

# Informativa globale sulla Privacy di Cvent

## Riepilogo delle modifiche recenti:

Novità:

- Aggiornamento di "In che modo Cvent tratta i dati personali dei suoi clienti"
- Aggiornamento per includere i riferimenti alle recenti acquisizioni e alle relative informative sulla privacy.
- Aggiornamento dell'Informativa supplementare per la California relativa alle pratiche di condivisione dei dati di Cvent.

Ultima modifica: **15 febbraio 2024**

## Introduzione

Cvent, Inc. e le sue entità interamente operative Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited e Cvent FZ-LLC ("**Cvent**" o "**noi**") rispettano la privacy dell'utente e si impegnano a proteggerla in modo conforme alla presente informativa.

La presente informativa descrive le nostre pratiche in relazione alle informazioni che raccogliamo in qualità di fornitore di servizi per conto dei nostri clienti attraverso le nostre applicazioni software (collettivamente le nostre "**Applicazioni**", per maggiori informazioni vedere "[Quali sono i prodotti di Cvent coperti dalla presente informativa?](#)"), nonché le prassi di Cvent in materia di privacy in relazione alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali raccolti dai siti Web di Cvent che rimandano alla presente informativa ("Sito Web"), alla partecipazione a eventi di marketing e formazione e alle attività di marketing digitale.

La presente informativa descrive anche i diritti degli utenti per la protezione dei dati, incluso il diritto di opporsi ad alcuni dei trattamenti di Cvent. L'Informativa non si applica alle informazioni raccolte da terze parti, anche attraverso applicazioni o contenuti di terze parti (compresa la pubblicità) che si collegano a o sono accessibili dalle nostre applicazioni o siti Web.

## Sommario

[Sei un cliente, un soggetto interessato del cliente o un visitatore?](#)

[Quali tipi di dati personali raccolgono i nostri clienti?](#)

[In che modo i nostri clienti raccolgono i dati personali?](#)

[In che modo i nostri clienti utilizzano i dati personali?](#)

[Cvent utilizza o vende i dati personali raccolti dai nostri clienti?](#)

[In che modo Cvent raccoglie ed elabora i dati personali dei nostri clienti e dei loro soggetti interessati?](#)

[Qual è la base giuridica per il trattamento dei dati personali da parte di Cvent?](#)

[Per quanto tempo Cvent conserva i dati personali raccolti dai nostri clienti?](#)

[In che modo un soggetto interessato del cliente può accedere ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?](#)

[In che modo un cliente può accedere ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?](#)

[In che modo Cvent elabora i dati dei visitatori?](#)

[Cvent elabora le informazioni sui bambini di età inferiore ai 16 anni?](#)

[In che modo Cvent utilizza i cookie e tecnologie simili?](#)

[Dove trasferisce Cvent i dati personali che elabora?](#)

[Certificazioni](#)

[In che modo Cvent protegge i dati che elabora?](#)

[Quali sono i prodotti Cvent coperti dalla presente informativa?](#)

[In che modo un cliente o un visitatore possono gestire le proprie preferenze di posta elettronica Cvent?](#)

[Come si fa a contattare Cvent o il responsabile della protezione dei dati di Cvent?](#)

[In che modo Cvent pubblicizza le modifiche alla sua Informativa sulla privacy?](#)

[Informativa supplementare per la California](#)

[Informativa supplementare per la Virginia](#)

## Sei un cliente, un soggetto interessato del cliente o un visitatore?

Questa informativa si applica alla seguente classificazione di individui che interagiscono con Cvent:

- **CLIENTI:** Per clienti si intendono individui che sono dipendenti o associati dei clienti diretti di Cvent (ad esempio, organizzatori di eventi, travel buyer e fornitori di spazi per riunioni), incluso il personale dei clienti ai quali viene assegnato un ID di accesso, e che sono autorizzati ad accedere e utilizzare le nostre applicazioni in base a un contratto Cvent attivo o in base a una licenza di valutazione temporanea, se disponibile. Inoltre, i clienti includono individui che si registrano automaticamente per accedere alle nostre applicazioni.
- **SOGGETTO INTERESSATO DEL CLIENTE:** I soggetti interessati dei clienti sono individui che interagiscono con i nostri clienti attraverso le nostre applicazioni. Includono i clienti attuali e potenziali dei nostri clienti, i membri, i partecipanti, gli sponsor, gli espositori, i partner di marketing, gli ospiti dell'hotel o altri contatti relativi all'attività. Ad esempio, i soggetti interessati dei clienti includono persone che si registrano a un evento organizzato da un cliente, scaricano un'applicazione mobile relativa a un evento, partecipano a un evento virtuale organizzato da un cliente, completano un sondaggio online o effettuano una prenotazione alberghiera o di uno spazio per riunioni utilizzando una delle applicazioni Cvent.
- **VISITATORI:** Gli individui e i clienti potenziali che interagiscono con i nostri siti Web (ad esempio, per accedere alla nostra rete dei fornitori senza registrazione come ospite, per ottenere informazioni su prodotti e servizi Cvent, per scaricare un libro bianco o iscriversi a una dimostrazione online); coloro che partecipano a eventi di marketing Cvent (ad esempio, Cvent CONNECT®, eventi dal vivo e webinar Cvent) e; coloro che incontriamo in una fiera o di cui veniamo a conoscenza attraverso un rinvio da parte di terzi o di altre fonti esterne.

I clienti diretti di Cvent sono organizzazioni e aziende che utilizzano le nostre applicazioni per trattare i dati personali dei loro soggetti interessati. Cvent tratta i dati personali dei soggetti interessati dei clienti nelle nostre Applicazioni in qualità di "elaboratore di dati" o "fornitore di servizi" solo in base alle istruzioni dei nostri clienti. Se sei un soggetto interessato del cliente e hai domande sulle modalità di utilizzo dei tuoi dati da parte di un cliente Cvent o vuoi esercitare i tuoi diritti sui tuoi dati personali, devi rivolgere la tua richiesta o indagine al Cliente Cvent che controlla i tuoi dati. Ad esempio, se hai partecipato a un evento ospitato da un cliente Cvent, dovrai rivolgere le tue richieste di diritti sui dati all'organizzatore dell'evento.

## Quali tipi di dati personali raccolgono i nostri clienti?

Le nostre applicazioni sono flessibili e consentono ai nostri clienti di raccogliere una varietà di dati personali dai e sui loro soggetti interessati, tra cui nome, organizzazione, titolo, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax, ID account social media, numero di carta di credito o di debito e altre informazioni tra cui, a titolo esemplificativo, preferenze alimentari, interessi, opinioni, attività e professione. Incoraggiamo i soggetti interessati dei clienti a rivedere le informative sulla privacy dei clienti per meglio comprendere le tipologie di dati raccolti.

Per un elenco più dettagliato delle nostre applicazioni, consultare la sezione "[Quali sono i prodotti Cvent coperti dalla presente informativa?](#)". L'uso, da parte di Cvent, delle informazioni personali raccolte attraverso le nostre applicazioni sarà limitato allo scopo di fornire il servizio per il quale i nostri clienti hanno incaricato Cvent, per migliorare i nostri servizi, o come richiesto o consentito dalla legge.

Se non sei d'accordo con le nostre informative e pratiche, puoi scegliere di non utilizzare le nostre applicazioni.

## In che modo i nostri clienti raccolgono i dati personali?

I clienti possono utilizzare le nostre applicazioni personalizzabili per raccogliere dati personali in vari modi, come indicato negli esempi di seguito.

- Quando i soggetti interessati dei clienti inseriscono volontariamente ed esplicitamente i propri dati personali nelle nostre applicazioni.
- Quando i nostri clienti inseriscono i loro soggetti interessati nelle nostre applicazioni, quando consentito, anche avendo un legittimo interesse commerciale o ottenendo un consenso esplicito da parte dei soggetti interessati dei clienti.
- Automaticamente, man mano che i soggetti interessati dei clienti interagiscono con le nostre applicazioni, utilizzando le tecnologie di raccolta delle informazioni più comunemente utilizzate, come i cookie. Per ulteriori informazioni su queste tecnologie, consultare la sezione "[In che modo Cvent utilizza i cookie e tecnologie simili?](#)" più sotto

## In che modo i nostri clienti utilizzano i dati personali?

Se il soggetto interessato di un cliente sceglie di utilizzare le nostre applicazioni per svolgere attività commerciali con un cliente (per esempio, registrarsi o iscriversi a un evento, rispondere a un sondaggio online, scaricare un'applicazione mobile, effettuare la prenotazione di una camera o inviare o rispondere a una richiesta di proposta ("RFP")), le informazioni fornite in relazione a tale interazione verranno trasferite al cliente e resteranno sotto il suo controllo.

I clienti avranno inoltre accesso alle informazioni (compresi i dati sull'utilizzo delle informazioni personali e delle applicazioni) relative a come i soggetti interessati dei clienti interagiscono con le applicazioni utilizzate. In tali casi, i clienti agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati nei confronti del soggetto interessato del cliente, ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati dello

Spazio economico europeo ("SEE"). Pertanto, Cvent non può e non si assume alcuna responsabilità per le pratiche di tutela della privacy dei clienti.

Le pratiche di informazione dei nostri clienti sono disciplinate dalle loro informative sulla privacy. Incoraggiamo i soggetti interessati dei clienti a rivedere le informative sulla privacy dei clienti per comprendere le loro pratiche e procedure.

## **Cvent utilizza o vende i dati personali raccolti dai nostri clienti?**

In qualità di fornitore di servizi, Cvent non utilizza i dati personali dei soggetti interessati dei nostri clienti per scopi diversi dalla fornitura dei servizi richiesti dai nostri clienti attraverso le nostre applicazioni, come indicato di seguito, per migliorare i nostri servizi, o come richiesto o consentito dalla legge. Cvent non vende i dati personali dei soggetti interessati dei nostri clienti a fronte di un corrispettivo monetario o di altro tipo. Inoltre, Cvent non condivide i dati personali del soggetto interessato del cliente con terze parti per la pubblicità comportamentale contestuale trasversale, a fronte di un corrispettivo monetario o di altro valore.

## **In che modo Cvent raccoglie ed elabora i dati personali dei nostri clienti e dei loro soggetti interessati?**

Raccogliamo i dati personali dei nostri clienti al fine di facilitare la comunicazione, nonché la consegna delle applicazioni alle quali i nostri clienti sono interessati, o che ci chiedono di fornire. Per esempio, possiamo raccogliere le informazioni di contatto del cliente tramite l'esecuzione di un contratto, l'utilizzo dei nostri servizi, un modulo sul nostro sito Web, le domande sottoposte al nostro agente di chat, un'interazione con il nostro team di vendita o di assistenza clienti, l'iscrizione a un evento, o tramite risposta a uno dei nostri sondaggi o a una delle nostre e-mail di marketing. Possiamo anche raccogliere informazioni sulla carta di credito (ad esempio, numero della carta di credito e data di scadenza, indirizzo di fatturazione, ecc.) o altre informazioni bancarie necessarie a fini di fatturazione e pagamento.

Possiamo registrare e archiviare le chat dell'assistenza, i messaggi, le telefonate, le videochiamate, le teleconferenze e le conferenze Web di clienti e visitatori (compresi i contenuti audio e video) per legittimi interessi aziendali legati alla fornitura di assistenza ai clienti, alla conformità alle leggi, alla formazione e al coaching, al miglioramento dei processi e alla garanzia di qualità. Possiamo analizzare il contenuto delle nostre comunicazioni relative all'assistenza utilizzando strumenti di analisi dei dati per ottenere una migliore comprensione delle nostre interazioni con i clienti. Ti informeremo sempre prima che una chiamata venga registrata e otterremo il consenso da parte tua ove richiesto dalla legge.

Noi e i nostri venditori raccogliamo informazioni su come i nostri clienti interagiscono con le nostre applicazioni. Ciò include le pagine Web che visitano, gli elementi su cui cliccano, quando eseguono determinate azioni, quale lingua hanno impostato, cosa acquistano e così via.

I dati personali dei clienti e dei loro soggetti interessati vengono trattati come segue:

- Vengono comunicati alle nostre filiali e affiliate allo scopo di fornire servizi ai nostri clienti e ai loro soggetti interessati.

- Vengono divulgati ad appaltatori, fornitori di servizi e altre terze parti nella misura in cui sia ragionevolmente necessario o prudente per fornire, mantenere e supportare le nostre applicazioni per i nostri clienti e i loro soggetti interessati come, per esempio, a sistemi di pagamento e data center o provider di hosting Web.
- Vengono erogati i servizi che il nostro cliente ci ha incaricato di fornire attraverso le nostre applicazioni. Alcuni esempi includono:
  - Se un soggetto interessato del cliente utilizza una delle nostre applicazioni per registrarsi a un evento, utilizzeremo l'indirizzo e-mail fornito per inviare loro informazioni e annunci relativi a tale evento.
  - Se i soggetti interessati dei clienti utilizzano una delle nostre applicazioni per pagare le tasse di registrazione degli eventi o altri prodotti e servizi utilizzando le loro carte di credito, passeremo i dati della carta di credito ai sistemi di pagamento delle carte per convalidare le informazioni di pagamento e completare le transazioni.
  - Quando un cliente invia una RFP a un fornitore di spazi per riunioni elencato nella rete dei fornitori Cvent o a un contatto commerciale del cliente come indicato dal soggetto interessato del cliente, Cvent contatta tale sede, società di gestione o soggetto interessato del cliente e rivela le informazioni, le quali comprendono i dati personali, necessarie per rispondere alla RFP.
  - Quando un cliente prenota uno spazio per riunioni o una stanza d'albergo presso una sede utilizzando il servizio InstantBook di Cvent, Cvent condividerà i necessari dati personali direttamente con la sede o tramite la piattaforma tecnologica di tale sede, al fine di completare la prenotazione per via diretta con il cliente.
  - Quando un cliente o un soggetto interessato del cliente utilizza le proprie credenziali di social media per condividere informazioni sulla propria piattaforma di social media o per accedere a una delle nostre applicazioni, condividiamo le informazioni con il loro fornitore di account sul social media. Le informazioni che condividiamo sono regolate dall'informativa sulla privacy del sito del social media.
  - Per trasmettere informazioni agli organizzatori dell'evento, agli espositori o ad altri partecipanti, secondo le indicazioni di un cliente o il consenso del soggetto interessato di un cliente, per esempio acconsentendo a far scansionare il badge dell'espositore per condividere le informazioni di contatto, fornendo il consenso esplicito ("opt-in") o facendo clic per dare il consenso a ricevere informazioni sull'espositore, o acconsentendo attivamente a condividere informazioni in un'applicazione mobile Cvent (per esempio nome, informazioni di contatto, foto del profilo, risposte al sondaggio, funzionalità domande e risposte, commenti, messaggi, risposte ai questionari, eccetera).
  - Conformemente alle istruzioni del cliente, per connettere tra loro i soggetti interessati dei clienti affidandosi ad algoritmi di accoppiamento per raccomandare soggetti interessati dei clienti compatibili per una rete commerciale opzionale.
- Per fornire a una terza parte in caso di fusione, cessione, ristrutturazione, ricapitalizzazione, riorganizzazione, scioglimento o altra vendita o trasferimento di alcuni o tutti i beni di Cvent, sia come impresa in corso o come parte di fallimento, liquidazione o procedimento simile, in cui i dati personali detenuti da Cvent sui nostri clienti e soggetti interessati dei clienti siano tra le risorse trasferite.
- Per i nostri scopi commerciali interni, che includono l'amministrazione dell'accesso e dell'uso delle nostre applicazioni, l'analisi dei dati, l'identificazione sicura dei clienti al momento dell'accesso a un'applicazione, il miglioramento o la modifica delle nostre applicazioni, la determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali, la fatturazione dei servizi e la gestione della nostra attività.

- Come riteniamo sia necessario o appropriato: (a) ai sensi della legge applicabile, comprese le leggi al di fuori del paese di residenza; (b) per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese le autorità pubbliche e governative al di fuori del paese di residenza; e (c) per proteggere o identificare transazioni fraudolente.
- Per altri scopi, quando i soggetti interessati dei clienti forniscono un consenso esplicito.

Aggregiamo le informazioni su (i) clienti e soggetti interessati dei clienti e (ii) l'uso delle applicazioni al fine di migliorare le nostre applicazioni e di creare prodotti di benchmark e altri prodotti di business intelligence. Nessuna delle informazioni aggregate contiene dati personali (cioè non identifica alcun individuo).

Ove consentito, possiamo utilizzare le informazioni personali dei clienti raccolte da e sui clienti per fornire pubblicità e marketing su misura al cliente: (i) sulle nostre applicazioni, (ii) su siti e app mobili di terze parti non affiliate a Cvent e (iii) attraverso il marketing diretto (ad esempio: e-mail, posta, SMS, telefono), per noi e per i clienti di Cvent. I clienti possono modificare le proprie preferenze di comunicazione con Cvent tramite il modulo di gestione degli abbonamenti disponibile sotto: "[In che modo un cliente o un visitatore possono gestire le proprie preferenze di posta elettronica Cvent?](#)" Se un cliente desidera che le proprie informazioni siano escluse da questo tipo di utilizzo, fare clic [qui](#) per inviare la richiesta di rifiuto della vendita o della condivisione delle proprie informazioni personali e vedere la sezione intitolata "[In che modo gestire e controllare cookie e tecnologie simili](#)".

## **Qual è la base giuridica per il trattamento dei dati personali da parte di Cvent?**

Per gli individui che provengono dallo Spazio Economico Europeo (SEE) o da altre aree geografiche che prevedono una base giuridica per il trattamento dei dati personali (ad esempio ai sensi dell'articolo 6 del GDPR), la nostra base giuridica per la raccolta e l'utilizzo dei loro dati personali dipenderà dalla natura e dalle circostanze dell'attività di trattamento. Agendo in qualità di responsabili dell'elaborazione dei dati per i nostri clienti, tale base giuridica può essere rappresentata dall'adempimento di un contratto o dal consenso dell'individuo. Agendo in qualità di titolari del trattamento dei dati, la nostra base giuridica sarà il consenso o il legittimo interesse laddove il trattamento dei dati sia nel nostro legittimo interesse e non prevalgano gli interessi dell'individuo in materia di protezione dei dati o di diritti e libertà fondamentali. Tali interessi consistono nel fornire agli individui l'accesso alle applicazioni e alle funzioni delle applicazioni; nell'inviare loro le informazioni richieste; nel garantire la sicurezza delle nostre applicazioni cercando di prevenire attività non autorizzate o dannose; o nel far rispettare le nostre condizioni d'uso, i contratti e altre politiche.

## **Per quanto tempo Cvent conserva i dati personali raccolti dai nostri clienti?**

Se non diversamente previsto dal contratto con il cliente, i dati vengono elaborati fino a 90 giorni dopo la risoluzione del contratto, dopodiché vengono rimossi dal nostro ambiente di produzione. Entro 13 mesi, rimuoviamo i dati dai nostri supporti di backup.

## **In che modo un soggetto interessato del cliente può accedere ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?**

A seconda della giurisdizione di appartenenza, i soggetti interessati dei clienti hanno il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali e, se necessario, la loro modifica, cancellazione o limitazione. I soggetti interessati dei clienti possono anche richiedere che alcuni tipi di dati personali vengano consegnati a loro o a un'altra organizzazione da loro nominata, in un formato strutturato e leggibile meccanicamente.

Poiché trattiamo i dati personali sulla base del tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso. Consultare la sezione relativa ai contatti Cvent qui sotto. La revoca del consenso non pregiudica la legalità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca. I soggetti interessati dei clienti nello SEE hanno anche il diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo per la protezione dei dati nel paese in cui vivono o dove lavorano, anche se ci auguriamo di poterli aiutare con eventuali domande o dubbi sull'utilizzo dei dati personali.

Cvent elabora i dati dei soggetti interessati dei clienti sotto la direzione dei nostri clienti e non ha alcun controllo diretto o proprietà dei dati personali che elabora. I clienti sono responsabili del rispetto di qualsiasi regolamento o legge che richieda notifica, divulgazione o ottenimento del consenso prima di trasferire i dati a Cvent per scopi di elaborazione. Qualsiasi soggetto interessato del cliente che cerchi di accedere, correggere o cancellare i dati deve indirizzare la sua richiesta al cliente. Se il cliente richiede a Cvent di eliminare, rettificare o accedere ai dati personali di un suo soggetto interessato per conformarsi alle normative sulla protezione dei dati, Cvent elabora tale richiesta entro i termini previsti dalla normativa o dalla legge applicabile.

Non accoglieremo alcuna richiesta di modifica delle informazioni se riteniamo che la modifica possa violare una qualsiasi legge o un qualsiasi requisito legale o possa rendere le informazioni errate. In tali casi, informeremo il cliente circa gli obblighi legali che ci impediscono di soddisfare la richiesta.

## **In che modo un cliente può accedere ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?**

I clienti hanno pari diritto di accedere ai propri dati personali, di correggerli o eliminarli, come descritto sopra.

Ogni cliente può accedere a, correggere o eliminare i propri dati o quelli dei suoi soggetti interessati inviando una richiesta sul nostro sito Web <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent elaborerà tale richiesta entro i termini previsti dalla normativa o dalla legge applicabile.

Non accoglieremo alcuna richiesta di modifica delle informazioni se riteniamo che la modifica possa violare una qualsiasi legge o requisito legale o rendere le informazioni errate. In tali casi, informeremo il cliente circa gli obblighi legali che ci impediscono di soddisfare la richiesta.

Manterremo una cronologia delle verifiche relative a qualsiasi richiesta di accesso, correzione o cancellazione di dati personali per mantenere un registro della conformità ai requisiti normativi.

## **In che modo Cvent elabora i dati dei visitatori?**

Cvent elabora i dati dei visitatori separatamente e distintamente dal modo in cui elabora i dati dei clienti e dei soggetti interessati dei clienti.

## **Dati personali del visitatore raccolti**

Cvent raccoglie dati personali come nome, titolo, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, ID dell'account social, informazioni aziendali (comprese le informazioni finanziarie e di fatturazione per l'acquisto dei servizi Cvent). Possiamo raccogliere tali informazioni del visitatore direttamente da quest'ultimo tramite un modulo sul nostro sito Web, le domande sottoposte al nostro agente di chat, un'interazione con il nostro team di vendita o di assistenza clienti, l'iscrizione a un evento, l'iscrizione a concorsi e richieste promozionali o tramite la risposta a uno dei nostri sondaggi o a una delle nostre e-mail di marketing. Utilizziamo queste informazioni per fornirvi ulteriori dettagli sui nostri servizi, condurre ricerche, fornire whitepaper o per contattarti dopo la tua visita. Visitando i nostri siti Web, partecipando a eventi di marketing Cvent o fornendoci le loro informazioni personali, i visitatori acconsentono alla raccolta, elaborazione e memorizzazione delle loro informazioni personali come descritto in questa sezione.

Raccogliamo anche dati personali sul Visitatore provenienti da fonti di terze parti, come terze parti dalle quali abbiamo acquistato contatti commerciali, database pubblici, partner di marketing congiunti e piattaforme di social media. In alcuni casi, Cvent può combinare i dati personali che l'utente ci ha fornito con i dati personali raccolti da altre fonti. Utilizziamo questi dati per migliorare i nostri siti Web e la nostra pubblicità, nonché per identificare le opportunità di marketing.

Se opti per tale collegamento, quando fornisci un riferimento raccogliamo informazioni personali sui tuoi contatti, come:

- Nome
- E-mail di lavoro
- Organizzazione
- Numero di telefono
- Città di residenza
- CAP

Quando ci fornisci informazioni personali sui tuoi contatti, usiamo tali informazioni solo per lo specifico scopo per cui vengono fornite.

Se ritieni che qualcun altro ci abbia fornito le tue informazioni personali e vuoi chiederci di rimuoverle dal nostro database, invia una richiesta alla pagina <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Inoltre, noi e i nostri fornitori di servizi di analisi raccogliamo i dati personali da cookie e tecnologie simili per ottenere informazioni sulle pagine visualizzate dai visitatori, sui collegamenti da loro selezionati, sulle informazioni del browser Web dei visitatori, sul loro indirizzo IP e su altre azioni che i visitatori possono intraprendere quando accedono ai nostri siti Web. Per ulteriori informazioni sull'uso di queste tecnologie e su come controllarle, vedi la sezione "[In che modo Cvent utilizza cookie e tecnologie simili](#)".

## **Utilizzo da parte di Cvent dei dati personali dei visitatori raccolti**

Cvent elabora i dati personali del visitatore per:

- Analizzare le modalità di accesso ai nostri siti Web;
- Personalizzare la tua esperienza di navigazione e presentare i prodotti o le funzionalità più pertinenti per te;
- Identificare i problemi tecnici del sito Web;

- Scoprire, indagare e porre rimedio ad attività fraudolente o illegali;
- Trasmettere avvisi relativi a modifiche di prodotti, servizi o informative;
- Rispondere alle tue domande su prodotti e servizi;
- Inviarti informazioni quali annunci di prodotti, newsletter, libri bianchi, altre offerte rilevanti e promozioni o eventi imminenti (se necessario, in base alla giurisdizione, chiederemo e otterremo il tuo consenso prima di inviare e-mail di marketing);
- Pianificare e ospitare eventi aziendali Cvent, ospitare forum online e social network a cui i visitatori possono partecipare;
- Analizzare e identificare nuovi potenziali clienti;
- Creare programmi pubblicitari, di vendita e promozionali su misura; e
- Fatturare ai clienti i nostri servizi e valutare la capacità finanziaria dei potenziali clienti di permettersi le soluzioni Cvent.

Se non si desidera ricevere comunicazioni marketing su Cvent, fare clic qui: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

### **Conservazione dei dati personali del visitatore**

Trattiamo i dati personali del visitatore per scopi di marketing o con il consenso del visitatore fino a quando il visitatore non ci chiede di smettere. In genere ci vogliono fino a 30 giorni per attuare la richiesta, ma in nessun caso più di quanto richiesto dalla legge applicabile. Cvent non conserva i dati personali dei visitatori oltre il periodo di conservazione consentito dalla legge nelle giurisdizioni locali in cui vengono commercializzati e forniti i servizi Cvent. Nei casi in cui Cvent conserva i dati personali dei visitatori, teniamo anche un registro che indica quando i visitatori ci hanno chiesto di non effettuare direct marketing o di trattare i loro dati a tempo indeterminato in modo da poter rispettare la richiesta del visitatore in futuro.

### **Condivisione dei dati dei visitatori**

Cvent può condividere informazioni con fornitori di servizi terzi incaricati di fornire servizi per nostro conto, nonché con terze parti che rivendono i servizi Cvent.

Cvent può anche impegnarsi con partner commerciali per offrire congiuntamente prodotti, servizi o altri programmi come webinar o whitepaper e, di tanto in tanto, possiamo condividere i dati personali se l'utente acquista o mostra interesse in qualsiasi offerta congiunta di prodotti o servizi.

Cvent condivide i dati personali dei visitatori o dei clienti che partecipano a un evento di marketing Cvent con terze parti solo se a) il visitatore acconsente, b) il visitatore permette l'analisi del suo badge, o c) è consentito dalla legge applicabile.

### **Accedere, correggere o cancellare i dati del visitatore**

I visitatori hanno gli stessi diritti di accesso, correzione o eliminazione dei propri dati personali di cui godono i clienti, come descritto nella sezione ["In che modo un cliente può accedere ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?"](#)

Qualsiasi visitatore che intenda accedere, correggere o eliminare i propri dati può farlo inviando una richiesta tramite il nostro sito Web <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent tratterà la richiesta entro 30 giorni.

Non accoglieremo alcuna richiesta di modifica delle informazioni se riteniamo che la modifica possa violare una qualsiasi legge o un qualsiasi requisito legale o possa rendere le informazioni errate. In tali casi, informeremo il visitatore circa gli obblighi legali che ci impediscono di soddisfare la richiesta.

Manterremo una cronologia delle verifiche relative a qualsiasi richiesta di accesso, correzione o cancellazione di dati personali per mantenere un registro della conformità ai requisiti normativi.

## **Cvent elabora le informazioni sui bambini di età inferiore ai 16 anni?**

Nessuna delle nostre applicazioni è rivolta a bambini di età inferiore ai 16 anni. Non sollecitiamo direttamente né raccogliamo intenzionalmente dati personali da minori di 16 anni. Se veniamo a conoscenza del fatto che abbiamo inavvertitamente raccolto informazioni personali di bambini di età inferiore ai 16 anni, le cancelleremo non appena possibile.

La presente Informativa sulla privacy non si applica alle pratiche dei nostri clienti con cui il bambino può interagire. L'utente deve esaminare i termini e le politiche applicabili per i clienti per determinare la loro adeguatezza per il proprio figlio, incluse le loro pratiche di raccolta e utilizzo dei dati.

## **In che modo Cvent utilizza i cookie e tecnologie simili?**

### **Cookie e Web beacon**

Noi e le terze parti autorizzate utilizziamo cookie o tecnologie simili di raccolta automatica dei dati quando gli individui interagiscono con il nostro Sito Web o le nostre Applicazioni per raccogliere alcune informazioni sulle loro apparecchiature, azioni e modelli di navigazione, compresi i dettagli delle visite alle nostre Applicazioni, come la data e l'ora in cui viene effettuato l'accesso alle nostre Applicazioni, la durata del tempo che si trascorre sulle nostre Applicazioni, sui siti Web collegati alle nostre Applicazioni o sui siti Web collegati dalle nostre Applicazioni, le risorse e i contenuti a cui si accede e che si utilizzano sulle Applicazioni; informazioni sul computer e sulla connessione Internet, come l'indirizzo IP, il tipo di computer, la risoluzione dello schermo, la lingua, il tipo e la versione del browser Internet. Non utilizziamo nessuna di queste tecnologie per raccogliere informazioni dai soggetti interessati dei clienti a fini di marketing o pubblicitari. I nostri clienti possono aggiungere cookie o altre tecnologie simili attraverso le nostre applicazioni per le loro finalità, anche a fini di marketing.

**Cookie del browser.** Un cookie è un piccolo file che viene posizionato sul disco rigido di un computer. È possibile impostare il browser Web in modo da limitare o bloccare completamente i cookie, configurare le impostazioni di notifica dei cookie e/o eliminare i cookie già presenti nel browser o nel dispositivo. Le informazioni su come farlo sono disponibili nella sezione aiuto/riferimento del browser Web. Limitare o ridurre determinati tipi di cookie può anche impedire al cliente o al soggetto interessato del cliente di utilizzare determinate parti delle applicazioni, a seconda di come sono configurate le impostazioni del browser. Ad esempio, la registrazione degli eventi non può essere completata correttamente se i cookie sono disabilitati nel browser Web. A meno che l'impostazione del browser non sia stata configurata in modo da rifiutare i cookie, il nostro sistema emette dei cookie quando il browser interagisce con le nostre applicazioni.

**Finalità.** Il nostro sito Web e le nostre Applicazioni utilizzano cookie che hanno le seguenti finalità:

- **Strettamente necessari (essenziali).** I cookie strettamente necessari permettono al nostro sito Web di funzionare, sono essenziali affinché il sito Web possa svolgere le sue funzioni di base.
- **Performance.** Conosciuti anche come "cookie di statistica", che comprendono i cookie di analisi, i cookie di performance raccolgono informazioni su come si utilizza un sito Web, ad esempio quali pagine sono state visitate e su quali link si è cliccato. Nessuna di queste informazioni può essere usata a fini di identificazione dell'utente. La loro unica finalità è quella di migliorare le funzioni del sito Web. Sono inclusi i cookie di servizi di analisi di terze parti, nella misura in cui i cookie siano ad uso esclusivo del proprietario del sito Web visitato.
- **Funzionalità.** Anche noti come cookie di "preferenza", questi cookie permettono a un sito Web di ricordare le scelte fatte in passato, come ad esempio quale lingua si preferisce. Sono utilizzati per migliorare l'esperienza dell'utente del sito Web, ma il loro utilizzo non è indispensabile. Tuttavia, senza questi cookie, alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili.
- **Marketing.** Questi cookie tracciano l'attività online dell'utente al fine di aiutare gli inserzionisti a fornire una pubblicità più pertinente o per limitare il numero di volte in cui l'utente visualizza un annuncio. Questi cookie possono condividere tali informazioni con altre organizzazioni o inserzionisti. Si tratta di cookie persistenti che provengono quasi sempre da terze parti.

**Web beacon.** Le pagine delle nostre Applicazioni e le nostre e-mail contengono piccoli file elettronici noti come Web beacon (chiamati anche clear gif, pixel tag e gif a pixel singolo). I Web beacon differiscono dai cookie in quanto le informazioni non sono memorizzate sul disco rigido, ma invisibilmente incorporate nelle pagine Web o nell'e-mail. I Web beacon ci consentono di tracciare i movimenti online degli utenti Web, ad esempio per contare gli utenti che hanno visitato tali pagine o hanno aperto un'e-mail e per altre statistiche relative al sito Web (ad esempio, registrando la popolarità di determinati contenuti del sito Web e verificando l'integrità di sistema e server). Ciò consente a Cvent di fornire un'esperienza del sito Web più personalizzata per le preferenze e gli interessi dei nostri utenti.

**Ulteriori informazioni sui cookie di marketing.** Utilizziamo le informazioni raccolte dai nostri clienti in cerca di sedi per mostrare gli annunci pubblicitari dei nostri clienti di Hospitality Cloud al loro pubblico di utenti di destinazione attraverso la nostra rete o i nostri fornitori di servizi pubblicitari. Ad esempio, i fornitori di spazi per riunioni acquistano pubblicità che vengono presentate in modo selettivo attraverso la rete di fornitori di Cvent ai pianificatori di riunioni che hanno precedentemente assegnato un volume minimo di attività di riunioni a tale fornitore o alle sedi concorrenti nell'area metropolitana target. Anche se non divulghiamo i dati personali per questi scopi, se un utente che ricerca una sede fa clic o interagisce in altro modo con un annuncio, il cliente che acquista pubblicità Hospitality Cloud può presumere che l'utente soddisfi i suoi criteri di target. Mentre noi e i nostri clienti di Hospitality Cloud sfruttiamo questa tecnologia per fare pubblicità ai clienti, non utilizziamo mai le informazioni dei nostri clienti per fare pubblicità ai soggetti interessati dei clienti. Utilizziamo anche terze parti (come LinkedIn, Google, Facebook, YouTube) per pubblicare annunci pubblicitari che potrebbero interessare l'utente su altri siti Web.

**Ulteriori informazioni sui performance cookie.** Utilizziamo fornitori di analisi di terze parti, tra cui Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow e altri, per raccogliere informazioni sull'utilizzo delle nostre applicazioni e dei nostri siti Web per consentirci di migliorare il loro funzionamento. Le informazioni ci consentono di vedere i modelli generali di utilizzo delle applicazioni, ci aiutano a registrare eventuali

difficoltà con le applicazioni, ci mostrano se la nostra pubblicità è efficace o meno e ci consentono di utilizzare le risposte agli annunci per ottimizzare il rendimento degli annunci. Google Analytics, Adobe e Mixpanel utilizzano cookie e altre tecnologie simili per raccogliere informazioni sull'uso delle nostre applicazioni e per segnalarci le tendenze del sito Web, senza archiviare nessun dato personale su piattaforme di analisi esterne di terze parti.

### **In che modo gestire e controllare cookie e tecnologie simili**

**Controllo dei cookie:** Se si visita il nostro sito Web dallo SEE, dal Regno Unito e dalla Svizzera, non vengono impostati cookie non essenziali, a meno che non si accettino tutti i cookie sul "banner dei cookie" che compare all'apertura del nostro sito Web.

È possibile scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie utilizzando il link "Impostazioni dei cookie" riportato di seguito. I cookie strettamente necessari non possono essere disabilitati.

[Pulsante per le impostazioni dei cookie - link a OneTrust]

**Non tenere traccia:** Alcuni browser includono un'impostazione "Non tenere traccia" (Do Not Track - DNT) che può inviare un segnale ai siti Web visitati indicando che non si desidera essere tracciati. Non rispondiamo ai segnali "non tenere traccia" del browser, in attesa di uno standard uniforme proposto dai regolatori o dal settore della privacy.

**Global Privacy Control:** Alcuni browser ed estensioni del browser supportano il Global Privacy Control ("GPC") che può inviare un segnale ai siti Web visitati indicando la scelta di rifiutare determinati tipi di trattamento dei dati, inclusa la vendita dei dati. Se il tuo browser supporta tale funzione, puoi attivare il Global Privacy Control per rifiutare la "vendita" o la "condivisione" delle tue informazioni personali.

## **Dove trasferisce Cvent i dati personali che elabora?**

Per agevolare le nostre pratiche commerciali e la fornitura dei nostri servizi, i dati personali possono essere raccolti, consultati, trasferiti o conservati negli Stati Uniti o in altri paesi in cui operiamo, compresi i Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), della Svizzera e del Regno Unito. I dati personali potrebbero essere accessibili al personale Cvent che fornisce servizi in qualsiasi paese in cui abbiamo strutture o in cui collaboriamo con fornitori di servizi terzi (responsabili dell'elaborazione dei dati o subincaricati), tra cui India, Australia e Singapore.

## **Certificazioni**

### **Data Privacy Framework**

Cvent, Inc. (e le sue affiliate con sede negli Stati Uniti: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc., e StarCite, Inc.) sono conformi all'EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) e all'estensione dell'EU-U.S. DPF per il Regno Unito, nonché al Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. Cvent, Inc. ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi dell'EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF Principles) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dall'Unione europea e dal

Regno Unito in base all'EU-U.S. DPF e all'estensione dell'EU-U.S. DPF per il Regno Unito. Cvent, Inc. ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi del Swiss-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF Principles) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dalla Svizzera in base al Swiss-U.S. DPF. In caso di conflitto tra i termini della presente informativa sulla privacy e i Principi dell'EU-U.S. DPF e/o i Principi del Swiss-U.S. DPF, prevarranno i Principi. Per saperne di più sul programma del Data Privacy Framework (DPF) e per visualizzare la nostra certificazione, visitare il sito <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Cvent si impegna a sottoporre tutti i dati personali ricevuti dai paesi membri dell'Unione europea (UE), del Regno Unito e dalla Svizzera ai Principi applicabili del Data Privacy Framework.

Cvent è responsabile per il trattamento dei dati personali che riceve, ai sensi del Data Privacy Framework, e successivamente trasferisce a terzi che agiscono come agenti per suo conto. Cvent rispetta i Principi del Data Privacy Framework per tutti i trasferimenti successivi di dati personali dall'UE, dal Regno Unito e dalla Svizzera, compresi i principi di responsabilità per i trasferimenti successivi.

Per quanto riguarda i dati personali ricevuti o trasferiti in base al Data Privacy Framework, Lanyon è soggetta ai poteri di controllo normativo della Federal Trade Commission degli Stati Uniti. In determinate situazioni, a Cvent potrebbe essere richiesto di divulgare i dati personali in risposta a richieste legittime da parte delle autorità pubbliche, incluso il rispetto dei requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge.

In caso di dubbi irrisolti sulla privacy o sull'utilizzo dei dati ai quali non dovessimo aver risposto in modo soddisfacente, contatta il nostro servizio di risoluzione delle controversie (gratuito) offerto da terze parti con sede negli Stati Uniti tramite la pagina <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

In determinate condizioni, meglio descritte sul sito Web del Data Privacy Framework <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, hai il diritto di invocare un arbitrato vincolante quando altre procedure di risoluzione delle controversie siano state esaurite.

### **Sistemi CBPR APEC e PRP**

Le pratiche sulla privacy di Cvent descritte nella presente Informativa sulla privacy sono conformi anche al sistema APEC Cross Border Privacy Rules (CBPR), cioè alle regole sui flussi transfrontalieri di dati personali tra Paesi membri APEC. Il sistema CBPR APEC fornisce un quadro per le organizzazioni per garantire la protezione delle informazioni personali trasferite tra le economie APEC partecipanti. È possibile trovare maggiori informazioni sul quadro APEC [qui](#).

Le pratiche sulla privacy di Cvent descritte nella presente Informativa sulla privacy sono conformi al sistema APEC Privacy Recognition for Processors (PRP), cioè al riconoscimento della privacy per i responsabili dell'elaborazione dei dati tra Paesi membri APEC. Il sistema PRP APEC fornisce un quadro per le organizzazioni per garantire la protezione delle informazioni personali trasferite tra le economie APEC partecipanti. È possibile trovare maggiori informazioni sul quadro PRP APEC [qui](#).

## **In che modo Cvent protegge i dati che elabora?**

Utilizziamo diverse misure organizzative, tecniche e amministrative per proteggere i dati personali all'interno della nostra organizzazione. Seguiamo gli standard generalmente accettati per proteggere i dati personali che ci vengono inviati, sia durante la trasmissione che una volta ricevuti. Sfortunatamente, nessun sistema di trasmissione o memorizzazione dei dati può essere garantito sicuro al 100%. Se hai motivo di credere che la tua interazione con noi non sia più sicura (ad esempio, se ritieni che la sicurezza di un qualsiasi account che hai con noi sia stata compromessa), ti preghiamo di informarci immediatamente del problema contattandoci secondo le modalità indicate nella sezione "[Come si fa a contattare Cvent o il responsabile della protezione dei dati di Cvent?](#)" più sotto.

## Quali sono i prodotti Cvent coperti dalla presente informativa?

### Event Cloud

#### Cvent Meetings & Events

- Cvent Event Management
- Cvent Surveys
- Cvent Conference
- Tabelle sociali
- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Webinar Cvent

#### Cvent Onsite Solutions

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture
  
- **Hospitality Cloud** Rete dei fornitori Cvent
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Tabelle sociali

### Prodotti Cvent non coperti dalla presente informativa

Per ulteriori informazioni sulle pratiche sulla privacy delle seguenti recenti acquisizioni di Cvent, consultare le relative informative sulla privacy riportate di seguito:

- Venue Directory – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow - <https://www.jiffleNow.com/privacy/>

## **In che modo un cliente o un visitatore possono gestire le proprie preferenze di posta elettronica Cvent?**

Se desideri aggiornare le tue preferenze e-mail per personalizzare gli argomenti che ti interessano di più o se desideri annullare l'iscrizione alle comunicazioni di Cvent, visita la seguente pagina: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

## **Come si fa a contattare Cvent o il responsabile della protezione dei dati di Cvent?**

Per dettagli sul ruolo dell'RPD o per qualsiasi domanda sulla privacy relativa all'Informativa sulla privacy di Cvent, contattare l'RPD (con sede nell'UE) all'indirizzo [dpo@cvent.com](mailto:dpo@cvent.com). Puoi contattare Cvent anche per quanto riguarda i dettagli sull'attuazione del nostro programma di privacy all'indirizzo:

Cvent Representative  
1765 Greensboro Station Place, 7° piano  
Tysons Corner, Virginia 22102  
[privacy@cvent.com](mailto:privacy@cvent.com)

In caso di dubbi irrisolti sulla privacy o sull'utilizzo dei dati ai quali non dovessimo aver risposto in modo soddisfacente, contatta il nostro servizio di risoluzione delle controversie (gratuito) offerto da terze parti con sede negli Stati Uniti tramite la pagina <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## **In che modo Cvent pubblicizza le modifiche alla sua Informativa sulla privacy?**

Aggiungeremo di volta in volta la presente Informativa sulla privacy per rispecchiare le modifiche apportate alle nostre pratiche informative. Se apportiamo modifiche sostanziali, ti informeremo tramite un avviso sul presente sito Web prima che le modifiche diventino effettive. Ti invitiamo a consultare periodicamente questa pagina per le ultime informazioni sulla nostra informativa sulla privacy.

## **Informativa supplementare per la California**

Se risiedi in California, la legge californiana ti conferisce diritti specifici in merito alle tue informazioni personali, tra cui il diritto di richiedere la divulgazione di determinate informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo delle tue informazioni personali negli ultimi 12 mesi. Oltre ai diritti già forniti nella presente Informativa Globale sulla Privacy, tale informativa supplementare fornisce informazioni su quali informazioni personali (come azienda) raccogliamo su di te, su come le utilizziamo, su come possiamo divulgarle o condividerle e sui tuoi diritti specifici ai sensi del California Consumer Privacy Act del 2018 ("CCPA"), come modificato dal California Privacy Rights Act del 2020 ("CPRA"), in vigore dal 1° gennaio 2023.

## Categorie di informazioni personali raccolte negli ultimi 12 mesi

- Identificatori come vero nome, indirizzo postale, indirizzo del protocollo Internet, indirizzo di posta elettronica o altri identificatori simili.
- Categorie di informazioni personali descritte nella sottodivisione (e) del Codice civile della California, sezione 1798.80 (per esempio nome, indirizzo, numero di telefono).
- Caratteristiche delle classificazioni protette ai sensi della legge californiana o federale.
- Informazioni commerciali, comprese le registrazioni di prodotti o servizi acquistati o valutati.
- Internet o altre informazioni sulle attività della rete elettronica.
- Dati di geolocalizzazione.
- Informazioni audio e visive, come registrazioni di chiamate al servizio clienti e fotografie.
- Informazioni professionali o relative all'occupazione.
- Informazioni sull'istruzione.
- Contenuto di SMS/messaggi di testo e chat.
- Inferenze tratte da una qualsiasi delle informazioni sopra individuate.

## Categorie di informazioni personali sensibili raccolte negli ultimi 12 mesi

In qualità di azienda, Cvent non ha raccolto informazioni personali sensibili di clienti o visitatori nei 12 mesi precedenti alla data di entrata in vigore della presente Informativa sulla Privacy.

## Fonti da cui vengono raccolte le informazioni personali

Vedi ["Sei un cliente, un soggetto interessato del cliente o un visitatore?"](#) e ["In che modo Cvent elabora i dati dei visitatori?"](#).

## Scopo aziendale della raccolta di tali informazioni personali

I dati personali vengono raccolti e utilizzati per realizzare gli scopi operativi di Cvent o dei nostri fornitori di servizi ("scopi aziendali e commerciali"), di cui si forniscono esempi specifici nelle sezioni intitolate: ["Uso da parte di Cvent dei dati personali raccolti dei Visitatori"](#) e ["In che modo Cvent raccoglie ed elabora i dati personali dei nostri clienti e dei loro soggetti interessati?"](#)

## Cvent ha "venduto" o "condiviso" queste informazioni a terzi?

Cvent non vende informazioni personali, secondo la definizione del termine "vendita" contenuta nel CCPA. Cvent condivide le informazioni personali dei propri clienti (secondo la definizione del termine "condividere" contenuta nel CCPA e nei suoi regolamenti attuativi) come segue:

Categorie di informazioni personali condivise	Categorie di destinatari terzi	Scopo della divulgazione
Attività della piattaforma, dati di utilizzo, identificatori	Inserzionisti di piattaforme di social media, reti e piattaforme pubblicitarie, fornitori di tecnologia pubblicitaria	Pubblicità comportamentale cross-context (come definita dal CCPA e dai relativi regolamenti di attuazione)

Se un cliente o visitatore desidera che le proprie informazioni vengano escluse da questo genere di divulgazione, fare clic [qui](#) per inviare la richiesta.

## I tuoi diritti in materia di privacy e in che modo puoi esercitarli

In qualità di consumatore residente in California, disponi di diritti relativi alle informazioni personali che raccogliamo su di te e che conserviamo in qualità di azienda, con alcune limitazioni:

- **Diritto di richiedere di sapere** le informazioni personali che raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo, condividiamo e vendiamo su di te.
- **Diritto di richiedere la cancellazione** dei tuoi dati personali.
- **Diritto di rifiutare la vendita o la condivisione** di informazioni personali.
- **Diritto di limitare l'uso e la divulgazione di informazioni sensibili.** Non utilizziamo né divulghiamo i tuoi dati personali sensibili. Se mai dovessimo farlo per motivi diversi dalle legittime finalità commerciali descritte nel CCPA, aggiorneremo la presente Informativa sulla privacy per fornire all'utente un avviso e i dettagli su come limitare l'uso delle proprie Informazioni personali sensibili.
- **Diritto di richiedere la correzione** dei tuoi dati personali.
- **Diritto alla non discriminazione** se eserciti uno dei diritti previsti dalla legge sulla privacy della California.

Per una richiesta di questo tipo, fare clic [qui](#) per inviare un modulo Web, telefonare al numero 1-833-724-0821, o spedire una lettera all'indirizzo:

Cvent Representative  
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor  
Tysons Corner, Virginia 22102

È inoltre possibile rifiutare la vendita o la condivisione di informazioni personali attivando il segnale del browser Global Privacy Control ("GPC"). Per controllare i tipi di cookie impostati, fare clic sull'icona di controllo dei cookie in [Controlli del browser e della piattaforma](#).

Inoltre, puoi designare un agente autorizzato a presentare una richiesta ai sensi del CCPA per tuo conto, a condizione che l'agente fornisca la prova di aver ricevuto l'autorizzazione firmata a presentare la richiesta (nel qual caso potremmo comunque richiedere la verifica della sua identità) o una copia del documento di procura che conferisce all'agente il diritto di agire per tuo conto.

## Informativa supplementare per la Virginia

Tutte le pratiche descritte in ["In che modo un cliente può accedere ai propri dati personali, correggerli o eliminarli?"](#) si applicano anche ai Visitatori della Virginia. Oltre ai diritti già previsti nella presente Informativa Globale sulla Privacy, a partire dal 1° gennaio 2023, i residenti della Virginia hanno la possibilità di rifiutare di ricevere pubblicità mirata. Per esercitare la propria scelta in qualità di residenti in Virginia, fare clic [qui](#) oppure cliccare sul link "Le tue scelte sulla privacy" in fondo alla pagina Web di Cvent in cui vengono raccolte le tue informazioni e completare il modulo per avanzare la richiesta "Non condividere".