

Globální zásady ochrany osobních údajů ve společnosti Cvent

Shrnutí posledních změn:

Co je nového:

- Aktualizace „Jak společnost Cvent pracovává osobní údaje od našich zákazníků“
- Aktualizace o odkazy na nedávné akvizice a jejich příslušné zásady ochrany osobních údajů
- Aktualizace pro doplňkové oznámení týkající se Kalifornie o sdílení údajů společnosti Cvent

Poslední úprava **středa úterý 15. února 2024**

Úvod

Společnost Cvent, Inc, a její provozní subjekty Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited, a Cvent FZ-LLC (dále jen „**Cvent**“ nebo „**my**“), respektuje vaše soukromí a je zavázána chránit vaše soukromí prostřednictvím dodržování těchto zásad.

Tyto zásady popisují naše postupy v souvislosti s informacemi, které shromažďujeme jako poskytovatel služeb jménem našich zákazníků prostřednictvím našich softwarových aplikací (souhrnně naše „**Aplikace**“, pro více informací viz „[Na jaké produkty společnosti Cvent se tyto zásady vztahují?](#)“) stejně jako postupy společnosti Cvent v oblasti ochrany osobních údajů ve vztahu ke shromažďování a používání osobních údajů shromážděných z webových stránek společnosti Cvent, které odkazují na tyto zásady (dále jen „webová stránka“), když se účastníte našich marketingových a vzdělávacích akcí a aktivit v oblasti digitálního marketingu.

Tyto zásady také popisují vaše práva na ochranu údajů, včetně práva vznést námitku proti některému ze zpracování společností Cvent. Zásady se nevztahují na informace shromážděné jakoukoli třetí stranou, a to ani prostřednictvím aplikací nebo obsahu třetích stran (včetně reklam), které jsou propojeny s našimi aplikacemi nebo webovými stránkami.

Obsah

[Jste zákazník, subjekt údajů zákazníka nebo návštěvník?](#)

[Jaké typy osobních údajů shromažďují naši zákazníci?](#)

[Jak naši zákazníci shromažďují osobní údaje?](#)

[Jak naši zákazníci používají osobní údaje?](#)

[Používá nebo prodává společnost Cvent osobní údaje shromážděné našimi zákazníky?](#)

[Jak společnost Cvent shromažďuje a zpracovává osobní údaje od našich zákazníků a jejich subjektů údajů?](#)

[Jaký je pro společnost Cvent právní základ, aby mohla zpracovávat osobní údaje?](#)

[Jak dlouho společnost Cvent osobní údaje shromážděné našimi zákazníky uchovává?](#)

[Jak může subjekt údajů zákazníka získat přístup ke svým osobním údajům, opravovat je a mazat?](#)

[Jak může zákazník získat přístup ke svým osobním údajům, opravovat je a mazat?](#)

[Jak společnost Cvent zpracovává údaje od návštěvníků?](#)

[Jak společnost Cvent zpracovává informace dětí mladších 16 let?](#)

[Jak společnost Cvent používá cookies a podobné technologie?](#)

[Kam společnost Cvent přenáší osobní údaje, které zpracovává?](#)

[Certifikace](#)

[Jak společnost Cvent zabezpečuje údaje, které zpracovává?](#)

[Na jaké produkty společnosti Cvent se vztahují tyto zásady?](#)

[Jak může zákazník nebo návštěvník spravovat své e-mailové předvolby Cvent?](#)

[Jak můžete kontaktovat společnost Cvent nebo inspektora ochrany údajů společnosti Cvent?](#)

[Jak společnost Cvent zveřejňuje změny svých zásad ochrany osobních údajů?](#)

[Doplňkové oznámení týkající se Kalifornie](#)

[Doplňkové oznámení týkající se Virginie](#)

Jste zákazník, subjekt údajů zákazníka nebo návštěvník?

Tyto zásady platí pro následující skupiny jednotlivců, kteří komunikují se společností Cvent:

- **ZÁKAZNÍCI:** Zákazníci jsou jednotlivci, kteří jsou zaměstnanci nebo společníky přímých zákazníků společnosti Cvent (například organizátoři akcí, nákupčí pro cestování a poskytovatelé konferenčních prostor), včetně pracovníků zákazníka, kterým je přiřazeno přihlašovací jméno a jsou oprávněni k přístupu a k používání našich aplikací dle aktivní dohody společnosti Cvent, nebo na základě dočasné licence pro zhodnocení, je-li k dispozici. Mezi zákazníky navíc patří osoby, které se zaregistrují pro přístup k našim aplikacím.
- **SUBJEKT ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKA:** Subjekty údajů zákazníka jsou jednotlivci, kteří s našimi zákazníky komunikují prostřednictvím našich aplikací. Patří sem současní a potenciální klienti našich zákazníků, členové, účastníci, sponzoři, vystavovatelé, marketingoví partneři, hoteloví hosté nebo další obchodní kontakty. Subjekty údajů zákazníka zahrnují například osoby, které se přihlásí k události organizované zákazníkem, stáhnou si mobilní aplikaci týkající se události, zúčastní se virtuální události organizované zákazníkem, provedou online průzkum nebo uskuteční hotelovou rezervaci pomocí jedné z aplikací společnosti Cvent.
- **NÁVŠTĚVNÍCI:** Jednotlivci a potenciální zákazníci, kteří komunikují pomocí našich webových stránek (například, aby získali přístup do naší dodavatelské sítě bez registrace v roli nezákazníků, přečetli si o produktech a službách společnosti Cvent, stáhli si bílé knihy nebo se zaregistrovali pro on-line ukázkou); ti, kteří navštíví marketingové akce společnosti Cvent (například, Cvent CONNECT®, živé události a webináře společnosti Cvent); ti, se kterými se setkáváme na veletrzích; nebo ti, o kterých se dozvídáme prostřednictvím odkazů třetích stran nebo jiných externích zdrojů.

Přímými zákazníky společnosti Cvent jsou organizace a společnosti, které používají naše aplikace ke zpracování osobních údajů o svých subjektech údajů zákazníka. Společnost Cvent zpracovává osobní údaje o subjektech údajů zákazníka v našich aplikacích jako „zpracovatel dat“ nebo „poskytovatel služeb“ pouze podle pokynů našich zákazníků. Pokud jste subjekt údajů zákazníka a máte dotazy ohledně toho, jak zákazník společnosti Cvent používá vaše údaje nebo chcete uplatnit svá práva týkající se osobních údajů, měli byste svou žádost nebo dotaz směřovat na zákazníka společnosti Cvent, který spravuje vaše údaje. Pokud jste se například zúčastnili události pořádané zákazníkem společnosti Cvent, měli byste své žádosti týkající se údajů směřovat na pořadatele události.

Jaké typy osobních údajů shromažďují naši zákazníci?

Naše aplikace jsou flexibilní a umožňují našim zákazníkům shromažďovat celou řadu osobních údajů od a ohledně jejich subjektů údajů zákazníka, včetně jména, organizace, titulu, poštovní adresy, e-mailové adresy, telefonního čísla, faxového čísla, ID účtů na sociálních sítích nebo čísla kreditní či debetní karty a dalších informací, včetně mimo jiné stravovacích preferencí, zájmů, názorů, aktivit a profese. Doporučujeme, aby subjekty údajů zákazníka přezkoumaly zásady ochrany osobních údajů zákazníků a lépe porozuměly typům shromažďovaných údajů.

Podrobnější seznam našich aplikací naleznete v části nazvané „[Na jaké produkty společnosti Cvent se vztahují tyto zásady?](#)“. Používání osobních údajů společností Cvent shromažďovaných prostřednictvím našich aplikací je omezeno na účely poskytování služeb, pro které klient společnost Cvent najal, za účele zlepšení našich služeb nebo jak je vyžadováno zákonem.

Pokud s našimi zásadami a postupy nesouhlasíte, můžete se rozhodnout naše aplikace nepoužívat.

Jak naši zákazníci shromažďují osobní údaje?

Zákazníci mohou využívat individualizované aplikace ke shromažďování osobních údajů různými způsoby, jak je uvedeno v příkladech níže.

- Když subjekty údajů zákazníka dobrovolně a explicitně vkládají osobní údaje do našich aplikací.
- Když naši zákazníci vkládají subjekty údajů zákazníka do našich aplikací, kde je to povoleno, včetně na základě oprávněného obchodního zájmu nebo získání souhlasu subjektu údajů zákazníka.
- Automaticky, protože subjekty údajů zákazníka komunikují pomocí našich aplikací s použitím běžně používaných technologií shromažďování informací, jako jsou soubory cookie. Další informace o těchto technologiích naleznete v části nazvané „[Jak společnost Cvent používá cookies a podobné technologie?](#)“

Jak naši zákazníci používají osobní údaje?

Pokud se subjekt údajů zákazníka rozhodne pro používání našich aplikací pro podnikání se zákazníkem (například se zaregistruje nebo přihlásí k události, odpoví na online průzkum, stáhne si mobilní aplikaci, zarezervuje si pokoj nebo odpoví na výzvu k podání nabídky („RFP“) nebo ji zašle), veškeré informace poskytnuté v souvislosti s touto komunikací budou převedeny na zákazníka a spadají pod jeho správu.

Zákazníci budou mít také přístup k údajům (včetně osobních údajů a údajů o používání aplikace) v souvislosti s tím, jak subjekty údajů zákazníka komunikují pomocí aplikací, které používají. V takových případech jsou zákazníci správci osobních údajů subjektu údajů zákazníka podle zákonů o ochraně údajů v rámci Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“). Proto společnost Cvent nemůže převzít a nepřebírá odpovědnost za postupy zákazníků v oblasti ochrany soukromí.

Informační postupy našich zákazníků se řídí jejich zásadami ochrany osobních údajů. Doporučujeme, aby subjekty údajů zákazníka přezkoumaly zásady ochrany osobních údajů zákazníků a porozuměly jejich praxi a postupům.

Používá nebo prodává společnost Cvent osobní údaje shromážděné našimi zákazníky?

Společnost Cvent jako poskytovatel služeb nepoužívá osobní údaje subjektů údajů zákazníka za jiným účelem, než je poskytování služeb, o jejichž poskytování prostřednictvím našich aplikací se s námi naši zákazníci smluvně dohodli, jak je uvedeno níže, za účelem zlepšení našich služeb nebo jak vyžaduje zákon. Společnost Cvent neprodává osobní údaje našich subjektů údajů zákazníka za finanční nebo jinou úplatu. Společnost Cvent dále nesdílí osobní údaje subjektu údajů zákazníka s třetími stranami za účelem inzerce založené na chování zákazníků napříč kontexty, ať už za finanční nebo jinou úplatu nebo bezplatně.

Jak společnost Cvent shromažďuje a zpracovává osobní údaje od našich zákazníků a jejich subjektů údajů?

Shromažďujeme osobní údaje od našich zákazníků, abychom usnadnili komunikaci a doručování Žádostí, o které mají naši zákazníci zájem nebo které nám sdělujeme. Můžeme například shromažďovat kontaktní informace o zákaznících, ať už prostřednictvím realizace smlouvy, využívání našich služeb, formuláře na našich webových stránkách, dotazů zaslaných našim agentům na chatu, interakce s naším prodejním týmem nebo zákaznickou podporou, přihlášení na akci nebo na odpovědi na jeden z našich marketingových e-mailů. Můžeme také shromažďovat informace o kreditních kartách (např. číslo kreditní karty a datum expirace, fakturační adresa atd.) Nebo jiné obvyklé bankovní informace potřebné pro účely fakturace a platby.

Můžeme zaznamenávat a ukládat zprávy z chatu podpory pro zákazníky a návštěvníky, telefonní hovory, videohovory, telekonference a webové konference (včetně audio a video obsahu) pro oprávněné obchodní zájmy související s poskytováním zákaznické podpory, dodržováním zákonů, školením a koučováním, zlepšováním procesů a zajišťováním kvality. Můžeme analyzovat obsah komunikace podpory pomocí nástrojů pro analýzu údajů, abychom získali lepší přehled o komunikaci se zákazníky. Vždy vás předem upozorníme, že hovor bude zaznamenán, a pokud to vyžaduje zákon, získáme od vás souhlas.

My a naši dodavatelé shromažďujeme informace o používání zákazníků o tom, jak naši zákazníci pracují s našimi aplikacemi. Zahrnuje to, které webové stránky navštěvujete, na co kliknete, kdy provádíte určité akce, jaké jazykové preference máte, co kupujete a tak dále..

Osobní údaje zákazníků a jejich subjektů údajů zpracováváme následujícím způsobem:

- Pro sdělování našim dceřiným a přidruženým společnostem za účelem poskytování služeb našim zákazníkům a jejich subjektům údajů.
- Pro sdělování dodavatelům, poskytovatelům služeb a jiným třetím stranám, pokud je to přiměřeně nutné nebo rozumné, aby tito poskytovali, udržovali a podporovali naše aplikace určené pro naše zákazníky a jejich subjekty údajů, např. zpracovatelům plateb a poskytovatelům datových center nebo webhostingu.
- Pro dodání služeb, o kterých se s námi zákazník smluvně dohodl, že je budeme poskytovat prostřednictvím našich aplikací. Mezi některé příklady patří:
 - Pokud subjekt údajů zákazníka využívá jednu z našich aplikací k registraci události, použijeme jeho poskytnutou e-mailovou adresu, abychom mu zaslali informace a oznámení týkající se této události.

- Pokud subjekt údajů zákazníka použije jednu z našich aplikací k úhradě registračního poplatku k události nebo k úhradě jiných produktů a služeb pomocí svých kreditních karet, předáme údaje o kreditní kartě zpracovateli platebních karet, aby ověřil platnost platebních údajů a transakci provedl.
- Pokud zákazník předloží výzvu k podání nabídky (RFP) poskytovateli konferenčních prostor vedenému v Cvent Supplier Network, nebo obchodnímu kontaktu subjektu údajů zákazníka spadajícímu pod zákazníka, společnost Cvent kontaktuje toto místo, správcovskou společnost nebo subjekt údajů zákazníka a uvede informace obsahující osobní údaje, které jsou nezbytné k reakci na RFP.
- Pokud si zákazník rezervuje konferenční prostor nebo hotelový pokoj v místě konání, které využívá službu InstantBook společnosti Cvent, společnost Cvent sdílí nezbytné osobní údaje s tímto místem přímo nebo prostřednictvím technologické platformy daného místa za účelem dokončení rezervace přímo se zákazníkem.
- Pokud zákazník nebo subjekt údajů zákazníka používá své přihlašovací údaje pro sociální média pro sdílení informací na své platformě sociálních médií nebo pro přihlášení do některé z našich aplikací, budeme sdílet informace s poskytovatelem účtu sociálních médií. Informace, které budeme sdílet, se řídí zásadami ochrany osobních údajů na sociálních médiích.
- Chcete-li sdělit pořadatelům událostí, vystavovatelům nebo jiným účastníkům na základě pokynů zákazníka nebo souhlasu se subjektem údajů zákazníka, například souhlasem s tím, aby vystavovatel naskenoval svůj odznak události a podělil se o své kontaktní informace, účastí nebo kliknutím udělíte souhlas s obdržением informace o vystavovateli nebo aktivní souhlas se sdílením informací v aplikaci Cvent (např. jméno, kontaktní informace, profilový obrázek, odpovědi na průzkum, odpovědi na otázky a odpovědi, komentáře, zprávy, odpovědi na dotazování atd.).
- Podle pokynů zákazníka vzájemně propojit subjekty údajů zákazníka pomocí porovnávacích algoritmů, které doporučí kompatibilní subjekty údajů zákazníka pro volitelné navázání obchodních kontaktů.
- Pro předání třetí osobě v případě fúze, odprodeje majetku, restrukturalizace, rekapitalizace, reorganizace, rozpuštění nebo jiného prodeje nebo převodu některých nebo všech aktiv společnosti Cvent, ať už pro účely pokračování v provozování nebo v případě konkurzu, likvidace, nebo podobného řízení, přičemž v takovém případě budou osobní údaje našich zákazníků a subjektů údajů zákazníka uchovávané společností Cvent součástí převáděného majetku.
- Pro naše interní obchodní účely, které zahrnují správu přístupu a používání našich aplikací, analýzu dat, bezpečnou identifikaci zákazníků po přihlášení k aplikaci, zdokonalení nebo úpravu našich aplikací, určení účinnosti našich propagačních kampaní, fakturaci za služby a provozování našeho podnikání.
- Tak, jak je to podle našeho přesvědčení nutné nebo vhodné: (a) podle platných právních předpisů, včetně zákonů mimo zemi vašeho pobytu; (b) v reakci na žádosti veřejných a státních orgánů, včetně veřejných a státních orgánů mimo zemi vašeho pobytu; a (c) pro ochranu před podvodnými transakcemi nebo pro jejich identifikaci.
- Pro jiné účely, kdy subjekty údajů zákazníka poskytují souhlas.

Shromažďujeme informace o (i) zákaznících a subjektech údajů zákazníka a (ii) o používání našich aplikací za účelem vylepšení našich aplikací a vytváření benchmarkových a jiných produktů BI (Business Intelligence). Žádná ze souhrnných informací neobsahuje osobní údaje (tj. neidentifikuje žádné osoby).

Pokud je to povoleno, můžeme osobní údaje zákazníka získané od zákazníka a o zákazníkovi použít k poskytování reklamy a marketingu na míru zákazníkovi: (i) v našich aplikacích, (ii) na stránkách a v mobilních aplikacích třetích stran, které nejsou spojeny se společností Cvent, a (iii) prostřednictvím přímého marketingu (například e-mailem, poštou, SMS, telefonicky), a to pro nás i pro zákazníky společnosti Cvent. Zákazníci mohou změnit své preference pro komunikaci se společností Cvent prostřednictvím formuláře pro správu odběru v části: „[Jak může zákazník nebo návštěvník spravovat své e-mailové předvolby Cvent?](#)“ Pokud si zákazník přeje, aby byly jeho údaje z tohoto typu použití vyloučeny, klikne [zde](#) pro odeslání žádosti o odhlášení z prodeje nebo sdílení jeho osobních údajů a podívá se do části nazvané „[Jak spravovat a kontrolovat soubory cookie a podobné technologie](#)“.

Jaký je pro společnost Cvent právní základ, aby mohla zpracovávat osobní údaje?

V případě osob, které pocházejí z Evropského hospodářského prostoru (EHP) nebo jiných oblastí, které jsou stanoveny zákonnými předpisy pro zpracování osobních údajů (například podle článku 6 GDPR), bude náš právní základ pro shromažďování a používání osobních údajů těchto osob záviset na povaze a okolnostech činnosti zpracování. Jestliže jsme pro naše zákazníky zpracovatelem, náš právní základ může být plnění smlouvy nebo obdržený souhlas. Jestliže jsme správcem, bude naším právním základem souhlas nebo legitimní zájem tam, kde je zpracování v legitimním zájmu a nepřeváží zde zájmy ochrany údajů jednotlivce nebo ochrana základních práv a svobod. Mezi tyto zájmy patří poskytnout jednotlivcům přístup k aplikacím a funkcím aplikací; zaslat jim vyžádané informace; zajistit bezpečnost našich aplikací tím, že se snažíme zabránit neoprávněným nebo poškozujícím aktivitám; nebo prosazovat dodržování našich podmínek používání, smluv a jiných zásad.

Jak dlouho společnost Cvent osobní údaje shromážděné našimi zákazníky uchovává?

Není-li jinak uvedeno ve smlouvě se zákazníkem, zpracováváme údaje maximálně 90 dnů po ukončení smlouvy. Poté údaje odstraníme z výrobního prostředí. Do 13 měsíců odstraníme údaje z našich záložních médií.

Jak může subjekt údajů zákazníka získat přístup ke svým osobním údajům, opravovat je a mazat?

V závislosti na jejich jurisdikci mají subjekty údajů zákazníka právo požádat o přístup ke svým osobním údajům a v případě potřeby je upravit, odstranit nebo k nim omezit přístup. Subjekty údajů zákazníka mohou také požadovat, aby byly některé typy osobních údajů předány jim nebo jiné organizaci, kterou určili, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu.

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas odvolat. Viz část Kontaktní informace v aplikaci Cvent níže. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování údajů na základě vašeho souhlasu před jeho odvoláním. Subjekty údajů zákazníka v rámci EHP mají také právo podat stížnost orgánu dozoru pro ochranu údajů v zemi, kde žijí, nebo kde pracují – i když doufáme, že vám při jakýchkoli dotazech nebo obavách týkajících se používání vašich osobních údajů můžeme poskytnout pomoc.

Společnost Cvent zpracovává údaje o subjektech údajů zákazníka spadajících pod naše zákazníky. Osobní údaje, které zpracováváme, přímo nespravujeme ani nevlastníme. Zákazníci jsou odpovědní za dodržování předpisů nebo zákonů, které vyžadují oznámení, zveřejnění nebo získání souhlasu před přenosem údajů společnosti Cvent za účelem zpracování. Jakýkoli subjekt údajů zákazníka, který se chce získat přístup k údajům, opravit je nebo smazat, by měl směřovat svůj dotaz na zákazníka. Pokud zákazník požádá společnost Cvent o odstranění, opravu nebo přístup k osobním údajům subjektu údajů zákazníka, aby vyhověl předpisům o ochraně údajů, společnost Cvent tuto žádost zpracuje v rámci časového období vyžadovaného platnou směrnicí nebo zákonem.

Vaší žádosti o změnu údajů nevyhovíme, pokud se domníváme, že by změna mohla porušit jakýkoli zákon nebo právní požadavek nebo by způsobila, že by údaje byly nesprávné. V takových případech budeme zákazníka informovat o právních povinnostech, které nám ve splnění žádosti brání.

Jak může zákazník získat přístup ke svým osobním údajům, opravovat je a mazat?

Zákazníci mají stejná práva na přístup, opravu nebo odstranění svých osobních údajů, jak je uvedeno výše.

Kterýkoli zákazník může získat přístup, opravovat nebo mazat své údaje nebo údaje svého subjektu údajů na základě podání žádosti na našich webových stránkách na adrese <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Společnost Cvent tuto žádost zpracuje v rámci časového období vyžadovaného platnou směrnicí nebo zákonem.

Vaší žádosti o změnu údajů nevyhovíme, pokud se domníváme, že by změna mohla porušit jakýkoli zákon nebo právní požadavek nebo by způsobila, že by údaje byly nesprávné. V takových případech budeme zákazníka informovat o právních povinnostech, které nám ve splnění žádosti brání.

Budeme uchovávat historii pro audit jakýchkoli žádostí o přístup k osobním údajům a jejich opravu nebo smazání, abychom tak postupovali v souladu s regulačními požadavky.

Jak společnost Cvent zpracovává údaje od návštěvníků?

Společnost Cvent zpracovává údaje návštěvníků samostatně a odlišně od způsobu, jakým zpracovává údaje o zákaznících a subjektech údajů zákazníka.

Shromažďování osobních údajů návštěvníků

Společnost Cvent shromažďuje osobní údaje včetně jména, titulu, poštovní adresy, e-mailové adresy, telefonního čísla, ID účtu na sociálních médiích, informací o společnosti (včetně finančních a fakturačních informací při nákupu služeb společnosti Cvent). Tyto informace o návštěvnících můžeme shromažďovat přímo od návštěvníka prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách, dotazů odeslaných našemu chatovému agentovi, interakce s naším prodejním nebo zákaznickým týmem, při registraci na akci, prostřednictvím soutěžních příspěvků, propagační ankety nebo odpovědi na jeden z našich průzkumů nebo marketingových e-mailů. Tyto informace používáme k poskytování dalších informací o našich službách, provádění průzkumů, poskytnutí bílých knih nebo ke kontaktování po vaší návštěvě. Návštěvou našich webových stránek, návštěvou marketingových

akcí společnosti Cvent nebo poskytnutím svých osobních údajů návštěvníci souhlasí se shromažďováním, zpracováním a ukládáním svých osobních údajů, jak je popsáno v této části.

Také shromažďujeme osobní údaje návštěvníků ze zdrojů třetích stran, jako jsou třetí strany, od nichž jsme zakoupili obchodní kontaktní údaje, veřejné databáze, společní marketingoví partneři a platformy sociálních médií. V některých případech může společnost Cvent kombinovat osobní údaje, které jste nám poskytli, s osobními údaji získanými z jiných zdrojů. Tyto údaje používáme k vylepšení našich webových stránek a reklamy a k identifikaci potenciálních marketingových příležitostí.

Pokud tak učiníte, poskytnete-li odkaz, shromažďujeme osobní údaje o vašich kontaktech, například:

- Jméno
- Pracovní e-mail
- Organizace
- Telefonní číslo
- Město
- PSČ

Pokud nám poskytnete osobní údaje o vašich kontaktech, použijeme tyto informace pouze pro konkrétní důvod, pro který jsou poskytnuty.

Pokud se domníváte, že nám někdo poskytl vaše osobní údaje a chtěli byste nás požádat o jejich odstranění z naší databáze, odešlete prosím žádost na <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Kromě toho společně s našimi poskytovateli analytických služeb shromažďujeme osobní údaje ze souborů cookie a podobných technologií s cílem shromažďovat informace o tom, které stránky si návštěvníci zobrazili, odkazy, na které návštěvníci klikli, informace o webových prohlížečích návštěvníků, IP adresy návštěvníků a dalších akce, které návštěvníci mohou při přístupu na naše webové stránky provést. Další informace o používání těchto technologií a jejich správě naleznete v části nazvané „[Jak společnost Cvent používá cookies a podobné technologie](#)”.

Používání shromážděných osobních údajů návštěvníků společností Cvent

Společnost Cvent zpracovává osobní údaje návštěvníků, aby mohla:

- Analyzovat, jaký je přístup na naše webové stránky;
- Personalizovat vaše návyky při prohlížení a prezentovat produkty nebo funkce, které pro vás mohou být vhodnější;
- Identifikovat technické problémy webu;
- Zjišťovat, prošetřovat a odstraňovat podvodné nebo nezákonné aktivity;
- Zasílat oznámení týkající se změn produktů, služeb nebo zásad;
- Reagovat na dotazy týkající se produktů a služeb;
- Zasílat vám informace, jako jsou oznámení o produktech, informační bulletiny, bílé knihy, další relevantní nabídky a nadcházející propagační akce nebo události (před odesláním marketingových e-mailů si v případě potřeby, v závislosti na jurisdikci, vyžádáme a získáme váš souhlas);
- Plánovat a hostit korporátní události společnosti Cvent, hostit on-line fóra a sociální sítě, kterých se mohou návštěvníci účastnit;
- Analyzovat a identifikovat nové potencionální klienty;
- Vytvářet reklamní, prodejní a promoční programy na míru; a

- Účtovat zákazníkům služby a posuzovat finanční způsobilost potenciálních zákazníků, zda si mohou dovolit řešení společnosti Cvent.

Pokud chcete odběr marketingových sdělení společnosti Cvent zrušit, klikněte prosím zde:

<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>

Ukládání osobních údajů návštěvníků

Tam, kde zpracováváme osobní údaje návštěvníků pro marketingové účely nebo se souhlasem návštěvníka, budeme údaje zpracovávat, dokud nás návštěvník nepožádá o přerušení. Implementace vaší žádosti obvykle trvá až 30 dní, ale v žádném případě ne déle než vyžadují platné zákony. Společnost Cvent nebude uchovávat osobní údaje návštěvníků déle, než je doba uchování povolená zákonem v místních jurisdikcích, kde společnost Cvent nabízí a poskytuje své služby. Tam, kde společnost Cvent uchovává osobní údaje návštěvníka, uchovává také informace o tom, kdy nás návštěvník požádal, aby nebyl oslovován pomocí přímého marketingu ani se nezpracovávaly jeho údaje po dobu neurčitou, tak aby mohla v budoucnu respektovat žádost tohoto návštěvníka.

Sdílení údajů návštěvníků

Společnost Cvent může sdílet informace s poskytovateli služeb třetích stran smluvně pověřenými poskytováním služeb v našem zastoupení a s třetími stranami, které prodávají služby společnosti Cvent.

Společnost Cvent může také zapojit obchodní partnery, aby se podíleli na nabízení produktů, služeb nebo jiných programů, například webinářů nebo bílých knih, a občas můžeme sdílet osobní údaje, pokud zakoupíte nebo projevíte zájem o společně nabízené produkty nebo služby.

Společnost Cvent bude sdílet osobní údaje návštěvníků nebo zákazníků, kteří se zúčastní marketingové akce společnosti Cvent, s třetími stranami, pokud a) návštěvník souhlasí, b) návštěvník povolí naskenování své visačky nebo c) je to přípustné podle platných zákonů.

Přístup k údajům návštěvníků a jejich oprava nebo vymazání

Návštěvníci mají stejná práva na přístup ke svým osobním údajům a jejich opravu nebo vymazání jako naši zákazníci, jak je uvedeno v části "[Jak může zákazník získat přístup k osobním údajům, provést opravu nebo smazání?](#)"

Jakýkoli návštěvník, který se chce získat přístup ke svým údajům, opravit je nebo smazat, tak může učinit odesláním žádosti na naše webové stránky na adrese <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Společnost Cvent tuto žádost zpracuje do 30 dnů.

Vaší žádosti o změnu údajů nevyhovíme, pokud se domníváme, že by změna mohla porušit jakýkoli zákon nebo právní požadavek nebo by způsobila, že by údaje byly nesprávné. V takových případech budeme návštěvníka informovat o právních povinnostech, které nám ve splnění brání.

Budeme uchovávat historii pro audit jakýchkoli žádostí o přístup k osobním údajům a jejich opravu nebo smazání, abychom tak postupovali v souladu s regulačními požadavky.

Jak společnost Cvent zpracovává informace dětí mladších 16 let?

Žádná z našich aplikací není určena dětem mladším 16 let. Od dětí mladších 16 let neshromažďujeme ani přímo nepožadujeme osobní údaje. Pokud zjistíme, že jsme neúmyslně shromáždili osobní údaje od dětí mladších 16 let, vymažeme je co nejdříve.

Tyto zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na postupy našich zákazníků, se kterými může interagovat vaše dítě. Měli byste si přečíst příslušné podmínky a zásady pro zákazníky, abyste určili jejich vhodnost pro vaše dítě, včetně jejich shromažďování a používání údajů.

Jak společnost Cvent používá cookies a podobné technologie?

Cookies a webové beacons

My a oprávněné třetí strany používáme soubory cookie nebo podobné technologie k automatickému shromažďování údajů, když jednotlivci komunikují přes naše webové stránky nebo aplikace, abychom shromáždili určité informace o vybavení, akcích a vzorcích procházení, včetně podrobností o návštěvách našich aplikací, jako je datum a čas přístupu k našim aplikacím, čas, který strávíte v našich aplikacích, webové stránky, které jsou propojeny s našimi aplikacemi nebo webové stránky propojené z našich aplikací, zdroje a obsah, ke kterým přistupujete a používáte je v aplikacích; informace o vašem počítači a internetovém připojení, jako je IP adresa, typ počítače, rozlišení obrazovky, jazyk, typ a verze internetového prohlížeče. Žádnou z těchto technologií ke shromažďování informací od subjektů údajů zákazníka nepoužíváme pro účely marketingu či reklamy. Naši zákazníci mohou přidávat soubory cookie nebo další podobné technologie pomocí našich aplikací za jejich vlastními účely včetně marketingových účelů.

Cookies prohlížeče. Cookie je malý soubor umístěný na pevném disku počítače. Webové prohlížeče mohou být nakonfigurovány tak, aby omezovaly nebo úplně blokovaly soubory cookie, konfigurovaly nastavení pro upozornění na soubory cookie a/nebo odstraňovaly soubory cookie, které se již v prohlížeči nebo v zařízení nacházejí. Informace o tom, jak to provést, naleznete v části nápověda/odkazy webového prohlížeče. Omezení nebo blokování konkrétních typů souborů cookie může zabránit zákazníkovi nebo subjektu údajů zákazníka, v závislosti na konfiguraci nastavení prohlížeče, v používání některých částí našich aplikací. Pokud nejsou například cookie ve webovém prohlížeči povoleny, nebude možné se k události úspěšně zaregistrovat. Pokud nebylo nastavení prohlížeče upraveno tak, aby odmítalo soubory cookie, náš systém soubory cookie vytvoří, když prohlížeč komunikuje s našimi aplikacemi.

Účel. Naše webová stránka a aplikace používají soubory cookie, které slouží pro následující typy účelů:

- **Nezbytně nutné (základní)** Díky nezbytně nutným souborům cookie naše webová stránka funguje. Jsou nezbytné k tomu, aby webová stránka poskytovala základní funkce.
- **Výkonnostní** Známé také jako „statistické cookies“, zahrnují analytické soubory cookie a shromažďují informace o tom, jak web používáte, např. jaké stránky jste navštívili nebo na jaké odkazy jste klikli. Žádné z těchto informací nelze použít k vaší identifikaci. Jejich jediným účelem je zlepšit funkčnost webu. To zahrnuje i soubory cookie z analytických

služeb třetích stran, pokud jsou tyto soubory cookie určeny výhradně pro použití vlastníkem navštívené webové stránky.

- **Funkční** Znamé také jako „preferenční cookies“, tyto soubory cookie umožňují webové stránce zapamatovat si volby, které jste v minulosti vykonali, např. preferovaný jazyk. Slouží ke zlepšení uživatelského zážitku z webové stránky, ačkoliv nejsou nezbytné pro její použití, ale bez těchto souborů cookie mohou být některé funkce nedostupné.
- **Marketingové** Tyto soubory cookie sledují vaše aktivity online, díky čemuž inzerenti poskytují relevantnější reklamu anebo omezují počet zobrazovaných reklam. Tyto soubory cookie mohou tyto informace sdílet s dalšími organizacemi nebo inzerenty. Jde o trvalé soubory cookie a téměř vždy pocházejí od třetích stran.

Webové beacons. Stránky v našich aplikacích a e-maily obsahují malé elektronické soubory známé jako webové beacons (také označované jako clear gifs, pixel tags a single-pixel gifs). Webové beacons se liší od souborů cookie tím, že informace nejsou ukládány na vašem pevném disku, ale jsou neviditelně vloženy do webových stránek nebo do e-mailu. Webové beacons nám umožňují sledovat online pohyby uživatelů webu, např.: počítat uživatele, kteří navštívili tyto stránky nebo otevřeli e-mail, a další související statistiky webových stránek (například zaznamenávání popularity obsahu konkrétních webových stránek a ověřování integrity systému a serveru). To umožňuje společnosti Cvent zajišťovat pohodlné používání webových stránek uzpůsobené podle preferencí a zájmů našich uživatelů.

Více o marketingových souborech cookie. Využíváme informace shromážděné od našich zákazníků, abychom mohli zobrazovat reklamy od zákazníků naší aplikace Hospitality Cloud cílovému publiku uživatelů, a to prostřednictvím naší sítě nebo našich poskytovatelů inzertních služeb. Poskytovatelé konferenčních prostor si například zakoupí reklamy, která jsou selektivně prezentována prostřednictvím Cvent Supplier Network, tak aby vycházely vstříc těm, kteří plánují a již dříve udělili tomuto poskytovateli nebo konkurenčním místům konání v cílové metropolitní oblasti minimální objem konferenčních služeb. Přestože nezveřejňujeme osobní údaje pro tyto účely, pokud uživatel adresy klikne nebo jinak zareaguje na reklamu, inzerující zákazník aplikace Hospitality Cloud, předpokládá, že uživatel adresy splňuje cílová kritéria. Přestože my a naši zákazníci aplikace Hospitality Cloud využíváme tuto technologii k inzerci na zákazníky, nikdy nepoužíváme informace našich zákazníků k inzerci na subjekty údajů zákazníka. Využíváme také třetí strany (jako jsou LinkedIn, Google, Facebook, YouTube), abychom zobrazovali reklamy, které by vás mohly zajímat, na jiných webových stránkách.

Více o výkonnostních souborech cookie. Využíváme poskytovatele třetích stran pro analytické služby, včetně společností Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow a dalších, abychom shromažďovali údaje o používání našich aplikací a webových stránek a abychom zlepšovali způsob jejich fungování. Tyto údaje nám umožňují sledovat obecné návyky využívání aplikací, pomáhají nám zaznamenávat veškeré vaše potíže s aplikacemi, ukazují nám, zda je naše reklama účinná či nikoliv, a umožňují nám používat reakce na reklamu k optimalizaci její účinnosti. Služby Google Analytics, Adobe a Mixpanel používají soubory cookie a další podobné technologie ke shromažďování údajů o používání našich aplikací a k tomu, aby nás informovaly o trendech, aniž by uchovávaly jakékoli osobní údaje na externích platformách poskytovatelů analytických služeb třetích stran.

Jak spravovat a kontrolovat soubory cookie a podobné technologie

Kontrola souborů cookie: Pokud navštívíte naši webovou stránku z EU/EHP nebo Švýcarska, nenastavujeme soubory cookie, které nejsou nezbytné, dokud nepřijmete všechny soubory cookie na „cookie banneru“, který se objeví po otevření naší webové stránky.

Pomocí níže uvedeného odkazu „Nastavení souborů cookie“ můžete některé typy souborů cookie nepovolit. Nezbytně nutné soubory cookie nelze vypnout.

[Tlačítko Nastavení souborů cookie – odkaz na OneTrust]

Do Not Track: Některé prohlížeče obsahují nastavení „Do Not Track“ (DNT), které může webovým stránkám, které navštívujete, poslat signál, že si nepřejete být sledováni. Nereagujeme na signály prohlížeče „nesledovat“, protože očekáváme jednotný standard, který stanoví regulační orgány nebo instituce pro ochranu soukromí.

Global Privacy Control: Některé prohlížeče a rozšíření prohlížečů podporují Global Privacy Control („GPC“), která může webovým stránkám, které navštívujete, poslat signál, že se rozhodnete odhlásit z určitých typů zpracování údajů včetně prodeje údajů. Pokud váš prohlížeč podporuje Global Privacy Control, můžete ji zapnout a odhlásit se z „prodeje“ nebo „sdílení“ vašich osobních údajů.

Kam společnost Cvent přenáší osobní údaje, které zpracovává?

Za účelem usnadnění obchodních postupů a dodávky našich služeb mohou být osobní údaje shromažďovány, čteny, přenášeny nebo uloženy ve Spojených státech amerických nebo jiných zemích, kde podnikáme, včetně zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHS), Švýcarska a Spojeného království. Osobní údaje mohou být dostupné zaměstnancům společnosti Cvent, kteří poskytují služby v kterékoli zemi, kde máme zařízení nebo ve které pro nás pracují poskytovatelé služeb z třetích stran (zpracovatelé nebo dílčí zpracovatelé), včetně Indie, Austrálie a Singapuru.

Certifikace

Rámec ochrany osobních údajů

Společnost Cvent, Inc. (a její americké propojené osoby: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc., and StarCite, Inc.) dodržují EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) a UK Extension to the EU-U.S. DPF, a Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) jak je stanovilo ministerstvo obchodu USA. Společnost Cvent, Inc. potvrdila Ministerstvu obchodu USA, že dodržuje zásady EU-U.S. Data Privacy Framework Principles (zásady rámce ochrany osobních údajů mezi EU a USA), pokud jde o zpracování osobních údajů získaných z Evropské unie a Spojeného království na základě rozšíření rámce EU-U.S. DPF ve Spojeném království. Společnost Cvent, Inc. potvrdila Ministerstvu obchodu USA, že dodržuje zásady Swiss-U.S. Data Privacy Framework Principles (zásady rámce ochrany osobních údajů mezi Švýcarskem a USA), pokud jde o zpracování osobních údajů získaných ze Švýcarska na základě Swiss-U.S. DPF. Pokud dojde k rozporu mezi podmínkami v těchto zásadách ochrany osobních údajů a zásadami EU-U.S. DPF a/nebo zásadami Swiss-U.S. DPF, platí zásady. Další informace o rámci ochrany osobních údajů (DPF) a naši certifikaci naleznete na adrese <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Společnost Cvent se zavázala, že veškeré osobní údaje získané z členských států Evropské (EU), Spojeného království a Švýcarska budou podléhat platným zásadám rámce pro ochranu osobních údajů.

Společnost Cvent je odpovědná za zpracovávání osobních údajů, které obdrží, v souladu s rámcem ochrany osobních údajů, následně je převede na třetí strany, které jednají v jejím zastoupení. Při postupování osobních údajů z EU a Švýcarska společnost Cvent dodržuje zásady rámce ochrany osobních údajů včetně zásad o odpovědnosti za další přenos.

Pokud jde o osobní údaje přijímané nebo převáděné v souladu s rámcem ochrany osobních údajů, společnost Cvent podléhá prováděcím opatřením Federální obchodní komise USA. Společnost Cvent může být za určitých okolností požádána o zveřejnění osobních údajů v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci při dodržování pravidel národní bezpečnosti nebo požadavků trestních orgánů.

Máte-li jakýkoli problém týkající se ochrany osobních údajů nebo používání osobních údajů, který jsme nevyřešili k vaší spokojenosti, kontaktujte prosím (zdarma) našeho partnera ve Spojených státech amerických, který je odpovědný za řešení sporů, na <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Za určitých podmínek, které jsou podrobněji popsány na webových stránkách rámce ochrany osobních údajů <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, můžete být v případě, že jiné způsoby řešení sporu byly vyčerpány, oprávněni odvolat se na závaznou arbitráž.

Systémy APEC CBPR a PRP

Postupy společnosti Cvent v oblasti ochrany osobních údajů popsané v těchto Zásadách ochrany osobních údajů jsou také v souladu se systémem přeshraničních pravidel ochrany osobních údajů (CBPR) platnými ve společenství APEC. Systém APEC CBPR poskytuje organizacím rámec pro zajištění ochrany osobních údajů předávaných mezi zúčastněnými ekonomikami společenství APEC. Více informací o rámci APEC naleznete [zde](#).

Postupy společnosti Cvent v oblasti ochrany osobních údajů popsané v těchto Zásadách ochrany osobních údajů jsou v souladu se systémem APEC pro uznávání ochrany osobních údajů jejich zpracovateli (PRP). Systém APEC PRP poskytuje organizacím rámec pro zajištění ochrany osobních údajů předávaných mezi zúčastněnými ekonomikami společenství APEC. Více informací o rámci APEC PRP naleznete [zde](#).

Jak společnost Cvent zabezpečuje údaje, které zpracovává?

K ochraně osobních údajů v rámci naší organizace používáme řadu organizačních, technických a administrativních opatření. Abychom chránili osobní údaje, které nám jsou poskytovány, jak v průběhu jejich přenosu, tak i po jejich přijetí, dodržujeme obecně uznávané normy. Nelze bohužel zaručit 100% bezpečnost žádného systému přenosu a ukládání údajů. Pokud máte důvod se domnívat, že vaše komunikace s námi již není bezpečná (například pokud máte pocit, že došlo k ohrožení bezpečnosti jakéhokoli účtu, který je u nás veden), okamžitě nás prosím o takovém problému informujte podle pokynů v níže uvedené části „[Jak můžete kontaktovat společnost Cvent nebo inspektora ochrany údajů společnosti Cvent?](#)“.

Na jaké produkty společnosti Cvent se vztahují tyto zásady?

Event Cloud

Cvent Meetings & Events

- Cvent Event Management
- Cvent Surveys
- Cvent Conference
- Social Tables
- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Cvent Webinar

Cvent Onsite Solutions

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture

- **Hospitality Cloud** Cvent Supplier Network
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

Produkty společnosti Cvent, na které se tyto zásady nevztahují

Další informace o postupech ochrany osobních údajů následujících nedávných akvizic společnosti Cvent naleznete v jejich níže uvedených zásadách ochrany osobních údajů:

- Venue Directory – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow - <https://www.jiffle.com/privacy/>

Jak může zákazník nebo návštěvník spravovat své e-mailové předvolby Cvent?

Pokud si přejete aktualizovat své e-mailové předvolby tak, aby odpovídaly tématům, o která máte největší zájem, nebo chcete-li odhlásit komunikaci z Cvent, můžete tak učinit zde: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Jak můžete kontaktovat společnost Cvent nebo inspektora ochrany údajů společnosti Cvent?

Ohledně podrobností o roli inspektora ochrany údajů nebo jakýchkoli jiných dotazů týkajících se ochrany soukromí společnosti Cvent kontaktujte prosím inspektora ochrany údajů (nacházejícího se v EU) na adrese dpo@cvent.com. Chcete-li získat podrobnosti o implementaci našeho programu ochrany osobních údajů, neváhejte se rovněž obrátit na společnost Cvent na adrese:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Máte-li jakýkoli problém týkající se ochrany osobních údajů nebo používání osobních údajů, který jsme nevyřešili k vaší spokojenosti, kontaktujte prosím (zdarma) našeho partnera ve Spojených státech amerických, který je odpovědný za řešení sporů, na <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Jak společnost Cvent zveřejňuje změny svých zásad ochrany osobních údajů?

Tyto zásady ochrany osobních údajů budeme průběžně aktualizovat, aby odpovídaly změnám našich postupů pro nakládání s údaji. Provedeme-li jakékoli zásadní změny, budeme vás informovat oznámením uvedeným na této webové stránce dříve než tyto změny nabudou účinnosti. Doporučujeme vám tyto stránky pravidelně navštěvovat, abyste měli k dispozici aktuální informace o našich zásadách ochrany osobních údajů.

Doplňkové oznámení týkající se Kalifornie

Pokud jste obyvatelem Kalifornie, kalifornské zákony vám zajišťují konkrétní práva týkající se osobních údajů včetně práva požadovat, abychom vám sdělili určité informace o našem shromažďování a používání vašich osobních údajů za posledních 12 měsíců. Kromě práv již uvedených v těchto globálních zásadách ochrany osobních údajů poskytuje toto doplňkové oznámení informace o tom, jaké osobní údaje o vás (jakožto společnosti) shromažďujeme, jak je používáme, jakým způsobem je můžeme zveřejnit nebo sdílet, a vaše konkrétní práva podle kalifornského zákona o ochraně soukromí spotřebitelů z roku 2018 („CCPA“) ve znění kalifornského zákona o ochraně soukromí spotřebitelů z roku 2020 („CPRA“), který nabyl účinnosti 1. ledna 2023.

Kategorie osobních údajů shromážděných za posledních 12 měsíců

- Identifikátory, jako je skutečné jméno, poštovní adresa, adresa internetového protokolu, e-mailová adresa nebo jiné podobné identifikátory.
- Kategorie osobních údajů popsané v bodu (e) Občanského zákoníku státu Kalifornie Část 1798.80 (např. jméno, adresa, telefonní číslo).
- Charakteristika chráněných klasifikací dle kalifornského nebo federálního práva.
- Obchodní informace, včetně záznamů o zakoupených nebo zvažovaných produktech nebo službách.
- Informace o aktivitě na internetu nebo jiné elektronické síti.
- Údaje geolokace.
- Audio a vizuální informace, jako jsou záznamy hovorů zákaznických služeb a fotografie.

- Profesionální informace nebo informace související se zaměstnáním.
- Informace o vzdělání
- Obsah SMS/textových zpráv a chatů.
- Závěry vycházející z jakékoli z výše uvedených informací.

Kategorie citlivých osobních údajů shromážděných za posledních 12 měsíců

Cvent jako společnost neshromažďuje citlivé osobní údaje zákazníků nebo návštěvníků v předchozích 12 měsících od data účinnosti těchto zásad ochrany osobních údajů.

Zdroje, ze kterých se shromažďují osobní údaje

Viz část [„Jste zákazník, subjekt údajů zákazníka nebo návštěvník?“](#) a [„Jak společnost Cvent zpracovává údaje od návštěvníků?“](#).

Obchodní účel pro shromažďování těchto osobních údajů

Osobní údaje jsou shromažďovány a používány pro provádění provozních účelů společnosti Cvent nebo pro provozní účely našich poskytovatelů služeb („obchodní a komerční účely“), jejichž konkrétní příklady jsou uvedeny v částech nazvaných: [„Používání shromážděných osobních údajů návštěvníků společností Cvent“](#) a [„Jak společnost Cvent shromažďuje a zpracovává osobní údaje od našich zákazníků a jejich subjektů údajů?“](#)

„Prodala“ nebo „sdílela“ společnost Cvent tyto informace s třetími stranami?

Společnost Cvent neprodává osobní údaje, jak je pojem "prodej" definován v zákoně CCPA. Společnost Cvent sdílí osobní údaje svých zákazníků (jak je pojem „sdílet“ definován v zákoně CCPA a jeho prováděcích předpisech) takto:

Kategorie sdílených osobních údajů	Kategorie příjemců třetích stran	Účel zpřístupnění
Činnost platformy, údaje o používání, identifikátory	Inzerenti na platformách sociálních médií, reklamní sítě a platformy, poskytovatelé technologií souvisejících s reklamou	Behaviorální reklama napříč kontextem (jak je definována v zákoně CCPA a jeho prováděcích předpisech)

Pokud si zákazník nebo návštěvník přeje, aby jeho údaje byly z tohoto typu zveřejnění vyloučeny, klikne [zde](#) a odešle žádost.

Vaše práva na ochranu soukromí a jak je uplatňovat

Jako spotřebitel z Kalifornie máte práva týkající se osobních údajů, které o vás shromažďujeme a uchováváme jako společnost, s výhradou určitých omezení:

- **Právo požadovat informace** o tom, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme, používáme, zveřejňujeme, sdílíme a prodáváme.
- **Právo požadovat vymazání** vašich osobních údajů.
- **Právo odmítnout prodej nebo sdílení** osobních údajů.

- **Právo omezit používání a zveřejnění citlivých údajů.** Nepoužíváme ani nezveřejňujeme vaše citlivé osobní údaje. Pokud to někdy uděláme z jiných důvodů, než je legitimní obchodní účel popsany v zákoně CCPA, aktualizujeme tyto zásady ochrany osobních údajů, abychom vás informovali a poskytli podrobnosti o tom, jak omezit naše používání vašich citlivých osobních údajů.
- **Právo požadovat opravu** vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné.
- **Právo na nediskriminaci**, pokud uplatníte jakékoli ze svých práv podle kalifornských zákonů na ochranu soukromí.

Chcete-li podat takovou žádost, klikněte [zde](#) a odešlete webový formulář, volejte na číslo 1-833-724-0821 nebo zašlete dopis na adresu:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102

Můžete také odmítnout prodej nebo sdílení osobních údajů zapnutím signálu prohlížeče Global Privacy Control („GPC“). Pro kontrolu typů souborů cookie klikněte na ikonu kontroly souborů cookie v části **Kontrolní prvky prohlížeče a platformy**.

Kromě toho můžete určit oprávněného zástupce, který za vás podá žádost podle zákona CCPA, za předpokladu, že požadujeme, aby zástupce předložil důkaz, že jste mu udělili podepsané povolení k odeslání žádosti (v takovém případě můžeme stále požadovat, abyste ověřili svou totožnost) nebo kopii plné moci, kterou udělujete zástupci právo jednat vaším jménem.

Doplňkové oznámení týkající se Virginie

Všechny postupy popsané v části [„Jak může zákazník získat přístup ke svým osobním údajům, opravovat je a mazat?“](#) platí také pro návštěvníky z Virginie. Kromě práv již uvedených v těchto globálních zásadách ochrany osobních údajů platných od 1. ledna 2023 mají obyvatelé Virginie možnost odmítnout zaslání cílené reklamy. Chcete-li uplatnit své rozhodnutí jako rezident Virginie, klikněte prosím [zde](#) nebo na odkaz „Vaše možnosti ochrany osobních údajů“ v dolní části webové stránky Cvent, kde se shromažďují vaše informace, a vyplňte formulář žádosti s požadavkem „Nesdílet“.