

# Cvent Globális Adatvédelmi Szabályzat

## A legutóbbi változások összefoglalása:

### Újdonságok:

- A „Hogyan dolgozza fel a Cvent az Ügyfeleitől származó személyes adatokat” rész frissítése
- Frissítés a legújabb felvásárlásokra és azok adatvédelmi szabályzatára vonatkozó hivatkozások belefoglalására
- A Kalifornia államra vonatkozó kiegészítő tájékoztató frissítése a Cvent adatmegosztási gyakorlataival kapcsolatban

Utolsó módosítás **2024. február 15., kedd, szerda**

## Bevezetés

A Cvent, Inc., valamint működő vállalatai, a Cvent Europe Ltd., a Cvent Deutschland GmbH, a Cvent Canada Inc., a Cvent Australia PTY Limited, a Cvent Singapore PTE Limited, a Cvent India Private Limited, a Cvent Nederland BV, a Social Tables Inc., a Shoflo LLC, a StarCite Hong Kong Limited és a Cvent FZ-LLC („**Cvent**” vagy „**Mi**” vagy a **mi szó ragozott alakjai**) tiszteletben tartják az Ön adatainak védelmét, és elkötelezettek amellett, hogy a jelen szabályzatnak való megfelelésük révén biztosítsák személyes adatainak védelmét.

A jelen szabályzat a következőket ismerteti: a gyakorlataink azokkal az információkkal kapcsolatban, amiket szolgáltatóként gyűjtünk az Ügyfeleink megbízásából a szoftveralkalmazásainkon (a továbbiakban együttesen: „**Alkalmazások**”; bővebb információkért lásd: „[A Cvent mely termékeire terjed ki a jelen szabályzat?](#)”) keresztül; valamint a Cvent adatvédelmi gyakorlatai a jelen szabályzathoz kapcsolódó Cvent weboldalról (a továbbiakban: „Weboldal”) gyűjtött személyes adatok gyűjtésére és használatára vonatkozóan, amikor Ön ellátogat a marketing és tanulási eseményeinkre és digitális marketing tevékenységeinkre.

A jelen szabályzat az Ön adatvédelmi jogait is tartalmazza, beleértve annak kifogásolását, hogy a Cvent bizonyos adatait feldolgozza. A Szabályzat nem vonatkozik harmadik fél által gyűjtött adatokra, beleértve az olyan harmadik féltől származó alkalmazásokat vagy tartalmat (ideértve a hirdetéseket is), amelyek alkalmazásainkhoz vagy weboldalainkhoz vezető hivatkozást tartalmaznak, vagy amelyek Alkalmazásainkon vagy Weboldalainkon keresztül elérhetők el.

## Tartalomjegyzék

[Ön Ügyfélnek, Ügyfél érintettjének vagy Látogatónak számít?](#)

[Milyen típusú személyes adatokat gyűjtenek ügyfeleink?](#)

[Hogyan gyűjtenek személyes adatokat ügyfeleink?](#)

[Hogyan használják fel a személyes adatokat ügyfeleink?](#)

[Felhasználja-e vagy értékesíti-e a Cvent az ügyfelei által gyűjtött adatokat?](#)

[Hogyan gyűjti és dolgozza fel a Cvent az Ügyfeleitől és azok érintettjeitől származó személyes adatokat?](#)

[Milyen jogalapon dolgozza fel a Cvent a személyes adatokat?](#)

[Mennyi ideig tárolja a Cvent az ügyfelei által gyűjtött adatokat?](#)

[Miként férhetnek hozzá, javíthatják vagy törölhetik az Ügyfelek érintettjei saját személyes adataikat?](#)

[Miként férhet hozzá, javíthatja vagy törölheti az Ügyfél saját személyes adatait?](#)

[Hogyan dolgozza fel a Cvent a látogatóktól származó adatokat?](#)

[A Cvent feldolgoz-e a 16 éves kor alatti gyermekektől származó adatokat?](#)

[Hogyan használja a Cvent cookie-kat és hasonló technológiákat?](#)

[Hova továbbítja a Cvent az általa feldolgozott személyes adatokat?](#)

[Tanúsítványok](#)

[Hogyan biztosítja a Cvent az általa feldolgozott adatok biztonságát?](#)

[A Cvent mely termékeire terjed ki a jelen szabályzat?](#)

[Miként kezelheti egy Ügyfél vagy egy Látogató saját Cvent e-mailjére vonatkozó beállításait?](#)

[Hogyan lehet felvenni a kapcsolatot a Cvent vállalattal vagy az adatvédelmi tisztviselővel?](#)

[Hogyan publikálja a Cvent az Adatvédelmi Szabályzat módosításait?](#)

[Kiegészítő tájékoztató Kalifornia államra vonatkozóan](#)

[Kiegészítő tájékoztató Virginia államra vonatkozóan](#)

## **Ön Ügyfélnek, Ügyfél érintettjének vagy Látogatónak számít?**

A jelen szabályzat a Cvent vállalattal kapcsolatba lépő vagy kapcsolatban álló személyek alábbi típusaira vonatkozik:

- **ÜGYFELEK:** Az Ügyfelek a Cvent közvetlen ügyfeleinek alkalmazottai vagy partnerei (pl. rendezvényszervezők, utazásszervezők vagy találkozóhely-biztosítók), beleértve az ügyfél személyzetének azon tagjait, akik bejelentkezési azonosítóval rendelkeznek, és jogosultak az Alkalmazásainkhoz való hozzáférésre és azok használatára egy érvényben lévő Cvent szerződés vagy adott esetben egy ideiglenes értékelési licenc értelmében. Valamint azon személyek is Ügyfélnek számítanak, akik önmagukat regisztrálják az Alkalmazásokban.
- **AZ ÜGYFÉL ÉRINTETTJE:** Az Ügyfelek érintettjei olyan személyek, akik az Alkalmazásokon keresztül felveszik a kapcsolatot Ügyfeleinkkel. Ide tartoznak ügyfeleink jelenlegi és leendő ügyfelei, tagjai, résztvevői, szponzorai, kiállítói, marketingpartnerei, szállodai vendégei vagy más üzleti kapcsolatai. Például az Ügyfél érintettjei közé tartoznak azok a személyek, akik az ügyfél által rendezett eseményekre regisztrálnak, letöltenek egy eseményhez kapcsolódó mobilalkalmazást, részt vesznek az Ügyfél által rendezett virtuális eseményen, kitöltenek egy online felmérést vagy szállodai szobát foglalnak a Cvent Alkalmazásain keresztül.
- **LÁTOGATÓK:** Olyan magánszemélyek és leendő ügyfelek, akik Weboldalainkat használják (pl. hogy regisztráció nélkül (nem ügyfélként) hozzáférjenek Szállítói Hálózatunkhoz, hogy a Cvent termékeiről és szolgáltatásairól olvassanak, letöltsenek egy fehér könyvet vagy regisztráljanak egy online demóra), akik részt vesznek a Cvent marketingeseményein (pl. Cvent CONNECT®, Cvent élő eseményein vagy a Cvent webes szemináriumain), valamint akikkel kiállításon találkozunk, vagy akiket harmadik félen vagy más külső forrásokon keresztül ismerünk meg.

A Cvent közvetlen ügyfelei olyan szervezetek és vállalatok, amelyek az Alkalmazásaink segítségével dolgozzák fel az érintettjeikre vonatkozó személyes adatokat. A Cvent az Ügyfelei utasításai szerint csak „adatfeldolgozóként” vagy „szolgáltatóként” dolgozza fel az Ügyfelek érintettjeinek a személyes adatait a Cvent Alkalmazásaiban. Ha Ön egy Ügyfél érintettje, és kérdése van azzal kapcsolatban, hogy a Cvent Ügyfele miként használja az Ön adatait, vagy szeretné gyakorolni a személyes adataival kapcsolatos jogait, akkor a kérelmét vagy érdeklődését annak a Cvent Ügyfélnek juttassa

el, amely az Ön adatait kezeli. Például ha részt vett egy Cvent Ügyfél által rendezett eseményen, akkor az adatkezelési jogaival kapcsolatos kérelmét a rendezvény házigazdájának kell eljuttatnia.

## Milyen típusú személyes adatokat gyűjtenek ügyfeleink?

Alkalmazásaink rugalmasak és lehetővé teszik Ügyfeleink számára, hogy különböző személyes adatokat gyűjtsenek az Ügyfelek érintettjeitől és érintettjeiről, beleértve a nevet, a szervezetet, a beosztást, a levelezési címet, az e-mail címet, a telefonszámot, a faxszámot, a közösségimédia-oldalakon használt azonosítót, a hitel vagy betéti kártya számát és egyéb adatokat, többek között, de nem kizárólagosan az étkezési preferenciákat, érdeklődési köröket, véleményeket, tevékenységeket és a foglalkozást. Javasoljuk, hogy az összegyűjtött adatok típusának alaposabb megértése érdekében az Ügyfelek érintettjei tekintsék át az adott Ügyfél adatvédelmi szabályzatát.

Alkalmazásaink részletesebb felsorolása a [„A Cvent mely termékeire terjed ki a jelen szabályzat?”](#) című részben található. A Cvent az Alkalmazásokon keresztül gyűjtött személyes információkat kizárólag azon szolgáltatás biztosításának céljából használja fel, amellyel az Ügyfél a Cventet megbízta, szolgáltatásaink tökéletesítése érdekében, valamint azért, mert erre jogszabály kötelezi, illetve ezt jogszabály engedi meg.

Ha nem ért egyet a szabályzatunkkal és a gyakorlatainkkal, akkor dönthet úgy, hogy nem használja az Alkalmazásokat.

## Hogyan gyűjtenek személyes adatokat ügyfeleink?

Az ügyfelek használhatják a személyre szabható Alkalmazásokat a személyes adatok gyűjtéséhez olyan módokon, amelyeket az alábbi példákban mutatunk be.

- Amikor az Ügyfelek érintettjei önként és kifejezetten megadják személyes adataikat az Alkalmazásainkban.
- Amikor Ügyfeleink – engedéllyel – megadják érintettjeik adatait az Alkalmazásainkban, többek között jogos üzleti érdek vagy az Ügyfél adott érintettjétől származó hozzájárulás alapján.
- Automatikusan, amikor az Ügyfelek érintettjei az Alkalmazásokat használják, általánosan használt adatgyűjtő technológiák, pl. cookie-k segítségével. Ha többet szeretne megtudni ezekről a technológiákról, akkor olvassa el az alábbi [„Hogyan használja a Cvent cookie-kat és hasonló technológiákat?”](#) című részt.

## Hogyan használják fel a személyes adatokat ügyfeleink?

Ha az Ügyfél érintettje úgy dönt, hogy az Ügyfelével való üzleti tranzakciókhoz (például eseményre történő regisztrációra vagy eseményre való bejelentkezésre, online felmérés kitöltésére, mobilalkalmazás letöltésére, szobafoglalásra, vagy ajánlatkérés („RFP”) küldésére vagy annak megválaszolására) Alkalmazásainkat veszi igénybe, akkor az adott tranzakcióval kapcsolatban megadott összes adat átkerül az Ügyfélhez és az Ügyfél ellenőrzése alá.

Az Ügyfelek is hozzáférhetnek az információkhoz (beleértve a személyes adatokat és az Alkalmazások használatára vonatkozó adatokat), amelyek azzal kapcsolatosak, hogy az Ügyfelek

érintettjei milyen interakciót folytatnak az általuk használt Alkalmazásokkal. A Európai Gazdasági Térség („EGT”) adatvédelmi törvényei értelmében az Ügyfél érintettjének személyes adataira vonatkozóan ilyen esetekben az Ügyfél az adatkezelő. A Cvent nem vállal és nem tud felelősséget vállalni az Ügyfél adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatban.

Ügyfeleink tájékoztatási gyakorlatát saját adatvédelmi szabályzatuk szabályozza. Javasoljuk, hogy az adatvédelmi gyakorlatok és eljárások megértése érdekében az Ügyfelek érintettjei tekintsek át az adott Ügyfél adatvédelmi szabályzatát.

## **Felhasználja-e vagy értékesíti-e a Cvent az ügyfelei által gyűjtött adatokat?**

A Cvent, mint szolgáltató az Ügyfelek érintettjeinek személyes adatait kizárólag azon szolgáltatás biztosítása érdekében használja fel, amelynek Alkalmazásokon keresztüli biztosítására az Ügyfél szerződött, valamint szolgáltatásaink tökéletesítése érdekében, azért, mert erre jogszabály kötelezi, vagy mert ezt jogszabály engedi meg. A Cvent sem pénzért, sem más ellenszolgáltatásért cserébe nem értékesíti az Ügyfelei érintettjeinek a személyes adatait. Továbbá a Cvent sem pénzért, sem más – értéket képviselő – ellenszolgáltatásért cserébe nem osztja meg az Ügyfelei érintettjeinek a személyes adatait harmadik felekkel kontextus alapján célzott viselkedésalapú hirdetésekhez.

## **Hogyan gyűjti és dolgozza fel a Cvent az Ügyfeleitől és azok érintettjeitől származó személyes adatokat?**

Ügyfeleinktől személyes adatokat gyűjtünk annak érdekében, hogy megkönnyítsük a kommunikációt, és azon Alkalmazások leszállítását, amelyek iránt Ügyfeleink érdeklődnek, vagy amelyek szolgáltatására szerződést kötöttek velünk. Például elérhetőségeket gyűjtünk Ügyfeleinktől szerződés végrehajtásán, szolgáltatásaink használatán, Weboldalunkon található űrlapon, beszélgető ügynökeinknek benyújtott lekérdezéseken, értékesítési vagy ügyfélszolgálati csapatunkkal való kapcsolattartáson, eseményre való feliratkozáson, felméréseink vagy marketing e-mailjeink egyikére adott válaszon keresztül. Hitelkártya adatokat is gyűjthetünk (pl. a hitelkártya számát és lejárat dátumát, a számlázási címet stb.), vagy egyéb szokásos, számlázási és fizetési célokra szükséges banki adatokat.

Az ügyféltámogatás nyújtásához, a törvényi megfeleléshez, képzéshez és mentoráláshoz, a folyamatok fejlesztéséhez és a minőségbiztosításhoz kapcsolódó jogos üzleti érdekből rögzíthetjük és tárolhatjuk az Ügyfél és a Látogató támogató beszélgetéseit, üzeneteit, telefonhívásait, videóhívásait, telekonferenciáit és webkonferenciáit (beleértve a hang- és videótartalmakat is). Adatelemző eszközök segítségével elemezhetjük támogató kommunikációink tartalmát, hogy jobban megértsük az ügyfelekkel folytatott interakcióinkat. Mielőtt egy hívás rögzítésre kerül, minden esetben tájékoztatni fogjuk Önt, valamint ahol a törvény előírja, ott az Ön hozzájárulását is be fogjuk szerezni.

Úgy mi magunk, mint eladóink, használati információkat gyűjtünk arról, hogy Ügyfeleink Alkalmazásainkat hogyan használják. Ez magában foglalja az Ön által látogatott weboldalakat, mindazt, amire rákattint, azt, hogy mikor hajt végre bizonyos műveleteket, milyen nyelvi preferenciái vannak, mit vásárol, és így tovább.

Az Ügyfelek és az Ügyfelek érintettjeinek személyes adatait az alábbi módon dolgozzuk fel:

- Az adatokat felfedjük leányvállalataink és kapcsolt vállalkozásaink előtt annak érdekében, hogy azok az Ügyfelek és az Ügyfelek érintettjei számára szolgáltatásokat tudjanak biztosítani.
- Az adatokat felfedjük vállalkozók, szolgáltatók és egyéb harmadik felek felé (például pénzforgalmi adatfeldolgozók, adatközpontok vagy webes üzemeltetők felé), amennyiben ez ésszerűen szükséges vagy megfontolt annak érdekében, hogy Ügyfeleink és érintettjeik számára biztosítsuk, fenntartsuk és támogassuk az Alkalmazásainkat.
- Az adatokat felhasználjuk azon szolgáltatások Alkalmazásainkon keresztül történő nyújtására, amelyekre Ügyfeleink minket szerződtettek. Többek között, például:
  - Ha egy adott Ügyfél érintettje egyik Alkalmazásunkon keresztül eseményre regisztrál, akkor a megadott e-mail cím felhasználásával az adott eseményre vonatkozó információt és híreket küldünk az illetőnek.
  - Ha az Ügyfél érintettje az egyik Alkalmazásunkat használja egy esemény regisztrációjához kapcsolódó díjak vagy egyéb termék vagy szolgáltatás díjának hitelkártyával való kifizetésére, akkor a hitelkártya adatait továbbítjuk a kártyás fizetést feldolgozó cégeknek a fizetési adatok hitelesítésére, valamint a tranzakció befizetésére.
  - Amikor egy Ügyfél RFP-t küld a Cvent Szállítói Hálózatában szereplő találkozóhely-biztosító számára vagy az Ügyfél utasításai alapján az Ügyfél érintettje számára, akkor a Cvent felveszi a kapcsolatot a helyszínnel, a szolgáltató vállalattal vagy az Ügyfél érintettjével, és felfedi az RFP megválaszolásához szükséges személyes adatokat.
  - Amikor egy Ügyfél találkozóhelyet vagy szállodai szobát foglal egy helyszínen a Cvent InstantBook szolgáltatását használva, a Cvent közvetlenül vagy az illető helyszín technológiai platformján keresztül megosztja a szükséges személyes adatokat a helyszínnel, annak érdekében, hogy a foglalást közvetlenül az Ügyféllel fejezze be.
  - Amikor az Ügyfél vagy az Ügyfél érintettje a közösségimédia-oldalakon használt adatai felhasználásával információt oszt meg egy közösségimédia-platfromon vagy bejelentkezik az egyik Alkalmazásunkba, akkor az információt megosztjuk a fiókot biztosító közösségimédia-oldallal. Az általunk megosztott adatokra az adott közösségimédia-oldal adatvédelmi szabályzata vonatkozik.
  - A felfedés történhet eseményszervezők, kiállítók, vagy egyéb résztvevők irányában, az Ügyfél utasítása szerint, illetve az Ügyfél érintettjének a hozzájárulásával, mint például akkor, amikor beleegyeznek abba, hogy az esemény kitűzőjét a kiállító beszkenelje elérhetőségeinek megosztása érdekében, hozzájárulnak vagy rákattintanak hozzájárulás gyanánt ahhoz, hogy kiállítói információt kapjanak, vagy aktívan hozzájárulnak információ (például név, elérhetőségek, profil kép, felmérésre adott válaszok, kérdés-felelet vonatkozások, megjegyzések, üzenetek, válaszok közvélemény-kutatásra, stb.) megosztásához Cvent Alkalmazáson keresztül.
  - Az Ügyfél utasításai szerint, az Ügyfelek érintettjeinek egymás közötti összekapcsolására párosítási algoritmusok alapján, hogy kompatibilis Ügyfél-érintetteket javasoljanak opcionális üzleti hálózatépítéshez.
- Az adatokat felfedjük harmadik fél előtt összeolvadás, üzletrész eladása, szerkezetátalakítás, újraszervezés, feloslzás vagy a Cvent néhány vagy minden eszközének egyéb eladása vagy átruházása esetén, akár továbbra is üzleti tevékenységet folytató vállalatként, akár csődeljárás részeként, felszámolás vagy hasonló eljárás keretén belül, ahol a Cvent által birtokolt, az Ügyfelekre és az Ügyfelek érintettjeire vonatkozó személyes adatok az átadott eszközök részét képezik.
- Saját belső üzleti céljainkra, és pedíg: Alkalmazásaink elérésének és használatának kezelése, adatelemzés, Ügyfelek biztonságos azonosítása egy Alkalmazásba való bejelentkezésük után, Alkalmazásaink fejlesztése vagy módosítása, promóciós kampányaink hatékonyságának meghatározására, Szolgáltatásaink számlázására és üzlet tevékenységünk folytatására.

- Ahogy azt szükségesnek vagy helyénvalónak ítéljük: (a) a vonatkozó jogszabályok értelmében, az Ön lakóhely szerinti országán kívüli országok jogszabályait is beleértve; (b) az állami és kormányzati szervek kérésére válaszul, beleértve az Ön lakóhely szerinti országán kívüli állami és kormányzati szerveket; valamint (c) a család ügyletekkel szembeni védelem, illetve azok azonosítása érdekében.
- Egyéb célokra, az Ügyfél érintettjének a hozzájárulásával.

Alkalmazásaink javítása, valamint referenciaértékek és egyéb üzletiintelligencia-termékek létrehozása érdekében (i) az Ügyfelekre és az Ügyfelek érintettjeire, valamint (ii) az Alkalmazások használatára vonatkozó adatokat összesítve összegyűjtjük. Az összesített információk egyike sem tartalmaz személyes adatokat (azaz személyek azonosítására nem alkalmas).

Amennyiben megengedett, az Ügyféltől és az Ügyfélről összegyűjtött személyes információkat felhasználhatjuk arra, hogy személyre szabott hirdetéseket és marketinget nyújtsunk az Ügyfélnek: (i) az Alkalmazásainkban, (ii) a Cventhez nem kapcsolódó harmadik fél weboldalain és mobilalkalmazásain, valamint (iii) közvetlen marketing (például: e-mail, levél, SMS, telefon) útján, saját magunk és a Cvent Ügyfelei számára. Az Ügyfelek a Cventtel kapcsolatos kommunikációs beállításait az alábbiakban megadott előfizetés-kezelő űrlapon keresztül módosíthatják: [“Miként kezelheti egy Ügyfél vagy egy Látogató saját Cvent e-mailjére vonatkozó beállításait?”](#) Ha az Ügyfél az információit ki akarja zárni ebből a típusú felhasználásból, akkor kattintson [ide](#) személyes adatai értékesítésének vagy megosztásának elutasításával kapcsolatos kérelme benyújtásához, és olvassa el a [„Hogyan kezelhetők és vezérelhetők a cookie-k és más hasonló technológiák”](#) című részt.

## Milyen jogalapon dolgozza fel a Cvent a személyes adatokat?

Az Európai Gazdasági Térségből (EGT) vagy egyéb olyan térségekből származó személyek esetén, ahol meghatározzák a személyes adatok gyűjtésének jogalapját (például a GDPR 6. cikke), a személyes adatok gyűjtésére és felhasználására vonatkozó jogalapunk a feldolgozási tevékenység természetétől és körülményeitől fog függeni. Amikor mi vagyunk az Ügyfelek adatfeldolgozói, a jogi alapunk lehet a szerződés teljesítése vagy a hozzájárulás. Amikor mi vagyunk az adatkezelők, a jogi alapunk a hozzájárulás vagy a jogos érdek lesz, amikor az adatfeldolgozás a saját jogos érdekünk, amelyet az adott személy adatvédelmi érdeke és alapvető jogai és szabadságai nem írnak felül. Ezek az érdekek a következők: hozzáférés biztosítása az Alkalmazásokhoz és az Alkalmazások funkcióihoz az adott személyek számára; az általuk igényelt információk elküldése; Alkalmazásaink biztonságosságának biztosítása a jogosulatlan vagy rosszhiszékelte tevékenységek megakadályozása érdekében; vagy a felhasználási feltételeinknek, szerződéseinknek és egyéb szabályzatainknak való megfelelés.

## Mennyi ideig tárolja a Cvent az ügyfelei által gyűjtött adatokat?

Ha az Ügyféllel kötött szerződés másként nem rendelkezik, az adatokat a szerződés megszűnését követő 90 napig dolgozzuk fel, amely lejártá után eltávolítjuk a működési környezetünkből. Az adatokat 13 hónapon belül eltávolítjuk a háttértárolóról.

## Miként férhetnek hozzá, javíthatják vagy törölhetik az Ügyfelek érintettjei saját személyes adataikat?

A joghatóságtól függően az Ügyfél érintettjeinek jogukban áll hozzáférést kérni a személyes adataikhoz, valamint szükség szerint kérni azok módosítását, törlését vagy korlátozását. Az Ügyfelek érintettjei igényelhetik, hogy bizonyos adatokat strukturált és gép által olvasható formában elküldjünk számukra vagy az általuk megjelölt szervezet számára.

Azokban az esetekben, amelyekben személyes adatait az Ön hozzájárulásával dolgozzuk fel, a hozzájárulást jogában áll visszavonni. Olvassa el az alábbi részt a Cvent kapcsolatairól. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőző hozzájárulás alapján történő adatfeldolgozás jogszerűségét nem befolyásolja. Az EGT-ben az Ügyfél érintettjeinek jogában áll panaszt tenni annak az országnak az adatvédelemért felelős felügyeleti hatóságánál, amelyben élnek, vagy amelyben dolgoznak – bár reméljük, hogy a személyes adatok felhasználásával kapcsolatos minden kérelemmel és aggodalommal kapcsolatban segíteni tudunk.

A Cvent az Ügyfelei utasításainak megfelelően dolgozza fel az Ügyfelek érintettjeire vonatkozó adatokat, és az általa feldolgozott adatok nem állnak közvetlen ellenőrzése alatt, illetve közvetlen birtokában. Az értesítést, közzétételt vagy hozzájárulás megszerzését előíró jogszabályok követelményeit az Ügyfél köteles teljesíteni, mielőtt az adatokat a Cvent vállalatnak feldolgozásra elküldené. Az adatokhoz való hozzáféréssel, azok kijavításával vagy törlésével kapcsolatban az Ügyfelek érintettjei az Ügyfelet keressék fel. Ha az Ügyfél az adatvédelmi előírások értelmében felkéri a Cvent vállalatot az Ügyfél érintettjére vonatkozó személyes adatok törlésére, helyesbítésére, illetve az azokhoz való hozzáférésre, akkor a Cvent a kérelmet az alkalmazandó szabályozás vagy törvény által előírt időn belül feldolgozza.

Az adatcserére vonatkozó igénylést nem teljesítjük, ha úgy gondoljuk, hogy a változtatás törvénybe ütközne vagy jogszabályi előírást sértene, vagy ha a módosítás helytelen adatot eredményezne. Ilyen esetekben tájékoztatjuk az Ügyfelet azon jogi kötelezettségekről, amelyek megakadályozzák a kérelem teljesítését.

## **Miként férhet hozzá, javíthatja vagy törölheti az Ügyfél saját személyes adatait?**

Az Ügyfeleknek a fent részletezettekkel azonos jogai vannak a személyes adataikhoz való hozzáférés, ezek javítása vagy törlése tekintetében.

Bármely Ügyfél hozzáférhet saját vagy az érintettjének a személyes adataihoz, illetve javíthatja vagy törölheti azokat, ha ezt kérelmezi a weboldalunkon (<https://www.cvent.com/personal-data-requests>). A Cvent ezt a kérelmet az alkalmazandó szabályozás vagy törvény által előírt időn belül oldja meg.

Az adatcserére vonatkozó igénylést nem teljesítjük, ha úgy gondoljuk, hogy a változtatás törvénybe ütközne vagy jogszabályi előírást sértene, vagy ha a módosítás helytelen adatot eredményezne. Ilyen esetekben tájékoztatjuk az Ügyfelet azon jogi kötelezettségekről, amelyek megakadályozzák a kérelem teljesítését.

A szabályozási követelményeknek való megfelelés rögzítése érdekében a személyes adatokhoz való hozzáférésre, azok kijavítására vagy törlésére vonatkozó kérelmekről auditálási jegyzőkönyvet vezetünk.

# Hogyan dolgozza fel a Cvent a látogatóktól származó adatokat?

A Cvent a látogatói adatokat külön, az Ügyfelekre és az Ügyfelek érintettjeire vonatkozó adatok feldolgozásától eltérő módon dolgozza fel.

## A Látogatókról gyűjtött személyes adatok

A Cvent többek között az alábbi személyes adatokat gyűjti: név cím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám, közösségimédia-fiók azonosítója, a vállalatra vonatkozó adatok (beleértve a Cvent-szolgáltatások megvásárlásakor használt pénzügyi és számlázási adatokat). Közvetlenül a Látogatótól is gyűjthetünk Látogatóinformációkat a következők módszerekkel: Weboldalunkon található űrlap, beszélgető ügynökeinknek benyújtott lekérdezések, értékesítési vagy ügyfélszolgálati csapatunkkal való kapcsolattartás, eseményre való feliratkozás, belépés versenyekbe, promóciós érdeklődések, illetve felméréseink vagy marketing e-mailjeink bármelyikére adott válasz. Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy további részleteket biztosítsunk szolgáltatásainkról, kutatásokat végezzünk, fehér könyveket biztosítsunk, illetve, hogy látogatását követően felvegyük Önnel a kapcsolatot. A Weboldalaink meglátogatásakor, a Cvent marketingeseményein való részvételkor vagy személyes adatainak megadásakor a Látogató hozzájárul, hogy személyes adatait a jelen bekezdésben jellemzett módon összegyűjtsük, feldolgozzuk és eltároljuk.

Továbbá a Látogatóra vonatkozó személyes adatokat gyűjtünk harmadikfeles forrásokból, például olyan harmadik felektől, akiktől üzleti kapcsolattartási információkat vásároltunk, nyilvános adatbázisokból, közös marketing partnerektől és közösségimédia-platformokról is. Néhány esetben a Cvent az Ön által megadott személyes adatokat összekapcsolhatja az egyéb forrásokból származó személyes adatokkal. Az adatok felhasználásának célja a Weboldalaink fejlesztése, a termékeink hirdetése, valamint a leendő marketing lehetőségek meghatározása.

Ha ezt a lehetőséget választja, amikor egy hivatkozást megad, személyes adatokat gyűjtünk kapcsolatairól, éspedig:

- Név
- Munkahelyi e-mail
- Szervezet
- Telefonszám
- Város
- Postai irányítószám

Ha személyes adatokat ad meg nekünk kapcsolatairól, ezeket az adatokat csak arra a bizonyos célra használjuk, amelyre ezeket megadták.

Ha úgy véli, másvalakitől származik az ön személyes információja és kérelmezné, hogy ezeket távolítsuk el adatbázisunkból, akkor nyújtsa be kérelmét a <https://www.cvent.com/personal-data-requests> címen. Ezen kívül mi és az elemzési szolgáltatóink is gyűjtenek személyes adatokat cookie-k és hasonló technológiák segítségével annak érdekében, hogy információhoz jussanak a Látogatók által megtekintett oldalokról, azokról a hivatkozásokról, amelyekre a Látogatók rákattintottak, a Látogatók web böngészőjére vonatkozó információkról, Látogatók IP-címéről, valamint a Látogatók által, a Weboldalaink felkeresése során végzett egyéb műveletekről. Ha többet szeretne megtudni arról, hogy miként használjuk fel ezeket a technológiákat, és, hogy miként

befolyásolhatja őket, akkor olvassa el a „[Hogyan használja a Cvent cookie-kat és hasonló technológiákat?](#)” című részt.

## **Személyes adatok, amelyeket a Cvent a Látogatókról gyűjt**

A Cvent az alábbi célokból dolgozza fel a Látogató személyes adatait:

- A Weboldalainkhoz való hozzáférés elemzésére;
- A böngészési élmény személyre szabására, valamint olyan termékek és kiemelt tartalom megjelenítésére, amelyek relevánsabbak lehetnek az Ön számára;
- A weboldalon jelentkező technikai problémák azonosítására;
- A csalárd vagy törvénytelen cselekmények felfedezésére, kivizsgálására és orvoslására.
- A termékekkel, szolgáltatásokkal vagy a szabályzatok módosításával kapcsolatos értesítések küldésére;
- A termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresések megválaszolására;
- Hogy termékekkel kapcsolatos bejelentéseket, hírleveleket, fehér könyveket és egyéb releváns ajánlatokat, valamint közelgő promóciókra vagy eseményekre vonatkozó információkat küldjünk (amennyiben szükséges, a joghatóságtól függően a marketing e-mailek küldése előtt megszerezük a hozzájárulását);
- Cvent vállalati rendezvények megszervezésére és megrendezésére, online fórumok és közösségimédia-oldalak biztosítására, amelyeken a Látogatók részt vehetnek;
- Elemzésre és új potenciális ügyfelek azonosítására;
- Személyre szabott hirdetések, értékesítési és promóciós programok létrehozására; valamint
- A szolgáltatások Ügyfeleknek történő kiszámlázására, valamint a potenciális ügyfelek pénzügyi képességének felmérésére a Cvent megoldásainak finanszírozásával kapcsolatban.

Ha szeretné eltávolítani magát a Cventtel kapcsolatos marketing kommunikációból, kattintson ide: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

## **A Látogatók személyes adatainak tárolása**

Amennyiben a Látogatók személyes adatait marketing célból vagy a Látogató hozzájárulásával dolgozzuk fel, úgy az adatok feldolgozását akkor fejezzük be, ha a Látogatótól arra vonatkozó kérelmet kapunk. Rendszerint maximum 30 napot vesz igénybe kérelmének teljesítése, de semmiképp sem többet, mint amennyit az alkalmazandó törvény előír. A Cvent kizárólag addig őrzi meg a Látogató személyes adatait, amíg azt a törvényes adatmegőrzési időszak a helyi joghatóság szerint lehetővé teszi, abban az országban, ahol a Cvent a szolgáltatásait értékesíti vagy biztosítja. Amennyiben a Cvent megőrzi a Látogatók személyes adatait, akkor annak érdekében, hogy tiszteletben tudjuk tartani a Látogatók kérelmét, arról is nyilvántartást vezetünk, ha egy Látogató jelzi számunkra, hogy nem kíván közvetlen marketing üzeneteket kapni, vagy ha a Látogató adatai végleges törlését kéri.

## **A Látogatók adatainak megosztása**

A Cvent megoszthatja az adatokat olyan harmadik fél szolgáltatókkal, akiket szolgáltatásainak, nevében történő biztosítására szerződött, valamint olyan harmadik felekkel, akik a Cvent szolgáltatásainak újraértékesítésével foglalkoznak.

A Cvent időnként közreműködhet üzleti partnereivel, hogy közös termékeket, szolgáltatásokat vagy egyéb programokat, pl. webes szemináriumokat vagy fehér könyveket kínáljon. Ilyen esetekben

megoszthatjuk személyes adatait, ha a közösen kínált termékeket vagy szolgáltatásokat megvásárolja, vagy azok iránt érdeklődést mutat.

A Cvent kizárólag akkor osztja meg a Cvent marketingeseményein részt vevő Látogatók vagy Ügyfelek személyes adatait, ha a) a Látogató ahhoz hozzájárul, b) a Látogató hozzájárul, hogy jelvényét beszkeneljük, vagy c) a vonatkozó jogszabályok azt lehetővé teszik.

### **A Látogató adataihoz való hozzáférés, azok javítása vagy törlése**

A Látogatók ugyanazokkal a jogokkal rendelkeznek a személyes adataikhoz való hozzáféréssel, azok javításával és törlésével kapcsolatban, mint az Ügyfeleink, a „[Hogyan férhet hozzá az Ügyfél személyes adataihoz, hogyan javíthatja vagy törölheti őket?](#)” című részben leírtak szerint.

Ha bármely Látogató hozzá kíván férni adataihoz, illetve javítani vagy törölni kívánja őket, akkor azt megteheti a Weboldalunkon beküldött kérelem formájában a <https://www.cvent.com/personal-data-requests> címen. A Cvent 30 napon belül feldolgozza a kérelmet.

Az adatcserére vonatkozó igénylést nem teljesítjük, ha úgy gondoljuk, hogy a változtatás törvénybe ütközne vagy jogszabályi előírást sértene, vagy ha a módosítás helytelen adatot eredményezne. Ilyen esetekben tájékoztatjuk a Látogatót azon jogi kötelezettségekről, amelyek megakadályozzák a kérelem teljesítését.

A szabályozási követelményeknek való megfelelés rögzítése érdekében a személyes adatokhoz való hozzáférésre, azok kijavítására vagy törlésére vonatkozó kérelmekről auditálási jegyzőkönyvet vezetünk.

## **A Cvent feldolgoz-e a 16 éves kor alatti gyermekektől származó adatokat?**

Alkalmazásaink egyike sem szól 16 éves kor alatti gyermekeknek. 16 éven aluli gyermekektől nem kérünk, illetve róluk nem gyűjtünk személyes adatokat sem közvetlenül, sem tudatosan. Ha arról értesülünk, hogy akaratlanul 16 éves kor alatti gyermektől gyűjtöttünk személyes adatokat, akkor azokat azonnal töröljük, amint lehetséges.

A jelen Adatvédelmi Szabályzat nem alkalmazható azokra az Ügyfeleinkre, akik az ön gyerekeivel kapcsolatba léphetnek. Át kell tekintenie az alkalmazandó feltételeket és kikötéseket az Ügyfelek tekintetében, hogy megállapítsa, alkalmasak-e gyermeke szempontjából, ideértve adatgyűjtési és adatfelhasználási gyakorlataikat.

## **Hogyan használja a Cvent cookie-kat és hasonló technológiákat?**

### **Cookie-k és adatgyűjtő jelek**

Mi és az engedélyezett harmadik felek cookie-kat és ahhoz hasonló más automatikus adatgyűjtő technológiákat használunk, amikor a személyek interakciót végeznek a Weboldalunkkal vagy az Alkalmazásainkkal. Ennek célja, hogy bizonyos információkat gyűjtsünk a berendezéseikről, a

böngészési tevékenységeikről és mintáikról, beleértve az Alkalmazásainkban tett látogatások részleteit (például annak a pontos idejét, hogy mikor értek hozzá az Alkalmazásainkhoz, az Alkalmazásainkban, az Alkalmazásainkhoz hivatkozás útján kapcsolódó weboldalakon vagy az Alkalmazásainkból hivatkozás útján megnyitott weboldalakon töltött időtartamot, valamint az Alkalmazásainkban megnyitott és használt erőforrásokot és tartalmakat), valamint hogy információt gyűjtsünk a számítógépükről és az internetkapcsolatukról, beleértve például az IP-címet, a számítógépet típusát, a képernyő felbontását, a nyelvet, valamint az internetböngésző típusát és verzióját. Ezen technológiák egyikét sem használjuk fel arra, hogy marketing vagy hirdetési célból információt gyűjtsünk az Ügyfél érintettjeiről. Ügyfeleink cookie-kat vagy egyéb hasonló technológiákat adhatnak hozzá Alkalmazásainkon keresztül saját céljaikra, marketingcélokat is beleértve.

**Böngészőcookie-k.** A cookie a számítógép merevlemezén elhelyezett kisméretű fájl. A böngészőkben be lehet állítani, hogy korlátozzák vagy teljesen kizárják a cookie-kat, módosítani lehet a cookie-kra vonatkozó értesítésekkel kapcsolatos beállításokat és/vagy törölni lehet a már a böngészőben vagy az eszközön lévő cookie-kat. Ezen módszerek részletesebb leírása a böngésző súgójában/hivatkozási részében található. A böngészőbeállítások konfigurálásától függően bizonyos típusú cookie-k korlátozása megakadályozhatja, hogy az Ügyfél vagy az Ügyfél érintettje az Alkalmazások bizonyos részét használni tudja. Például eseményekre nem lehet sikeresen regisztrálni, ha a böngészőben le vannak tiltva a cookie-k. Ha a böngészőben nem állította be, hogy visszautasítsa a cookie-kat, akkor rendszerünk cookie-kat helyez el, amikor a böngésző interakcióba lép az Alkalmazásokkal.

**Cél.** Weboldalunk és Alkalmazásaink a következő típusú célokra szolgáló cookie-kat használnak:

- **Szigorúan szükséges (lényeges).** A szigorúan szükséges cookie-k teszik működőképpé Weboldalunkat, ezek lényegesek ahhoz, hogy a Weboldal ellássa alapvető funkcióit.
- **Teljesítmény.** A teljesítmény cookie-k, amelyek „statisztikai cookie-ként” is ismertek, és elemző cookie-kat foglalnak magukban, arról gyűjtenek információkat, ahogyan Ön weboldalakat használ, például arról, hogy milyen oldalakat keresett fel és milyen hivatkozásokra kattintott. Ezen információk egyike sem használható az Ön azonosítására. Egyetlen céljuk a weboldal funkcióinak javítása. Ide tartóznak harmadik fél elemző szolgáltatásaiból származó cookie-k, feltéve, ha a cookie-k a felkeresett weboldal tulajdonosának kizárólagos használatára szolgálnak.
- **Funkció.** Ezek a „preferencia” cookie-k néven ismert cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldalak felismerjék a múltban választott beállításait, például, hogy milyen nyelvet részesít előnyben. A weboldalhoz kapcsolódó ügyfélélmény növelésére használhatók, de nem lényegesek annak használatához, ugyanakkor ezen cookie-k nélkül bizonyos funkciók elérhetetlenné válhatnak.
- **Marketing.** Ezek a cookie-k online tevékenységét követik nyomon, segítve a hirdetőknél relevánsabb hirdetéseket nyújtani, illetve korlátozva, hogy hányszor jelenjen meg Önnek egy hirdetés. Ezek a cookie-k megoszthatják ezeket az információkat más szervezetekkel és hirdetővel. Maradandó cookie-k, és csaknem mindig harmadik féltől származnak.

**Adatgyűjtő jelek.** Az Alkalmazásainkban és az e-mailjeinkben található oldalak kisméretű elektronikus fájlokat, például adatgyűjtő jeleket (más néven tiszta gifeket, pixelcímkéket és egy pixeles gifeket) tartalmaznak. Az adatgyűjtő jelek abban különböznek a cookie-któl, hogy az adatok nem a merevlemezén tárolódnak, hanem láthatatlanul beágyazódnak a weboldalakba vagy az e-mailbe. Az adatgyűjtő jelek lehetővé teszik a webfelhasználók mozgásának nyomon követését,

például annak megállapításához, hogy hányan látogattak el az adott oldalakra vagy nyitották meg az adott e-mailt, valamint egyéb kapcsolódó statisztikákhoz (például annak megállapítására, hogy a weboldalak bizonyos tartalma mennyire népszerű, valamint a rendszer és a szerver integritásának ellenőrzésére). Ez lehetővé teszi a Cvent számára, hogy weboldalai felhasználói élményét jobban felhasználóink preferenciáihoz és érdeklődéséhez igazítsa.

**További információk a marketing cookie-król.** A helyszínt kiközvetítő Ügyfelek által gyűjtött adatokat arra használjuk, hogy lehetővé tegyék a Hospitality Cloud Ügyfeleinktől származó hirdetések megjelenítését a célközönségükbe tartozó felhasználók számára hálózatunkon vagy reklámszolgáltatónkon keresztül. Például a találkozóhely-szolgáltatók olyan hirdetéseket vásárolnak, amelyeket szelektíven jelenítünk meg a Cvent ellátóhálózatában olyan rendezvényszervezőknek, akik korábban egy minimális számú találkozót nyertek az adott szolgáltató vagy a nagyvárosi célterületen található konkurens helyszínek számára. Ebből a célból ugyan nem adunk ki személyes adatokat, de ha a helyszínt kiközvetítő felhasználó rákattint egy hirdetésre vagy egyéb módon interakcióba lép vele, akkor a hirdető Ügyfél azt a következtetést vonhatja le, hogy az adott személy megfelel a célkritériumainak. Noha úgy mi magunk, mint a Hospitality Cloud Ügyfeleink ezt a technológiát reklám céljából használjuk Ügyfeleink irányában, soha nem használjuk Ügyfeleink információit arra, hogy az Ügyfelek érintettjei felé reklámozzunk. Harmadik fél szolgáltatókat (ilyen pl. a LinkedIn, a Google, a Facebook, a YouTube) veszünk igénybe, hogy egyéb weboldalakon olyan hirdetéseket jelenítsenek meg az Ön számára, amelyek érdekelhetik Önt.

**További információk a teljesítmény cookie-król.** Harmadikfeles elemzőcégek, így a Google, az Adobe, a Mixpanel és a Mouseflow segítségével gyűjtünk adatokat arról, hogy a felhasználók hogyan használják az Alkalmazásainkat és Weboldalainkat, amely adatok segítségével fejleszteni tudjuk ezek működését. Ezek az adatok lehetővé teszik számunkra, hogy áttekintsük az Alkalmazásokhoz köthető általános használati szokásokat, segítenek rögzíteni a Alkalmazásokkal kapcsolatban esetlegesen tapasztalt nehézségeket, kimutatják, hogy a hirdetések hatékonyak-e, és lehetővé teszik számunkra, hogy a hirdetésekre adott válaszok segítségével optimalizáljuk a hirdetési teljesítményt. A Google Analytics, az Adobe és a Mixpanel cookie-kat és más hasonló technológiákat használ arra, hogy az Alkalmazásaink használatával kapcsolatos adatokat összegyűjtse és a weboldalra vonatkozó trendeket számunkra jelentse, anélkül, hogy külső harmadik fél elemzőcég platformján személyes adatokat tárolna.

### **Hogyan kezelhetők és vezérelhetők a cookie-k és más hasonló technológiák**

**A cookie-k vezérlése:** Ha az Európai Gazdasági Térségből, az Egyesült Királyságból vagy Svájcban keresi fel Weboldalunkat, akkor nem állítunk be nem lényeges cookie-kat, kivéve, ha Ön az összes cookie-t elfogadja a „cookie értesítésszalagon”, amely akkor jelenik meg, amikor megnyitja Weboldalunkat.

Az alábbi „Cookie-beállítások” hivatkozással lehetősége van úgy dönteni, hogy nem engedélyez bizonyos típusú cookie-kat. A szigorúan szükséges cookie-k nem tilthatók le.

[Cookie-beállítások gomb – kihivatkozás a OneTrustra]

**Ne legyen követés:** Néhány böngészőben megtalálható a „Ne legyen követés” (Do Not Track; röviden: DNT) beállítás, amely képes egy jelet küldeni az Ön által meglátogatott weboldaloknak, ezzel jelezve, hogy Ön nem szeretné, ha követné Önt a rendszer. Nem reagálunk a böngészőből érkező „nyomkövetés letiltása” jelzésekre, mivel arra várunk, hogy a szabályozó és adatvédelemmel foglalkozó szervek egységes szabványt dolgozzanak ki erre vonatkozóan.

**Globális adatvédelmi vezérlés:** Néhány böngésző és böngészőbővítmény támogatja a globális adatvédelmi vezérlést (Global Privacy Control; röviden: GPC), amely képes egy jelet küldeni az Ön által meglátogatott weboldalaknak, ezzel jelezve, hogy Ön nem járul hozzá bizonyos típusú adatkezelésekhez, beleértve az adatok értékesítését is. Ha a böngészője támogatja a globális adatvédelmi vezérlés funkciót, akkor ennek a bekapcsolásával Ön elutasíthatja a személyes adatainak „értékesítését” vagy „megosztását”.

## Hova továbbítja a Cvent az általa feldolgozott személyes adatokat?

Üzleti gyakorlataink ellátása és szolgáltatásaink biztosítása érdekében, a személyes adatokat összegyűjthetjük, hozzáférhetünk azokhoz, továbbíthatjuk vagy tárolhatjuk azokat az Egyesült Államok vagy más országok területén, ahol tevékenykedünk, ideértve az Európai Gazdasági Térségen (EGT), Svájcban és az Egyesült Királyságon kívüli országokat is. A személyes adatokhoz a Cvent alkalmazottai hozzáférhetnek azokban az országokban, ahol létesítményekkel rendelkezünk, vagy amelyekben harmadik fél szolgáltatókat (feldolgozókat vagy további feldolgozókat) alkalmazunk, többek között Indiában, Ausztráliában és Szingapúrban.

## Tanúsítványok

### Adatvédelmi keretrendszer

Cvent, Inc. (és amerikai kapcsolt vállalkozásai: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc. és StarCite, Inc.) betartja az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszert (EU-USA DPF) és az EU-USA DPF Egyesült Királyságbeli Kiterjesztését, valamint a Svájc-USA Adatvédelmi Keretrendszert (Svájci-USA DPF) az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által meghatározottak szerint. A Cvent, Inc. tanúsította az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának, hogy betartja az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer Alapelveit (EU-USA DPF Alapelvek) az Európai Unióból és az Egyesült Királyságból érkező személyes adatok feldolgozása tekintetében az EU-USA DPF és a EU-USA DPF Egyesült Királyságbeli Kiterjesztése alapján. A Cvent, Inc. tanúsította az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának, hogy betartja a Svájc-USA Adatvédelmi Keretrendszer Alapelveit (Svájc-USA DPF Alapelvek) a Svájcban érkező személyes adatok feldolgozása tekintetében a Svájc-USA DPF alapján. Amennyiben ezen adatvédelmi szabályzat és az EU-USA DPF Alapelvek és/vagy a Svájc-USA DPF Alapelvek között bármilyen összeütközés van, az Alapelvek az irányadók. Az Adatvédelmi Keretrendszer (DPF) programra vonatkozó további információért, és tanúsítványunk megtekintéséért, látogasson el a következő oldalra: <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

A Cvent elkötelezett amellett, hogy az Európai Unió (EU) tagországaiból, az Egyesült Királyságból és Svájcban érkező adatokat az Adatvédelmi Keretrendszer vonatkozó Alapelveinek megfelelően kezelje.

A Cvent felelősséggel tartozik azokért a személyes adatokért, amelyeket az Adatvédelmi Keretrendszeren belül kap kézhez, és amelyeket ezután a nevében képviselőként eljáró harmadik feleknek továbbít. A Cvent betartja az Adatvédelmi Keretrendszer EU-ból, az EK-ből és Svájcban érkező személyes adatok előrehaladó átvitelére vonatkozó Alapelveit, beleértve az előrehaladó átvitelre elszámoltathatóságára vonatkozó alapelveket.

Az Adatvédelmi Keretrendszer értelmében kapott vagy továbbított személyes adatokkal kapcsolatban a Cvent az Egyesült Államok Szövetségi Kereskedelmi Bizottságának szabályozási végrehajtási hatásköre alá tartozik. Bizonyos esetekben a Cvent köteles személyes adatokat felfedni a hatóságok törvényes kérelmeire válaszként, beleértve a nemzetbiztonsági vagy a bűnüldözési követelmények teljesítését.

Ha olyan adatvédelemmel vagy adathasználattal kapcsolatos, megoldatlan problémája van, amelyet véleménye szerint nem kezeltünk kielégítően, akkor vegye fel a kapcsolatot az amerikai központú harmadik fél vitarendezési szolgáltatónkkal a következő címen (ingyenes): <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Bizonyos feltételek mellett, amelyek részletes leírása az Adatvédelmi Keretrendszer weboldalán <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, található, Ön jogosult a kötelező érvényű választottbírósi eljárásra, az egyéb vitarendezési eljárások kimerítése után.

### **Az APEC CBPR és PRP rendszerek**

A jelen Adatvédelmi Szabályzatban ismertetett Cvent adatvédelmi gyakorlatok az APEC határokon átnyúló adatvédelmi szabályrendszerének (CBPR) is megfelelnek. Az APEC CBPR rendszer keretrendszer biztosítja a szervezetek számára azzal a céllal, hogy biztosítsa a résztvevő APEC tagállamok között továbbított személyes adatok védelmét. Az APEC keretrendszeréről bővebb információk [itt](#) olvashatók.

A jelen Adatvédelmi Szabályzatban ismertetett Cvent adatvédelmi gyakorlatok megfelelnek az APEC által az adatkezelők számára készített, a magánélet védelméről szóló (PRP) rendszernek. Az APEC PRP rendszer keretrendszer biztosítja a szervezetek számára azzal a céllal, hogy biztosítsa a résztvevő APEC tagállamok között továbbított személyes adatok védelmét. Az APEC PRP keretrendszeréről bővebb információk [itt](#) olvashatók.

## **Hogyan biztosítja a Cvent az általa feldolgozott adatok biztonságát?**

Ésszerű szervezeti, technikai és adminisztratív intézkedések segítségével védjük a személyes adatokat a szervezetünkön belül. A hozzánk elküldött személyes információk védelmére általánosan elfogadott szabványokat használunk mind az adatátvitel során, mind a kézbesítést követően. Sajnálatos módon 100%-osan egyetlen adatátviteli vagy tárolórendszerrel sem garantálható, hogy biztonságos. Ha okkal feltételezhető, hogy a velünk való kapcsolattartás már nem biztonságos (például ha úgy érzi, hogy bármely, nálunk létrehozott fiókjának biztonsága veszélybe került), akkor kérjük, azonnal értesítsen minket a problémáról, és lépjen kapcsolatba velünk az alábbi „[Hogyan lehet felvenni a kapcsolatot a Cvent vállalattal vagy az adatvédelmi tisztviselővel?](#)” című részben található módok egyikén.

## **A Cvent mely termékeire terjed ki a jelen szabályzat?**

### **Event Cloud**

**Cvent Meetings & Events**

- Cvent Event Management
- Cvent Surveys
- Cvent Conference
- Szociális asztalok
- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Cvent webes szeminárium

## **Cvent Onsite Solutions**

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture
- **Hospitality Cloud**Cvent Supplier Network
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Szociális asztalok

## **Cvent termékek, amelyekre ez a szabályzat nem terjed ki**

A következő, a Cvent által a közelmúltban felvásárolt cégek adatvédelmi gyakorlatáról bővebben az alábbiakban található adatvédelmi szabályzatokban olvashat:

- Helyszínjegyzék – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- Jifflenow - <https://www.jifflenow.com/privacy/>

## **Miként kezelheti egy ügyfél vagy egy látogató saját Cvent e-mailjére vonatkozó beállításait?**

Ha frissíteni szeretné e-mailjére vonatkozó beállításait, hogy azokhoz a témákhoz igazítsa, amelyekről a leginkább szeretne tájékoztatást kapni, illetve, hogy leiratkozzon a Cvent levelezési listájáról, itt megteheti: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

## **Hogyan lehet felvenni a kapcsolatot a Cvent vállalattal vagy az adatvédelmi tisztviselővel?**

Az adatvédelmi tisztviselő szerepéről, illetve bármilyen, a Cvent Adatvédelmi irányelvével kapcsolatos adatvédelmi kérdésben forduljon az (EU-s) adatvédelmi tisztviselőhöz az alábbi e-mail

címen: [dpo@cvent.com](mailto:dpo@cvent.com). Adatvédelmi programunk megvalósításával kapcsolatban forduljon bátran a Cvent vállalathoz az alábbi elérhetőségeken:

Cvent Representative  
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor  
Tysons Corner, Virginia 22102  
[privacy@cvent.com](mailto:privacy@cvent.com)

Ha olyan adatvédelemmel vagy adathasználattal kapcsolatos, megoldatlan problémája van, amelyet véleménye szerint nem kezeltünk kielégítően, akkor vegye fel a kapcsolatot az amerikai központú harmadik fél vitarendezési szolgáltatónkkal a következő címen (ingyenes): <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## Hogyan publikálja a Cvent az Adatvédelmi Szabályzat módosításait?

Jelen Adatvédelmi Szabályzatot időnként frissítjük, hogy az tükrözze az adatkezelési gyakorlatunkban bekövetkezett változásokat. Bármely jelentős változtatásról jelen Weboldalon keresztül értesítjük Önt a változások érvénybe lépése előtt. Javasoljuk, hogy időnként ellenőrizze ezt az oldalt az adatvédelmi gyakorlatokra vonatkozó legfrissebb információkért.

## Kiegészítő tájékoztató Kalifornia államra vonatkozóan

Ha Ön Kalifornia állambeli lakos, akkor Kalifornia állam törvényei meghatározott jogokat biztosítanak Önnek az Ön személyes adataival kapcsolatban, beleértve annak a jogát, hogy kérelmezze, hogy bizonyos információkat adjunk Önnek azzal kapcsolatban, hogy az elmúlt 12 hónapban hogyan gyűjtöttük és használtuk az Ön személyes adatait. A jelen Globális Adatvédelmi Szabályzatban biztosított jogokon kívül ez a kiegészítő tájékoztató információt biztosít arról, hogy mi (mint vállalkozás) milyen személyes adatokat gyűjtünk Önről, hogyan használjuk őket, valamint hogyan közölhetjük vagy oszthatjuk meg őket, valamint a 2023. január 1-i hatályú California Privacy Rights Act of 2020-szal (2020. évi kaliforniai törvény az adatvédelmi jogokról; röviden: CPRA) módosított California Consumer Privacy Act of 2018 (2018. évi kaliforniai törvény a fogyasztók adatvédelméről; röviden: CCPA) értelmében Önt megillető konkrét jogokról.

### Az elmúlt 12 hónapban gyűjtött személyes adatok kategóriái

- Azonosítók, például valós név, levelezési cím, internetprotokoll-cím, e-mail cím, vagy egyéb hasonló azonosítók.
- Azok a személyesadat-kategóriák, amelyeket az (e) alszakasz tartalmaz a Kaliforniai Polgári Törvénykönyv 1798.80 szakaszában (például név, cím, telefonszám).
- A védelem alatt álló osztályozások jellemzői a kaliforniai vagy szövetségi törvény értelmében.
- Kereskedelmi információk, ideértve vásárolt vagy figyelembe vett termékek vagy szolgáltatások nyilvántartását.
- Információk az internetes vagy egyéb elektronikus hálózaton keresztül történő tevékenységről.
- Helymeghatározási adatok.
- Hang- és képanyag információ, például ügyfélszolgálati hívás rögzítése és fényképek.
- Szakmai vagy munkaviszonnyal kapcsolatos információk.

- Oktatási információk.
- SMS/szöveges üzenetek és beszélgetések tartalma.
- A fent beazonosított információk bármelyikéből kikövetkeztetett adatok.

## Az elmúlt 12 hónapban gyűjtött érzékeny személyes adatok kategóriái

A Cvent, mint vállalkozás a jelen Adatvédelmi Szabályzat hatálybalépési napját megelőző 12 hónapban nem gyűjtött érzékeny személyes adatokat sem az Ügyfelekről, sem a Látogatókról.

## Személyes adatok gyűjtésének a forrásai

Lásd: [„Ön Ügyfélnek, Ügyfél érintettjének vagy Látogatónak számít?”](#) és [„Hogyan dolgozza fel a Cvent a látogatóktól származó adatokat?”](#).

## Ezen személyes adatok gyűjtésének üzleti célja

A személyes adatok gyűjtése és használata a Cvent üzletviteli céljainak teljesítése érdekében vagy szolgáltatóink üzletviteli céljai („üzleti és kereskedelmi célok”) miatt történik. Ezekre konkrét példák a következő részekben találhatóak: [„Személyes adatok, amelyeket a Cvent a Látogatókról gyűjt”](#) és [„Hogyan gyűjti és dolgozza fel a Cvent az Ügyfeleitől és azok érintettjeitől származó személyes adatokat?”](#)

## A Cvent „értékesítette” vagy „megosztotta” ezeket az adatokat harmadik felekkel?

A Cvent nem értékesít személyes adatokat a CCPA által meghatározott „értékesítés” fogalma szerint. A Cvent az alábbiak szerint osztja meg ügyfeleinek személyes adatait (a „megosztás” fogalmát a CCPA és végrehajtási rendeletei határozzák meg):

Megosztott személyes adatok kategóriái	Harmadik fél címzettek kategóriái	A felfedés célja
Platformtevékenység, használati adatok, azonosítók	Közösségi média platformok hirdetői, hirdetési hálózatok és platformok, hirdetésekhez kapcsolódó technológiai szolgáltatók	Kontextus alapján célzott viselkedésalapú hirdetések (a CCPA és végrehajtási rendeleteinek meghatározása szerint)

Ha az Ügyfél vagy a Látogató az információit ki akarja zárni ebből a típusú felfedésből, akkor [ide](#) kell kattintania kérelme benyújtásához.

## Az Ön adatvédelmi jogai és gyakorlásuk módja

Kalifornia állambeli fogyasztóként Önt bizonyos korlátozások figyelembevételével jogok illetik meg azon személyes adatokkal kapcsolatban, amelyeket mi, mint vállalkozás Önről gyűjtünk és nyilvántartunk:

- **Jog annak megismerésére**, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk, használunk, közlünk, osztunk meg és értékesítünk Önnel kapcsolatban.
- A személyes adatainak a **törlésének a kéréséhez fűződő jog**.

- A személyes adatainak az **értékesítésének vagy megosztásának az elutasításához fűződő jog**.
- **Az érzékeny információk használatának és közlésének a korlátozásához fűződő jog**. Nem használjuk és nem közöljük az Ön érzékeny személyes adatait. Ha ezt bármikor is megteesszük a CCPA-ban ismertetett jogos üzleti céltól eltérő okból, akkor frissíteni fogjuk a jelen Adatvédelmi Szabályzatot, hogy az Ön rendelkezésére bocsássuk a tájékoztatót és a részleteket arról, hogy miként korlátozhatja az érzékeny személyes adatai általunk történő használatát.
- A személyes adatainak a **korrigálásának a kéréséhez fűződő jog**, amennyiben azok pontatlanok.
- **A diszkriminációmentességhez fűződő jog**, ha Ön bármely jogát gyakorolja a kaliforniai adatvédelmi törvény értelmében.

Ilyen kérelem esetén kattintson [ide](#) a webes formanyomtatvány benyújtásához, hívja a 1-833-724-0821 telefonszámot, vagy küldjön levelet a következő címre:

Cvent Representative  
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor  
Tysons Corner, Virginia 22102

Továbbá a böngészője globális adatvédelmi vezérlés (Global Privacy Control; röviden: GPC) jelének a bekapcsolásával is elutasíthatja a személyes adatainak az értékesítését vagy megosztását. Ha szeretné vezérelni a beállított cookie-k típusát, kattintson a cookie-vezérlési ikonra a **Browser and Platform Controls (Böngésző- és platformvezérlők)** alatt.

Továbbá Ön meghatalmazott útján is benyújthatja a CCPA szerinti kérelmét, feltéve, hogy a meghatalmazott a rendelkezésünkre bocsátja a kérelem benyújtására vonatkozóan Ön által aláírt, a meghatalmazott részére adott engedélyt (ez esetben azonban még így is kérhetjük Öntől, hogy igazolja a személyazonosságát), vagy pedig azon meghatalmazás másolatát, amely értelmében a meghatalmazott jogosult az Ön nevében eljárni.

## Kiegészítő tájékoztató Virginia államra vonatkozóan

A **„Miként férhet hozzá, javíthatja vagy törölheti az Ügyfél saját személyes adatait?”** részben ismertetett összes gyakorlat a virginiai Látogatókra is vonatkozik. A 2023. január 1-től hatályos jelen Globális Adatvédelmi Szabályzatban biztosított jogokon kívül a virginiai lakosoknak lehetőségük van elutasítani a célzott hirdetést. Ha virginiai lakosként szeretné élni ezzel a lehetőséggel, kérjük, hogy kattintson [ide](#), vagy kattintson a „Your Privacy Choices” (Az Ön adatvédelmi választásai) hivatkozásra annak a Cvent weboldalnak az alján, ahol az adatai gyűjtése történik, és a kérelmezési űrlap kitöltésével kérje a „Do not share” (Ne legyen megosztás) opciót.