacijos rinkimo technologijas, pvz., slapukus. Daugiau informacijos apie šias technologijas rasite tolesnėje skiltyje [„Kaip „Cvent“ naudoja slapukus ir panašias technologijas?“](#).

Kaip mūsų klientai naudoja asmeninius duomenis?

Jei Kliento duomenų subjektas nusprendžia naudodamas mūsų Programas vykdyti verslo veiklą su Klientu (pvz., užsiregistruoti arba įsiregistruoti į renginį, užpildyti internetinę apklausą, atsisiųsti mobiliąją programą, užsisakyti kambarį arba siųsti prašymą dėl pasiūlymo (PDP) ar į jį atsakyti), bet kokia informacija, pateikta vykstant tokiai sąveikai, bus perduota Klientui ir jo valdoma.

Klientai taip pat turės galimybę susipažinti su informacija (įskaitant asmens ir Programos naudojimo duomenis), susijusia su tuo, kaip Kliento duomenų subjektas sąveikauja su Programomis. Tokiu atveju Klientai yra Kliento duomenų subjekto duomenų valdytojai pagal Europos Ekonominės Erdvės (EEE) duomenų apsaugos įstatymus. Taigi „Cvent“ negali prisiimti ir neprisiima atsakomybės už klientų vykdomą privatumo politiką.

Mūsų klientų privatumo praktika nustatyta jų pačių privatumo politikoje. Raginame Klientų duomenų subjektus peržiūrėti Klientų privatumo politiką ir geriau suprasti praktikas ir procedūras.

Ar „Cvent“ naudoja arba parduoda asmeninius duomenis, kuriuos surinko mūsų klientai?

Kaip paslaugos teikėja „Cvent“ nenaudoja Klientų duomenų subjektų asmens duomenų jokiems kitiems tikslams, tik siekiant per mūsų Programas teikti paslaugas, dėl kurių su Klientais sudarome sutartis, kaip aprašyta toliau, siekiant gerinti paslaugas arba kaip to reikalaujama pagal įstatymus. „Cvent“ neparduoda Klientų duomenų subjektų asmens duomenų dėl finansinių ar kitų tikslų. Be to,

„Cvent“ nesidalija Klientų duomenų subjektų asmens duomenimis su jokiais trečiosiomis šalimis, kad jos galėtų teikti tinkintas reklamas, nei dėl finansinių, nei dėl kokių nors kitų pelningų tikslų.

Kaip „Cvent“ renka ir tvarko Klientų ir Klientų duomenų subjektų asmens duomenis?

Mes renkame asmens duomenis iš savo klientų tam, kad galėtume užtikrinti komunikaciją su jais ir teikti programas, kuriomis mūsų klientai domisi arba kurias naudoja pagal sutartis su mumis. Pavyzdžiui, galime rinkti Klientų kontaktinę informaciją, kai vykdomė sutarties sąlygas, kai klientas naudojasi mūsų paslaugomis arba užpildo formą mūsų Svetainėje, pateikia užklausą per pokalbių atstovą, sąveikauja su mūsų pardavimo arba klientų pagalbos komanda, užsiregistruoja į renginį arba atsako į vieną iš mūsų apklausų ar rinkodaros el. laiškų. Mes taip pat galime rinkti kreditinės kortelės informaciją (pvz., kreditinės kortelės numerį ir jos galiojimo datą, jos savininko adresą ir t.t.) ir kitą įprastinę bankinę informaciją, kuri reikalinga apmokestinimo ir apmokėjimo tikslais.

Galime įrašyti ir saugoti Kliento ir Lankytojo pokalbius su palaikymo komanda, pranešimus, telefono pokalbius, vaizdo skambučius, nuotolines konferencijas ir internetines konferencijas (įskaitant garso ir vaizdo turinį) dėl teisėtų verslo tikslų, susijusių su Klientų aptarnavimu, įstatymų laikymusi, mokymu ir instruktavimu, procesų tobulinimu ir kokybės užtikrinimu. Galime analizuoti palaikymo komandos pokalbių turinį naudodami duomenų analizės įrankius, kad įgytume geresnių įžvalgų apie mūsų sąveikas su Klientais. Visada jus įspėsime prieš įrašant skambutį ir paprašysime duoti sutikimą, kai to reikalaujama pagal įstatymus.

Mes ir mūsų rangovai renka klientų naudojimosi informaciją apie tai, kaip mūsų klientai sąveikauja su mūsų programomis. Tai apima tinklapius, kuriuose lankotės, tai, ką juose paspaudžiate, kada atliekate tam tikrus veiksmus, kokius kalbos pirmenybinius nustatymus turite, ką perkate ir t.t.

Klientų ir Klientų duomenų subjektų asmens duomenis tvarkome, kaip nurodyta toliau.

- Atskleidžiame juos savo patronuojamosioms ir asocijuotosioms įmonėms, kad galėtume teikti paslaugas savo Klientams ir Klientų duomenų subjektams.
- Atskleidžiame juos savo rangovams, paslaugų teikėjams ir kitoms trečiosioms šalims, kai tai pagrįstai būtina ar protinga norint Klientams ir Klientų duomenų subjektams teikti mūsų Programą ir užtikrinti jų techninę priežiūrą bei palaikymą, pavyzdžiui, mokėjimo apdorojimo paslaugų teikėjams ir duomenų centrui arba žiniatinklio svetainių prieglobos tiekėjams.
- Tam, kad galėtume teikti paslaugas, dėl kurių tiekimo su mumis klientai sudarė sandorius naudodamiesi mūsų programomis. Tokie pavyzdžiai gali apimti:
 - Jei Kliento duomenų subjektas naudodamas mūsų Programą užsiregistruoja į renginį, naudoja nurodytą el. pašto adresą, kad galėtume siųsti informaciją ir kitus pranešimus, susijusius su renginiu.
 - Jei Kliento duomenų subjektas naudodamas mūsų Programą sumoka už renginio registraciją ar kitus produktus ar paslaugas naudodamas kredito kortelę, kredito kortelės informaciją perduodame mokėjimo kortelių apdorojimo paslaugai, kad būtų patvirtinta mokėjimo informacija ir užbaigta operacija.
 - Kai Klientas pateikia PDP susirinkimo vietos tiekėjui, nurodytam „Cvent“ tiekėjų tinkle, arba Kliento duomenų subjekto verslo kontaktui, kaip nurodo Klientas, „Cvent“ susisiekiama su ta vieta, administruojančia kompanija arba Kliento duomenų subjektu ir pateikia informaciją, įskaitant asmens duomenis, kurios reikia, kad būtų galima atsakyti į PDP.

- Kai Klientas rezervuoja susitikimų vietą ar viešbučio kambarį vietoje, naudodamasis „Cvent“ „InstantBook“ paslauga, „Cvent“ pasidalins reikalingais asmens duomenimis su vieta tiesiogiai arba per tos vietos technologinę platformą, kad užbaigtų užsakymą tiesiogiai su Klientu.
- Kai Klientas arba Kliento duomenų subjektas naudoja savo socialinio tinklo prisijungimo duomenis norėdamas savo socialinio tinklo platformoje pasidalyti informacija arba prisijungti prie mūsų Programų, tokią informaciją bendriname su Kliento socialinio tinklo paskyros teikėju. Informacija, kuria mes dalinamės, bus tvarkoma pagal socialinės medijos portalo privatumo politiką.
- Atskleidžiame informaciją renginių organizatoriams, parodų organizatoriams ar kitiems dalyviams pagal Kliento nurodymus arba sutikus Kliento duomenų subjektui, pvz., kai jis sutinka, kad parodų organizatorius nuskaitytų renginio ženklelį, kad būtų pasidalinta jo kontaktine informacija, kai pasirinkdamas arba spustelėdamas mygtuką sutinka gauti parodų organizatoriaus informaciją arba aktyviai sutinka dalintis informacija „Cvent“ programoje (pvz., sutinka dalintis savo vardu ir pavarde, kontaktine informacija, profilio paveikslėliu, atsakymais į apklausų klausimus, klausimų ir atsakymų informacija, komentarais, pranešimais, apklausų atsakymais ir t. t.).
- Kad Kliento nurodymu susietume Klientų duomenų subjektus vieną su kitu pagal suderinimo algoritmus, kad galėtume rekomenduoti suderinamus Klientų duomenų subjektus galimam verslo tinklui.
- Atskleidžiame informaciją trečiosioms šalims tais atvejais, kai jungiamos ar skaidomos, restruktūrizuojamos, rekapitalizuojamos, reorganizuojamos ar uždaromos įmonės arba atliekami kiti pardavimo ar perleidimo veiksmai, susiję su visu „Cvent“ turtu ar jo dalimi, ketinant tęsti veiklą arba skelbiant bankrotą, likvidavimą ar panašią procedūrą; tokiais atvejais asmens informacija apie Klientus ar Klientų duomenų subjektus yra perleidžiama „Cvent“ turto dalis.
- Mūsų vidaus verslo tikslais, kurie apima administravimo prieigą ir naudojimąsi mūsų programomis, duomenų analizę, saugų klientų identifikavimą prisijungiant prie programų, gerinant arba modifikuojant programas, nustatant jų efektyvumą mūsų reklaminėse kampanijose, apmokestinant paslaugas ir administruojant verslą.
- Mes manome, kad šie veiksmai yra reikalingi arba tinkami: (a) pagal galiojančios teisės aktus, įskaitant teisės aktus už Jūsų rezidavimo valstybės; (b) atsakyti į paklausimus iš visuomenės ir valstybės institucijų už Jūsų rezidavimo valstybės ribų; (c) apsaugai nuo arba dėl nesažiningų sandorių identifikavimo.
- Kitais tikslais, kai Klientų duomenų subjektas duoda aiškų sutikimą.

Kaupiame informaciją apie (i) Klientus ir Klientų duomenų subjektus ir (ii) Programų naudojimą kad galėtume tobulinti Programas ir sukurti etaloną bei kitus verslo analitikos produktus. Tokioje apibendrintoje informacijoje nėra jokių asmeninių duomenų (t.y. pagal šią informaciją neįmanoma identifikuoti asmens).

Kai leidžiama, galime naudoti Kliento asmens informaciją, surinktą iš Kliento ir apie jį, kad galėtume Klientui teikti suasmenintas reklamos ir rinkodaros paslaugas: (i) mūsų programose, (ii) trečiųjų šalių svetainėse ir programose, nepriklausančiose „Cvent“, ir (iii) per tiesioginę rinkodarą (pvz., el. paštu, paštu, SMS, telefonu), sau ir „Cvent“ klientams. Klientai gali keisti bendravimo su „Cvent“ parinktis valdydami teikėjo prenumeratą skiltyje „[Kaip klientas ar lankytojas gali tvarkyti savo „Cvent“ el. pašto nuostatas?](#)“ Jei Klientas nori, kad tokio tipo informacija nebūtų naudojama, spustelėjus [čia](#) galima pateikti užklausą atsisakyti asmens informacijos pardavimo ar bendrinimo ir peržiūrėti skiltį „[Kaip valdyti ir kontroliuoti slapukus ir panašias technologijas](#)“.

Kokiais teisiniais pagrindais „Cvent“ tvarko asmeninius duomenis?

Asmenims iš Europos ekonominės erdvės (EEE) ar kitų regionų, kuriuose nustatytas teisėtas pagrindas tvarkyti asmeninę informaciją (pvz., pagal BDAR 6 straipsnį), mūsų teisinis pagrindas rinkti ir naudoti jų asmeninę informaciją priklausys nuo apdorojimo veiklos pobūdžio ir aplinkybių. Kai esame klientų duomenis apdorojančioji šalis, mūsų teisinis pagrindas yra kontrakto vykdymas arba veikimas gavus sutikimą. Kai esame duomenis valdančioji šalis, mūsų teisinis pagrindas yra gautas sutikimas arba teisėtas interesas, kai informacija apdorojama mūsų teisėtais interesais ir tokios informacijos tvarkymas nepažeidžia asmens duomenų apsaugos interesų arba fundamentaliųjų teisių ir laisvių. Minėti interesai yra pagrindas suteikti asmenims prieigą prie mūsų programų ir šių programų funkcijų; siųsti jiems informaciją, kurios jie pageidavo; užtikrinti programų naudojimo saugumą apsaugant nuo neleistinos prieigos ar piktybinės veiklos; arba reikalauti vykdyti mūsų naudojimosi sąlygas, kontraktus ir kitą politiką.

Kiek ilgai „Cvent“ saugo asmens duomenis, surinktus mūsų klientų?

Jeigu mūsų sutartyje su klientu nenurodyta kitaip, duomenis tvarkome iki 90 dienų po kontrakto nutraukimo, o paskui tokius duomenis pašaliname iš savo produktų aplinkos. Per 13 mėnesių mes pašaliname duomenis iš mūsų rezervinių laikmenų.

Kaip Kliento duomenų subjektas gali pasiekti, koreguoti ar ištrinti savo asmens duomenis?

Priklausomai nuo jurisdikcijos, Klientų duomenų subjektai turi teisę pateikti užklausą pasiekti savo asmens duomenis ir, jei būtina, juos pataisyti, ištrinti ar apriboti. Klientų duomenų subjektai taip pat gali paprašyti, kad jiems ar kitai jų nurodytai organizacijai būtų suteikti tam tikrų tipų asmens duomenys struktūrizuotu ir automatiškai nuskaitomu formatu.

Kur mes apdorojame Jūsų asmeninę informaciją Jūsų sutikimo pagrindu, Jūs turite teisę atšaukti savo sutikimą. Žr. „Cvent“ kontaktų skyrelį žemiau. Sutikimo atšaukimas negali turėti įtakos apdorojimo teisėtumui iki jo atšaukimo. Klientų duomenų subjektai, esantys EEE, taip pat turi teisę pateikti skundą prižiūrinčiai institucijai, atsakingai už duomenų apsaugą valstybėje, kurioje gyvena ar dirba, tačiau tikimės, kad ir patys galėsime atsakyti į užklausas ar skundus dėl asmens duomenų naudojimo.

„Cvent“ tvarko Klientų duomenų subjektų duomenis pagal Klientų nurodymus ir tiesiogiai nevaldo mūsų tvarkomų asmens duomenų ir neturi į juos tiesioginės nuosavybės teisės. Klientai atsako už tai, kad laikytųsi net kokių reikalavimų ar įstatymų dėl pranešimų atskleidimo arba sutikimo gavimo prieš perduodant duomenis „Cvent“ apdorojimo tikslais. Kliento duomenų subjektas, norintis pasiekti, pakoreguoti ar ištrinti duomenis, turi pateikti užklausimą Klientui. Jei klientas prašo „Cvent“ ištrinti, pataisyti ar peržiūrėti Kliento duomenų subjekto asmens duomenis, kad būtų laikomasi duomenų apsaugos reikalavimų, „Cvent“ įgyvendina tokį prašymą per laikotarpį, nustatytą tai reglamentuojančiame teisės akte ar įstatyme.

Mes neįgyvendinsime prašymo pakeisti informaciją jei manysime, kad tokie pakeitimai gali pažeisti įstatymus ar teisinius reikalavimus; arba jei pakeista informacija būtų klaidinga. Tokiais atvejais mes informuosime klientą apie teisinius įsipareigojimus, kurių pagrindu negalime įgyvendinti jo prašymo.

Kaip gali klientas priėti, pakoreguoti arba ištrinti savo asmeninius duomenis?

Klientai turi tas pačias teises prieigai prie savo asmens duomenų, jų koregavimui arba ištrynimui pagal aukščiau aprašytas sąlygas.

Visi Klientai gali peržiūrėti, ištaisyti ar ištrinti savo arba Kliento duomenų subjekto duomenis pateikę užklausą mūsų Svetainėje <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. „Cvent“ apdoroš šį prašymą pagal galiojančiuose teisės aktuose arba įstatymuose nustatytą laiką.

Mes neįgyvendinsime prašymo pakeisti informaciją jei manysime, kad tokie pakeitimai gali pažeisti įstatymus ar teisinius reikalavimus, arba jei pakeista informacija būtų klaidinga. Tokiais atvejais mes informuosime klientą apie teisinius įsipareigojimus, kurių pagrindu negalime įgyvendinti jo prašymo.

Mes išsaugosime audito istoriją, kuri susijusi su bet kokiais prašymais dėl prieigos prie asmeninės informacijos, jos koregavimo ir ištrynimo tam, kad užtikrintumėme įrašų atitiktį pagal teisinius reikalavimus.

Kaip „Cvent“ apdoroja duomenis iš lankytojų?

„Cvent“ Lankytojų duomenis tvarko atskirai ir kitaip, nei tvarkomi Klientų ir Klientų duomenų subjekto duomenys.

Surinkti lankytojų asmeniniai duomenys

„Cvent“ renka asmens duomenis, įskaitant vardą ir pavardę, kreipinį, pašto adresą, el. pašto adresą, telefono numerį, socialinio tinklo paskyros ID, įmonės informaciją (įskaitant finansinę ir atsiskaitymo informaciją perkant „Cvent“ paslaugas, tačiau ja neapsiribojant). Galime rikti Lankytojų informaciją tiesiai iš Lankytojų, kai jie užpildo formą mūsų Svetainėje, siunčia užklausą mūsų pokalbių atstovui, sąveikauja su mūsų pardavimo ar klientų palaikymo komanda, registruojasi į renginį ar konkursą, atsako į reklaminę užklausą arba į vieną iš mūsų apklausų ar rinkodaros el. laiškų. Mes naudojame šią informaciją siekdami suteikti Jums papildomos informacijos apie mūsų paslaugas, norėdami atlikti tyrimus, teikti baltuosius popierius arba susisiekti su Jumis po apsilankymo. Lankydami mūsų Svetainėse ir dalyvaudami „Cvent“ rinkodaros renginiuose ar suteikdami asmens informacijos, Lankytojai sutinka, kad ji būtų renkama, tvarkoma ir saugoma, kaip aprašyta šiame skyriuje.

Taip pat renkame Lankytojų asmens duomenis iš trečiųjų šalių šaltinių, pvz., iš kurių įsigijome verslo kontaktinę informaciją, viešųjų duomenų bazių, bendrų rinkodaros partnerių, socialinių tinklų platformų. Kai kuriais atvejais „Cvent“ gali apjungti mums pateiktus asmeninius duomenis su iš kitų šaltinių surinktais asmeniniais duomenimis. Šiuos duomenis naudojame savo Svetainėms ir reklamoms tobulinti, taip pat norėdami nustatyti galimas rinkodaros galimybes.

Jei pasirinktumėte tai, kada pateikiate mums nuorodą, mes renkame asmeninę informaciją apie Jūsų kontaktus, tokią, kaip:

- Vardas
- Darbo el. pašto adresas
- Organizacija
- Telefono numeris
- Gyvenamasis miestas
- Pašto indeksas

Kai Jūs suteikiate mums asmeninę informaciją apie Jūsų kontaktus, mes ją naudosime tik specialiais tiksliais, kuriais ši informacija buvo pateikta.

Jei manytumėte, kad kažkas kitas teikė mums Jūsų asmeninę informaciją ir norėtumėte paprašyti mūsų ją pašalinti iš mūsų duomenų bazės, pateikite prašymą čia <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Be to, mes ir mūsų analizės paslaugų teikėjai renkame asmens duomenis iš slapukų ir panašių technologijų, kad sukauptume informaciją apie Lankytojų peržiūrėtus puslapius, paspaustas nuorodas, Lankytojų interneto naršyklės duomenis, IP adresą ir kitus veiksmus, kuriuos Lankytojas atlieka mūsų Svetainėse. Daugiau apie tai, kaip naudojame šias technologijas ir kaip jas valdyti, skaitykite skiltyje „[Kaip „Cvent“ naudoja slapukus ir panašias technologijas](#)“..

Kaip „Cvent“ naudoja surinktus lankytojų asmeninius duomenis

„Cvent“ apdoroja lankytojų asmeninius duomenis tam, kad:

- analizuotų, kaip pasiekiamos mūsų Svetainės;
- Personalizuotų Jūs naršymo patirtį ir pristatytų produktus arba funkcijas, kurios gali būti naudingos Jums;
- Identifikuotų tinklapio technines problemas;
- Nustatytų, ištirtų arba užkardytų nesažiningą arba neteisėtą veiklą;
- Perduotų pranešimus, susijusius su produktu, paslauga ar politikos pasikeitimus;
- Atsakytų į Jūsų paklausimus dėl produktų arba paslaugų;
- siųstų jums informaciją, pvz., produktų paskelbimus, naujienlaiškius, baltąsias knygas, kitus susijusius pasiūlymus, informaciją apie būsimas akcijas ir renginius (kai reikalaujama, priklausomai nuo jurisdikcijos, paprašysime duoti išskirtinį sutikimą prieš siųsdami rinkodaros el. laiškus);
- Planuoti ir organizuoti „Cvent“ korporatyvinius renginius, organizuoti internetinius forumus ir socialinius tinklus, kuriuose gali dalyvauti lankytojai;
- Analizuoti ir numatyti naujas galimybes;
- Kurti suasmenintą informaciją, pardavimo ir reklamines programas;
- Apmokestinti klientus už mūsų paslaugas ir vertinti finansines potencialių klientų galimybes įpirkti „Cvent“ sprendimus.

Jei norite pašalinti save iš rinkodaros komunikacijų apie „Cvent“, spauskite čia: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Lankytojų asmeninių duomenų išsaugojimas

Ten, kur mes apdorojame lankytojo asmeninius duomenis rinkodaros tikslais arba su lankytojo sutikimu, mes apdorojame duomenis iki tol, kol lankytojas paprašo mūsų sustoti. Jūsų prašymas paprastai išnagrinėjamas per laikotarpį iki 30 dienų, tačiau, pagal galiojančius įstatymus, tai gali ir užtrukti. „Cvent“ nelaikys lankytojų asmeninių duomenų ilgiau, nei to reikia pagal galiojančius teisinius reikalavimus vietinėje jurisdikcijoje, kur teikiamos arba reklamuojamos „Cvent“ paslaugos. Kai „Cvent“

saugo lankytojų asmeninius duomenis, mes taip pat registruojame tai, kada lankytojai prašė mūsų nesiusti tiesioginės rinkodaros medžiagos arba apdoroti lankytojų duomenis neribotam laikui tam, kad mes galėtume atsižvelgti į lankytojų prašymus ateityje.

Dalinimasis lankytojų duomenimis

„Cvent“ gali dalintis informacija su trečiosiomis šalimis ir sutartis pasirašiusiais paslaugų tiekėjais, kurie teikia paslaugas mūsų vardu bei trečiosiomis šalimis, kurios perparduoda „Cvent“ paslaugas.

„Cvent“ taip pat gali naudotis savo verslo partnerių paslaugomis tam, kad kartu pasiūlytų produktų, paslaugų ar kitų programų, tokių, kaip internetiniai seminarai arba baltieji puslapiai ir, laikas nuo laiko, mes galime dalintis asmeniniais duomenimis tais atvejais, jei pirktumėte bendrai siūlomus produktus ar paslaugas.

„Cvent“ dalysis Lankytojų ar Klientų, kurie lankėsi „Cvent“ rinkodaros renginiuose, asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis, tik jei a) Lankytojas aiškiai sutinka, b) Lankytojas sutinka, kad būtų nuskaitytas jo ženklelis arba c) tai leidžiama pagal įstatymus.

Prieiga prie lankytojo duomenų, jų koregavimas arba ištrynimasis

Lankytojai turi tas pačias teises pasiekti, koreguoti ar ištrinti savo asmens duomenis kaip ir mūsų Klientai, kaip nurodyta skiltyje „[Kaip Klientas gali pasiekti, koreguoti arba ištrinti savo asmens duomenis?](#)“

Visi Lankytojai, norintys pasiekti, koreguoti ir ištrinti savo asmens duomenis, gali tai padaryti pateikę užklausą mūsų Svetainėje adresu <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. „Cvent“ apdoros tokį prašymą per 30 dienų.

Mes neįgyvendinsime prašymo pakeisti informaciją jei manysime, kad tokie pakeitimai gali pažeisti įstatymus ar teisinius reikalavimus; arba jei pakeista informacija būtų klaidinga. Tokiais atvejais klientui pranešime apie teisinius įsipareigojimus, kurie mums neleidžia įvykdyti prašymo.

Mes išsaugosime audito istoriją, kuri susijusi su bet kokiais prašymais dėl prieigos prie asmeninės informacijos, jos koregavimo ir ištrynimo tam, kad užtikrintumėme įrašų atitiktį pagal teisinius reikalavimus.

Ar „Cvent“ apdoroja vaikų informacija iki 16 metų amžiaus?

Jokia mūsų programa neskirta naudoti vaikų iki 16 metų asmeninės informacijos. Mes tiesiogiai neprašome ir nerenkame asmeninės informacijos iš vaikų iki 16 metų. Jei būtų nustatyta, kad mes netyčia surinkome jaunesnių nei 16 metų vaikų informaciją, mes ją nedelsdami pagal galimybes ištrinsime.

Ši Privatumo politika netaikoma praktikoms su mūsų klientais, kada jie patys naudoja vaikų duomenis. Jūs turite peržiūrėti klientams taikomas sąlygas ir politikas tam, kad nustatytumėte, ar jos tinka Jūsų vaikui, įskaitant jo asmens duomenų rinkimą ir panaudojimo praktikas.

Kaip „Cvent“ naudoja slapukus ir panašias technologijas?

Slapukai ir interneto švyturėliai

Mes ir įgaliotos trečiosios šalys naudojame slapukus ar panašias automatines duomenų rinkimo technologijas, kai asmenys sąveikauja su mūsų Svetainėmis ir Programomis, ir renkame tam tikrą informaciją apie jų įrangą, naršymo veiksmus ir modelius, įskaitant informaciją apie lankymąsi mūsų Programose, pvz., datą ir laiką, kada Programos buvo pasiektos, kiek laiko praleista Programose, kokie ištekliai ir turinys buvo pasiekti Programose; informaciją apie kompiuterį ir interneto ryšį, pvz., IP adresą, kompiuterio tipą, ekrano raišką, kalbą, interneto naršyklės tipą ir versiją. Jokių šių technologijų nenaudojame tam, kad rinktume informaciją iš Klientų duomenų subjektų rinkodaros ar reklamos tikslais. Mūsų klientai gali pridėti slapukus ar kitas panašias technologijas per savo programas savo tikslams, įskaitant rinkodaros tikslus.

Naršyklės slapukai Slapukai yra maži failai, kurie įrašomi kompiuterio kietajame diske. Internetinę naršyklę galima sukonfigūruoti taip, kad ji ribotų arba visiškai blokuotų slapukus, konfigūruotų slapukų pateikiamos informacijos nustatymus ir/arba ištrintų slapukus, kurie jau yra kompiuteryje arba naršyklėje. Informacija apie tai, kaip tai padaryti, pateikta internetinės naršyklės pagalbos/nuorodų skyrelyje. Apribojus tam tikrų tipų slapukų naudojimą, Klientui ar Kliento duomenų subjektui gali nepavykti naudoti tam tikrų Programų dalių, atsižvelgiant į tai, kaip sukonfigūruoti naršyklės nustatymai. Pavyzdžiui, gali nepavykti užbaigti registracijos į renginį jei internetinėje naršyklėje bus išjungti slapukai. Išskyrus atvejus, kada naršyklės nustatymai atlikti taip, kad ji atsisakys slapukų, mūsų sistema sudarinės slapukus, kada naršyklė sąveikaus su mūsų programomis.

Tikslas. Mūsų Svetainėje ir Programose slapukai naudojami toliau nurodytais tikslais.

- **Griežtai reikalingi (būtina).** Griežtai reikalingi slapukai leidžia mūsų Svetainei veikti, jie yra būtini, kad Svetainė atliktų pagrindines funkcijas.
- **Veikimas.** Taip pat žinomi kaip „statistikos slapukai“, įskaitant analizės slapukus, veikimo slapukai renka informaciją apie tai, kaip naudojate svetainę, pvz., kuriuose puslapiuose lankėtės ir kurias nuorodas spustelėjote. Jokia tokia informacija negali būti naudojama jūsų tapatybei nustatyti. Jų vienintelis tikslas yra patobulinti svetainės funkcijas. Tai apima trečiųjų šalių analizės tarnybų slapukus, jei slapukai skirti išimtinai lankomos svetainės savininkui.
- **Funkcionalumas.** Šie slapukai, dar žinomi kaip „nuostatų“ slapukai, leidžia svetainei prisiminti praeityje atliktus pasirinkimus, pvz., kokios kalbos norite. Jie naudojami siekiant pagerinti naudotojo patirtį svetainėje, tačiau nėra būtini, tačiau be šių slapukų tam tikros funkcijos gali nepasiekiamos.
- **Rinkodara.** Šie slapukai stebi jūsų veiklą internete, kad reklamuotojai galėtų pateikti tinkamesnę reklamą arba apribotų, kiek kartų matote skelbimą. Šie slapukai gali dalytis ta informacija su kitomis organizacijomis ar reklamuotojais. Tai yra nuolatiniai slapukai ir beveik visada iš trečiųjų šalių.

Interneto švyturėliai Mūsų Programų puslapiuose ir el. laiškuose naudojami maži elektroniniai failai, vadinami interneto švyturėliais (taip pat vadinami permatomais GIF failais, pikselių kodais arba vieno pikselio GIF failais). Interneto švyturėliai skiriasi nuo slapukų tuo, kad juose informacija neišsaugoma kietajame diske, tačiau ji matomai integruojama į tinklapius arba el. paštą. Internetiniai švyturėliai leidžia sekti interneto vartotojų judėjimą tinklapyje, pavyzdžiui: skaičiuoti vartotojus, kurie apsilankė atitinkamuose puslapiuose arba atsidarė el. laišką, taip pat rinkti kitą tinklapio statistiką (pavyzdžiui, įrašyti informaciją apie tam tikro puslapio turinio populiarumą ir patikrinti sistemos ar serverio veikimą). Tai leidžia „Cvent“ užtikrinti tokius tinklapio potyrius, kurie būtų labiau pritaikyti prie mūsų vartotojų pageidavimų ir interesų.

Daugiau apie rinkodaros slapukus. Mes naudojame informaciją, kuri surinkta iš mūsų įmonės klientų tam, kad galėtume rodyti reklamas iš mūsų "Hospitality Cloud Customers" tikslinei vartotojų auditorijai pasitelkdami savo tinklą arba mūsų reklamos teikėjų tinklą. Kaip pavyzdys, susitikimų vietos teikėjai perka reklamas, kurias pateikiame selektyviai per "Cvent Supplier Network" tinklą susitikimų planuotojams, kuriems anksčiau buvo suteiktas minimalus sutikimų verslo kiekis tam tiekėjui arba konkuruojančioms vietoms tikslinėje metropolio zonoje. Nors mes ir neteikiame asmens duomenų šiais tikslais, jei vietos teikėjo vartotojas paspaudžia ant nuorodos arba kitaip sąveikauja su skelbimu, besireklamuojantis "Hospitality Cloud Customer" klientas daro prielaidą, kad tokia vieta atitinka jo tikslinius kriterijus. Nors mes ir mūsų „Hospitality Cloud Customers“ naudojame šią technologiją reklamuodamiesi Klientams, niekada nenaudojame Klientų informacijos siekdami reklamuotis Klientų duomenų subjektams. Mes taip pat naudojame trečiasias šalis (tokias, kaip „LinkedIn“, „Google“, „Facebook“, „YouTube“) tam, kad galėtume pateikti dominančius skelbimus Jums mūsų tinklapiuose.

Daugiau apie našumo slapukus. Naudojamės trečiųjų šalių analizės priemonių tiekėjų, tokių kaip „Google“, „Adobe“, „Mixpanel“ ar „Mouseflow“ paslaugomis, kad galėtume rinkti informaciją apie naudojimąsi mūsų Programomis ir Svetainėmis ir tobulinti jų veikimą. Šios informacijos dėka mes galime matyti naudojimosi mūsų programomis tendencijas ir tai padeda mums fiksuoti sunkumus, su kuriais susiduriama naudojantis programomis, rodoma, ar mūsų reklamos yra efektyvios, tai leidžia mums tinkamai reaguoti į reklamas ir optimizuoti reklamų rodymą. "Google Analytics", "Adobe" ir "Mixpanel" naudoja slapukus ir panašias technologijas tam, kad rinktų informaciją apie naudojimąsi mūsų programomis ir galėtų pranešti apie tinklapio tendencijas mums neišsaugant asmeninių duomenų trečiųjų šalių analizės priemonių tiekėjų platformose.

Kaip valdyti ir kontroliuoti slapukus ir panašias technologijas

Slapukų valdymas. Jei lankotės mūsų Svetainėje iš EEE, JK arba Šveicarijos, nenustatome nebūtinų slapukų, nebent slapukų reklamjuostėje, kuri parodoma, kai apsilankote mūsų Svetainėje, sutinkate su visais slapukais.

Naudodami toliau pateiktą slapukų nustatymų nuorodą galite pasirinkti neleisti tam tikrų slapukų. Griežtai reikalingų slapukų negalima išjungti.

[Slapukų nustatymų mygtukas – nuoroda į „OneTrust“]

Funkcija „Nesekti“. Kai kuriose naršyklėse pridedamas funkcijos „Nesekti“ (angl. „Do Not Track“, DNT) nustatymas, kurį naudojant svetainėms, kuriose lankotės, gali būti siunčiamas signalas, kad nenorite būti sekami. Šiuo metu neatsakome į naršyklės funkcijos „Nesekti“ signalus, nes laukiame, kol bus sukurtas bendras standartas, kurį turėtų pateikti reglamentuojančios institucijos arba privatumo industrija.

Visuotinė privatumo kontrolė. Kai kurios naršyklės ir naršyklių plėtiniai palaiko Visuotinę privatumo kontrolę (angl. „Global Privacy Control“, GPC), kurią naudojant lankomoms svetainėms gali būti siunčiamas signalas, nurodantis, kad pasirinkote nenaudoti tam tikrų tipų duomenų apdorojimo, įskaitant duomenų pardavimą. Jei jūsų naršyklė palaiko šią funkciją, galite įjungti Visuotinę privatumo kontrolę ir atsisakyti jūsų asmens informacijos pardavimo ar bendrinimo.

Kur „Cvent“ perduoda tvarkomus asmeninius duomenis?

Siekiant palengvinti mūsų verslo praktiką ir paslaugų teikimą, gali būti renkami asmeniniai duomenys, prie kurių gali būti prieinama, kurie gali būti siunčiami į Jungtines Valstijas ar kitas šalis, kuriose vykdoma veikla, įskaitant už Europos Ekonominės Erdvės ribų esančias šalis, Šveicariją ir JK, arba šiose šalyse saugomi. Prie asmens duomenų gali prieiti ir „Cvent“ personalas, kuris teikia paslaugas bet kurioje valstybėje, kurioje tokiam paslaugų teikimui yra techninės galimybės arba kurioje naudojami trečiųjų šalių paslaugų teikėjai (tvarkytojai arba papildomi tvarkytojai), įskaitant Indiją, Australiją, Singapūrą.

Sertifikatai

Duomenų privatumo sistema

„Cvent, Inc.“ (ir JAV įsikūrusios jos asocijuotosios įmonės: „Cvent OnArrival, Inc.“, „Cvent Atlanta, LLC“, „SignUp4, LLC“, „DoubleDutch, Inc.“, „CrowdCompass, LLC“, „Elite Meetings International, LLC“, „Social Tables, Inc.“, „Shoflo, LLC“, „Passkey International, Inc.“, „Lanyon Solutions, Inc.“ ir „StarCite, Inc.“) laikosi ES–JAV duomenų privatumo sistemos (ES–JAV DPS) principų ir ES–JAV DPS Jungtinės Karalystės papildymo bei Šveicarijos–JAV duomenų privatumo sistemos principų (Šveicarijos–JAV DPS), kaip nurodo JAV prekybos departamentas. „Cvent, Inc.“ patvirtino JAV prekybos departamentui, kad laikosi ES–JAV duomenų privatumo sistemos principų (ES–JAV DPS principų), taikomų tvarkant asmens duomenis, gautus iš Europos Sąjungos ir Jungtinės Karalystės, pagal ES–JAV DPS ir ES–JAV DPS Jungtinės Karalystės papildymą. „Cvent, Inc.“ patvirtino JAV prekybos departamentui, kad laikosi Šveicarijos–JAV duomenų privatumo sistemos principų (Šveicarijos–JAV DPS principų), taikomų tvarkant asmens duomenis, gautus iš Šveicarijos, pagal Šveicarijos–JAV DPS. Kilus prieštaravimų tarp šios privatumo politikos sąlygų ir ES–JAV DPS principų ir (arba) Šveicarijos–JAV DPS principų, vadovaujamesi šiais principais. Jei norite sužinoti daugiau apie Duomenų privatumo sistemos (DPS) programą ir peržiūrėti mūsų sertifikatą, apsilankykite svetainėje <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

„Cvent“ yra įsipareigojusi įgyvendinti visų asmens duomenų, gautų iš Europos Sąjungos (ES) valstybių narių, Jungtinės Karalystės (JK) ir Šveicarijos, saugumo užtikrinimą pagal taikomus Duomenų privatumo sistemos principus.

„Cvent“ yra atsakinga už gautų asmens duomenų tvarkymą pagal Duomenų privatumo sistemą ir vėliau šią informaciją trečiosioms šalims turi perduoti kaip jos vardu veikianti tarpininkė. „Cvent“ laikosi visų Duomenų privatumo sistemos principų toliau perduodant visus asmens duomenis iš ES, JK ir Šveicarijos, įskaitant atsakomybės už tokių duomenų tolesnį perdavimą principus.

Kai „Cvent“ pagal Duomenų privatumo sistemą gauna ar persiunčia asmens duomenis, jai taikomos JAV federalinės prekybos komisijos vykdymo užtikrinimo įgaliojimai. Tam tikrose situacijose „Cvent“ gali prašyti atskleisti tam tikrus asmens duomenis pagal priežiūros institucijų teisėtus reikalavimus tam, kad būtų galima užtikrinti nacionalinio saugumo arba teisėsaugos funkcijų vykdymą.

Jei turite kokių nors neišspręstų su privatumu ar duomenų naudojimu susijusių problemų, kurių tinkamai neišsprendėme, prašome kreiptis į mūsų JAV trečiųjų šalių ginčų sprendimo paslaugų teikėją (nemokamai) adresu <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Esant tam tikroms sąlygoms, kurios išsamiau aprašytos Duomenų privatumo sistemos tinklapyje adresu <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, galite turėti teisę kreiptis į įpareigojantį arbitražo teismą, kai kitos teisinės priemonės jau išnaudotos.

APEC CBPR ir PRP sistemos

Šioje Privatumo politikoje apibūdinta „Cvent“ privatumo praktika taip pat atitinka APEC Tarpvalybinių perdavimo privatumo taisyklių („Cross Border Privacy Rules“, CBPR) sistemą. APEC CBPR sistema teikia organizacijoms skirtą sistemą, kuri padeda užtikrinti tarp dalyvaujančių APEC ekonomikų perduodamų asmeninių duomenų apsaugą. Daugiau informacijos apie APEC sistemą pateikiama [čia](#).

Šioje Privatumo politikoje apibūdinta „Cvent“ privatumo praktika atitinka APEC Privatumo pripažinimo sistemą tvarkytojams (angl. „Privacy Recognition for Processors“, PRP). APEC PRP sistema teikia organizacijoms skirtą sistemą, kuri padeda užtikrinti tarp dalyvaujančių APEC ekonomikų perduodamų asmeninių duomenų apsaugą. Daugiau informacijos apie APEC PRP sistemą pateikiama [čia](#).

Kaip „Cvent“ užtikrina tvarkomų duomenų saugumą?

Mes naudojame įvairias organizacines struktūras, technines ir administracines priemones tam, kad būtų saugomi asmeniniai duomenys Jūsų organizacijoje. Mes laikomės visuotinai priimtinių standartų siekdami apsaugoti mums pateiktą asmeninę informaciją tiek perdavimo metu, tiek ją gavus. Tačiau jokia duomenų perdavimo ar laikymo sistema negali garantuoti 100% saugumo. Jei turite priešasčių manyti, kad jūsų sąveika su mumis nebėra saugi (pavyzdžiui, jei manote, kad buvo pažeista kurios nors jūsų paskyros sauga), prašome nedelsiant mums pranešti apie problemą, kaip nurodyta toliau pateiktoje skiltyje „[Kaip susisiekti su „Cvent“ arba „Cvent“ duomenų apsaugos pareigūnu?](#)“.

Kokiems „Cvent“ produktams taikoma ši politika?

Renginių debesis

„Cvent“ susirinkimai ir renginiai

- "Cvent Event Management"
- „Cvent“ apklausos
- "Cvent Conference"
- Socialinės lentelės
- Lankytojų centras
- „Cvent Studio“
- „Cvent“ internetiniai seminarai

„Cvent“ sprendimai tinklapyje

- "OnArrival"
- "OnArrival 360"
- "SocialWall"
- "LeadCapture"

- **„Hospitality Cloud“** „Cvent“ tiekėjų tinklas
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com

- "Cvent Business Intelligence"
- "Cvent Lead Scoring"
- "Cvent Passkey"
- "Cvent Business Transient"
- Socialinės lentelės

„Cvent“ produktai, kuriems netaikoma ši politika

Daugiau informacijos apie šių neseniai „Cvent“ įsigytų įmonių privatumo praktiką rasite toliau pateiktoje jų privatumo politikoje.

- „Venue Directory“ – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- „iCapture“ – <https://www.icapture.com/privacy/>
- „Jifflenow“ – <https://www.jifflenow.com/privacy/>

Kaip klientas ar lankytojas gali tvarkyti savo „Cvent“ el. pašto nuostatas?

Jei norite atnaujinti savo el. pašto nuostatas tam, kad priderintumėte prie labiausiai dominančių temų, arba jei norite atsisakyti komunikacinių pranešimų iš „Cvent“, tai galite padaryti čia: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Kaip susisiekti su „Cvent“ arba „Cvent“ duomenų apsaugos pareigūnu?

Dėl išsamios informacijos apie duomenų apsaugos pareigūno veiklą ar bet kokiais su „Cvent“ privatumo politika susijusiais klausimais kreipkitės adresu į (ES esantį) duomenų apsaugos pareigūną adresu dpo@cvent.com. Taip pat bet kada galite susisiekti su „Cvent“ dėl išsamios informacijos apie tai, kaip įgyvendinama ši privatumo programa adresu:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Jei turite neišspręstų su privatumu ar duomenų naudojimu susijusių problemų, kurių tinkamai neišsprendėme, prašome kreiptis į JAV įsikūrusią trečiųjų šalių ginčų sprendimo paslaugų teikėją (nemokamai) adresu <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Kaip „Cvent“ publikuoja pakeitimus savo Privatumo politikoje?

Retkarčiais atnaujiname šią Privatumo politiką, kad ji atspindėtų mūsų informacinės praktikos pokyčius. Jei atliksime esminių pakeitimų, apie tai informuosime pranešimu šioje svetainėje iki

pakeitimams įsigaliojant. Mes rekomenduojame Jus periodiškai peržiūrėti šį puslapį dėl naujausios informacijos apie privatumo praktikas.

Kalifornijos papildomas pranešimas

Jei esate Kalifornijos gyventojas (-a), pagal Kalifornijos įstatymus jums suteikiamos konkrečios teisės, susijusios su jūsų asmens informacija, įskaitant teisę pateikti užklausą atskleisti tam tikrą informaciją apie jūsų asmens duomenų rinkimą ir naudojimą per pastaruosius 12 mėn. Be šioje Visuotinėje privatumo politikoje jau nurodytų teisių, šiame papildomame pranešime pateikiama informacija apie tai, kokią asmens informaciją mes (kaip įmonė) renkame apie jus, kaip ją naudojame, kaip ją galime atskleisti ar ja dalintis, ir konkrečios jūsų teisės pagal 2018 m. Kalifornijos vartotojų privatumo aktą (KVPA), iš dalies pakeistą 2020 m. Kalifornijos privatumo teisių aktu (KPTA), kuris įsigaliojo 2023 m. sausio 1 d.

Per pastaruosius 12 mėn. surinktos asmens informacijos kategorijos

- Asmenį identifikuojanti informacija, pvz., vardas ir pavardė, pašto adresas, internetinio protokolo adresas, el. pašto adresas ir kiti panašūs identifikatoriai.
- Asmens informacijos kategorijos aprašytos Kalifornijos Civilinio Kodekso 1798.80 straipsnio (e) poskyryje (pvz., vardas ir pavardė, adresas, telefono numeris).
- Saugomos (jautrios) asmeninės informacijos klasifikacijos pagal Kalifornijos arba federalinius įstatymus.
- Komercinė informacija, įskaitant įrašus apie pirktus arba pasirinktus produktus ir paslaugas.
- Internetinio ar kito elektroninio tinklo veiklos informacija.
- Geolokaciniai duomenys.
- Audio ir vizualinė informacija, tokia, kaip klientų aptarnavimo skambučių įrašai ir fotografijos.
- Profesinė arba su įdarbinimu susijusi informacija.
- Išsilavinimo informacija.
- SMS / tekstinių pranešimų ir pokalbių turinys.
- Nuorodos, paimtos iš aukščiau nurodytos informacijos.

Per pastaruosius 12 mėn. surinktos neskelbtinos asmens informacijos kategorijos

Kaip įmonė, „Cvent“ nerinko neskelbtinos Klientų ar Lankytojų asmens informacijos 12 mėn. iki įsigaliojant šiai Privatumo politikai.

Šaltiniai, iš kurių renkama asmens informacija

Žr. [„Ar esate klientas, kliento duomenų subjektas arba lankytojas?“](#) ir [„Kaip „Cvent“ tvarko lankytojų duomenis?“](#).

Kokiais verslo tikslais renkama ši asmens informacija

Asmens informacija renkama ir naudojama, kad „Cvent“ ir mūsų paslaugų teikėjai galėtų vykdyti savo veiklą („verslo ir komerciniais tikslais“), kurios konkretūs pavyzdžiai nurodyti skyriuose [„Kaip „Cvent“ naudoja surinktus lankytojų asmens duomenis“](#) ir [„Kaip „Cvent“ renka ir tvarko Klientų ir Klientų duomenų subjektų asmens duomenis?“](#)

Ar „Cvent“ yra pardavusi šią informaciją trečiosioms šalims arba ją bendrinusi?

„Cvent“ neparduoda asmens informacijos, kaip sąvoka „pardavimas“ apibrėžta Kalifornijos vartotojų privatumo akte. Toliau nurodyta, kaip „Cvent“ bendrina savo klientų asmens informaciją (kaip sąvoka „bendrinimas“ apibrėžta Kalifornijos vartotojų privatumo akte ir jo įgyvendinimo taisyklėse).

Bendrinamos asmens informacijos kategorijos	Trečiųjų šalių gavėjų kategorijos	Atskleidimo tikslas
Platformos veikla, naudojimo duomenys, identifikatoriai	Socialinės medijos platformų reklamuotojai, reklamos tinklai ir platformos, su reklama susijusių technologijų teikėjai	Tarpkontekstinė reklama pagal elgseną (kaip apibrėžta Kalifornijos vartotojų privatumo akte ir jo įgyvendinimo taisyklėse)

Jei Klientas arba Lankytojas nenori, kad jo informacija būtų tokiu būdu atskleidžiama, spauskite [čia](#) ir pateikite užklausą.

Jūsų privatumo teisės ir kaip jomis pasinaudoti

Kaip Kalifornijos vartotojas turite teisių, susijusių su asmens informacija, kurią renkame apie jus ir saugome kaip įmonė, atsižvelgiant į tam tikrus apribojimus.

- **Teisė pateikti užklausą susipažinti** su informacija, kurią apie jus renkame, naudojame, atskleidžiame, bendriname ir parduodame.
- **Teisė pateikti užklausą ištrinti** asmens informaciją.
- **Teisė atsisakyti**, kad asmens informacija būtų **parduodama ar bendrinama**.
- **Teisė apriboti neskelbtinos informacijos naudojimą ir atskleidimą.** Nenaudojame ir neatskleidžiame jokios neskelbtinos informacijos. Jei kada nors taip elgsimės dėl kitų, o ne teisėtų verslo tikslų, aprašytų KVPA, atnaujinsime šią Privatumo politiką, įspėsime jus ir pateiksime informacijos, kaip galite apriboti mūsų naudojimąsi jūsų neskelbtina asmens informacija.
- **Teisė pateikti užklausą pataisyti** asmens informaciją, jei ji nurodyta netiksliai.
- **Teisė į nediskriminavimą** pasinaudojus kuria nors Kalifornijos privatumo įstatyme numatyta teise.

Jei norite pateikti tokią užklausą, spauskite [čia](#) ir pateikite internetinę formą, skambinkite numeriu 1 833 724 0821 arba kreipkitės toliau nurodytu adresu.

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102

Nesutikti su asmens informacijos pardavimu ar bendrinimu galite ir įjungdami Visuotinės privatumo kontrolės (angl. „Global Privacy Control“, GPC) signalą. Jei norite valdyti nustatytų slapukų tipus, paspauskite slapukų valdymo piktogramą po skiltimi „Naršyklės ir platformos valdikliai“.

Be to, galite paskirti įgaliotą atstovą pateikti KVPA užklausą jūsų vardu, jei atstovas gali pateikti įrodymą, kad suteikėte jam pasirašytą leidimą pateikti tokią užklausą (tokiu atveju vis tiek galime jūsų

paprašyti patvirtinti tapatybę), arba įgaliojimo dokumento, suteikiančio atstovui teisę veikti jūsų vardu, kopiją.

Virdžinijos papildomas pranešimas

Visos praktikos, aprašytos skiltyje [„Kaip Klientas gali pasiekti, pakoreguoti ar ištrinti savo asmens duomenis?“](#), taikomos ir Virdžinijos lankytojams. Be šioje Visuotinėje privatumo politikoje, įsigaliojusioje 2023 m. sausio 1 d., jau nurodytų teisių, Virdžinijos gyventojai taip pat gali atsisakyti tikslinės reklamos. Jei norite pasinaudoti šia teise kaip Virdžinijos gyventojas (-a), spauskite [čia](#) arba nuorodą „Jūsų privatumo nuostatos“, pateiktą „Cvent“ puslapyje, kuriame renkama jūsų informacija, apačioje ir užpildykite nebendrinimo užklauso formą.